

UMOWA nr

zawarta w dniu, pomiędzy

.....
zwanym dalej „zamawiającym”

a

.....
zwanym w dalszej części umowy "wykonawcą" reprezentowanym przez upoważnione
do zaciągania zobowiązań osoby:

.....
zwanymi dalej także osobno „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Zgodnie z uchwałą Uchwała nr 1677/LVI/2024 Rady Miasta Lublin z dnia 25 stycznia 2024 r. w sprawie połączenia samorządowych jednostek budżetowych Gminy Lublin: Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie i Zarządu Dróg i Mostów w Lublinie, z dniem 1 lipca 2024 r. zamawiający zmieni nazwę na Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie z siedzibą przy ul. Krochmalnej 13j , 20-401 Lublin.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty wykonawcy, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o oznaczeniu **DZ.370.4.2024** przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami) – zwanej dalej ustawą, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz zamawiającego, usług telekomunikacyjnych z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych, zwanych również terminalami telefonicznymi lub telefonami komórkowymi i modemów do transmisji danych, zwanych dalej modemami.

2. Wykonawca przeniesie aktywne karty SIM używanych przez zamawiającego z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty. Zamawiający użytkuje obecnie 75 aktywnych kart SIM w sieci Polkomtel S.A (PLUS) i jest związany umową na świadczenie usług do dnia 31/07/2024 r., oraz 63 kart SIM w sieci T-Mobile – umowa na świadczenie usług obowiązuje do dnia 31/12/2024 r.

Wykonawca przeniesie 69 aktywnych karty SIM używanych przez Zamawiającego do transmisji głosowej w sieci POLKOMTEL Sp. o.o. (Plus) z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty oraz przeniesie 39 aktywnych kart SIM aktualnie użytkowanych w sieci T-Mobile do transmisji głosowej z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty.

4. Wykonawca dostarczy nowe aparaty telefoniczne i modemy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, zgodnie ze szczegółowym **opisem przedmiotu zamówienia** stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy** i **ofertą wykonawcy**, stanowiącą **Załącznik nr 2 do umowy**.

5. W przypadku konieczności wymiany kart SIM działających w prywatnym APN-ie wykonawca dostarczy i uruchomi nowe karty SIM najpóźniej do 25.07.2024 w celu umożliwienia ich wymiany oraz zachowania ciągłości działania usług.

§ 2

Zobowiązania stron

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.
2. Wszelkie planowane przez wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1 niniejszego paragrafu. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć trzech godzin miesięcznie.
3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie świadczą usług w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
4. Wykonawca przyłączy nowo aktywowane karty SIM do dedykowanej dla zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty aktywowane po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych, modemów najpóźniej do dnia **29.07.2024 r.**
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych i modemów zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, złożoną ofertą, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, a także uzgodnionymi z zamawiającym ustaleniami podjętymi w trakcie realizacji prac.
7. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i modemów, po sprawdzeniu jego jakości, ilości oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia nastąpi w miejscu wskazanym przez zamawiającego na terenie miasta Lublin i zostanie potwierdzony podpisaniem protokołem odbioru.
8. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do ilości lub jakości dostarczonego przedmiotu zamówienia w zakresie dostawy terminali telefonicznych i modemów w trakcie odbioru, Zamawiający sporządzi protokół, w którym zostaną stwierdzone braki lub wady oraz wskaże termin ich usunięcia, który będzie nie dłuższy niż 14 dni roboczych.
9. Po usunięciu powyższych braków lub wad wykonawca ponownie zgłosi do odbioru przedmiot Umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i modemów na swój koszt. Usunięcie braków lub wad zostanie potwierdzone w podpisanym protokole odbioru.
10. Przedmiot umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i modemów zostanie dostarczony do siedziby zamawiającego na koszt wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy w zakresie dostawy kart SIM, terminali telefonicznych do siedziby zamawiającego.
12. Koszty dostarczenia kart SIM, telefonów komórkowych wliczone są przez wykonawcę w cenę oferty.
13. Operator w ramach abonamentu miesięcznego ponadto zapewnia:
 - 1) drukowanie duplikatów faktur VAT na życzenie zamawiającego,
 - 2) wystawianie rachunków szczegółowych,
 - 3) usługę e-biling (biling w formie elektronicznej zapewniający w szczególności możliwość kontroli rzeczywistych kosztów tzn. zgodnych ze złożoną ofertą i załączonym cennikiem) oddzielnie dla każdego numeru/karty SIM,
 - 4) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - 5) modyfikację danych w systemach związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
 - 6) wystawianie duplikatów karty SIM,
 - 7) możliwość kontroli rzeczywistych kosztów (tzn. zgodnych ze złożoną ofertą i załączonym cennikiem) przez użytkowników Zamawiającego, telefonicznie lub przez wiadomość tekstową,

