

Umowa Nr

zawarta w dniu**2023** r. w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raławickie 14, 20-950 Lublin, NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 – zwanym dalej „**Zamawiającym**” - reprezentowanym przez:

....., upoważnioną/ym na podstawie pełnomocnictwa Nr z dnia udzielonego przez Rektora Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Lublinie,

a

.....
- zwanym dalej „**Wykonawcą**”

a wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

W oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 *a contrario* ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” – wyłączenie stosowania przepisów ustawy Pzp, w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia poniżej progu stosowania ustawy Pzp, jako zakup poniżej 130 tys. zł, na podstawie wewnętrznego Regulaminu udzielania zamówień i dokonywania zakupów w Katolickim Uniwersytecie Lubelskim Jana Pawła II, została zawarta umowa na **realizację usługi wsparcia technicznego Platformy Czasopism KUL (zw. CzasKUL)** o następującej treści:

§1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne Platformy Czasopism KUL – CzasKUL, funkcjonującej na systemie Open Journal Systems.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy do realizacji następujących zadań:
 - 1) zapewnienia i realizacji wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy, polegającego w szczególności na:
 - a) prowadzeniu konsultacji technicznych za pośrednictwem telefonu lub e-maila;
 - b) dokonywaniu zdalnych interwencji i konfiguracji w systemie w przypadku zaistnienia takowej potrzeby;
 - c) realizację wsparcia technicznego poprzez udzielanie wskazówek wyznaczonym pracownikom Zamawiającego dotyczącym sposobów i metod rozwiązywania problemów technicznych.
3. W okresie obowiązywania umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy polegającą na zwiększeniu zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, poprzez wsparcie techniczne dla dodatkowego czasopisma, którego implementacja na Platformie CzasKUL nastąpi w okresie trwania niniejszej umowy.

4. Zmiana umowy w sposób wskazany w ust. 3 nastąpić może w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. W przypadku zwiększenia zakresu usług, o których mowa w ust. 3, wynagrodzenie należne Wykonawcy może ulec zwiększeniu, jednak nie więcej niż o 10% netto wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1. Strony zgodnie ustalają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za realizację zadania wymienionego w ust. 3 zostanie dokonane zgodnie z § 5 ust. 2 oraz zgodnie z następującym wzorem: stawka miesięczna wsparcia jednego tytułu x liczba miesięcy udzielanego wsparcia.

§2

Realizacja przedmiotu zamówienia

1. W ramach wsparcia technicznego zgłoszenia będą kierowane drogą elektroniczną przez upoważnionych przez Zamawiającego przedstawicieli Wydawnictwa KUL/redakcji czasopism funkcjonujących na Platformie/Działy Repozytorium i Pozycjonowania Wydawnictw na adres mailowy: Realizacja zgłoszeń przez Wykonawcę następuje w ciągu jednego dnia od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, przypadającego w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych (od 8.00 do 18.00).
2. Wsparcie techniczne będzie prowadzone w zakresie: administracji platformy (logowanie, rejestracja, konta, uprawnienia); wprowadzania aktualizacji na stronie czasopisma (zmiana menu, nowe opisy, wersje językowe, aktualności); wsparcia procesu recenzji (komunikacja, uprawnienia, e-formularze recenzji, cofnięcie błędnych akcji); konfiguracji wtyczek i modułów (Licencje CC, Identyfikatory DOI, ORCID, generowanie plików do eksportu metadanych IC, DOAJ, konfiguracja procesu recenzji, procesu przyjmowania tekstów); metadanych (poprawny układ spisu treści, aktywacja DOI, załączanie okładki, ustawianie kolejności numerów, konfiguracja działów); indeksowania czasopisma: aktywacja DOI, generowanie paczek do DOAJ, POL-index, Index Copernicus, PubMed.
3. Wykonawca nie odpowiada za błędy i awarie leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności wynikające z problemów z serwerem należącym do Zamawiającego, na którym posadowiona jest platforma czasopism oraz problemami z nieprawidłową konfiguracją serwera pocztowego.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia.

§3

Termin realizacji przedmiotu zamówienia

1. Zapewnienie i realizacja wsparcia technicznego obejmie okres 12 miesięcy począwszy od dnia podpisania niniejszej Umowy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
2. W przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, poprzez wydłużenie terminu jej obowiązywania. Termin może zostać wydłużony nie więcej niż na okres dodatkowych 3 miesięcy.
3. Zmiany w zakresie terminu obowiązywania umowy dokonywane będą w drodze aneksu do niniejszej umowy w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§4

Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, a także w okresie 4 lat po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych;
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;
 - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu przekazywania informacji;
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji umowy;
 - 5) nie kopiować i nie powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4;
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy;
 - 7) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenia postępowania sądowego lub administracyjnego, z którego wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych;
 - 8) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
3. W przypadku ujawnienia informacji poufnych, przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonaniu umowy, Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia informacji.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
 - 1) były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie;
 - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Wykonawcy;
 - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę;
 - 4) muszą być ujawnione z mocy prawa.
5. Wykonawca oświadcza ponadto, że:
 - 1) Obowiązki wynikające z postanowień niniejszej Umowy wykonywać będzie ze starannością profesjonalisty – określoną przepisem art. 355 §2 kc.
 - 2) Ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych niniejszą Umową, w szczególności za nieterminowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

- 3) W przypadku powierzenia osobom trzecim wykonania prac wynikających z treści niniejszej Umowy, zobowiązuje się uzyskać uprzednio pisemną zgodę Zamawiającego.
- 4) Za działania i zaniechania osób za pomocą, których niniejszą Umowę wykonuje lub którym wykonanie Umowy powierza, odpowiada jak za własne.
- 5) Posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia do profesjonalnego wykonywania obowiązków wynikających z treści niniejszej Umowy.
6. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonywania czynności wynikających z treści niniejszej Umowy.
7. Zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wszelkich przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących przedmiotu Umowy, a także wewnętrznych procedur, instrukcji, regulaminów obowiązujących w siedzibie Zamawiającego, do wykonania dostaw użyje własnych materiałów i narzędzi.
8. Zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji o Zamawiającym dotyczących lub otrzymanych pośrednio lub bezpośrednio w trakcie obowiązywania Umowy.

§5

Wynagrodzenie

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:
Cena brutto przedmiotu zamówienia PLN (słownie: 00/100 PLN).
Cena netto przedmiotu zamówienia wynosi PLN (słownie: 00/100 PLN), stawka podatku VAT %
2. Na wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 składa się:
Cena brutto miesięcznego wsparcia technicznego jednego czasopisma funkcjonującego w systemie OJS wynosi..... PLN (słownie: 00/100).
Cena netto miesięcznego wsparcia technicznego jednego czasopisma funkcjonującego w systemie OJS wynosi PLN (słownie: 00/100), stawka podatku VAT %.
3. Strony zgodnie ustalają, że wynagrodzenie za realizację usługi wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1 obliczone zostanie jako iloczyn liczby czasopism objętych wsparciem i stawki za dane czasopismo wskazanej w ust. 2. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc. Wypłata wynagrodzenia za usługę wsparcia następować będzie w równych okresach miesięcznych po zakończeniu każdego miesiąca wsparcia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) Dla czasopism funkcjonujących w systemie OJS w dniu podpisania umowy usługa wsparcia realizowana będzie od dnia zawarcia umowy do upływu terminu obowiązywania Umowy wskazanego w § 3;
 - 2) Dla czasopisma dodatkowego, o którym mowa w § 1 ust. 3 usługa wsparcia technicznego realizowana będzie od daty implementacji czasopisma na Platformie CzasKUL do upływu terminu obowiązywania Umowy wskazanego w § 3.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na numer rachunku wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku. Faktury/rachunki, będące podstawą zapłaty za kolejne miesiące świadczonego wsparcia technicznego, zostaną wystawione przez Wykonawcę odrębnie dla każdego czasopisma funkcjonującego w danym miesiącu w systemie OJS. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury/rachunku bez podpisu w formie tekstowego PDF pod warunkiem, że faktura/rachunek będzie wysłana na adres: W przeciwnym razie termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia oryginału dokumentu do siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich należności za szkody spowodowane przez Wykonawcę względem Zamawiającego, jak i osób trzecich i ich ubezpieczycieli, jeżeli osoby te zgłoszą na piśmie uzasadnione roszczenie.
7. Zamawiający zastrzega, że niedopuszczalny jest przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), posiada status dużego przedsiębiorcy.

