

Kraków, dnia 09.01.2024 r.

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Kompleksowa obsługa informatyczna oraz zarządzanie infrastrukturą IT Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie”; znak sprawy: 29/PN/DOI/2023.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, iż wpłynęły od Wykonawcy pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.), dalej ustawa Pzp, Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami (odpowiedziami).

### **Pytanie 1. Dotyczy SWZ pkt 7 ust. 1):**

*„1) Kierownikiem Zespołu z wykształceniem wyższym oraz tytułem MBA, MBT lub równoważnym, albo doktoratem z zakresu nauk technicznych, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, który uczestniczył w realizacji co najmniej jednej usługi na stanowisku kierowniczym wdrażającego bądź utrzymującego albo rozwijającego systemy informatyczne albo infrastrukturę IT klienta dla organizacji zatrudniającej min. 300 pracowników,”*

Bardzo prosimy o usunięcie zwrotu „oraz tytułem MBA, MBT lub równoważnym, albo doktoratem z zakresu nauk technicznych” z powyższego wymagania gdyż wymaganie to jest nadmiarowe względem opisu przedmiotu zamówienia.

### **Odpowiedź na pytanie nr 1.**

Zamawiający modyfikuje zapis pkt 7 ust. 1) SWZ, nadając mu brzmienie:

*„1) Kierownikiem Zespołu z wykształceniem wyższym, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, który uczestniczył w realizacji co najmniej jednej usługi na stanowisku kierowniczym wdrażającego bądź utrzymującego albo rozwijającego systemy informatyczne albo infrastrukturę IT klienta dla organizacji zatrudniającej min. 300 pracowników”.*

### **Pytanie 2. Dotyczy SWZ pkt 7 ust. 2):**

*„2) minimum czterema (4) konsultantami, każdy z co najmniej rocznym doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, którzy łącznie posiadają doświadczenie w utrzymaniu serwerów oraz serwerów baz danych, administrowaniu systemami AD oraz Office365, administrowaniu systemem obsługi studiów (przez system obsługi studiów rozumie się system umożliwiający zarządzaniem tokiem studiów, studentami, dydaktyką), administrowaniem systemem antywirusowym”*

Prosimy o usunięcie wyrazów: „administrowaniu systemem obsługi studiów (przez system obsługi studiów rozumie się system umożliwiający zarządzaniem tokiem studiów, studentami, dydaktyką)” a w ich miejsce wpisania: „administrowaniu systemem dla organizacji zajmującej się obsługą użytkowników”. Wymaganie to jest nadmiarowe względem opisu przedmiotu zamówienia.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2.**

Zamawiający nie modyfikuje zapisów pkt 7 ust. 2) SWZ.

Zamawiający stoi na stanowisku, że zawarcie wymogów w zakresie doświadczenia w obsłudze systemów studiów, oraz doświadczenie w zakresie zarządzania tokiem studiów, czy dydaktyką, jest warunkiem koniecznym, gwarantującym rzetelne i prawidłowe wykonanie umowy i rękojmię jej prawidłowego wykonania już od pierwszego dnia świadczenia usług. Czym innym jest w ocenie Zamawiającego obsługa użytkowników, a czym innym obsługa tychże w tak specyficznym podmiocie, jakim jest uczelnia wyższa. Nierzadko zresztą spotykanym w praktyce wymogiem, jest wymóg doświadczenia w obsłudze właśnie uczelni jako takich, i nie budzi on zastrzeżeń. Konieczność umiejętności swobodnego poruszania się w systemach stricte związanych i stworzonych dla placówek dydaktycznych, jest więc elementem wysoce istotnym z punktu widzenia rękojmi prawidłowego wykonania zamówienia.

### **Pytanie nr 3. Dotyczy SWZ pkt 7 ust. 3):**

*„3) Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaze, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi/zamówienia polegające na kompleksowej obsłudze infrastruktury IT, obejmujące bezpośrednią obsługę w biurach/budynkach podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane, obejmujące zarządzanie systemem obsługi studiów, systemem klasy ERP, systemem Office365 oraz systemem antywirusowym, o wartości minimum 600 000,00 zł brutto każda. W przypadku wykazywania przez Wykonawcę usługi nadal wykonywanej, Zamawiający wymaga, aby faktycznie zrealizowana część zamówienia wypełniała wymogi określone przez Zamawiającego.”*

Bardzo prosimy o:

- usunięcie wyrazu: „studiów” i wpisaniu w jego miejsce: „użytkowników”
- dodanie po „ERP” zwrotu „lub AD”
- zastąpienia wartości zamówienia z „600 000,00” na „400 000,00”

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający modyfikuje zapis pkt 7 ust. 3) SWZ, nadając mu brzmienie:

*3) Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaze, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej 2*

*usługi/zamówienia polegające na kompleksowej obsłudze infrastruktury IT, obejmujące bezpośrednią obsługę w biurach/budynkach podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane, obejmujące zarządzanie systemem obsługi studiów (systemem UczelniaXP lub Uczelnia10 lub USOS), systemem SIMPLE.ERP, systemem Office365 oraz systemem antywirusowym – np. systemem ESET, o wartości minimum 600.000,00 zł brutto każda. W przypadku wykazywania przez Wykonawcę usługi nadal wykonywanej, Zamawiający wymaga, aby faktycznie zrealizowana część zamówienia wypełniała wymogi określone przez Zamawiającego.*

Zamawiający podnosi, że wymóg umiejętności zarządzania systemem obsługi studiów, podyktowany jest koniecznością umiejętności swobodnego poruszania się w systemach stricte związanych i stworzonych dla placówek dydaktycznych, jest więc elementem wysoce istotnym z punktu widzenia rękojmi prawidłowego wykonania zamówienia, oraz możliwości wykonywania go od samego początku związania umową. Zamawiający podnosi, że systemy ERP i AD są różnymi od siebie systemami, ich funkcjonalność się nie pokrywa, bowiem system ERP jest szerszym rozwiązaniem.

Zamawiający wyjaśnia, że powołane w zmodyfikowanym zapisie systemy SIMPLE.ERP oraz systemy obsługi studiów (Uczelnia XP, Uczelnia 10, USOS), są systemami realnie i aktualnie funkcjonującymi u Zamawiającego, i znajomość oraz doświadczenie w ich obsłudze, są kluczowe dla zapewnienia rękojmi prawidłowego wykonywania umowy od początku jej obowiązywania.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SWZ (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

**Na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert.**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/up\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow) - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania, **do dnia 19.01.2024 r. do godziny 09:00.**

Prorektor ds. Kształcenia i Rozwoju  
dr hab. Robert Stawarz, prof. UKEN