

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**KONSERWACJA I UTRZYMANIE URZĄDZEŃ TRANSPORTU BLISKIEGO WRAZ Z CAŁODOBOWYM  
POGOTOWIEM DŹWIGOWYM, USUWANIEM AWARII, DOKONYWANIEM NAPRAW I UWALNIANIEM OSÓB  
W BUDYNKACH KOMPLEKSU „EC1 ŁÓDŹ - MIASTO KULTURY” W ŁODZI**

**1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług mających na celu zapewnienie prawidłowego stanu technicznego urządzeń transportu bliskiego (dalej „UTB”) i obejmuje dwa zakresy:

**1.1. ZAKRES PODSTAWOWY:**

- a) konserwacja i przeglądy techniczne zgodnie z zaleceniami producenta UTB oraz inne czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, konieczne dla zapewnienia nieprzerwanego, bezpiecznego i bezawaryjnego działania UTB w budynkach kompleksu EC1 Łódź – Miasto Kultury w Łodzi,
- b) świadczenie usługi całodobowego pogotowia technicznego, obejmującego utrzymywanie stałych modułów komunikacyjnych w ramach całodobowego centrum zgłoszeniowego,

**RAMOWE HARMONOGRAMY** zawierające zakres czynności dotyczących przeglądów i konserwacji UTB i ich częstotliwość określają:

- a) dla dźwigów - **ZAŁĄCZNIK NR B**
- b) dla schodów - **ZAŁĄCZNIK NR C**

**1.2. ZAKRES DODATKOWY:**

- a) sukcesywne usuwanie awarii i dokonywanie napraw, każdorazowo na wyraźne zgłoszenie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy,
- b) uwalnianie osób, uwięzionych w kabinie dźwigu, na każde zgłoszenie przekazane do centrum zgłoszeniowego lub dokonane w każdy inny sposób w okresie obowiązywania umowy.

Wykaz i ogólna charakterystyka dotycząca urządzeń transportu bliskiego (UTB) w budynkach „EC1 Łódź Miasto Kultury” w Łodzi określa **ZAŁĄCZNIK A** do OPZ.

**2. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodu CPV:**

**50750000-7** - Usługi w zakresie konserwacji wind,

**50531400-0** - Usługi w zakresie napraw i konserwacji dźwigów.

**3. MIEJSCE i TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Miejszem wykonania zamówienia będą budynki kompleksu „EC1 Łódź Miasto Kultury” w Łodzi, przy ul. Targowej 1/3.

Termin realizacji zamówienia:

od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2021 r., z zastrzeżeniem że jeżeli umowa jest zawarta przed dniem 1.01.2021 r., to wówczas umowa obowiązuje od dnia 1.01.2021 r.

#### **4. OGÓLNE WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

- 1) Wykonawca zapewni serwis i konserwację zgodnie z:
  - a) dokumentacją urządzeń,
  - b) normami technicznymi,
  - c) obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
    - ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (Dz.U. z 2019 r. poz. 667 ze zm.);
    - rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. poz. 2176);
    - zasadami wiedzy technicznej rozumianej jako zespół pozasystemowych zasad wiedzy technicznej i dobrych praktyk, wykształconych w drodze wieloletniego doświadczenia.
- 2) Wszelkie prace będą realizowane przy użyciu narzędzi i materiałów Wykonawcy, szczegóły określają Istotne postanowienia umowy.
- 3) Wszelkie prace będą wykonane z należytą starannością oraz z uwzględnieniem przestrzegania ogólnych przepisów i zasad BHP. Załączniki w tym zakresie zawierają Istotne postanowienia umowy.
- 4) W obiekcie „EC1 Łódź - Miasto Kultury” w Łodzi, znajdują się 33 urządzenia transportu bliskiego (dźwigi, podesty, schody ruchome) z podziałem na:
  - urządzenia elektryczne i hydrauliczne,
  - osobowe,
  - towarowe,
  - osobowo-towarowe,
  - pożarowe,
  - specjalne ewakuacyjne(wszystkie zwane urządzeniami dźwigowymi).  
Część urządzeń współdziała z istniejącymi systemami i instalacjami:
  - System Sygnalizacji Pożarowej,
  - System telewizji przemysłowej CCTV i IPTV,
  - System Kontroli Dostępu,
  - Agregat prądotwórczy, UPS (zasilanie rezerwowe),
  - BMS (System Zarządzania Budynkiem),
  - Interkom i zewnętrzna linia telefoniczna.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest posiadać wszystkie wymagane uprawnienia wydane przez Urząd Dozoru Technicznego, zezwalające na wykonywanie czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych UTB. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia wyłącznie poprzez skierowany do tego wykwalifikowany personel, posiadający wszelkie wymagane uprawnienia w postaci zaświadczeń kwalifikacyjnych, o których mowa w art. 23 ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (Dz.U. z 2019 r. poz. 667 ze zm.) oraz przepisach rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 21 maja 2019 r. w sprawie sposobu i trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i

konserwacji urządzeń technicznych oraz sposobu i trybu przedłużania okresu ważności zaświadczeń kwalifikacyjnych (Dz.U. poz. 1008) oraz dysponujący odpowiednią wiedzą i doświadczeniem.

- 6) W przypadku, gdy realizacja przedmiotu zamówienia będzie skutkować wytworzeniem odpadów, Wykonawca odpowiada za wykonanie wszystkich obowiązków związanych z zagospodarowaniem powstałych odpadów oraz zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wywiązanie się z obowiązków w zakresie gospodarki wytworzonymi odpadami, przewidzianych w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2020 r. poz. 797 ze zm.).
- 7) Materiały i narzędzia stosowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia powinny:
  - a) odpowiadać wymaganiom określonym w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2020 r. poz. 215 ze zm.),
  - b) być nowe oraz odpowiedniego rodzaju i jakości,
  - c) posiadać wymagane przepisami prawa certyfikaty, aprobaty techniczne oraz atesty dopuszczenia do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) być wolne od obciążeń na rzecz osób trzecich.

**UWAGA:** Zamawiający informuje, że na terenie objętym przedmiotem zamówienia, mogą być prowadzone roboty budowlano-aranżacyjne w wydzielonych pomieszczeniach i przestrzeniach. Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę o miejscach i zakresach prowadzonych robót oraz wykonawcach realizujących te roboty, jeśli będą miały wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.

## **5. ZAKRES PODSTAWOWY:**

W ramach przedmiotu zamówienia określonego **ZAKRESEM PODSTAWOWYM**, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usługi w zakresie zapewnienia sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń, wymienionych w **ZAŁĄCZNIKU NR A**, w szczególności:

- a) wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z instrukcją producenta, dokumentacją stanowiącą załączniki do OPZ i obowiązującymi aktami prawnymi tj.:
  - ustawą z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorcze technicznym,
  - rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego,
  - pozostałymi przepisami wykonawczymi i normami technicznymi oraz całością dokumentacji techniczno-ruchowej poszczególnych urządzeń transportu bliskiego stanowiącymi załączniki do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
- b) wykonywania konserwacji i przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz poprzez wykonywanie innych czynności wynikających z bieżącej eksploatacji, koniecznych dla zapewnienia nieprzerwanego, bezpiecznego i bezawaryjnego użytkowania urządzeń dźwigowych;
- c) dokumentowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganymi producenta i właściwej jednostki dozoru technicznego, wszystkich czynności związanych z prowadzoną konserwacją, badaniami i przeglądami, oraz wykonanymi naprawami;
- d) dokonywania wszelkich wymaganych wpisów w książkach rewizyjnych, dziennikach konserwacji urządzeń;
- e) zapewnienia całodobowej łączności pomiędzy kabinami dźwigów, zapewniającej możliwość wezwania pomocy;

- f) przygotowywania urządzeń oraz uczestnictwo w trakcie badań okresowych UTB dokonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego przeprowadzanych zgodnie z odrębnymi przepisami;
- g) każdorazowego udziału przy badaniach Urzędu Dozoru Technicznego;
- h) wykonywania czynności, których konieczność wykonania wynika z zaleceń Urzędu Dozoru Technicznego lub z przepisów powszechnie obowiązujących;
- i) wykonania pomiarów instalacji elektrycznej;
- j) wykonania pomiaru natężenia oświetlenia ogólnego i ewakuacyjnego w kabinie i szybach;
- k) utrzymywania modułów komunikacyjnych łączności telefonicznej w kabinach dźwigów osobowych w stanie gotowości do pracy, **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**, włączając w to dni ustawowo wolne od pracy i święta;
- l) podłączenia każdego urządzenia dźwigowego do centrum zgłoszeniowego Wykonawcy z całodobową obsadą. Wskazane przez Wykonawcę numery telefoniczne, jako numery alarmowe powinny być czynne przez wszystkie dni w roku, przez 24 godziny na dobę. Alarmowa linia telefoniczna powinna być obsługiwana przez personel Wykonawcy, odpowiednio do tego wykwalifikowany i zdolny do sprawnej i prawidłowej obsługi „pogotowia dźwigowego”. Wykonawca powinien zapewnić rejestracje czasu telefonicznego zgłoszenia awarii oraz prowadzonych rozmów telefonicznych dla linii alarmowej;
- m) utrzymywania czystości w podszybiach, nadszybiach, kabin („dach”), tablic sterowych i pomieszczeniach maszynowni, urządzeń o których mowa w **załączniku nr A**;
- n) przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych i koordynację interwencji związanych z uwalnianiem osób z unieruchomionych wind, **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**, włączając w to dni ustawowo wolne od pracy i święta;
- o) zapewnienie ciągłego serwisu całodobowego (pogotowie dźwigowe) polegającego na stałej gotowości do niezwłocznego wykonywania usług konserwacyjnych i wykonywania napraw oraz usuwania awarii;
- p) zakres łączności głosowej i pogotowia dźwigowego w zakresie nie wskazanym w niniejszym OPZ będzie, co najmniej zgodny z ustalonymi dla tych czynności normami technicznymi;
- q) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w szczególności koszty dojazdu oraz użycia przez Wykonawcę materiałów do przeglądów i konserwacji urządzeń UTB, takich jak np.: oleje, smary, styki, żarówki sygnalizacyjne i oświetlenia kabiny, bezpieczniki, śruby, podkładki, czyściwa, zawlecзки itp.

#### **6. ZAKRES DODATKOWY – USUWANIE AWARII, WYKONYWANIE NAPRAW, UWALNIANIE OSÓB:**

- a) usuwanie awarii i dokonywanie napraw urządzeń wymienionych w **ZALĄCZNIKU NR A**, w czasie wskazanym w formularzu oferty Wykonawcy („czas reakcji” stanowi jedno z kryteriów wyboru oferty), od chwili zgłoszenia awarii<sup>1</sup>. Wymagany termin wykonania naprawy wynosi **max. 16 godzin** od chwili zgłoszenia dla napraw nie wymagających wymiany materiałów;
- b) usuwanie awarii i wykonanie naprawy najpóźniej w czasie nie dłuższym niż 10 dni od dnia zgłoszenia, dla napraw wymagających dostaw i wymiany materiałów, chyba że Zamawiający wyznaczy dłuższy termin,
- c) w sytuacji konieczności uwolnienia osób z kabiny dźwigu, Wykonawca musi przystąpić niezwłocznie do ich uwalniania i zakończyć skutecznie tę czynność **w ciągu max. 1 godziny** od chwili zgłoszenia,

---

<sup>1</sup> Przez awarię należy rozumieć nieprawidłowe działanie urządzeń uniemożliwiające dalszą ich eksploatację w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.

- d) sporządzanie jednorazowych i miesięcznych raportów awarii.

**Przewidywana liczba roboczogodzin dla zakresu dodatkowego (w okresie realizowania umowy) – 150 (sto pięćdziesiąt).**

## **7. GWARANCJA**

Termin gwarancji na całość napraw wykonanych w ramach **zakresu dodatkowego** – zgodnie z ofertą Wykonawcy – wynosi **24 miesiące**, licząc od dnia końcowego odbioru każdej naprawy. Równocześnie termin rękojmi za wady przedmiotu umowy (**zakres dodatkowy**) zostaje rozszerzony na okres gwarancji, w związku z czym okres rękojmi wynosi **24 miesiące** od dnia końcowego odbioru danej naprawy.

## **8. WARUNKI ODBIORU:**

- a) odbiór usług będących przedmiotem zamówienia będzie polegał na sprawdzeniu faktycznego wykonania prac;
- b) odbiór usług będzie dokonany przez przedstawicieli Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy;
- c) z czynności odbiorowych usług określonych mianem **zakresu podstawowego i zakresu dodatkowego**, będą sporządzane każdorazowe protokoły po wykonaniu danej usługi oraz po zakończeniu danego miesiąca, będzie sporządzany zbiorczy miesięczny protokół odbioru, które będą podpisywane przez upoważnionych przedstawicieli Stron;
- d) z czynności odbiorowych usług określonych mianem **zakresu dodatkowego** będą sporządzane każdorazowe protokoły po wykonaniu danej usługi, wskazujące liczbę przepracowanych roboczogodzin wraz ze szczegółowym opisem wykonanych prac;
- e) z czynności odbiorowych usług w zakresie awaryjnego uwalniania osób będą sporządzane każdorazowe protokoły po wykonaniu danej usługi wskazujące datę wykonania usługi oraz określające przyczynę zatrzymania dźwigu.

Protokoły (oryginały) te, będą podstawą do obliczenia należności w miesięcznych okresach rozliczeniowych i wystawiania faktury za wykonane prace.

## **ZAŁĄCZNIKI do OPZ:**

- 1. **Załącznik A** – Zestawienie urządzeń UTB
- 2. **Załącznik B** – Ramowy harmonogram - Zakres i częstotliwość czynności przeglądów konserwacyjnych  
Zakres czynności przeglądów konserwacyjnych – dźwigi osobowe
- 3. **Załącznik C** – Ramowy harmonogram - Zakres i częstotliwość czynności przeglądów konserwacyjnych – schody ruchome
- 4. **Załącznik D** – Dokumentacja techniczna (w wersji elektronicznej – pod adresem: <https://betelgeza.ec1lodz.pl/index.php/s/lxlpMvkkIJ7P8v>)