**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dyżuru technicznego oraz świadczenie kompleksowych usług porządkowych oraz drobnych usług montażu mebli, sprzętu i wyposażenia sportowego itd., w tym drobne naprawy, przenoszenie elementów wyposażenia na potrzeby organizacji zawodów i wydarzeń sportowych Igrzysk Europejskich 2023.

1. **Zakres czynności obejmuje :**
* Załadunek / rozładunek materiałów.
* Montaż i demontaż mebli.
* Transport materiałów na terenie przygotowywanych imprez sportowych.
* Pakowanie i zabezpieczanie ładunków.
* Drobne prace montażowo-instalacyjne.
* Wykonywanie innych drobnych prac fizycznych zgodnie z wytycznymi udzielonymi w poleceniach

Zamawiający zaznacza, że do wykonywania wymaganych prac nie są wymagane żadne uprawnienia, kursy czy certyfikaty. Wymogiem jest komunikatywna znajomość języka polskiego. Prace wykonywane przez osoby na obiektach mogą mieć charakter prac szczególnie niebezpiecznych w zakresie pracy na drabinie, platformie na wysokości pow. 1 m.

1. **Okres/ czas trwania umowy – przewidywany okres świadczenia usług**

W okresie 05.06.2023 do 05.07.2023 roku

1. **Miejsce realizacji zamówienia:**

Ze względu na różne lokalizacje, przedmiot zamówienia został podzielny na poniższe lokalizacje:

* **Część I. Lokalizacja – Kraków** (obejmujące cały teren Krakowa wraz Zalewem Kryspinów, BMX Krzeszowice Park) **– świadczenie od 1020 do 1774 roboczogodzin**
* **Część II. Lokalizacja – Krynica Zdrój + Nowy Sącz – świadczenie od 300 do 588 roboczogodzin**
* **Część III. Lokalizacja – Nowy Targ + Zakopane – świadczenie od 200 do 417 roboczogodzin**
* **Część IV. Lokalizacja – Tarnów – świadczenie od 120 do 221 roboczogodzin**
1. **Wymiar wykonywania zamówienia.**

**Maksymalna ilość 3000 roboczogodzin (jedna roboczogodzina równa się jednej godzinie zegarowej pracy jednej osoby) w tym 200 roboczogodzin w trybie nocnym tj. po godz. 22.00 .** Jednocześnie przyjmuje się minimalny próg zapotrzebowania na wykonywane usługi w wymiarze 1800 roboczogodzin (60%). Zamawiający wymaga zapewnienia dyżurów technicznych w postaci personelu technicznego w ilości i na obiektach wskazanych w załączniku, który to personel będzie na bieżąco wykonywał wskazane przez przedstawicieli Zamawiającego zlecenia na drobne prace fizyczne, montaże, prace transportowe, rozładunkowe. **Zamawiający wymaga zapewnienia dyżuru technicznego w zespołach 2-6 osobowych.**

Usługi świadczone będą od **poniedziałku do soboty,** przy czym Zamawiający zastrzega konieczność świadczenia usług w niedziele. Godziny świadczenia usług będą się mieściły w godzinach między 6:00 a 22:00 (tj. od 8 – 12 godzin dziennie). Oraz w czasie nocnym od 22.00 do 06.00.

Ze względu na indywidualność obiektów oraz konieczność zapoznania osób oddelegowanych do wykonywania usług przez Wykonawcę charakterystykami lokalizacji / miejsc realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca kierował do wykonywania robót te same osoby przez cały okres trwania umowy (uwzględniając naturalną rotację).

Szczegółowy harmonogram pełnienia dyżurów technicznych w konkretnych lokalizacjach zostanie przedstawiony Wykonawcy tydzień po podpisaniu Umowy, lecz nie wcześniej niż dwa tygodnie przed rozpoczęciem dyżurów.

1. **Do obowiązków Wykonawcy w zakresie realizacji zamówienia należy:**
2. Zapewnienie wykwalifikowanego, samodzielnego personelu do wykonania drobnych prac fizycznych, zgodnie z powyższym opisem;
3. Zamawiający wymaga by Wykonawca wyznaczył osobę – koordynatora Umowy, dedykowaną do obsługi zamówienia oraz wykonującą czynności w zakresie koordynacji i nadzoru realizacji umowy. Wyznaczona osoba ma w obowiązku obsługę bieżących zapytań i zgłoszeń na potrzeby współpracy podczas całości trwania umowy;
4. osoby skierowane do wykonywania usług zobowiązane są do fizycznej obecności na obiekcie, w określonej ilości, zgodnie z przedstawionym harmonogramem dyżurów technicznych. Wykonawca w przypadku braku personelu technicznego w określonej lokalizacji ma obowiązek niezwłocznie zapewnić jego zastępstwo max. do 2h od momentu zgłoszenia absencji.
5. Niezależnie od podstawy dysponowania personelem przez Wykonawcę, Zamawiający wymaga, by osoby oddelegowane do pełnienia dyżurów technicznych zostały przeszkolone w zakresie ogólnego instruktażu BHP, oraz by personel wykonujący usługi wyposażony był w środki ochrony indywidualnej, w odzież i obuwie robocze – zgodnie z normami przewidzianymi w prawie pracy;
6. Wykonawca zapewni do wykonania usług osoby o odpowiednich predyspozycjach fizycznych;
7. Zapewnienie warunków techniczno-organizacyjnych do realizacji usługi, w tym dostarczenie niezbędnych narzędzi, materiałów i sprzętu do wykonywania pracy (wózki paletowe ręczne, wózki platformowe na pneumatycznych kołach, wózki platformowe na pełnych kołach);
8. wejście na teren obiektów będzie możliwe na podstawie akredytacji lub innego dokumentu wystawionego przez właściwą jednostkę organizacyjną Zamawiającego. Zamawiający wymaga podania listy osób oraz udostępnienia danych osób oddelegowanych przez Wykonawcę do wykonywania usług na rzecz Zamawiającego w celu wydania stosownych akredytacji.
9. Zapewnienie oznaczenia ubioru, co najmniej widoczną nazwą firmy Wykonawcy, według wzoru uzgodnionego z Zamawiającym.

**7. Obowiązkiem Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia:**

1. nieodpłatne przeprowadzenie szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu wykonywanej pracy;
2. zapoznanie osób oddelegowanych do wykonania usług z obiektami i zasadami wewnętrznymi Zamawiającego na obiektach wynikającymi w szczególności z wymogów bezpieczeństwa i przebiegu imprez i wydarzeń sportowych;
3. zapewnienie zaplecza socjalnego dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę do pełnienia dyżuru technicznego, zapewnienie miejsca na sprzęt i narzędzia Wykonawcy.