

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie odbioru zwłok osób zmarłych z Powiatowego Zespołu Szpitali, Oleśnica ul. Armii Krajowej 1, ich transportu do chłodni Wykonawcy, przechowywania oraz wydania zwłok rodzinie, osobom bliskim zmarłego lub uprawnionym do pochówku, przewozu z podmiotu leczniczego wykonującego sekcję zwłok.
2. Usługa świadczona będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał przynajmniej jedną placówkę na 5 miejsc do przechowywania zwłok (Chłodnię Zakładu Pogrzebowego) na terenie powiatu, dla którego przeprowadzane jest postępowanie.
4. Świadczone usługi muszą być na wysokim poziomie jakościowym, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym w szczególności z uwzględnieniem aktów prawnych:
 - a) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2024.799 t. j.);
 - b) Ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U.2023.887);
 - c) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich;
 - d) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi;
 - e) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu Postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta;
 - f) Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10 kwietnia 1972 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w zakładach anatomii patologicznej, prosektorach oraz w pracowniach histopatologicznych i histochemicznych; oraz postanowieniami umowy, przy zachowaniu należytej staranności oraz całodobowej gotowości do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest profesjonalnym przedsiębiorcą zajmującym się usługami w zakresie odbioru, transportu i przechowywania zwłok.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz dysponuje środkami technicznymi i fachowym personelem, dzięki którym gwarantuje należyte i zgodne z prawem wykonanie usługi.
7. Wykonawca oświadcza, że nie będzie świadczył na terenie Szpitala usług pogrzebowych ani prowadził ich reklamy.
8. Zamawiający i Wykonawca zapewnią osobom uprawnionym do pochówku możliwość swobodnego wyboru osoby lub firmy zajmującej się przygotowaniem zwłok osób zmarłych do pochówku i organizacji pogrzebu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przewozu zwłok osób zmarłych z Powiatowego Zespołu Szpitali, Oleśnica ul. Armii Krajowej 1 do chłodni na podstawie telefonicznego zgłoszenia Zamawiającego z następczym potwierdzeniem mailowym, który podaje imię i nazwisko, datę i godzinę zgonu pacjenta. Mail Zamawiającego: odbior.zwlok@pzsolesnica.pl

10. Wykonawca oświadcza, że będzie świadczył usługi odbioru, transportu i przechowywania zwłok z zachowaniem przepisów prawa, najlepszych standardów i dobrych praktyk w tym zakresie.
11. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić szczegółowe rejestry przechowywanych i wydanych zwłok osób zmarłych.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne zezwolenia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy oraz będzie postępował zgodnie z obowiązującym prawem. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o wszelkich okolicznościach faktycznych lub prawnych, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
14. Zamawiający ma w każdym czasie prawo kontroli jakości wykonywanych usług i sposobu realizacji obowiązków umownych – w tym celu może przeprowadzać wizytacje, żądać wglądu do dokumentów, przeprowadzać ankiety wśród rodzin osób zmarłych itp. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze kontroli co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielenia informacji i pomocy kontroli przeprowadzonej przez przedstawicieli Szpitala lub uprawnione organy i instytucje.
16. Wykonawca oświadcza, że miejsce przechowywania zwłok spełnia wymagania techniczne i sanitarne dla tego typu obiektów oraz będzie utrzymane w należytym stanie sanitarnym i technicznym z poszanowaniem godności osoby zmarłej.
17. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy używając pomieszczeń, urządzeń i sprzętów stanowiących jego własność i spełniających wymagania techniczne i sanitarne określone w przepisach odrębnych oraz posiadających odpowiednie świadectwa i certyfikaty.
18. Wykonawca oświadcza, że odbiór, transport i przechowywanie zwłok będzie odbywać się z poszanowaniem godności należytej osobie zmarłej.
19. Wykonawca oświadcza, że dysponuje możliwością kremacji zwłok.
20. Wykonawca zobowiązany jest wydawać zwłoki osobom uprawnionym do pochówku oraz w stanie zapewniającym zachowanie godności należytej osobie zmarłej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami określonymi w niniejszej umowie i zgodnie z dokumentacją.
21. Zwłoki zmarłych pacjentów przechowywane są w chłodni na koszt Szpitala nie dłużej niż 72 godziny (tj. 3 doby), poczynając od chwili odbioru zwłok od Zamawiającego, chyba że:
 - a) zwłoki nie mogą być wcześniej odebrane przez osoby uprawnione do pochowania osoby zmarłej, o których mowa w art. 10 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych;
 - b) w związku ze zgonem zostało wszczęte dochodzenie lub śledztwo, a prokurator nie zezwolił na pochowanie zwłok;
 - c) przemawiają za tym inne, niż wymienione powyżej ważne przyczyny, za zgodą lub na wniosek osoby uprawnionej do pochowania osoby zmarłej.
22. Zamawiający nie ponosi kosztów przechowywania zwłok zmarłych pacjentów powyżej 72 godzin. Koszt przechowywania zwłok zmarłych pacjentów powyżej 72 godzin określa Wykonawca.
23. Jeżeli nikt z osób uprawnionych do pochówku zmarłego pacjenta nie zgłosi się w okresie 72 godzin po odbiór zwłok lub nie poinformuje o ewentualnej zwłoce w ich odbiorze, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego w celu przekazania sprawy związanej z odbiorem zwłok zobowiązanej do pochówku gminie, zaś Szpital poinformuje o tym fakcie zobowiązaną do pochówku gminę.
24. Za odbiór, transport i przechowywanie zwłok w chłodni do 72 godzin oraz przygotowanie

zwłok do wydania Wykonawca nie może pobierać żadnych opłat od osób uprawnionych do pochówku.

25. Wykonawca jest zobowiązany również do wydania przechowywanych zwłok firmie współpracującej z Zamawiającym w zakresie wykonywania anatomopatologicznej sekcji zwłok, na podstawie zlecenia wystawionego przez personel Zamawiającego.
26. Zamawiający wydaje osobie uprawnionej do pochówku kartę zgonu, a także kartę wydania ciała do chłodni oraz informuje na piśmie o miejscu i czasie przechowywania zwłok. Szczegółowe czynności wydania zwłok określają procedury obowiązujące u Zamawiającego, o których Zamawiający informuje Wykonawcę. Karta skierowania zwłok do chłodni stanowi **Załącznik nr 3** do umowy.
27. Wykonawca wydaje zwłoki osobie uprawnionej do pochówku, którą przedstawi kartę zgonu oraz kartę skierowania zwłok do chłodni podpisaną przez lekarza Szpitala.
28. Krąg osób uprawnionych do pochówku określają przepisy ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. 2023, poz. 887 ze zm.).
29. W przypadku gdy Wykonawca jest zobowiązany wydać zwłoki zmarłego pacjenta na polecenie organów ścigania i służb specjalnych, w tym w szczególności na polecenie Prokuratora lub Policji, ust. 2 powyżej nie stosuje się. W takim przypadku Wykonawca wydaje zwłoki zmarłego pacjenta wyżej wymienionym organom i służbom lub osobom uprawnionym przez te organy i służby do odebrania zwłok, które przedłożą Wykonawcy pisemne oryginały lub poświadczone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów zobowiązujących do wydania zwłok z chłodni. Przez dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim rozumie się stosowne postanowienia, zarządzenia, polecenia i inne decyzje wydane przez organy ścigania i służby specjalne, o których mowa w zdaniu pierwszym. Wykonawca jest uprawniony do wykonania i sporządzenia kopii dokumentów, o których mowa powyżej celem zabezpieczenia przed nieuprawnionym wydaniem zwłok oraz dla celów dowodowych.
30. Wydanie ciała z chłodni, o której mowa w § 1 ust. 3 możliwe jest w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00.
31. Obiór przez Wykonawcę zwłok i ich transport winien nastąpić w ciągu 2 godzin przez upoważnionych pracowników od czasu zgonu wskazanego w dokumentacji medycznej, który został zgłoszony telefonicznie i mailowo przez Zamawiającego.
32. W przypadku osób zmarłych na choroby zakaźne, wydanie, transport i przechowywanie zwłok odbywa się zgodnie z przepisami w sprawie sposobu postępowania ze zwłokami osób zmarłych na choroby zakaźne.
33. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) odebranie zwłok ze wskazanego miejsca w Szpitalu;
 - b) zapakowanie zwłok w jednorazowe samozamykające się worki przystosowane do przewożenia zwłok (zapewnione przez Wykonawcę), dalej zapakowanie zwłok do kapsuły;
 - c) w przypadku pacjentów zmarłych na chorobę wywołaną wirusem Sars-cov-2 należy zachować procedurę i wytyczne Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii dla Zakładów Pogrzebowych w sprawie covid-19.
 - d) przeniesienie zwłok do samochodu transportowego Wykonawcy;
 - e) przewóz zwłok do chłodni,
 - f) umieszczenie zwłok w chłodni i przechowywanie do dnia odebrania przez osoby uprawnione do pochówku.
 - g) przewóz zwłok z firmy współpracującej z Zamawiającym w zakresie wykonywania anatomopatologicznej sekcji zwłok do chłodni, po wykonaniu tejże sekcji i zgłoszeniu zakończenia wykonywania czynności sekcyjnych przez tą firmę lub Zamawiającego; na

dzień zawierania niniejszej Umowy sekcje na zlecenie Zamawiającego wykonuje „HIST-MED” S.C. Mariusz Kosiński, Piotr Prajs z siedzibą ul. Kamieńskiego 73A 51-124 Wrocław; o każdej zmianie firmy wykonującej sekcje zwłok Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę; Obiór przez Wykonawcę zwłok i ich transport do chłodni odbywa się nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili telefonicznego zawiadomienia o konieczności odbioru zwłok przez Zamawiającego lub firmę wykonującą sekcję zwłok.

34. Wykonawca zapewnia na swój koszt i we własnym zakresie kapsułę do przewozu zwłok.
35. Szpital przekazuje Wykonawcy zwłoki w stanie czystym, schludnym, okryte prześcieradłem jednorazowym.
36. Wykonawca przygotowuje zwłoki do wydania osobom uprawnionym do pochówku poprzez ich umycie i okrycie, z zachowaniem godności należnej osobie zmarłej. Czynności tych nie uważa się za przygotowanie zwłok do pochowania.
37. Przed wydaniem Szpital oznacza zwłoki identyfikatorem zgodnie z obowiązującymi przepisami. Osoby odbierające zwłoki ze strony Wykonawcy zobowiązane są do sprawdzenia tożsamości pacjenta zabieranego ze szpitala z danymi zawartymi na zleceniu skierowania zwłok do chłodni. Skierowanie ciała do chłodni stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Oryginał otrzymuje Wykonawca, zaś duplikat pozostaje w historii choroby zmarłego.
38. Wykonawca wykonuje zlecenie za pomocą zespołu liczącego co najmniej 2 osoby.
39. Odbiór oraz transport zwłok powinien być dokonany dyskretnie i w taki sposób, by nie zwracał uwagi pacjentów w miejscu odbioru i osób odwiedzających.
40. Wykonawca ma obowiązek przewozić zwłoki wyznaczonymi przez Zamawiającego ciągami komunikacyjnymi na terenie Szpitala (tj. winda prowadząca do wyjścia przez izbę przyjęć, do podjazdu dla karet).
41. Sprzęt i pojazdy używane do transportu powinny szczelnie okrywać zwłoki i zabezpieczyć ich przez wysunięciem lub wypadnięciem.
42. Osoby odbierające zwłoki powinny być odpowiednio i godnie ubrane.