**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Szczegółowy opis świadczonej usługi:**

Przedmiotem postępowania jest świadczenie usług z zakresu przewozu pacjentów:

- **karetką typu „RT” z lekarzem**  pacjenta całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta)oraz;

- **karetką typu „RT” z ratownikiem medycznym”** (całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) oraz;

- **karetką typu „RT” z lekarzem dla pacjentów chorych lub z podejrzeniem o zakażenie koronawirusem  SARS-CoV 2 wywołującym  chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną ,** całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta), oraz;

- **karetką typu bariatryczna** przeznaczona do przewożenia pacjentów całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta), oraz;

- **karetką typu bariatryczna z lekarzem dla pacjentów chorych lub z podejrzeniem o zakażenie koronawirusem  SARS-CoV 2 wywołującym  chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną ,** przeznaczona do przewożenia pacjentów całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta).

1. Karetka specjalistyczna typu RT z lekarzem. Załoga składa się m.in. z lekarza (powinien być to lekarz specjalista określonych specjalizacji lub lekarz specjalizujący się w medycynie ratunkowej), ratownik medyczny - pielęgniarz, pielęgniarki/pielęgniarze i kierowca, karetka typu RT z pełnym specjalistycznym wyposażeniem.

2. W przypadku przewozu pacjenta pozostałymi typami karetek: świadczenie jest realizowane przez co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarkę systemu w rozumieniu art. 3 pkt 6 ustawy z dnia 8 wrzesień 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Z 2017 r. poz. 2195 z póź. zm³ ) lub ratownika medycznego. Karetka winna umożliwiać zabranie jego opiekuna.

3. Dyspozycyjność karetki specjalistycznej typu RT ze standardowym wyposażeniem oraz respiratorem, defibrylatorem w zależności od potrzeb szpitala. Wykonanie usługi odbywać się będzie na podstawie telefonicznych zgłoszeń (telefon stacjonarny; telefon komórkowy) potwierdzonych pisemnym zleceniem zamawiającego do wykonującego usługę oraz kopią zlecenia dostarczoną do transportu szpitala.

4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w następujący sposób: czas reakcji na zgłoszenie

**w trybie CITO „na ratunek” we wzorze Umowy § 1 ust.1 pkt a, b, c, to max. 45 minut od zgłoszenia, oraz w trybie CITO „na ratunek” 60 min dla transportów określonych w wzorze Umowy § 1 ust. 1 pkt d, e.**

Realizacja zleceń powinna nastąpić według kolejności zgłoszeń. Tryb CITO „ na ratunek” to priorytet.

W przypadku przyjazdu karetki po upływie określonego czasu od zgłoszenia w trybie CITO Zamawiający zapłaci wykonawcy 50 % ceny pojedynczego transportu.

5. Zamawianie transportów zawartych w Umowie, jest konieczne również na umówioną godzinę w trybie planowym zgłaszane przez ordynatora lub lekarza danego oddziału szpitalnego/poradni. W trybie planowym zamówienie powinno być złożone na 5 godzin przed godziną przyjazdu, a jeżeli transport

ma być wykonany poza granicami administracyjnymi Krakowa na 12 godzin przed godziną przyjazdu.

Jeżeli przyjazd karetki w trybie planowym nastąpi po upływie 15 minut od godziny przyjazdu, Zamawiający obniży Wykonawcy za tą usługę wynagrodzenie o 50 %.

a) Zadeklarowane w pkt. 4 i 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia czasy reakcji nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych.

6. Pojazdy mają posiadać niezbędne wyposażenie oraz muszą spełniać wymogi specjalistycznego środka transportu sanitarnego, spełniającego cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789+A2 pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe.

7. **Czas trwania** **umowy:** dwa lata

8. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy na ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczenia objętych niniejszym zamówieniem.

9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu przyjmującego zamówienie na świadczenie zdrowotne.

10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Zlecenie na transport ma być udokumentowane drukiem ”zlecenia przewozu” i autoryzowane przez ordynatora lub lekarza danego oddziału szpitalnego/poradni. Płatność za usługę nastąpi po przedstawieniu faktury z drukiem zlecenia przejazdu (druki samokopiujące, kopia dla

oddziału, kopia dla transportu szpitala, oryginał dla firmy w załączeniu). Druki zapewnia Zamawiający.

12. Przewozy pacjentów będą odbywać się: na terenie Zamawiającego między oddziałami, pracowniami

diagnostycznymi (badania, konsultacje, zabiegi), na terenie miasta Krakowa (wszelkie podmioty lecznicze), przewóz do innych miejscowości (wszelkie podmioty lecznicze), zgodnie z obowiązującymi przepisami).

**13. Zakres obowiązków Wykonawcy:**

a) Transport (przewóz) pacjentów wykonywany będzie we wszystkie dni tygodnia, całodobowo również w niedzielę, święta i dni wolne od pracy.

b) Wykonawca transportu winien realizować przedmiot zamówienia z najwyższą starannością

polegającą na:

* zapewnieniu specjalistycznych środki transportu (w/w karetek) spełniających wymagania sanitarne i techniczne (zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi oraz Polskimi Normami przenoszących europejskie normy zharmonizowane): usługobiorca po przewiezieniu pacjenta zakaźnego winien przeprowadzić dezynfekcję pojazdu na własny koszt,
* wnętrza pojazdów sanitarnych (siedzenia dla chorych, nosze) winny być pokryte materiałem łatwo zmywalnym i podlegać dezynfekcji
* po zakończonym dniu pracy cała karetka podlega umyciu i dezynfekcji środkami o działaniu B,V, F, Tbc na koszt wykonawcy,
* zapewnieniu w składzie zespołu wyjazdowego osób o wymaganych kwalifikacjach. Kwalifikacje personelu transportu medycznego będą zgodne z obowiązującymi przepisami,
* posiadający kompletny zestaw leków i wyrobów medycznych,
* zapewnieniu ciągłości w zabezpieczeniu zespołów wyjazdowych i ubezpieczeniu samochodu zastępczego w razie awarii,
* zapewnieniu nadzoru merytorycznego nad prawidłowym funkcjonowaniem zespołu,
* pracownicy muszą być ubrani w jednolite, schludne stroje umożliwiające jednoznaczną identyfikację wykonujących usługę,
* zlecenia transportu , będą przekazywane za pośrednictwem telefonicznego kontaktu przez ordynatora lub lekarza danego szpitala/poradni z Usługobiorcą,
* wszystkie pojazdy Wykonawcy muszą posiadać skuteczne środki łączności na obszarze działania, umożliwiające kontakt z oddziałami, przychodniami K.S.S. im. Jana Pawła II.
* zainstalowania na własny koszt rejestratora rozmów, gwarantującego nagrywanie składanych przez jednostki organizacyjne zleceń transportowych,
* przechowywania taśm magnetofonowych (lub innych nośników) nie krócej niż 3 miesiące od chwili zarejestrowania na nośniku ostatniej rozmowy,
* przechowywanie faktur zgodnie z przepisami prawnymi,
* faktura za wykonaną usługę odebrana może być wyłącznie po sprawdzeniu przez osobę nadzorującą transport ze strony Szpitala,
* zachowanie tajemnicy medycznej,
* prowadzenia dokumentacji medycznej czynności ratunkowych,
* Zapewnienie opieki medycznej nad pacjentem w czasie przewozu;
* Udzielania pacjentom pomocy w trakcie wsiadania i opuszczania pojazdu oraz w innych sytuacjach wymagających pomocy
* W przypadku pacjentów wymagających przewozu na noszach – doniesienia pacjenta do wskazanego miejsca i odebrania pacjenta na umówioną godzinę
* Dbaniu o czystość pojazdu i stosowanie procedur profilaktyki zakażeń
* Kulturalnej obsługi pacjentów
* Wykonywania usługi specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego (samochodowego) spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne określone w przepisach prawnych;

c) Poddanie się czynnościom kontrolnym przedstawicieli Zamawiającego zmierzającym do ustalenia prawidłowości realizacji niniejszej umowy jak również kontrolom Narodowego Funduszu Zdrowia.

d) Zagwarantowanie ciągłości wykonywania usługi;

e) Zabezpieczenie dokumentacji medycznej pacjenta oraz rzeczy osobistych;

f) Transport chorego zakaźnego wymaga przeprowadzenia dezynfekcji pojazdów na własny koszt;

14. Warunki sanitarno-epidemiologiczne;

* Ze względu na specyfikę schorzeń diagnozowanych i leczonych w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II (m.in. choroby infekcyjne, gruźlica) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad zmierzających do zapobiegania przenoszenia zakażeń krzyżowych np.: stosowanie preparatów antyseptycznych do rąk, stosowania sprzętu jednorazowego użycia, stosowania środki ochrony osobistej zgodnie z zasadami BHP.
* Wykonawca zagwarantuje zastosowanie właściwych procedur sanitarnych w trakcie trwania usługi.

15. Wymagane jest respektowanie aktualnych przepisów prawnych dotyczących transportu medycznego „RT”, w zakresie posiadanego sprzętu, aparatury medycznej i środków transportu, oraz kadry medycznej , niemedycznej i innych regulowanych przepisami prawa.