- 8) usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez zamawiającego,
 - 9) zamianę abonamentów pomiędzy numerami/kartami SIM. Zamiana nastąpi na podstawie wniosku złożonego przez zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiana obowiązywać będzie od 1-go dnia miesiąca po miesiącu, w którym złożono wniosek,
 - 10) usługę przesyłania danych dla wszystkich aktywnych kart SIM (dostęp do sieci Internet).
14. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia swojego pracownika do obsługi odpowiedzialnego za:
- 1) bezpośredni kontakt z zamawiającym oraz wdrażanie rozwiązań mających na celu usprawnienie i ułatwienie procesów telekomunikacyjnych i informatycznych,
 - 2) bezpłatne szkolenia z nowych usług, rozwiązywanie problemów oraz natychmiastową pomoc w zakresie obsługi aparatów i aplikacji udostępnianych przez wykonawcę w celu monitorowania kosztów i czasu połączeń.
 - 3) kontakt w przypadku zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej,
 - 4) kontakt w przypadku zgłaszania zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
 - 5) uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
 - 6) blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - 7) zamawianie duplikatów kart,
 - 8) składanie reklamacji,
 - 9) rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie wykonawcy.

§ 3

Realizacja umowy

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia ustala się na dzień 1.08.2024., z tym że:
 - 1) wykonawca przeniesie 69 aktywnych karty SIM używanych przez zamawiającego z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci. Karty SIM są aktywowane w sieci Polkomtel S.A (PLUS) i zamawiający jest związany umową na świadczenie usług do dnia 31/07/2024 r.,
 - 2) wykonawca przeniesie 39 aktywnych karty SIM obecnie używanych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci/ Karty SIM są aktywowane w sieci T-Mobile i jest związany umową na świadczenie usług do dnia 31/12/2024 r.,
 - 3) wykonawca uruchomi karty SIM w prywatnym APN-ie od dnia 01.08.2024 r. W przypadku konieczności wymiany kart SIM działających w prywatnym APN-ie wykonawca dostarczy i uruchomi nowe karty SIM najpóźniej do 25.07.2024 w celu umożliwienia ich wymiany oraz zachowania ciągłości działania usług,
 - 4) Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne, modemy najpóźniej do dnia 29.07.2024 r.
 - 5) usługa, o której mowa w § 1 ust. 1 i nast. Projektowanych postanowień umowy- Załącznik nr 4 do SWZ świadczona będzie od dnia 1.08.2024 r. do dnia 31.07.2026 r. z zastrzeżeniem, iż łączna wartość wynagrodzenia nie przekroczy kwoty, o której mowa w § 4 ust. 8, w takim przypadku zastosowanie będzie miał § 4 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy- Załącznik nr 4 do SWZ
2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony zamawiającego zostaną wskazane pisemnie w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych zamawiający zapłaci wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną – obliczoną jako

suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej – powiększoną o podatek VAT.

2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.

3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

4. Zapłata przez zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.

6. Z tytułu dostawy telefonów komórkowych zamawiający zapłaci wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w ofercie wykonawcy-załącznik nr 2 do niniejszej umowy – powiększoną o podatek VAT.

7. Zapłata przez zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez wykonawcę po dokonaniu dostawy telefonów komórkowych, modemów, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Dostawę telefonów komórkowych uznaje się za dokonaną w dacie podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 9 umowy.

8. Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia brutto nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie jednostki tj. kwoty brutto.....zł.(słownie.....)

wraz z podatkiem VAT.

Kwota netto wynosi zł słownie:

Podatek VAT w wysokości zł słownie:

9. Wynagrodzenie może zostać zmienione w przypadkach określonych w § 11 ust. 3 pkt 2 umowy.

10. Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia wykonawcy, na co wykonawca wyraża zgodę.

11. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umowy.

12. Strony zgodnie postanawiają, że w treści faktury wystawionej przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest wskazać następujące dane:

Nabywca: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP:9462575811,
Odbiorca: Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Krochmalna 13j, 20-401 Lublin
NIP 7123149401.

Od dnia wejścia w życie przepisów nakładających obligatoryjne stosowanie Krajowego Systemu e- Faktur (KSeF) w przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny z powyższymi ustaleniami stron, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, tj. zamawiającej jednostki organizacyjnej nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z faktury.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. W przypadku przekroczenia terminów określonych w pkt 2 ppkt 8 - 11 załącznika nr 1

do niniejszej umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia – w odniesieniu do każdego zgłoszenia.

3. W przypadku przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 5, wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia – w odniesieniu do każdej niedostarczonej sztuki terminali telefonicznych i modemów oraz do każdej nieprzyłączonej nowo aktywowanej karty SIM.
4. W przypadku przekroczenia terminu określonego w § 3 ust.1 ppkt 3 wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w dostawie kart SIM oraz uruchomienia usługi APN.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych. Łączna wysokość kar umownych nałożona na wykonawcę, niezależnie od podstawy ich nałożenia nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust.8.
6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne zamawiający potrąci z należnego wykonawcy wynagrodzenia, na co wykonawca wyraża zgodę.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne i modemy wraz z gwarancją na dany produkt.
2. Okres gwarancji na telefony komórkowe i modemy wynosi 24 miesiące oraz 12 miesięcy na wymienne baterie i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
4. Wykonawca dokona naprawy gwarancyjnej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia naprawy gwarancyjnej lub w tym terminie dokona wymiany aparatu na wolny od wad.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz musi zawierać uzasadnienie odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy wykonawcy, przepisy dotyczące kar umownych, stosuje się.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.
5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 1 nie wyłącza możliwości odstąpienia na podstawie Kodeksu cywilnego.
6. Każda ze stron może odstąpić od umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania pisma.
8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się w szczególności:
 - a) wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
 - b) wykonawca nie świadczy lub nienależyte świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,

- c) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
- d) wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
- e) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.

§ 8

Składanie reklamacji

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
 - 1) przekroczenia przez wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust 1 i 2 umowy,
 - 2) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci oraz usług na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,
 - 3) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami § 1 ust. 2 oraz § 2 ust. 3 umowy,
 - 4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust. 1 drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast zamawiający zobowiązuje się do przekazania wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 dni od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

§ 9

Podwykonawstwo

1. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.

§ 10

Rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający i wykonawca deklarują wolę współpracy w realizacji przedmiotu zamówienia rozwiązywania ewentualnych powstałych przy wykonywaniu umowy sporów w drodze negocjacji. Strony zobowiązują się do wyczerpania trybu negocjacji przed wystąpieniem na drogę sądową.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy - Kodeks cywilny,
 - 2) ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.

3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wykonawcy

§ 11

Zmiany postanowień umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiany umowy w przypadku zmian w zakresie danych do faktury dotyczących wykonawcy lub zamawiającego, w szczególności zmiany: adresu, numeru NIP, Regon w przypadku zmian przepisów prawa dotyczących centralizacji podatkowych, wewnętrznych regulacji zamawiającego i wykonawcy;
 - 2) Wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez wykonawcę w postaci zmiany:
 - a) stawki podatku VAT,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w ofercie wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.
- 3) w przypadku innej niż wskazana w pkt 2), zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dopuszcza się możliwość zmiany postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ, w zakresie niezbędnym do stosowania do nowo obowiązujących przepisów prawa.
- 4) zmiany danych teleadresowych Stron;
- 5) zmiany nazw zamawiającego i wykonawcy.
- 6) Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zmian technologicznych, o ile są korzystne dla zamawiającego i o ile nie powodują zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy, pod warunkiem że są spowodowane w szczególności:
 - a) pojawieniem się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy, lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości świadczonych usług.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

2. Wykonawca (będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (pozyskanych przez zamawiającego od wykonawcy w związku z realizacją umowy), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych: reprezentujących wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez wykonawcę jako osoby do kontaktu lub realizacji umowy – jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Krochmalna 13j, 20-401 Lublin.
4. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@zdtm.lublin.eu.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. e) RODO w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym oraz art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w szczególności prowadzenia komunikacji, a także realizacji umowy, w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, stanowisko służbowe/funkcja, numer telefonu, adres email. Po wykonaniu umowy dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Administratora.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach określonych w art.21 RODO.
9. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia i realizacji umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 1 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
11. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
12. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
13. Wykonawca oświadcza, że w imieniu zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące umowy, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany w/w osób również te osoby, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

§ 13 **Regulacja prawna**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz.U.2024 poz. 34 ze zm.) i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2023 poz. 1610 ze zm.) oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy zostanie doręczony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy i będzie stanowił **Załącznik nr 3 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” do niniejszej Umowy. Zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy.**
2. Zapisy określone w niniejszej Umowie, będą zawsze miały pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Strony ustalają, że w razie rozbieżności przyjmą do stosowania rozwiązanie, które będzie korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega że zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, które są sprzeczne z zapisami Umowy, niezgodne z jej postanowieniami bądź stanowią odmiennie niż umowa nie będą miały zastosowania przy realizacji niniejszej umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia treści Umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany i uzupełnienia wymagają formy aneksu. Zmiany w Regulaminie Operatora nie prowadzą do zmiany niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na adresy głównych siedzib Stron.
4. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których powzięły wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
5. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Operatora.
6. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz oferty.
3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych