**Istotne postanowienia umowy**

Zawarta w dniu ……………………………………………………………………………… 2023 roku w Warszawie pomiędzy:

Politechniką Warszawską, Biblioteką Główną z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa, REGON: 000001554, której został nadany Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 525-000-58-34 (zwaną w treści Umowy „Zamawiającym”), reprezentowaną przez:

Panią Alicję Portachę – Dyrektora Biblioteki Głównej, na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Warszawskiej nr BR-P-1401 z dnia 15 grudnia 2020 roku

oraz

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

………………………………………………………….. z siedzibą w ……………………… przy ulicy ………………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………………………………………………… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: …………………………………, NIP ..................... (zwanym w treści Umowy „Wykonawcą”), reprezentowanym przez:

1. …………………………………………………………………...........

2. …………………………………………………………………………...

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

Imię i nazwisko ………………………, działającym pod firmą ………………………………… z siedzibą w ……………………. przy ulicy ……………………......, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej ……………………… pod numerem ………………, NIP…………………, zwanym w treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

1. ……………………………………………………………………….

2. ……………………………………………………………………….

zwanymi łącznie: „Stronami”;

Umowa została zawarta poniżej kwoty wynikającej z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), do Umowy nie stosuje się przepisów przywołanej ustawy.

**§1**

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy prowadzenie stałej obsługi serwisowej elektronicznych systemów zabezpieczających, tj. przeglądów i napraw urządzeń zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego, pracujących na potrzeby Biblioteki Głównej Politechniki Warszawskiej oraz Filii Biblioteki Głównej Politechniki Warszawskiej przy ul. Narbutta 86, Filii Biblioteki Głównej Biblioteki Wydziału Chemicznego przy ul. Noakowskiego 3 oraz Punktu Bibliotecznego Biblioteki Głównej przy ul. Akademickiej 5.
2. Obsłudze serwisowej podlegają urządzenia zlokalizowane:
3. Filia Biblioteki Głównej, Biblioteka Terenu Południowego przy ul. Narbutta 86;
   1. dwuantenowy system METO 2200 – 2 szt.,
   2. blokada elektromagnetyczna drzwi – 1 szt.,
   3. licznik osób – 1 szt.
4. Filia Biblioteki Głównej, Punkt Biblioteczny DS. Akademik przy ul. Akademicka 5 pok. 294;
5. dwuantenowy system METO 2200 – 2 szt.,
6. urządzenie do aktywacji i dezaktywacji etykiet alarmowych – 1 szt.,
7. Filia Biblioteki Głównej, Biblioteka Wydziału Chemicznego przy ul. Noakowskiego 3;
8. dwuantenowy system METO 2200 – 2 szt.,
9. urządzenie do aktywacji i dezaktywacji etykiet alarmowych – 1 szt.,
10. licznik osób – 1 szt.
11. Biblioteka Główna Wolny Dostęp II piętro Gmach Główny Politechniki Warszawskiej przy Placu Politechniki 1;
12. dwuantenowy system METO 2200 – 2 szt.,
13. urządzenie do aktywacji i dezaktywacji etykiet alarmowych – 1 szt.,
14. blokada elektromagnetyczna drzwi – 1 szt.,
15. licznik osób – 1 szt.
16. Biblioteka Główna Wolny Dostęp Antresola II A Gmach Główny Politechniki Warszawskiej przy Placu Politechniki 1;
17. trzyantenowy system METO 2200 – 3 szt.,
18. urządzenie do aktywacji i dezaktywacji etykiet alarmowych – 1 szt.,
19. blokada elektromagnetyczna drzwi – 1 szt.,
20. licznik osób – 1 szt.
21. Biblioteka Główna Wolny Dostęp III piętro Gmach Główny Politechniki Warszawskiej przy Placu Politechniki 1;
22. trzyantenowy system METO 2200 – 2 szt.,
23. urządzenia do aktywacji i dezaktywacji etykiet alarmowych – 1 szt.,
24. blokada elektromagnetyczna drzwi – 1 szt.
25. licznik osób – 1 szt.

**§2**

Przeglądy serwisowe obejmują wszelkie prace niezbędne do utrzymania właściwego stanu technicznego urządzeń, w tym dokonywanie:

1. Kontroli poprawności działania urządzeń i w razie potrzeby ich regulacji;
2. Konserwacji przedmiotu serwisu zgodnie z wymaganiami technicznymi;
3. Skorygowanie nastaw i zestrojenie systemu (systemów) w celu osiągnięcia najwyższego możliwego dla danego systemu i warunków w obiekcie, współczynnika wykrywania kradzieży;
4. Wymianę drobnych elementów (żarówek, bezpieczników, wtyczek);
5. Lokalizację uszkodzeń i demontaż uszkodzonych zespołów;
6. Bezzwłoczne powiadamianie eksploatującego (Zamawiającego) o nieprawidłowościach, które spowodowały konieczność wyłączenia z eksploatacji.

**§3**

1. Wykonawca oświadcza, że określone w § 1 usługi, objęte są zakresem prowadzonej przez niego, a ujawnionej w Krajowym Rejestrze Sądowym, działalności gospodarczej.
2. W wykonaniu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawności

i niezawodności działania oddanych jego pieczy urządzeń.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej, o której mowa w § 1, przy wykorzystaniu całej dostępnej wiedzy technicznej na temat tego typu urządzeń oraz przy użyciu najwyższej jakości materiałów, narzędzi i urządzeń.
2. W razie zaistnienia konieczności wymiany części lub elementu urządzeń objętych serwisem, Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania w jego miejsce jedynie odpowiadającej mu,

w pełni sprawnej, fabrycznie nowej części lub elementu.

**§4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania czynności, o których mowa w § 2

z częstotliwością niezbędną do utrzymania właściwego stanu technicznego urządzeń, nie rzadziej jednak niż 1 raz na 2 miesiące kalendarzowe.

1. Dokonanie czynności, o których mowa w punkcie poprzedzającym, potwierdza się podpisaną kartą pracy przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Wymiana zużytej lub wadliwej części lub elementu przedmiotu serwisu, może nastąpić wyłącznie za uzyskaną, na pisemny wniosek Wykonawcy, zgodą Zamawiającego.
3. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego na wymianę części lub elementu, nie dotyczy drobnych elementów podlegających zużyciu (np. bezpieczniki).
4. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego dotyczy każdorazowo czynności, które nie zostały ujęte w § 2, czyli napraw, w tym napraw warsztatowych uszkodzonych podzespołów.
5. W nagłych przypadkach uszkodzenia urządzeń/systemu Wykonawca wykona naprawę na odrębne zlecenie przy zastosowaniu stawki za roboczogodzinę. Przez nagłe przypadki rozumie się wszystkie pisemne zgłoszenia o zaistniałej usterce/awarii urządzeń, sprzętu nieobjętych gwarancją wymienioną w § 6.
6. Zgłoszenie o zaistniałej usterce/awarii powinno zawierać następujące informacje: rodzaj awarii, objawy, możliwą przyczynę awarii, imię i nazwisko osoby zgłaszającej, nr telefonu kontaktowego. Wykonawca niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
7. O wystąpieniu awarii/usterki Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie emailem na adres […………………………](mailto:serwis@arfido.com) , lub faxem nr ……………....

Jeżeli zgłoszenie usterki/awarii nastąpi do godz. 12-tej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia reakcji serwisowej następnego dnia roboczego. W przypadku zgłoszenia usterki/awarii w godz. 12-16, Zamawiający zobowiązuje się do podjęcia reakcji serwisowej

w ciągu 2 dni roboczych.

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
2. Z tytułu niewykonania naprawy w terminie 48 godzin, strony ustalają obowiązek zapłaty kar umownych, w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki;
3. Z tytułu niewykonania jednokrotnego przeglądu urządzeń w ustalonym terminie, strony ustalają obowiązek zapłaty kar umownych, w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki;
4. Przedstawiciele Stron odpowiedzialni za prawidłową realizację przedmiotu Umowy.

Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy:

1. po stronie Zamawiającego: Adrianna Aniszewska-Łach, służbowy e-mail: [Adrianna.Lach@pw.edu.pl](mailto:Adrianna.Lach@pw.edu.pl), nr służbowego tel. (22)234 77 00, kom. 691 460 409.
2. po stronie Wykonawcy: adresy e-mail: …; tel.: …………………………………………………………………

Skuteczne doręczenie korespondencji drogą pocztową powinno być kierowane do Stron na adresy podane poniżej:

**do Zamawiającego:** Politechnika Warszawska Biblioteka Główna, Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa,

**do Wykonawcy:** …………………; ul. ……………………; tel.: …………………………; mail: ………………………

Każda zmiana adresu, numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.

**§5**

1. Tytułem zapłaty za wykonanie usługi, o której mowa w § 2, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy określone wynagrodzenie za dwumiesięczny okres rozliczeniowy w wysokości …………………………… **złotych (słownie: ………………………………………………………………… złotych) oraz należny podatek VAT (…………………………………………………………………………………… złotych). Łącznie w okresie obowiązywania Umowy zapłata wynosi …………………………………………. (słownie: …………………………………………… złotych) oraz należny podatek VAT (słownie ……………………………………………………. Złotych).**
2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 obejmuje zapłatę za czynności, o których mowa w § 2, wymianę części podlegających zużyciu i materiałów eksploatacyjnych, koszty podróży

i dojazdów, zastosowanie należących do Wykonawcy lub ewentualnie osób trzecich, narzędzi i urządzeń.

1. Kwota wynagrodzenia nie obejmuje napraw uszkodzonych urządzeń, w tym napraw warsztatowych uszkodzonych podzespołów.
2. Stawka roboczogodziny przy czynnościach, o których mowa w § 4 ust. 6, wynosi ………………. złotych netto za jedną roboczogodzinę.
3. Zapłata, o której mowa w ust. 2 - 4 niniejszego paragrafu, zostanie dokonana na podstawie dokumentu potwierdzającego wykonanie czynności z przeglądów konserwacyjnych zatwierdzonego przez osoby uprawnione oraz prawidłowo wystawionej w tym celu faktury VAT, w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu, na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Faktura będzie wystawiona na następujące dane Zamawiającego:

Politechnika Warszawska Biblioteka Główna

Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa

NIP: 5250005834

1. Faktura będzie zawierała opis wykonanych usług oraz sformułowanie:

„Usługa zrealizowana na podstawie umowy nr ………………………… z dnia …………………………………………. r.” Płatność będzie dokonana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

1. W przypadku, gdy w momencie dokonywania płatności okaże się, iż wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Za datę zapłaty należności wynikającej z faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
4. Strony zobowiązują się do pisemnego wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer rachunku bankowego, numer NIP itp. Zmiana danych, o których mowa powyżej następuje poprzez pisemne (podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji) powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
5. W związku z realizacją niniejszej umowy Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 711 ).

**§6**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rocznej gwarancji na wymienione przez siebie części

w zakresie wynikającym z warunków gwarancji producenta tych części, w okresie nie krótszym jednak niż jeden rok od daty potwierdzonej protokołem wymiany.

1. Gwarancją ZLECENIOBIORCY nie są objęte uszkodzenia części i urządzeń wynikłe z niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania przedmiotu serwisu przez Zamawiającego.
2. Przez podpisanie niniejszej Umowy Zamawiający potwierdza, iż wie i w pełni aprobuje fakt, że zamontowane i serwisowane przez Wykonawcę urządzenia służą ograniczeniu ilości dokonywanych kradzieży, ale nie gwarantują całkowitego zabezpieczenia przed stratami

z tytułu kradzieży. Udzielone przez Wykonawcę gwarancje odnoszą się jedynie do zapewnienia technicznej sprawności urządzeń.

1. Z uwagi na fizyczne własności pola elektromagnetycznego nie jest możliwe jednakowo skuteczne wykrywanie etykiet alarmowych umieszczonych w różnych kierunkach. W jednym

z kierunków XYZ powstaje kąt martwy i przy umieszczeniu etykiet w płaszczyźnie równoległej do tego kierunku system jej nie wykryje.

**§ 7**

1. W czasie realizacji przedmiotu umowy Strony mogą zgodnie postanowić o zmianie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w sytuacji zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
5. ogólnego poziomu cen materiałów lub kosztów, jeżeli zmiany te będą miały istotny wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że zmiana wynagrodzenia nie przekroczy 30% pierwotnej wartości zamówienia.
6. W sytuacji określonej w ust.1 pkt 4 umowy zmiana wynagrodzenia może nastąpić przez zastosowanie wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub przez wskazanie innej podstawy, w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w przypadku których zmiana ceny uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia.
7. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi ze skutkiem na przyszłość od dnia zawarcia aneksu do umowy.

**§8**

1. Dla wykonania niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy, w każdorazowo uzgodnionych wcześniej terminach pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia objęte serwisem.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, dotyczy także nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy mediów zasilających (energii elektrycznej, wody) oraz innych środków pomocniczych, np. drabiny.

**§9**

1. Niniejszą Umowę zawarto na okres 36 miesięcy.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W razie powstania w okresie obowiązywania Umowy awarii objętych serwisem urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia, także pomimo upływu okresu wypowiedzenia.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę warunków niniejszej Umowy.

**§10**

W sprawach nie regulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§11**

Wszelkie ewentualne niejasności i spory powstałe na tle niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej w trybie zawezwania do próby ugodowej na podstawie przepisów art. 184-186 Kodeksu postępowania cywilnego, a w wypadku nie dojścia do porozumienia, Strony poddają spory rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§12**

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej

ze Stron.

................................................... ………………………………………………………..

Wykonawca Zamawiający

Zaopiniowano

Radca prawny Andrzej Karczewski (WA-3948). BOP PW 3577

13.07.2023r.

Załącznik - klauzula ochrony danych osobowych,

Załącznik - opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik - oferta Wykonawcy,

Załącznik - klauzula ochrony danych osobowych Wykonawcy

**Klauzula ochrony danych osobowych**

**1.** W związku z realizacją Umowy Wykonawca powierza Zamawiającemu w trybie Artykułu 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej ,,Rozporządzeniem” przetwarzanie danych osobowych, których Wykonawca jest administratorem.

**2.** Wykonawcaw ramach wykonania Umowy powierza Zamawiającemu dane osobowe swoich pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie, tj. imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, stanowisko służbowe. Powierzenie danych osobowych następuje w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszej Umowy, w szczególności sprawozdawczości, weryfikacji dokumentów związanych z wydatkami poniesionymi w związku z realizacją Umowy, kontroli, audytu i archiwizacji, realizacji i rozliczenia Umowy. Powierzenie ma miejsce na czas obowiązywania Umowy oraz czas wymagany do rozliczenia Umowy.

**3.** Z uwagi na dostęp Wykonawcy do danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem, również Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie Artykułu 28 Rozporządzenia przetwarzanie danych osobowych. Zamawiający w ramach wykonania Umowy powierza Wykonawcy dane osobowe swoich pracowników i współpracowników, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, stanowisko służbowe i adres email oraz dane osób, do których Wykonawca będzie miał dostęp w związku z realizacją przedmiotu zamówienia tj. imię i nazwisko, nazwę instytucji, stanowisko służbowe, adres email, nr telefonu. Powierzenie danych osobowych następuje w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszej Umowy. Powierzenie ma miejsce na czas obowiązywania Umowy.

**4.** Postanowienia Klauzuli określone w ust. 5 - 13 stosuje się odpowiednio do obu przypadków powierzenia przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 2 i 3.

**5.** Strony oświadczają, że osoby przetwarzające dane osobowe w ramach Umowy zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz o odpowiedzialności za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

**6.** Strony zobowiązują się przy przetwarzaniu ww. danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w szczególności w Artykule 32 Rozporządzenia w tym zobowiązują się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

**7.** Strony przetwarzają dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie drugiej Strony.

**8.** Strony zobowiązują się, do przetwarzania danych osobowych powierzonych tej Stronie na podstawie niniejszej Umowy, nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (subprocesor), bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody drugiej Strony. W przypadku pisemnej zgody Strona informuje drugą Stronę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe, dając jej tym samym możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

**9.** Jeżeli do wykonania czynności przetwarzania danych osobowych powierzonych tej Stronie na podstawie niniejszej Umowy, Strona ta korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak na nią samą na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Stronie, która powierzyła mu przetwarzanie danych osobowych.

**10.** Strona zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

**11.** Strona, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga drugiej Stronie poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także z obowiązków w zakresie zawiadomienia organu nadzorczego o wystąpieniu naruszenia oraz w zakresie

zawiadomienia osoby, której dane osobowe dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych. Wobec powyższego procesor jest w szczególności zobowiązany do niezwłocznego, jednakże następującego nie później niż w terminie 36 godzin od dnia złożenia u procesora wniosku, informowania administratora danych osobowych o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u procesora. Strona zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 godzin od momentu powzięcia przez tę Stronę informacji o zaistnieniu incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych jej zgodnie z Umową, zawiadomić drugą Stronę (która powierza jej dane osobowe do przetwarzania) o każdym zaistniałym incydencie.

**12.** Strony udostępniają sobie wzajemnie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwiają drugiej Stronie lub audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniają się do nich. Strona może realizować prawo kontroli w godzinach pracy drugiej Strony z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem. Strony zobowiązują się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli we wskazanym terminie nie dłuższym niż 21 dni.

**13.** Strony, w przypadku zakończenia Umowy zobowiązują się zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało im powierzone, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.