

(.....)

**Above
the needs**

UMOWA NR _____

zawarta w dniu _____ roku pomiędzy:

spółką pod firmą

(.....)

(.....), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, której akta rejestrowe przechowywane są przez –, złotych, posługującą się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej oraz numerem REGON, w imieniu której działa:

- a) – Pełnomocnik Spółki, działający na mocy ważnego Pełnomocnictwa dołączonego do niniejszej Umowy.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

oraz

spółką pod firmą

z siedzibą w _____ przy ul. _____, (kod pocztowy: __-__ _____)

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd _____ w _____, postępującą się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej _____ oraz numerem REGON _____, w imieniu której działają:

- a) _____ – _____,
b) _____ – _____

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

oraz łącznie „**Stronami**”.

- Osoby podpisujące niniejszą Umowę oświadczają, iż są upoważnione do jej zawarcia – przez co należy rozumieć, że osoby te są:
 - uprawnione do samodzielnej reprezentacji podmiotu według informacji ujawnionych w aktualnej informacji z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, lub
 - umocowane do reprezentacji Strony na mocy pełnomocnictwa, którego oryginał lub uwierzytelniona kopia została przekazana drugiej Stronie w momencie podpisania Umowy.
- Wykonawca i Zamawiający zawierają niniejszą umowę o następującej treści:

§ 1 Definicje

- Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:
 - Aktualizacja** - uaktualnienie danej wersji Oprogramowania.
 - Awaria** – błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby skutecznie obejść jego przyczyny (błąd krytyczny).
 - Moduł** - część Systemu spójna logicznie i dająca się wydzielić funkcjonalnie z Systemu.
 - Modyfikacja** - zmiana funkcjonalności Oprogramowania w celu zmiany parametrów użytkowych.
 - Poprawka** - Oprogramowanie, którego zainstalowanie powoduje usunięcie błędu w Oprogramowaniu.
 - Producent** – _____ spółka _____ pod firmą _____
 - Strona** - Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
 - System** - Oprogramowanie, Moduły i baza danych oraz wszelkie Aktualizacje, Nowe Wersje i korekty objęte prawami własności intelektualnej, wykorzystywane do eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego na podstawie udzielonych licencji.

(.....)

Above the needs

- i) **Usterka** - błąd, w przypadku pojawienia się którego, istnieje możliwość znalezienia takiego sposobu funkcjonalnego używania Systemu, że możliwe jest skuteczne obejście przyczyny błędu w sposób wskazany przez Wykonawcę (błąd niekrytyczny).
- j) **Wada** - brak w Systemie któregośkolwiek z uzgodnionych przez Strony Modułów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub niektórych funkcji określonych w Umowie, w tym niezdolność do pracy w posiadanym przez Zamawiającego środowisku operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, brak zasadniczej bezbłędności w działaniu Systemu, nieergonomiczność pracy systemu tj. takie zaprojektowanie formatów ekranów i ich sekwencji iż operowanie na nich i z nimi jest czynnością uciążliwą.
- k) **Węzeł sieci komputerowej** - każde urządzenie komputerowe posiadające adres IP w sieci komputerowej lub każde urządzenie zdefiniowane, jako samodzielny zasób IT.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a. zakup licencji oprogramowania ManageEngine („**Oprogramowanie**”) zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - i. _____ w wersji co najmniej _____, w wariantcie umożliwiającym pracę przez _____ (słownie: _____) _____ i umożliwiającym podłączenie do _____ (słownie: _____) węzłów sieci komputerowej – [licencja bezterminowa / terminowa: _____ letnia]
 - ii.
 - b. świadczenie usługi wsparcia technicznego Oprogramowania w wariantcie (.....) przez okres _____ (.....)
 - c. wdrożenie Oprogramowania według harmonogramu, stanowiącego Załącznik 6 do Umowy („**Wdrożenie Oprogramowania**”).
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy partnerskiej zawartej z Producentem - pełni funkcję dystrybutora Oprogramowania (tzw. Software Reseller), wyprodukowanego przez Producenta, na potwierdzenie czego przedstawia stosowne oświadczenie, które stanowi Załącznik 1 do Umowy.
3. Na podstawie umowy partnerskiej, o której mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony jest również do sprzedaży licencji Oprogramowania i świadczenia usług wsparcia technicznego dla nabywców ww. Oprogramowania między innymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Komentarz [MR1]: Uzupelnic

§ 3 Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi _____ zł brutto (słownie: _____ brutto), w tym podatek VAT:
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna będzie w transzach przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury wystawionej po protokolarnym odbiorze poszczególnych etapów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, stanowiącego Załącznik 6 do Umowy. Wysokość płatności określa Harmonogram Płatności, stanowiący Załącznik numer 7 do Umowy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej w formacie pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej przez (.....).
4. Zamawiający wskazuje jako adres do wysyłania faktur drogą elektroniczną adres email _____.
5. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować dokumenty, o których mowa w pkt 3 w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Wystawcy przesłanie faktur drogą elektroniczną.
6. Zamawiający oświadcza, że ma wiedzę, iż powyższa zgoda może zostać wycofana w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur do zamawiającego drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.
3. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy aniżeli 14 (czternaście) dni, Wykonawca jest uprawniony do

(.....)

**Above
the needs**

wstrzymania się z dalszym świadczeniem usług wskazanych w Umowie do czasu pełnego uregulowania przez Zamawiającego zaległych należności.

4. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy aniżeli 30 (trzydzieści) dni, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Strony zobowiązują się w takim przypadku do zwrotu niezwłocznie wszystkiego, co otrzymały na mocy umowy.

§ 4 Umowa Licencyjna

1. Przez zawarcie Umowy Zamawiający zawiera jednocześnie umowę licencyjną z Producentem, zwaną dalej „**Umową Licencyjną**” (End User License Agreement, EULA), na mocy której Producent udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Oprogramowania w zakresie, o którym mowa w postanowieniu §2 ust. 1 Umowy. Udzielenie licencji następuje na czas wskazany w Umowie Licencyjnej.
2. Warunki i zasady udzielenia Licencji określa Umowa Licencyjna, której egzemplarz sporządzony w języku angielskim oraz języku polskim stanowi Załącznik numer 3 i 4 do Umowy.
3. Dla Stron wiążąca jest Umowa Licencyjna w języku angielskim.
4. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy Licencyjnej, rozumie jej postanowienia i w pełni je akceptuje.
5. Zamawiającemu przysługuje na zasadach określonych Umową Licencyjną prawo do korzystania z podstawowego wsparcia technicznego świadczonego przez Producenta oraz do korzystania z wszelkich wydanych przez Producenta Aktualizacji i Poprawek Oprogramowania.

§ 5 Przekazanie klucza licencyjnego

1. Klucz licencyjny, w postaci kodu źródłowego, zostanie dostarczony Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej _____ w terminie 5 (słownie: pięć) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę podpisanego przez Zamawiającego egzemplarza Umowy.
2. Dostarczenie Zamawiającemu klucza licencyjnego potwierdzone zostanie przez Zamawiającego protokołarnie.
3. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć protokół odbioru w ciągu 5 dni od dnia dostarczenia licencji przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wadliwości klucza licencyjnego. W przypadku nie zgłoszenia tego faktu, Zamawiający nie jest uprawniony do naliczania kar umownych z godnie z §6 Umowy.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca z tytułu nie dostarczenia w terminie określonym w postanowieniu §5 ust. 1 klucza licencyjnego zobowiązuje się tytułem kary umownej do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej 0,5% (słownie: pięć dziesiątych procenta) kwoty wskazanej w Załączniku 7 jako należnej za wykonanie dostawy licencji, za każdy dzień roboczy pozostawania w opóźnieniu.
2. Kara umowna określona w ust. 1. zostanie zapłacona przez Wykonawcę na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
3. W przypadku nie dotrzymania terminu realizacji Wdrożenia Oprogramowania, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne. Kary z tytułu nie dotrzymania planowanego terminu zakończenia projektu Zamawiający może naliczać za każdy dzień roboczy, pod warunkiem, że nie dotrzymanie planowanego terminu zakończenia projektu nastąpiło z winy Wykonawcy. Wysokość kary umownej wynosi 0,3% (słownie: pięć dziesiątych procenta) wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień roboczy opóźnienia.
4. Całkowita wysokość odpowiedzialności Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może przekroczyć wysokości umówionego i zapłaconego przez Zamawiającego Wynagrodzenia.

§7 Wsparcie techniczne

(.....)

Above the needs

1. Jeżeli przedmiot Umowy, wskazany §2 ust. 1 obejmuje usługę (.....), Wykonawca przez okres wskazany w §2 ust. 1b, licząc od dnia dostarczenia protokołu odbioru licencji, jednakże pod warunkiem, iż w tym okresie będzie pełnił funkcję dystrybutora Oprogramowania, zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego Oprogramowania na zasadach określonych w Warunkach Wsparcia Technicznego, które stanowią Załącznik numer 5 do Umowy.
2. Niezależnie od wsparcia technicznego Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania ze wsparcia technicznego świadczonego przez Producenta na zasadach określonych w Umowie Licencyjnej.
3. Zasady użytkowania Oprogramowania, korzystania z pomocy technicznej i aktualizacji Oprogramowania przez Producenta określa Umowa Licencyjna.
4. Kary umowne związane z realizacją usługi (.....) regulowane są przez Warunki Wsparcia Technicznego. Wszelkie zasady odpowiedzialności związane ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego Producenta określa Umowa Licencyjna.

§ 8 Wyłączenie rękojmi

1. Wykonawca wyłącza rękojmię w całości za przedmiot Umowy, a w szczególności, że Oprogramowanie będzie działało w sposób należyty i oczekiwany.
2. Wykonawca podkreśla, że zostało włożone maksimum wysiłku w to, aby program był wolny od błędów. Nie wyklucza to jednak, że w programie pojawiają się błędy, mimo że był on testowany. Wykonawca prosi Zamawiającego, aby zgłaszał wszelkiego rodzaju zauważone Awarie i Usterki w programie wraz z wyczerpującymi materiałami, przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszenia takie jak najszybciej usunąć. Przyjęcie przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii lub Usterki wraz z wyczerpującymi materiałami nie może być w żadnym przypadku traktowane jako zobowiązanie Wykonawcy do jego usunięcia.
3. Wykonawca jednocześnie informuje Zamawiającego, że w przypadku programów komputerowych nie ma możliwości przewidzenia wszelkich zasad zachowania się i działania. Z tego też względu Wykonawca wyłączył rękojmię i nie jest odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z używaniem dostarczanych przez niego programów. Wykonawca nie może też zaręczać, że program jest odpowiedniej dla kupującego jakości i że będzie nadawał się do zamierzonego przez kupującego użytku.

§ 9 Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wymienienie faktu realizacji niniejszej umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych przez Wykonawcę po wykonaniu i przyjęciu przez Zamawiającego usług, będących przedmiotem umowy. Wykonawca zobowiązuje się wymienić w tych materiałach: przedmiot umowy, krótki opis projektu, referencje otrzymane od Zamawiającego. W tym zakresie Wykonawcy przysługuje prawo do posługiwania się oznaczeniem (logotypem) Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się

(.....)

Above the needs

dostarczyć pisemną referencję w ciągu 30 dni od dnia zakończenia prac, potwierdzonych protokolarnie. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu wobec sposobu ujawnienia przedmiotowej informacji, jej zakresu, czy treści. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest usunąć informację, bądź w porozumieniu z Zamawiającym dostosować ją do stanu zgodnego z wolą Zamawiającego.

§10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Powierzenie przez Zamawiającego, będącego Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia EU 2016/679, przetwarzania danych osobowych Producentowi na potrzeby świadczenia usługi wsparcia technicznego, o której mowa w §7 ust. 2, zostanie uregulowane w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Producentem.
2. Jeżeli zakresem niniejszej Umowy (zob. §2 ust. 1), jest objęte świadczenie Usługi (.....), powierzenie przez Zamawiającego, będącego Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia EU 2016/679, przetwarzania danych osobowych Wykonawcy na potrzeby świadczenia tej usługi zostanie uregulowane w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcom.

§11 Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, przy czym w przypadku złożenia podpisów przez Stronę w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) za datę wejścia w życie uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu.
2. Umowa może zostać rozwiązana:
 - a) za pisemnym porozumieniem Stron – w każdym czasie,
 - b) za pisemnym oświadczeniem przez każdą ze Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez drugą Stronę istotnych postanowień Umowy, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Strony naruszającej Umowę do prawidłowego wykonywania Umowy i wyznaczeniu tej Stronie terminu nie krótszego niż 14 dni do usunięcia zaistniałych uchybień w realizacji Umowy. Za naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy uważa się zawinioną przez Wykonawcę zwłokę w realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 3 tygodnie.
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, bądź faktycznej rezygnacji Zamawiającego z dalszej realizacji Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia za dotychczas wykonane przez niego Usługi.
4. Zamawiający rozumie i akceptuje fakt, że niezależnie od przyczyny, odstąpienie lub wypowiedzenia Umowy nie wywiera skutku dla ważności Umowy Licencyjnej zawartej z Producentem.

§12 Osoby upoważnione do kontaktów

1. Osobą odpowiedzialną za realizację warunków niniejszej Umowy i podpisania protokołu odbioru jest
 - a) ze strony Zamawiającego: _____,
 - b) ze strony Wykonawcy: _____.
2. Przewidziane Umową przekazywanie informacji, stanowisk, wniosków, zapytań, Stron, w tym również zamówienia Zamawiającego dokonywane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym celu Strony wskazują następujące adresy e-mail do korespondencji:
 - a) ze strony Zamawiającego: _____
 - b) ze strony Wykonawcy: _____
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a wyłącznie pisemnej notyfikacji doręczonej drugiej Stronie.

§ 13 Postanowienia końcowe

(.....)

**Above
the needs**

1. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zmienia, nie ogranicza ani nie wpływa na interpretację postanowień Umowy Licencyjnej.
2. W sprawach nieunormowanych w Umowie zastosowanie znajduje prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Powyższe nie dotyczy Umowy Licencyjnej, o której mowa w postanowieniu §4 Umowy dla której prawo właściwe zostało w niej odrębnie wskazane.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (podpisy kwalifikowane) pod rygorem nieważności.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy poddawane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby pozwanego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Oświadczenie Producenta
- Załącznik nr 1a – Oświadczenie Producenta- tłumaczenie polskie
- Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo-odbiorczy (wzór)
- Załącznik nr 3 – Umowa Licencyjna – wersja anglojęzyczna
- Załącznik nr 4 – Umowa Licencyjna – wersja polskojęzyczna
- Załącznik nr 5 – Warunki Wsparcia Technicznego (.....)

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1. Oświadczenie o statusie partnerskim

(.....)

**Above
the needs**

Załącznik nr 2. Protokół zdawczo-odbiorczy (wzór)

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

(.....)

.....

.....

Numer umowy/zamówienia:

Data podpisania protokołu:

Lp.	Etap umowy / przedmiot zlecenia	Przekazane materiały / format
1		
	CAŁOŚĆ UMOWY	

Zamawiający przyjmuje w całości wykonane prace i potwierdza ich zgodność z przedmiotem zamówienia.
Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia faktury za zrealizowane prace, zgodnie z zawartą umową.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

.....

.....

(.....)

**Above
the needs**

Załącznik nr 3. Umowa Licencyjna – wersja anglojęzyczna

End User License Agreement (EULA)



EULA ang.pdf

(.....)

**Above
the needs**

Załącznik nr 4. Umowa Licencyjna – wersja polskojęzyczna

(.....)

**Above
the needs**

Załącznik nr 5. Warunki Wsparcia Technicznego (.....)