

DZ.381.ZSM-1/20

Lublin, dnia 6 lipca 2020 r.

**Wykonawcy  
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na usługę pod nazwą „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw DZ.381.ZSM-1/20( Nr ogłoszenia zamieszczonego w BZP 554560-N-2020 z dnia 2020-06-25)

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn. „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw DZ.381.ZSM-1/20 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

**Pytanie nr 1**

Pytanie do Załącznika nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, pkt 1.1. „ Jaki podmiot jest dostawcą czytników wymienionych w punkcie 1.1.? Czy dostawca urządzeń będzie dysponował aplikacją płatniczą na te czytniki?”

**Odpowiedź zamawiającego:** Dostawcą zestawu płatniczego oraz aplikacji płatniczej o których mowa w pkt. 1.1 załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia, jest firma Mera Systemy Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Langiewicza 16, Grodzisk Mazowiecki, która w ramach zawartej z zamawiającym umowy nr 022.U.ZTM-111/2019 z dnia 27.12.2019 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „**Zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej wraz z usługą wsparcia przez okres 48 miesięcy**”, jako lider Konsorcjum dostarczy automaty stacjonarne.

**Pytanie nr 2**

Pytanie do Załącznika nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, pkt 1.2. „Kto jest dostawcą czytników wymienionych w punkcie 1.2.? Czy dostawca urządzeń będzie dysponował aplikacją płatniczą na te czytniki?”

**Odpowiedź zamawiającego:** Dostawcą zestawu płatniczego oraz aplikacji płatniczej o których mowa w pkt. 1.2 załącznik nr. 1 Opis Przedmiotu Zamówienia, jest firma Mera Systemy Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Langiewicza 16, Grodzisk Mazowiecki, która w ramach zawartej z zamawiającym umowy nr 022.U.ZTM-111/2019 z dnia 27.12.2019 r. w

wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „Zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej wraz z usługą wsparcia przez okres 48 miesięcy”, jako lider Konsorcjum dostarczy automaty mobilne.

### Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza wariant cenowy składający się z % i groszy od transakcji?

Wariant taki powoduje, iż nie ma konieczności oferowania wysokiej uśrednionej stawki %, która jest konieczna aby w tym modelu marża pobierana przez Agenta pozwoliła pokryć koszty wydawców i systemów płatniczych, zwłaszcza w przypadku procesowania transakcji niższych niż 5 pln. Należy dodać, iż kontrakt jest przewidziany na okres 48 miesięcy. Tak długi czas pozwala przypuszczać, że średnia wartość transakcji będzie rosła, a to spowoduje iż wartość kosztowa wyrażona w groszach będzie miała coraz mniejszy udział w koszcie całościowym.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z s.i.w.z.

### Pytanie nr 4

Czy znany jest dostawca aplikacji mobilnej, o której jest mowa w Zał. 1 do SIWZ (pkt 1.4.)? Jeżeli tak, prosimy o podanie nazwy dostawcy oraz udostępnienie opisu funkcjonalności tej aplikacji w kontekście komunikacji w systemami rozliczeniowymi agenta rozliczeniowymi (np. jak będzie wyglądała inicjacja transakcji check in, jak będzie wyglądała realizacja transakcji check out).

**Odpowiedź zamawiającego:** Dostawcą aplikacji mobilnej na podstawie umowy nr 022.U.ZTM-111/2019 z dnia 27.12.2019 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „Zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej wraz z usługą wsparcia przez okres 48 miesięcy” jest Konsorcjum firm w skład którego wchodzi: Mera Systemy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Langiewicza 16, 05-825 Grodzisk Mazowiecki i R&G Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Traugutta 7, 39-300 Mielec.

Transakcje check-in check-out nie dotyczą agenta rozliczeniowego - realizowane są tylko z środków tzw. portmonetki. W tym zakresie operator płatności musi umożliwić przyjęcie opłaty za zasilenie portmonetki.

### Pytanie nr 5

Czy znany jest dostawca sklepu www, o którym jest mowa w Zał. 1 do SIWZ (pkt 1.5.)? Jeżeli tak, prosimy o podanie nazwy dostawcy oraz udostępnienie opisu funkcjonalności formatki płatniczej w kontekście komunikacji w systemami rozliczeniowymi agenta rozliczeniowymi (np. jakiego typu transakcje będą przesyłane do systemów agenta rozliczeniowego).

**Odpowiedź zamawiającego:** Dostawcą sklepu www, jest Konsorcjum firm w skład którego wchodzi: Mera Systemy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Langiewicza 16, 05-825 Grodzisk Mazowiecki i R&G Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Traugutta 7, 39-300 Mielec w ramach zawartej z zamawiającym umowy nr 022.U.ZTM-111/2019 z dnia 27.12.2019 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „Zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej wraz z usługą wsparcia przez okres 48 miesięcy”.

To agent rozliczeniowy musi zaproponować i udostępnić odpowiednie API do realizacji funkcji.

### Pytanie nr 6

Czy Wzór umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) może być przedmiotem negocjacji w zakresie nie objętym przez Wzór umowy, a wymaganym przez regulatorów rynku płatniczego (bezpieczeństwo transakcji płatniczych, karty AML, opisy świadczenia usługi, odpowiedzialności Akceptanta za bezpieczeństwo transakcji)?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający informuje, iż w par 5 ust. 1 pkt 5 wskazał, że integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy,
- 3) Harmonogram prac związanych z uruchomieniem płatności bezgotówkowych,
- 4) Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowiący,
- 5) Regulamin świadczenia usług i inne dokumenty przedłożone przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy, określające uwarunkowania prawne dotyczące zakresu przedmiotu umowy.

Tym samym w zakresie nie objętym przez wzór umowy wszelkie dokumenty wymagane przez regulatorów rynku płatniczego a dotyczące m.in. aktualnych standardów bezpieczeństwa płatności kartowych, kart AML czy odpowiedzialności akceptanta za bezpieczeństwo transakcji będą stanowiły wiążący Strony Załącznik do Umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ), z zastrzeżeniem par 5 ust. 2 i 3.

#### **Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie standardowej umowy agenta rozliczeniowego na świadczenie usług rozliczenia transakcji bezgotówkowych przy jednoczesnym dodaniu załącznikiem do tej umowy Załącznika nr 5 do SIWZ?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza zastosowanie standardowej umowy agenta rozliczeniowego, odpowiedzi w tym przedmiocie udzielił w pytaniu 6.

#### **Pytanie nr 8**

Czy istnieje możliwość negocjacji treści Wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) w zakresie:

- a) ustalenia limitu odpowiedzialności Wykonawcy za szkody rzeczywiste oraz wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za utracone korzyści i szkody pośrednie?
- b) ograniczenia zdarzeń uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną oraz obniżenia wysokości kar umownych i ustalenia maksymalnego limitu takich kar?
- c) zdefiniowania rażących przypadków uzasadniających natychmiastowe rozwiązanie umowy przez Zamawiającego (bez wyznaczania dodatkowego terminu) w celu zapewnienia neutralnej interpretacji takich przypadków?

#### **Odpowiedź zamawiającego:**

Ad.a) Zamawiający wymaga zgodnie z s.i.w.z.

Ad.b) Zamawiający wymaga zgodnie z s.i.w.z.

Ad.c) Zamawiający za rażące przypadki uzasadniające natychmiastowe rozwiązanie umowy uważa:

- a) W przypadku co najmniej 3-krotnego w ciągu miesiąca kalendarzowego stwierdzenia przez Zamawiającego niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit.a, i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.

- b) W przypadku trwającego co najmniej 48 godzin niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. b niniejszej umowy, i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
- c) W przypadku trwającego co najmniej 72 godziny niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. d niniejszej Umowy, i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
- d) Wykonawca przestał spełniać wymogi, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, tracąc tym samym uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje że dokona zmiany par. 10 ust.1 pkt 2 Wzoru Umowy załącznik nr 5 do s.i.w.z.

#### **Pytanie nr 9**

Zgodnie z § 2 ust. 5 Wykonawca ma zapewnić nieodpłatny dostęp do systemu informatycznego przez okres min 6 miesięcy po zakończeniu umowy. Czy istnieje możliwość negocjacji tych postanowień w celu uchylenia podatkowego ryzyka świadczenia usług bezpłatnie i bez ważnej podstawy prawnej?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający informuje, że dokona zmiany w treści Wzoru Umowy załącznik nr 5 s.i.w.z. celem doprecyzowania zapisów.

#### **Pytanie nr 10**

Czy w związku z sytuacją epidemiologiczną i wydłużonymi procesami pozyskania wymaganych dokumentów, pełnomocnictw i podpisów istnieje możliwość wydłużenia czasu na złożenie oferty do dnia 9.07.2020 roku?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający informuje, że dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert w dniu 1.07.2020 r. na dzień 9.07.2020 r. godz. 13:00 składanie ofert i 9.07.2020 godzina 13:15 otwarcie ofert.

### **Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert**

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn. „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw DZ.381.ZSM-1/20 dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

1. W Załączniku nr 5 do .si.w.z.- Wzór umowy w § 10 ust. 1 pkt 2 **było:**

- 2) Zamawiający może odstąpić od Umowy, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
- a. W przypadku co najmniej 14-dniowej zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w punktach: 2 - 5 Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy,
  - b. Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy,
  - c. W przypadku co najmniej 3-krotnego w ciągu miesiąca kalendarzowego stwierdzenia przez Zamawiającego niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
  - d. W przypadku trwającego co najmniej 48 godzin niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. b niniejszej umowy i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej
  - e. W przypadku trwającego co najmniej 72 godziny niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. d niniejszej Umowy i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
  - f. Wykonawca przestał spełniać wymogi, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, tracąc tym samym uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy.

**po zmianie jest:**

2) Zamawiający może odstąpić od Umowy, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

- a. W przypadku co najmniej 14-dniowej zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w punktach: 2 - 5 Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy,
- b. Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy:
  - aa. W przypadku co najmniej 3-krotnego w ciągu miesiąca kalendarzowego stwierdzenia przez Zamawiającego niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
  - bb. W przypadku trwającego co najmniej 48 godzin niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. b niniejszej umowy i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej
  - cc. W przypadku trwającego co najmniej 72 godziny niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. d niniejszej Umowy i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
  - dd. Wykonawca przestał spełniać wymogi, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, tracąc tym samym uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy.

**2. W specyfikacji istotnych warunków zamówienia po zmianie z dnia 1.07.2020 r. w pkt 11.1-11.2 było:**

11.1. Oferty należy składać:

**11.1.1. W przypadku składania ofert w formie pisemnej:**

11.1.1.1. na adres podany w ogłoszeniu o przetargu w Sekretariacie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 101-Sekretariat, nie później niż do dnia 09.07.2020 r. do godz. 13:00.

11.1.1.2. W przypadku przesłania oferty pocztą, czy przesyłką kurierską decydująca jest data i godzina wpływu do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, potwierdzona pieczęcią kancelaryjną zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

**11.1.2. W przypadku składania ofert w formie elektronicznej:**

11.1.2.1. Oferty w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem Platformy na stronie: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) do dnia **09.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.2. **Otwarcie złożonych ofert nastąpi komisyjnie w dniu 09.07.2020 r. o godz. 13:15, pokój nr 115-** Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin. W pierwszej kolejności nastąpi sprawdzenie statusu na platformie na stronie: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) i odczytanie ofert złożonych w postaci elektronicznej, a następnie ofert złożonych w postaci pisemnej.

**po zmianie jest:**

11.1. Oferty należy składać:

11.1.1. **W przypadku składania ofert w formie pisemnej:**

11.1.1.1. na adres podany w ogłoszeniu o przetargu w **Sekretariacie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 101-Sekretariat, nie później niż do dnia 14.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.1.1.2. W przypadku przesłania oferty pocztą, czy przesyłką kurierską decydująca jest data i godzina wpływu do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, potwierdzona pieczęcią kancelaryjną zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.1.2. **W przypadku składania ofert w formie elektronicznej:**

11.1.2.1. Oferty w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem Platformy na stronie: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) do dnia **14.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.2. **Otwarcie złożonych ofert nastąpi komisyjnie w dniu 14.07.2020 r. o godz. 13:15, pokój nr 115-** Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin. W pierwszej kolejności nastąpi sprawdzenie statusu na platformie na stronie: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) i odczytanie ofert złożonych w postaci elektronicznej, a następnie ofert złożonych w postaci pisemnej.

3.W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 2 ust 5 **było:** Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy udostępnienie Zamawiającemu na czas trwania umowy oraz min. 6 m-cy po jej zakończeniu, w ramach wynagrodzenia umownego, dostępu do systemu informatycznego / aplikacji / portalu, w którym znajdują się wszelkie informacje dotyczące transakcji bezgotówkowych realizowanych w poszczególnych punktach sprzedaży Zamawiającego obsługiwanych przez Wykonawcę, a także zestawienia rozliczeń obsługiwanych transakcji dla nielimitowanej ilości użytkowników, z możliwością ograniczenia dostępu dla poszczególnych użytkowników do danych, o których mowa ust. 7 niniejszego paragrafu. Transakcje wykonane danego dnia muszą być dostępne w ww. systemie najpóźniej do godziny 7:00 następnego dnia roboczego.

**po zmianie jest:**

Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy udostępnienie Zamawiającemu na czas trwania umowy, w ramach wynagrodzenia umownego, dostępu do systemu informatycznego / aplikacji / portalu, w którym znajdują się wszelkie informacje dotyczące transakcji bezgotówkowych realizowanych w poszczególnych punktach sprzedaży Zamawiającego obsługiwanych przez Wykonawcę, a także zestawienia rozliczeń obsługiwanych transakcji dla nielimitowanej ilości użytkowników, z możliwością ograniczenia dostępu dla poszczególnych użytkowników do danych, o których mowa ust. 7 niniejszego paragrafu. Transakcje wykonane danego dnia muszą być dostępne w ww. systemie najpóźniej do godziny 7:00 następnego dnia roboczego.

4. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy po § 2 ust. 5 **wprowadza się ust. 5a o następującym brzmieniu:**

Na wniosek Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia przez okres co najmniej 6 m-cy po jej zakończeniu, Wykonawca przekaze



pisemnie ( za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-maila ) wszelkie informacje niezbędne do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

5. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy po § 3 ust 5 **wprowadza się ust. 5a o następującym brzmieniu:** Strony zastrzegają, że Wykonawca po ostatnim miesiącu obowiązywania umowy jest zobowiązany do przesłania w formie elektronicznej końcowego raportu rozliczeniowego za transakcje zrealizowane do końca trwania umowy na podstawie, którego strony dokonają rozliczenia ostatniej faktury.

6. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 4 ust. 1 pkt 2 lit a **było:** 10.000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy przypadek niesfunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla wszystkich kanałów dystrybucji, wymienionych w pkt 1 OPZ, **po zmianie jest:** 1000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy przypadek niesfunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla wszystkich kanałów dystrybucji, wymienionych w pkt 1 OPZ.

7. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 6.2. **było:** udostępnienia Zamawiającemu nieodpłatnie, na czas trwania umowy oraz min. 6 m-cy po jej zakończeniu, dostępu do systemu informatycznego/aplikacji/portalu, gdzie znajdują się wszelkie informacje dotyczące transakcji bezgotówkowych realizowanych w poszczególnych punktach sprzedaży Zamawiającego obsługiwanych przez Wykonawcę a także zestawienia rozliczeń obsługiwanych transakcji. Transakcje wykonane danego dnia muszą być dostępne w ww. systemie najpóźniej do godziny 7:00 następnego dnia roboczego,

**po zmianie jest:** udostępnienie Zamawiającemu na czas trwania umowy, w ramach wynagrodzenia umownego, dostępu do systemu informatycznego / aplikacji / portalu, w którym znajdują się wszelkie informacje dotyczące transakcji bezgotówkowych realizowanych w poszczególnych punktach sprzedaży Zamawiającego obsługiwanych przez Wykonawcę, a także zestawienia rozliczeń obsługiwanych transakcji dla nielimitowanej ilości użytkowników, z możliwością ograniczenia dostępu dla poszczególnych użytkowników do danych, o których mowa ust. 7 niniejszego paragrafu. Transakcje wykonane danego dnia muszą być dostępne w ww. systemie najpóźniej do godziny 7:00 następnego dnia roboczego.

8. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia po pkt 6.2.  **dodaje się pkt 6.2.a o następującym brzmieniu:** na wniosek Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia przez okres co najmniej 6 m-cy po jej zakończeniu, przekazania pisemnie ( za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-maila ) wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

9. W specyfikacji istotnych warunków zamówienia po pkt 16.1.2.  **dodaje się pkt 16.1.3 w brzmieniu:** Przedstawić Regulamin świadczenia usług i inne dokumenty, określające uwarunkowania prawne oraz wymagania określone przez regulatorów rynku płatniczego a dotyczące m.in. aktualnych standardów bezpieczeństwa płatności kartowych, kart AML czy odpowiedzialności akceptanta za bezpieczeństwo transakcji które będą stanowiły załącznik do Umowy (Załącznik nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy).

Jednocześnie zamawiający informuje, że na dedykowanej platformie zakupowej do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami oraz składania ofert: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) oraz stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści:

- ujednoliconą specyfikację istotnych warunków zamówienia uwzględniającą zmianę terminu składania i otwarcia ofert,
- ujednolicony Załącznik nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy,

- ujednolicony Załącznik nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia,  
uwzględniające zmianę z dnia 6.07.2020 r.

**DYREKTOR**

*Grzegorz Malec*