



Wrocław, 20.11.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Wielkopolskiego Centrum
Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI

SWZ NR 249/2023/WCN Kościan

Działając w imieniu i na rzecz Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

DOTYCZY WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wykonania zamówienia na 22.04.2024 do 21.04.2025

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie wnioskujemy o wprowadzenie do projektu umowy klauzuli wypowiedzenia w treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości **przekroczy 30 %**

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



3. Wnioskujemy o podanie aktualnej szkodowości

Odpowiedź: Podana szkodowość jest aktualna.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z informacjami z księgi rejestrowej nr 000000015841 prowadzi działalności leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpital.

Odpowiedź: Zamawiający nie prowadzi wyłącznie działalności leczniczej w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpital. W zakresie Izby Przyjęć prowadzi działalność leczniczą w rodzaju świadczenia zdrowotne szpitalne.

5. W przypadku prowadzenia działalności leczniczej w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpital prosimy o zmianę sumy gwarancyjnej na zgodną z rozporządzeniem dla tego rodzaju działalności leczniczej

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. W przypadku prowadzenia działalności leczniczej w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne szpitalne, prosimy o informacje czy został złożony wniosek zgodnie z art. 107 ustawy o działalności leczniczej?

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi potrzeby składania wniosku z trybie art. 107 ustawy o działalności leczniczej. Rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą jest aktualny.

OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

1. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją zapisu: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” nie jest rozszerzenie ochrony ponad zakres wynikający z RMF z dnia 29.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia oc podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o wykreślenie zapisu: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Jak jest zorganizowana w oddziałach szpitalnych (oddziały psychiatryczne, leczenia uzależnień, leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych) dostępność do diagnostyki laboratoryjnej na dyżurze w trybie pilnym (np. możliwość oznaczenia troponiny)?

Odpowiedź: Dostępność do diagnostyki laboratoryjnej odbywa się w ramach współpracy z podmiotami leczniczymi, z którymi Zamawiający ma podpisaną umowę.



4. Jak jest zorganizowana w oddziałach szpitalnych (oddziały psychiatryczne, leczenia uzależnień, leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych) dostępność do diagnostyki obrazowej w trybie pilnym (USG, RTG, TK) na dyżurze?

Odpowiedź: Dostępność do diagnostyki obrazowej odbywa się w ramach współpracy z podmiotami leczniczymi, z którymi Zamawiający ma podpisaną umowę. Transport chorego z udziałem zespołu jeźdźnego współpracującego z Zamawiającym.

5. Jeśli dostępność do diagnostyki TK opiera się na umowie z podmiotem zewnętrznym proszę o informację, czy umowa zawiera gwarantowany czas uzyskania opisu badania ze wskazań pilnych, a jeśli tak to ile on wynosi?

Odpowiedź: Tak, umowa zawiera gwarantowany czas uzyskania opisu badania, który w przypadkach pilnych wynosi do dwóch godzin od wykonania badania.

6. Czy jest podpisana umowa na transport sanitarny z lekarzem dla przypadków pilnych (np. w celu przeniesienia pacjenta do innego szpitala w trybie pilnym)? Czy umowa zawiera maksymalny gwarantowany czas dojazdu środka transportu dla przypadków pilnych, a jeśli tak to ile on wynosi?

Odpowiedź: Tak, jest zawarta taka umowa. Maksymalny gwarantowany czas dojazdu wynosi do 120 minut.

7. Jak jest zorganizowana w Szpitalu dostępność do konsultacji internistycznej na dyżurze w trybie pilnym?

Odpowiedź: Współpraca z innym podmiotem leczniczym w tym samym mieście.

8. Jak jest zorganizowana w Szpitalu dostępność do konsultacji neurologicznej na dyżurze w trybie pilnym?

Odpowiedź: Zamawiający korzysta z własnych specjalistów.

9. Czy w Szpitalu jest prowadzony rejestr zdarzeń niepożądanych? Czy jest opracowana i wdrożona Procedura monitorowania zdarzeń niepożądanych? Jaka jest liczba zdarzeń niepożądanych zarejestrowanych w roku 2021, 2022 i 2023? Jakie były najczęstsze rodzaje zdarzeń niepożądanych zarejestrowanych w 2021, 2022 i 2023r? Ile zarejestrowano prób samobójczych i samobójstw w roku 2021, 2022 i 2023?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający prowadzi rejestr zdarzeń niepożądanych i posiada opracowaną procedurę w tym zakresie. W roku 2021 odnotowano 85 zdarzeń niepożądanych. W roku 2022 – 98 zdarzeń niepożądanych, w tym 2 próby samobójcze, 0 samobójstw. W roku 2023 odnotowano 128 zdarzeń niepożądanych, 0 prób samobójczych i 0 samobójstw. Wśród zdarzeń niepożądanych przeważają upadki pacjentów.

10. Ilu lekarzy pozostaje w oddziałach szpitalnych (oddziały psychiatryczne, leczenia uzależnień, leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych) na dyżurze w poszczególnych lokalizacjach? Czy na każdym dyżurze jest co najmniej jeden lekarz specjalista psychiatra w każdej lokalizacji ?



Odpowiedź: W czasie dyżurów w siedzibie głównej pozostaje dwóch lekarzy specjalistów, rezydentów zgodnie z wymogami NFZ. Dyżurny Izby Przyjęć oraz dyżurny oddziałowy. W lokalizacjach zamiejscowych nadzór pełnią specjaliści.

11. Czy Szpital przyjmuje pacjentów w trybie nagłym na dyżurze (całodobowy „ostry dyżur”)?

Odpowiedź: Tak

12. Czy jest sala obserwacyjna (jednoosobowa separotka)? Jak jest monitorowana?

Odpowiedź: Tak, monitoring z wykorzystaniem kamer przemysłowych.

13. Jaka była liczba zgonów w Szpitalu w 2021, 2022 i 2023r? Czy były zgony wśród pacjentów poddanych obserwacji na sali obserwacyjnej w 2021, 2022 i 2023r? Czy były zgony wśród pacjentów w czasie zastosowania przymusu bezpośredniego w 2021, 2022 i 2023r.

Odpowiedź: W roku 2021- 8 zgonów, w roku 2022 – 10 zgonów, w roku 2023 do chwili obecnej – 8 zgonów. Nie było zgonów wśród pacjentów w czasie stosowania przymusu bezpośredniego.

14. Czy są wykonywane elektrowstrząsy? Liczba wykonanych elektrowstrząsów w 2021, 2022 i 2023r. Czy w miejscu wykonywania elektrowstrząsów jest dostępny aparat do znieczulenia? Czy znieczulenie do elektrowstrząsów za każdym razem wykonuje specjalista anestezjolog? Czy przy każdym znieczuleniu do elektrowstrząsów jest obecna pielęgniarka anestezjologiczna? Jak jest zorganizowany nadzór nad pacjentem po znieczuleniu do elektrowstrząsów (gdzie i jak długo przebywa pacjent, czy stanowisko jest wyposażone w kardiomonitor i pulsoksymetr, czy jest zapewniony stały nadzór pielęgniarski? Jak długo po znieczuleniu jest dostępny anestezjolog na miejscu w Szpitalu?

Odpowiedź: Nie

15. Czy jest wykonywane nakłucie lędźwiowe? Czy jest opracowany i stosowany formularz świadomej zgody na nakłucie lędźwiowe zawierający katalog możliwych powikłań na piśmie?

Odpowiedź: Tak, jest wykonywane. Pacjent wyraża świadomą zgodę.

16. W przypadku wypisu pacjenta na własne żądanie: a/ czy fakt wypisu na własne żądanie jest dokumentowany z odnotowaniem daty i podpisem lekarza i pacjenta? b/ czy każdorazowo lekarz przed wypisem na własne żądanie dokumentuje wpis o tym, że pacjent nie stanowi zagrożenia dla siebie i innych? czy każdorazowo jest udokumentowane zbadanie przez psychiatrę bezpośrednio przed wypisem na własne żądanie?

Odpowiedź: a) tak, b) różnie w zależności od stanu pacjenta, c) tak

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALANOŚCI POSIADANEGO MIENIA



1. Wnioskujemy o zastosowanie podlimitu w mieniu przechowywanym (pacjentów) w wysokości 10 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Wnioskujemy o wykreślenie z zakresu obligatoryjnego odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia rozszerzenia o szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki