

OPS.DO.261.20.2024

Umowa nr OPS.DO.262. .2024 – projektowane postanowienia umowy

zawarta w Świebodzicach w dniu pomiędzy:

1. **Gminą Świebodzice** z siedzibą przy ul. Rynek1, 58-160 Świebodzice,
REGON 890718337, NIP 884-23-65-249
- **Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świebodzicach**
ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice
reprezentowanym przez Dyrektora Roberta Syse
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

2.
.....
REGON NIP
reprezentowanym przez:
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej w postępowaniu pn.: **„Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach w miejscu zamieszkania klientów OPS w 2025 roku”** prowadzonym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Świebodzicach zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, w trybie podstawowym, opartym na art. 275 pkt 1, z uwzględnieniem przepisów stosowanych przy udzielaniu zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, zgodnie z art. 359 ust. 2 ustawy Pzp.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienia na usługi opisane w postępowaniu pn. **„Świadczenie usług opiekuńczych dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach w miejscu zamieszkania klientów OPS w 2025 roku”**, szczegółowo określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283) zwanych dalej usługami dla wskazanych przez Zamawiającego osób z terenu Gminy Świebodzice.
2. Usługi opiekuńcze wykonywane będą przez Wykonawcę w miejscu zamieszkania Klienta w jego obecności i terminie ustalonym każdorazowo przez strony umowy. Za każdym razem kiedy w umowie mowa jest o Kliencie lub Klientach rozumie się przez to osobę/osoby opisane w ust. 4.
3. Czas określony jako czas świadczenia usług oznacza pobyt osób wykonujących usługi w miejscu zamieszkania Klienta OPS (bez czasu dojazdu bądź dojazdu) oraz czas niezbędny na wykonanie na rzecz Klienta zleconych czynności poza jego miejscem zamieszkania.
4. Przewidywana ilość osób korzystających z usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie trwania umowy wynosi średnio miesięcznie: **52 osób**. Przewidywana ilość świadczeń (godzin) wynosi średnio miesięcznie **1600 godzin**. Przewidywana liczba godzin w okresie obowiązywania umowy: **19 200 godzin**.
5. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby osób objętych usługami oraz ilości godzin w zależności od potrzeb osób wymagających opieki, przy czym Zamawiający gwarantuje realizację minimum 60% szacowanej liczby godzin świadczenia usług opiekuńczych, tj. **11 520 godzin**. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę

pozostaną bez zmian w okresie obejmującym umowę. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.

6. Świadczenie usług odbywać się będzie w miejscu zamieszkania (dom, mieszkanie) Klienta na terenie Gminy Świebodzice, w godzinach **od 8:00 do 20:00** we wszystkie dni tygodnia (od poniedziałku do niedzieli), także w święta.

§ 2

1. Świadczenie usług opiekuńczych obejmuje w szczególności:
 - a) podstawową pielęgnację tj. higienę ciała, ubieranie i rozbieranie, pomoc w czynnościach fizjologicznych, pomoc w przemieszczaniu się, pomoc w przygotowywaniu i spożywaniu posiłków, zapobieganie, pielęgnacja odleżyn i odparzeń,
 - b) podtrzymywanie aktywności społecznej, obejmuje pomoc w utrzymywaniu więzi rodzinnych i społecznych oraz motywowanie do aktywności fizycznej, dbanie o kondycję fizyczną i psychiczną Klienta poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem,
 - c) wspieranie procesu leczenia, która obejmuje pomoc w dotarciu do zakładów opieki zdrowotnej, umawianie wizyt lekarskich i pielęgniarских, realizację recept, nadzór nad przyjmowaniem leków zgodnie z zaleceniami lekarza, powiadamianie rodziny lub osób wskazanych przez Klienta lub lekarza rodzinnego o istotnych zmianach w zachowaniu Klienta wskazujących na pogorszenie stanu zdrowia,
 - d) okazywanie wsparcia emocjonalnego w doświadczeniach egzystencjalnych: samotności, cierpieniu i umieraniu,
 - e) pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego, obejmująca zapewnienie posiłków (przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety, bądź ich dostarczenie, podawanie, posiłku oraz w razie potrzeby nakarmienie chorego), załatwianie spraw urzędowych, zakupy, utrzymanie czystości otoczenia/miejsca zamieszkania, wyrzucanie śmieci, zabezpieczenie ogrzewania, palenie w piecu, dostarczenie wody (w razie potrzeby), pomoc w regulowaniu opłat za media i płatności za usługi opiekuńcze,
 - f) wykonywanie innych czynności w ramach usług opiekuńczych, zgodnie z potrzebami Klientów OPS w Świebodzicach,
 - g) utrzymywanie osobistego oraz telefonicznego kontaktu z lekarzem, pielęgniarką oraz pracownikiem socjalnym,
 - h) w przypadku zgonu Klienta: wezwanie lekarza celem stwierdzenia zgonu, zawiadomienie rodziny lub osób wskazanych przez Klienta, zawiadomienie Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach,
 - i) załatwienie niezbędnych spraw urzędowych (poczta, bank, administracja).
2. Wszystkie wskazane w ust. 1 czynności muszą być wykonywane z zachowaniem zasad czystości i higieny, a także z poszanowaniem godności człowieka. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, maseczki itp.), a także do zapewnienia odpowiednich warunków wynikających z wytycznych i przepisów odrębnych dotyczących zapobiegania zarażeniom COVID-19 w zakresie obowiązujących regulacji, które Wykonawca przewidział w szacunkach i za które Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów.
3. Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym w ciągu 3 godzin od powzięcia wiadomości o potrzebie zapewnienia pomocy,
 - b) poinformować Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług, podając jednocześnie dane osoby świadczącej usługi w danym środowisku,
 - c) zapewnić pierwsze wejście w nowe środowisko pracownika świadczącego usługi powinno nastąpić z pracownikiem socjalnym Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach,
 - d) informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na wymiar i zakres wymaganej opieki np. zmiany sytuacji rodzinnej, zmiany stanu zdrowia itp.,

- e) zapewnić Klientom niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania i stosowania „Standardów usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania w Gminie Świebodzice” wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach (załącznik nr 10 do SWZ), w tym do zapoznania z ww. Standardami osób świadczących usługi z ramienia Wykonawcy. Osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są do złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się ze standardami i ich stosowania.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opiekuńcze na podstawie indywidualnego zlecenia, wydanego przez OPS w Świebodzicach drogą elektroniczną, zawierającego imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania, okres na jaki przyznano usługi, wymiar przyznanych usług, zakres przyznanych usług.
2. W wyjątkowych sytuacjach ze względu na dobro i potrzeby Klientów, na rzecz których świadczone są usługi opiekuńcze, Zamawiający dopuszcza możliwość telefonicznego zlecenia, zawierającego imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania, okres na jaki przyznano usługi, wymiar przyznanych usług, zakres przyznanych usług. Telefoniczne zlecenie zostanie następnie potwierdzone drogą elektroniczną.
3. W związku z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonania niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać dane osób korzystających z usługi w niezbędnym zakresie, w sposób zgodny z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych tj. Umowa powierzenia danych osobowych z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świebodzicach.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi opiekuńcze za pośrednictwem osób odpowiednio przygotowanych przez Wykonawcę, posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe wymagane przy realizacji usług opiekuńczych, przeszkolone (potwierdzenie odbycia odpowiedniego kursu lub szkolenia wewnętrznego) w zakresie opieki nad chorym w domu, znające procedury wzywania pomocy i udzielania pomocy przedlekarskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w załączniku nr 8 SWZ, stanowiącym integralną część oferty Wykonawcy.
3. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie wyznacza na cały okres realizacji zamówienia koordynatora usług opiekuńczych Panią/Pana tel. e-mail:
4. Koordynator zobowiązany jest do stałego (w tym także osobistego) kontaktu z Zamawiającym w procesie realizacji usług opiekuńczych oraz do stałego (w tym także osobistego) kontaktu z opiekunkami Wykonawcy.
5. Wszystkie osoby, którym Wykonawca powierzy wykonywanie usług opiekuńczych powinny spełniać poniższe wymagania:
 - a) nie mogą być karane,
 - b) muszą zobowiązać się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji usług, w szczególności danych personalnych osób dla których świadczone są usługi, z uwzględnieniem ich sytuacji rodzinnej, osobistej, ekonomicznej i zdrowotnej,
 - c) posiadać stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług opiekuńczych, w tym wykonywanie prac fizycznych,
 - d) być: sprawne intelektualnie, obsługiwać podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego (pralka automatyczna, lodówka, odkurzacz, czajnik elektryczny itp.),
 - e) posiadać umiejętność nawiązywania i utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych,
 - f) władać językiem polskim.

6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej zatrudnionego personelu w odniesieniu do osób wymienionych w załączniku nr 8 do SWZ.
7. W przypadku zmiany koordynatora usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej zmianie wraz z podaniem niezbędnych informacji dotyczących koordynatora.

§ 5

1. Wymagania zgodnie z art. 95 ustawy Pzp, związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Zamawiający określa na: obowiązek zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia obejmujące:
 - a) koordynatora usług opiekuńczych
 - b) opiekunów/opiekunek – minimum 5 osób skierowanych do realizacji zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wybrane przez Zamawiającego ze wskazanych poniżej dowodów, w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) aktualne oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
 - dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - datę złożenia oświadczenia,
 - wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu i zakresu obowiązków pracownika oraz podpisem osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – powinna jednak zawierać: imię i nazwisko, datę zawarcia umowy, wymiar etatu i rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika,
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych,
 - e) oświadczenie zatrudnionego pracownika.
3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w niniejszej umowie. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub

Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. W terminie 10 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy i Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpisem osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający bądź upoważniony przez niego pracownik ma prawo kontroli odnośnie jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi, zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi opiekuńcze (w ostatnim zakresie na zasadach opisanych w § 5). Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu niezbędną dokumentację w celu przeprowadzenia kontroli, np. dokumenty potwierdzające przeszkolenie z zakresu świadczenia usług opiekuńczych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli koordynatora, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz z zachowaniem należytej staranności i poszanowania Klientów.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, tj. w ciągu 2 dni roboczych przesłać Zamawiającemu informację o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, która może mieć wpływ na ich realizację.
4. Osoba odpowiedzialna za koordynowanie usług opiekuńczych oraz pracy opiekunek zobowiązana jest do osobistego oraz telefonicznego kontaktu z pracownikami socjalnymi oraz upoważnionym pracownikiem Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonaniem usług.

§ 8

1. Termin realizacji umowy **364 dni**, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi w dniu **01.01.2025 r.** a zakończenie **31.12.2025 r.**
2. Wykonawca usług opiekuńczych zapewni ciągłość świadczonych usług przez 7 dni w tygodniu (także w niedzielę i święta).

§ 9

1. Za wykonanie usług opiekuńczych Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w następującej wysokości: netto za jedną godzinę usług opiekuńczych (słownie:) wraz z podatkiem VAT tj. zł brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za jedną godzinę usług opiekuńczych będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT.

4. Rozliczenie usług nastąpi w oparciu o dane ilościowe (faktyczna liczba zrealizowanych godzin) z list sporządzonych i przekazanych przez Wykonawcę Zamawiającemu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca za miesiąc poprzedni, zawierającej:
 - a) wykaz osób objętych usługami w danym miesiącu,
 - b) liczbę godzin usług faktycznie świadczonych w danym miesiącu na rzecz danej osoby,
 - c) łączną liczbę godzin zrealizowanych w danym miesiącu przez Wykonawcę,
 - d) informację o ewentualnym okresie zawieszonych/czasowo nierealizowanych usług np. pobyt w szpitalu, wyjazd do rodziny itp. – tj. imię i nazwisko, datę zawieszenia, powód,
 - e) koszt usług świadczonych na rzecz danej osoby,
 - f) łączną kwotę do zapłaty przez Zamawiającego za zrealizowanie usług opiekuńczych przez Wykonawcę.
5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę na nabywcę: Gminę Świebodzice, ul. Rynek 1, 58-160 Świebodzice, NIP 884-23-65-249, zaś odbiorcą i płatnikiem faktur jest: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świebodzicach, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice.
6. Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego i na rachunek wskazany w fakturze.
7. Fakturę VAT należy doręczyć na adres Zamawiającego lub przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@opsswiebodzice.pl lub przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (Broker PEFexpert, NIP: 884-23-65-249).
8. Strony ustalają miesięczne okresy rozliczeniowe.
9. Zamawiający nie udziela zaliczek.

§ 10

1. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach lub upoważniony pracownik mają prawo nadzoru nad jakością świadczonych usług, zgodnością udzielonej pomocy, stosowaniem się do „Standardów usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania w Gminie Świebodzice”.
2. Jeżeli rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy opóźnia się z winy leżącej po stronie Wykonawcy, albo jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, bądź Wykonawca nie przestrzega postanowień niniejszej umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości i wyznaczy mu termin do naprawienia szkody. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za działanie, zaniechanie, uchybienia i zaniedbania każdego Podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniedbaniami samego Wykonawcy.
2. Wszelkie rozliczenia Wykonawcy z ewentualnymi Podwykonawcami znajdują się po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych dodatkowych zobowiązań.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku jakichkolwiek szkód wyrządzonych przez swoich Podwykonawców Zamawiającemu lub osobom trzecim. Umowy w sprawach zamówień są jawne, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących tajemnic prawnie chronionych.

§ 12

1. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 300 000,00 zł.
2. Jeżeli wygaśnięcie polisy nastąpi w okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu przedłużonej ważności polisy lub innego dokumentu w terminie 3 dni od wygaśnięcia poprzedniej.

§ 13

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień warunków umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - a) stwierdzenia uchybień dotyczących standardu usług,
 - b) naruszenia terminu i liczby godzin usług,
 - c) nie wywiązania się z postanowień, o których mowa w § 12,
 - d) braku koordynatora usług opiekuńczych,
 - e) nie spełnia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących usługi.
3. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 2 musi być poprzedzone wezwaniem Zamawiającego skierowanym do Wykonawcy zawierającym wskazanie jakich naruszeń dopuszcza się Wykonawca, z wyznaczeniem mu dodatkowego co najmniej 7 dniowego terminu do zaniechania wymienionych naruszeń. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących wypadkach:
 - a) rozwiązania przez Zamawiającego niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości: 10% wartości zamówienia,
 - b) rozwiązania przez Wykonawcę niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości zamówienia,
 - c) naruszenia postanowienia § 12 ust. 2 w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki.
 - d) naruszenia postanowienia § 2 ust. 3 lit. a) w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki.
 - e) naruszenia postanowienia § 5 ust. 3 w wysokości 10% wartości zamówienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie wypowiedzenia przez Wykonawcę niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości: 10% wartości zamówienia.
3. Kary umowne nalicza się od ceny ofertowej brutto podanej w § 9 ust. 1 razy przewidywaną liczbę godzin w okresie obowiązywania umowy tj.: 19 200 godzin, o której mowa w § 1 ust. 4.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 25% wartości umowy, o której mowa w § 9.
5. Kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od daty doręczenia stosownego wezwania na piśmie. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 15

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w szczególności w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) ustawowej stawki podatku od towarów i usług lub/i podatku akcyzowego, w takim przypadku ulegnie zmianie wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto, z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany, o których mowa w pkt. 1) do 4) będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

2. Jeżeli zmiana ceny materiałów lub kosztów, względem ceny lub kosztów przyjętych w ofercie przez Wykonawcę zmieni się co najmniej o 10%, każda ze Stron uprawniona będzie do wystąpienia z wnioskiem do drugiej Strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Zmieniona wartość wynagrodzenia obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Strona wystąpiła z takim wnioskiem, o ile druga strona uzna, że rzeczywiście doszło do zmiany cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia.
3. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić we wniosku, o którym mowa w ust. 2, w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów miała wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do wnioskodawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Stronę.
4. Strona może wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2 nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zawarcia umowy i nie częściej niż co 6 miesięcy.
5. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w trakcie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
7. Wykonawca w sytuacji, o której mowa w ust. 6, zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o dokonanej zmianie wynagrodzenia podwykonawcy lub powodach braku dokonania takiej zmiany.
8. Zmiany umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie skutkują zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
9. Zakres zmian postanowień umowy wywołanych przyczynami, o których mowa w niniejszym paragrafie, powinien być odpowiedni do wywołującej je przyczyny, pod względem rzeczywistym, czasowym i finansowym.

§ 16

1. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – kontakt: e-mail: inspektor.odo@swiebodzice.pl, tel. 74 666 95 87 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań publicznych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) i art. 6 ust. 1 lit. e (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi) z zakresu administracji samorządowej lub administracji rządowej).
4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
5. Dane osobowe będą przetwarzane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących osoby podającej jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
8. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

9. Dane osobowe mogą być udostępniane zgodnie z odrębnymi przepisami służbom, organom administracji publicznej, prokuraturze oraz innym podmiotom, jeżeli wykażą w tym interes prawny w otrzymaniu danych.
10. Nie przysługuje Wykonawcy:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa a art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest at. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy RODO.
12. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom lub osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

§ 17

1. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana danych teleadresowych
 - b) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
 - c) zmiany osób wymienionych w załączniku nr 8 do SWZ,
 - d) zmiany koordynatora usług opiekuńczych.
3. Zmiany, o których mowa powyżej następują na podstawie pisemnego powiadomienia Zamawiającego. Wymagają udokumentowania zaistnienia okoliczności.

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresu, statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca: