**Umowa** MCM/WSM/ZP 22 /2023

zawarta w dniu 0 .2023 w Miliczu pomiędzy:

**Milickim Centrum Medycznym sp. o.o., siedzibą w Miliczu (56-300), przy ul. Grzybowej 1, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000367386, NIP 9161388184, REGON 021370427**

który reprezentuje:

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a firmą

którą reprezentuje:

- zwaną dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

1. Zamawiający zleca Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania MCM/WSM/ZP/2023 wykonywanie usługi polegającej na naprawie, wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu oraz aparatury medycznej określonych w szczegółowym wykazie sprzętu i aparatury medycznej stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ ( umowy), zwanych w dalszej części umowy urządzeniami lub sprzętem, z tym, że dla urządzeń określonych w poz. 12-20 Wykonawca będzie wykonywał wyłącznie przeglądy.
2. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej będzie zobowiązany do utrzymania w pełnej sprawności technicznej urządzeń w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
2. dokonywanie okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego sprzętu, w terminach i zakresie zgodnie z zaleceniami i instrukcją producenta, obowiązującymi normami i odnośnymi przepisami oraz z zachowaniem przepisów BHP i p.poż,
3. instalacji aktualizacji oprogramowania urządzeń, udostępnionej przez producenta sprzętu,
4. dokonywania napraw uszkodzonego sprzętu,
5. bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz innych wynikających z przepisów bhp napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego oraz ustawy z dnia 17.04.2022r. o wyrobach medycznych(Dz. U. 2022 poz. 974 z późniejszym zmianami ),
6. odnotowywanie faktu wykonania czynności serwisowych poprzez wpisanie w kartę eksploatacji sprzętu (paszport, formularz czynności serwisowych lub inny dokument urządzenia ),
7. umożliwienie utrzymania stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.00,
8. przynajmniej dwóch rocznie, bezpłatnych wizyt kontrolnych serwisanta mobilnego.
9. przeprowadzenia darmowego przeglądu „zerowego” określającego stan urządzeń.
10. W ramach usługi Wykonawca nie obejmie przypadków ewentualnych uszkodzeń przetworników CCD urządzeń oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zalania endoskopu.

§ 3

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
	1. użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z instrukcją obsługi oraz zapewnienie prawidłowych warunków eksploatacji urządzeń , zgodnie z zaleceniami Wykonawcy i producenta,
	2. użytkowanie sprzętu wyłącznie z instrumentami i akcesoriami produkowanymi i zatwierdzonymi przez Producenta sprzętu,
	3. zapewnienie obsługi sprzętu wyłącznie przez odpowiednio przeszkolony personel.

§ 4

1. Usługi przeglądów, konserwacji oraz napraw urządzeń będących przedmiotem umowy mogą:
2. wykonać wyłącznie osoby posiadające kwalifikacje i uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (autoryzację, szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia),
3. być wykonywane przy użyciu własnych narzędzi i materiałów Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów, konserwacji i napraw wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych lub atestowanych części zamiennych.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii urządzeń telefonicznie i potwierdzenia zgłoszenia e-mail na adres serwisu Wykonawcy e – mail…………………….. Zamawiający w zawiadomieniu poda nazwę urządzenia , gdzie się znajduje oraz określić możliwie stwierdzoną usterkę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia napraw przez Zamawiającego mailem na adres............................. lub faxem na nr ..
7. Wykonawca zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii i zlecenia napraw.
8. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie nie później niż w terminie 3 dni roboczych po zdiagnozowaniu uszkodzenia, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pomiędzy 8.00 a 15.00, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.
9. Jeżeli szacowany czas naprawy lub usług serwisowych przekroczy 3 dni robocze, liczone od dnia przekazania zgłoszenia Wykonawcy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do nieodpłatnie urządzenie zastępcze. Koszt dostarczenia urządzenia zastępczego pokrywa Wykonawca.
10. Usługi przeglądów będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
11. Naprawy będą dokonywane zgodnie z bieżącymi ustaleniami stron w siedzibie Zamawiającego lub po przesłaniu sprzętu do siedziby Wykonawcy .
12. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy sprzętu medycznego z zastrzeżeniem , że okres udzielonej gwarancji nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania naprawy.
13. Usunięcie awarii/usterki musi zostać potwierdzone w Raporcie technicznym. Raport musi być podpisany przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego. Przyjmuje się, że moment podpisania Raportu technicznego jest chwilą usunięcia awarii/usterki.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do prawidłowego obsługiwania urządzeń będących przedmiotem umowy- zgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem.
2. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: ……………………………..
3. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:

ze strony Zamawiającego – ……………………………………….

ze strony Wykonawcy - ……………………………………….

1. Lista osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do zgłaszania awarii/usterki zostanie przekazana Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.
2. Lista osób upoważnionych do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.

 Ze strony Wykonawcy za kontakt ze Zamawiającym oraz za koordynacje działań serwisowych odpowiedzialni będą:.................................

§ 6

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia , określonego w § 1 ust. 1 umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
2. zł netto (słownie ),
3. ................. zł brutto

 (słownie ).

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonanie przedmiotu umowy należne Wykonawcy wynosi:

 ................. zł netto

 (słownie ),

 ................. zł brutto

 (słownie ).

1. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter ryczałtowy i stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania obowiązków umownych. Wykonawca nie jest uprawniony do obciążenia Zamawiającego jakimikolwiek dodatkowymi kosztami w związku z wykonywaniem obowiązków umownych.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
3. Wykonawca za wykonanie usługi wystawiać będzie każdorazowo fakturę po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
4. W cenie usługi serwisu technicznego zostały wliczone koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego Inżyniera Serwisowego.
5. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatku od towarów i usług.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych , koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
8. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmienne ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 9 umowy.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
10. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, o którym mowa w ust. 6 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych.
11. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmienne ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 9 umowy.

§ 7

1. Po wygaśnięciu niniejszej umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającego 3-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń, za wyjątkiem sytuacji, w której umowa byłaby zerwana ze strony Zamawiającego lub jego winy.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych usług, którą dokumentuje się od ostatniej konserwacji lub naprawy, potwierdzonej na karcie pracy.
3. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie do 7 dni roboczych lub dostarczyć urządzenie zastępcze.

 § 8

1. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych:

a) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi objętej umową w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto za wykonanie usługi odnośnie danego urządzenia określonego Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

b) w przypadku wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy lub odstąpienia od niej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

2. Kara umowna płatna będzie w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrąceń kwoty kary umownej z bieżących faktur za wykonane usługi, wystawionych przez Wykonawcę, co Wykonawca niniejszym uznaje i akceptuje.

3. Strony dopuszczają kumulację kar umownych z tytułów wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, a także w § 4 ust. 2.

4. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej.

5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 9

* 1. Strony niniejszej umowy, uwzględniając dyspozycję art. 436 pkt 4 lit. b oraz art. 439 ust. 1 PZP, dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 do 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmian zasad podlegania i/lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, w zakresie, w jakim zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:

- jeżeli zmiany, o których mowa w powyżej, powodują wzrost kosztów wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać kwotę zwiększającą koszt wykonania zamówienia w formie kalkulacji w zestawieniu tabelarycznym z uwzględnieniem zaistniałych zmian, jak również wykazać wpływ zmiany na realizację niniejszej umowy, czasookres występowania wpływu oraz przedstawić dokumenty wykazujące zatrudnienie osób i czasookres zatrudnienia pracowników, których zmiana dotyczy, w ramach realizacji niniejszej umowy, a jeżeli pracownicy ci uczestniczyć będą w jej realizacji nie przez cały okres jej trwania lub w niepełnym wymiarze pracy — odpowiednią kalkulację proporcjonalną.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
	1. zmiany stawki podatku VAT,
	2. w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją

zamówienia na warunkach określonych w ust.

* 1. zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
1. W przypadku, gdy w trakcie realizacji przedmiotu umowy dojdzie do istotnej zmiany cen materiałów lub kosztów istotnych dla realizacji zamówienia, każda ze stron, po upływie każdego kolejnego 6-cio miesięcznego okresu realizacji przedmiotu umowy, będzie uprawniona do wystąpienia do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, że wniosek ten nie może dotyczyć tych usług, które zostały wykonane i odebrane przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że:
	1. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy;
	2. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony umowy;
	3. zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż co 6 miesięcy;
	4. dokonana w oparciu o klauzulę waloryzacyjną zmiana wysokości wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie usług pozostałych do wykonania na dzień dokonywania zawiadomienia, a jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, o którym mowa w ust. 6: zmianę kosztu ustala się w oparciu o współczynnik procentowy zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany
w komunikatach Głównego Urzędu Statystycznego.

Do obliczenia należy przyjąć wskaźnik z kwartału, w którym została zawarta umowa albo złożona oferta oraz dla kwartału, w którym jedna ze stron występuje do drugiej o dokonanie zmiany wynagrodzenia (jego obniżenie lub podwyższenie). Obliczenia dokonuje się wg wzoru:

(1+WkI/100) x (1+Wk2/100) x x (1+Wkx/100) = ww gdzie:

Wk — wzrost cen usług kwartał do kwartału, publikowany w komunikacie Głównego Urzędu Statystycznego, wyrażony
w procentach; Wkl — współczynnik z kwartału następującego po podpisaniu umowy;

Wkx — współczynnik końcowy z ostatniego dostępnego kwartału na dzień złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia; Ww — współczynnik waloryzacji;

* + 1. maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, z tytułu zmiany cen materiałów lub kosztów istotnych dla realizacji zamówienia, nie przekroczy 10 % wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1.
		2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 5 – zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów istotnych dotyczących zobowiązania tego podwykonawcy.
		3. Zmiana umowy Wykonawcy z podwykonawcą wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, i powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany z Wykonawcą – pod rygorem kary umownej odpowiadającej wartości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
1. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3-5, na koszty wykonania przedmiotu umowy należy do strony składającej wniosek.
3. Rozpatrzenie wniosku nastąpi w terminie 40 dni od daty złożenia kompletnego wniosku wraz z uzasadnieniem. Ustalenie wysokości zmiany wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przedmiotu umowy, wynikającego z przesłanek, o których mowa w ust. 7, nastąpi w drodze porozumienia stron. Z rozpatrzenia wniosku i ustaleń w zakresie zmiany wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy sporządzony zostanie protokół. Zmiana wynagrodzenia następuję na podstawie aneksu do umowy.
4. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić po upływie 6 miesięcy trwania umowy.
5. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
6. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem o którym mowa w ust. 1 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto należnego wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Niniejsza umowa może być rozwiązana za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, zgłoszonego drugiej stronie umowy pisemnie. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych umową do gwarancji stosuje się przepisy art.577 i następnych Kodeksu Cywilnego.
4. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenosić ewentualnych wierzytelności, wynikających z tej umowy, na osoby trzecie.

§ 12

1. We wszelkich spornych sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony zgodnie deklarują  wolę polubownego  rozwiązywania  sporów,  a spory nie rozwiązane  polubownie, wynikłe  z wykonania niniejszej umowy, będą rozstrzygane  przez sąd właściwy  miejscowo dla Zamawiającego

3. Umowę sporządzono  w dwóch  jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i  jeden    dla  Zamawiającego.

Załączniki 1:

Załącznik nr 1: wykaz urządzeń

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA