

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

Sprawa: 13/P-130/2023

Nazwa Zamówienia:

Obsługa płatności wraz z najmem terminali płatniczych dla Spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu.

Zamawiający podaje poniżej projektowane postanowienia, które wprowadzone zostaną do treści zawieranych umów z wyłonionym w toku postępowania

Wykonawcą:

UMOWA DOTYCZĄCA OBSŁUGI PŁATNOŚCI

- 1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego, oraz Wykonawcy, podstawa zawarcia umowy:**

Umowa zawarta pomiędzy:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości niższej niż 130 000,00 zł, wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, w dniu r. w Poznaniu zawarta została Umowa o udzieleniu zamówienia, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:

Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028), ul. Termalna 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł w całości opłaconym, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”, „**Akceptantem**”

a

..... z siedzibą w, ul., wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości

..... zł, NIP:, REGON:,
reprezentowanym/ą przez:

..... -

Lub

Panią/nem prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w
NIP..... REGON.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

Strony zgodnie postanawiają, zawrzeć umowę (dalej: niniejsza Umowa) o treści:

2. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi obsługi płatności, rozumianej m.in. jako obsługa techniczna terminali płatniczych oraz rozliczanie wpłat dokonywanych za pomocą kart płatniczych, na terenie Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu, położonego przy ul. Termalnej 1.

3. Zakres usługi,

Postanowienie o treści:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

4. Wynagrodzenie maksymalne, termin płatności

Postanowienie o treści:

- 4.1. Za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy i umowy najmu Terminali, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie maksymalne w wysokości 129.999,00 zł.
- 4.2. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z dołu, w terminie 21 dni licząc od dnia wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i w zawartej Umowie. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.

- 4.3. Co do zasady Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek potrącenia z kwotami wpłacanymi przez klientów Kompleksu za pomocą Terminali z użyciem kart płatniczych. Ewentualna zgoda Zamawiającego - zawarta w umowie lub wynikająca ze stosowanych do umowy standardów, regulaminów itp. na stosowanie których Zamawiający zgodził się w umowie - na pomniejszenie, zatrzymanie lub potrącenie należnych mu kwot, udostępnianych w wyniku rozliczenia transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych, nie oznacza zrzeczenia się przez Zamawiającego przysługujących mu roszczeń względem Wykonawcy lub uznania przez Zamawiającego roszczeń Wykonawcy. W każdym takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo skierowania na drogę sądową sprawy o zwrot pomniejszonych, zatrzymanych lub potrąconych kwot.
- 4.4. Przekazanie przez Zamawiającego zestawienia transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych po godzinie 23:00 nie może spowodować przesunięcia wypłaty Zamawiającemu należnych mu kwot z tytułu rozliczenia transakcji o więcej niż jeden dzień roboczy.
- 4.5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
- 4.6. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- 4.7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu

nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 711) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

5. Czas trwania umowy i zasady rozwiązania umowy

Postanowienie o treści:

- 5.1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 12 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2023 r. i nie później niż do dnia 30.06.2024 r., z zastrzeżeniem pkt 5.2.poniżej.
- 5.2. Umowa obowiązywać będzie do dnia osiągnięcia sumy wynagrodzenia maksymalnego w wysokości 129.999,00 zł z tytułu realizacji Umowy i umowy najmu Terminali lub do upływu terminu obowiązywania niniejszej Umowy lub umowy najmu Terminali w zależności od tego, która z powyższych przesłanek ziszczy się wcześniej.
- 5.3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.4. Uprawnienie strony do natychmiastowego rozwiązania umowy powinno zostać uzależnione od bezskutecznego upływu terminu co najmniej 7-dniowego, wyznaczonego na piśmie odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającemu, w celu usunięcia uchybień będących podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Kary umowne

Postanowienie o treści:

- 6.1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie, określonym w pkt. 9.2. poniżej, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udzieleniu odpowiedzi, przy czym łączna kara, o której mowa w niniejszym ustępie nie może przekroczyć równowartości 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 4.1 powyżej.

- 6.2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za rozwiązanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10.000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
- 6.3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia o którym mowa w pkt. 4.1 powyżej.
- 6.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

7. Odpowiedzialność

Postanowienie o treści:

Brak umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, w szczególności wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, winy nieumyślnej, powyżej określonej kwotowo wysokości szkody lub z powodów leżących po stronie wystawców instrumentów płatniczych.

8. Zabezpieczenie

Postanowienie o treści:

W związku z brakiem możliwości potrącania przez Wykonawcę z kwotami wpłacanymi przez klientów Kompleksu za pomocą Terminali z użyciem kart płatniczych, strony mogą ustalić zabezpieczenie na poczet zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie zwolnione przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 30 dni po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu stosunku prawnego powstałego pomiędzy stronami w wyniku zawarcia Umowy, o ile zabezpieczenie nie zostanie wcześniej wykorzystane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami umowy.

9. Tryb postępowania reklamacyjnego:

Postanowienie o treści:

- 9.1. Zamawiający zgłaszać będzie reklamacje dotyczące świadczonych usług obsługi Terminali w formie telefonicznej pod nr telefonu, na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres
- 9.2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych, licząc od daty otrzymania reklamacji, udzielić odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

10. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Postanowienie o treści:

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą polubownie, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

11. Zasady realizacji zobowiązań umownych

Postanowienia o treści:

- 11.1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy wykonywane będą w sposób zapewniający nieprzerwaną obsługę klientów Zamawiającego i funkcjonowanie Kompleksu Termy Maltańskie.
- 11.2. Zamawiający uprawniony jest do przyjmowania transakcji z tytułu świadczenia jakiegokolwiek usługi na terenie Kompleksu Termy Maltańskie, w szczególności odnotowanej na transponderach udostępnianych klientom Kompleksu.
- 11.3. Zaoferowane przez Wykonawcę wynagrodzenie za usługę zawiera wszelkie koszty Wykonawcy ponoszone w związku z realizacją przedmiotu Umowy określonego w opisie przedmiotu zamówienia.

12. Tajemnica przedsiębiorstwa

Postanowienia o treści:

- 12.1. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej, łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości, informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Powierzone Wykonawcy hasła i kody dostępu traktowane są jako poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
- 12.2. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w pkt 12.1. powyżej w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób nie powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie,

kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego lub przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której powyższym wiadomość.

- 12.3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w pkt 12.2. powyżej, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do żądania jej naprawienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

13. RODO

Postanowienie o treści:

Dane osobowe są objęte ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) [2016/679](#) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy [95/46/WE](#) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane „RODO”; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, [str. 1](#)).

UMOWA DOTYCZĄCA NAJMU TERMINALI

1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego, oraz Wykonawcy, podstawa zawarcia umowy:

Umowa zawarta pomiędzy:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości niższej niż 130 000,00 zł, wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, w dniu r. w Poznaniu zawarta została Umowa o

udzieleniu zamówienia, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:
Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028), ul. Termalna 1,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego
przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale
zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł w całości opłaconym, NIP: 778-14-01-
096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

.....

zwana dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, ul.,
wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd, pod
numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości
..... zł, NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:

.....

Lub

Panią/nem prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firma
..... z siedzibą w
NIP..... REGON.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

Strony zgodnie postanawiają, zawrzeć umowę (dalej: niniejsza Umowa) o treści:

2. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

- 2.1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego najmu Terminali w ilości 13 sztuk oraz zapewnienia wsparcia technicznego wynajmowanych przez Zamawiającego Terminali.

- 2.2. Terminale zostaną zamontowane przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
- 2.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

3. Zakres wsparcia technicznego

Postanowienie o treści:

- 3.1. Wsparcie techniczne ma miejsce w dniach od poniedziałku do niedzieli od godz. 6.00 do godz. 24.00.
- 3.2. W ramach usług wsparcia technicznego Wykonawca jest obowiązany zapewnić dostępność specjalistów, mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu utrzymania, obsługi i eksploatacji urządzeń wynajmowanych Zamawiającemu, w celu zapewnienia ich prawidłowej eksploatacji.
- 3.3. Wady (awarie) Terminali będą usuwane przez Wykonawcę w miejscu ich zainstalowania, w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia wady (awarii) przez Zamawiającego.
- 3.4. O ile jest to technicznie możliwe, usuwanie wad (awarii) może następować również zdalnie.
- 3.5. Zgłoszenia telefoniczne oraz e-mailowe wad (awarii) mogą być dokonywane w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 6.00 do 24.00, to jest 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku.
- 3.6. Szczegółowy zakres wsparcia technicznego określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

4. Wynagrodzenie, termin płatności

Postanowienie o treści:

- 4.1. Za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokościzł miesięcznie (słownie:), zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Wynagrodzenie maksymalne wynosi 129.999,00 zł.
- 4.2. Czynsz najmu płatny jest miesięcznie z dołu, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany

na fakturze i w zawartej umowie. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.

- 4.3. Zmiana opłat z tytułu najmu Terminali wymaga każdorazowego zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 4.4. W ramach czynszu za najem Terminali Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne.
- 4.5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
- 4.6. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- 4.7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 711) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

5. Czas trwania umowy i zasady rozwiązanie umowy

Postanowienie o treści:

- 5.1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 12 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2023 r. i nie później niż do dnia 30.06.2024 r., z zastrzeżeniem pkt 5.2. poniżej.
- 5.2. Umowa obowiązywać będzie do dnia osiągnięcia wynagrodzenia maksymalnego w wysokości 129.999,00 zł z tytułu realizacji Umowy i umowy na obsługę płatności sumy lub do upływu terminu obowiązywania niniejszej Umowy lub umowy dotyczącej obsługi płatności w zależności od tego, która z powyższych przesłanek ziszczy się wcześniej.
- 5.3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 5.4. Uprawnienie strony do natychmiastowego rozwiązania umowy powinno zostać uzależnione od bezskutecznego upływu terminu co najmniej 7-dniowego, wyznaczonego na piśmie odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającemu, w celu usunięcia uchybień będących podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Kary umowne

Postanowienie o treści:

- 6.1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za opóźnienie Wykonawcy w świadczeniu usługi wsparcia technicznego, w tym w usunięciu wad (awarii) Terminali, w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do każdego urządzenia.
- 6.2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna za rozwiązanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę Umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10.000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
- 6.3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z czynszu najmu.
- 6.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

7. Odpowiedzialność

Postanowienie o treści:

Brak umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, w szczególności wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, winy nieumyślnej,

powyżej określonej kwotowo wysokości szkody lub z powodów leżących po stronie wystawców instrumentów płatniczych.

8. Zasady realizacji zobowiązań umownych:

Postanowienia o treści:

- 8.1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy wykonywane będą w sposób zapewniający nieprzerwaną obsługę klientów Zamawiającego i funkcjonowanie Kompleksu Termy Maltańskie.
- 8.2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Terminali strony sporządzą protokół, który będzie podstawą wzajemnych rozliczeń stron. W braku zgody stron co do ustalenia kwestii odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie terminali POS, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi.
- 8.3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wady, które tkwiły w wydanych mu Terminalach w chwili ich wydania. Usunięcie tych wad następuje na koszt Wykonawcy.
- 8.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.

9. Tajemnica przedsiębiorstwa

- 9.1. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej, łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości, informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. Powierzone Wykonawcy hasła i kody dostępu traktowane są jako poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
- 9.2. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w pkt 9.1. powyżej w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób nie powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie, kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem

Zamawiającego lub przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której powyżmie wiadomość.

- 9.3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w pkt 9.2. powyżej, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do żądania jej naprawienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

10. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Postanowienie o treści:

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą polubownie, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

11. RODO

Postanowienie o treści:

Dane osobowe są objęte ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) [2016/679](#) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy [95/46/WE](#) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane „RODO”; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, [str. 1](#)).