§6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących wysokościach:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 3 Umowy, w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia umownego netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, maksymalnie do 30% całkowitego wynagrodzenia umownego netto;
 - 2) za zwłokę w realizacji wsparcia technicznego w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy, w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia umownego netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, maksymalnie do 30% całkowitego wynagrodzenia umownego netto;
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2 % wartości całkowitego wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, maksymalnie do 30% całkowitego wynagrodzenia umownego netto;
 - 4) za niedotrzymanie przez Wykonawcę zasad poufności w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100), za każdy ujawniony przypadek.
2. W przypadku, gdy Wykonawca rozwiąże umowę lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia umownego netto.
3. W razie odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego netto.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o naliczeniu kar umownych i wezwie do ich zapłaty w terminie 3 dni, w przypadku zaś braku zapłaty w wyznaczonym terminie potrącenia mogą być dokonywane przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 4.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.

§7

Koordynacja

1. Jako koordynujących wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
2. Jako koordynujących wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:
(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego standardu usług i uwzględnienia wszystkich ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych do nadzoru prac przedstawicieli Zamawiającego.
4. W/w osoby upoważnione są do dokonania odbioru przedmiotu umowy, który nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony.

§8

Rozwiązanie umowy

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy. Przez rozwiązanie umowy należy rozumieć:
 - 1) rozwiązanie umowy na mocy porozumienia Stron;
 - 2) odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron (odstąpienie ze skutkiem na dzień podpisania umowy – skutek *ex tunc*);
 - 3) odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron (odstąpienie ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy – skutek *ex nunc*).
2. Zamawiający ma prawo **odstąpić od umowy** w razie:
 - 1) poniesienia przez Zamawiającego szkody na skutek niezachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności przy realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o szkodzie oraz podmiocie zobowiązanym do jej naprawienia;
 - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiającego może wykonać w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa wyżej.
3. Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy w razie uniemożliwienia mu realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności nieudostępnienia zdalnych dostępów i uprawnień na serwerze, koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym Wykonawca wezwał Zamawiającego do usunięcia czynników uniemożliwiających mu realizację umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, nie stosuje się do wskazówek Zamawiającego lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę, pomimo wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
 - 3) Wykonawca opóźnia się z przystąpieniem do realizacji umowy o okres co najmniej 10 dni roboczych;
 - 4) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 5) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
 - 6) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i nie podejmuje jej przez okres 5 dni;
 - 7) Wykonawca przy wykonywaniu umowy dopuścił się przestępstwa.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 4 niniejszej umowy w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa wyżej. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy.
6. W przypadkach opisanych w ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń, a po upływie wyznaczonego w wezwaniu terminu ma prawo do odstąpienia od umowy.

§9

Zmiana postanowień

1. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
2. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób biorących udział w koordynacji umowy którejkolwiek ze stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teled adresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

§10

Inne postanowienia

1. Strony Umowy są zobowiązane do podjęcia wszelkich działań koniecznych do uniknięcia ryzyka konfliktu interesów mogącego powstać w związku z interesami gospodarczymi, powiązaniami politycznymi, związkami rodzinnymi lub emocjonalnymi lub innymi wspólnymi interesami mającymi lub mogącymi mieć wpływ na bezstronne i obiektywne wykonanie Umowy.

2. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich zaistniałych w trakcie lub w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym Wykonawcę, który obowiązany będzie do zaspokojenia całości roszczeń osób trzecich.
3. Niniejsza umowa poddana jest właściwości prawa polskiego. Wszelkie sprawy nieuwzględnione niniejszą umową będą regulowane przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jak również inne przepisy powszechnie obowiązujące właściwe ze względu na przedmiot umowy.
4. Dla skuteczności składanych oświadczeń, wezwań, zawiadomień dokonywanych czynności prawnych przez strony, związanych z realizacją niniejszej umowy, strony zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności.
5. Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający