**UMOWA nr ………………..**

**na**

**Usługi informatyczne i dostawę oprogramowania w celu rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego**

**(dalej jako: Umowa)**

zawarta w dniu ...................... roku w Gdańsku, pomiędzy:

**Politechniką Gdańską**, z siedzibą w Gdańsku przy ul. G. Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93, zwaną dalej w treści umowy: Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

………………………………………

a

………………………………., z siedzibą …………………….., NIP …………………….., REGON ……………….., zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą,

reprezentowanym przez:

……………………. - …………………………………………………….

Zwani dalej łącznie również: „stroną” lub „stronami”.

*W następstwie wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pod nazwą: „****Usługi informatyczne i dostawa oprogramowania w celu rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego****” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa PZP lub PZP) podpisano umowę o następującej treści:*

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, którego przedmiotem są: **Usługi informatyczne i dostawa oprogramowania w celu rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego** (dalej jako: Przedmiot Umowy lub Oprogramowanie ).
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy, w tym wymagania Zamawiającego co do jego poszczególnych elementów składowych oraz funkcjonalności oraz inne jego niezbędne cechy określa w dokumentacja, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu (dalej jako: Dokumentacja).
3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zrealizować następujące etapy realizacji oprogramowania:
4. Etap I - instalacja nieskonfigurowanego Oprogramowania u Zamawiającego;
5. Etap II – wykonanie i przekazanie Zamawiającemu analizy przedwdrożeniowej;
6. Etap III – przeprowadzenie parametryzacji i konfiguracja środowiska Oprogramowania u Zamawiającego oraz przeprowadzenie dla pracowników Zamawiającego szkoleń przedwdrożeniowych;
7. Etap IV – zorganizowanie i aktywny udział wraz z Zamawiającym w testach Oprogramowania po parametryzacji i konfiguracji środowiska;
8. Etap V – przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejącego systemu kadrowo-płacowego oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania u Zamawiającego;
9. Etap VI - monitorowanie uruchomionego oprogramowania i wprowadzanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych, przeprowadzenie dla pracowników Zamawiającego szkoleń powdrożeniowych oraz świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej dla Zamawiającego
10. Wykonując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się realizować go zgodnie z:
	* 1. Umową,
		2. Specyfikacją Warunków Zamówienia wraz z OPZ i innymi załącznikami oraz wyjaśnieniami Zamawiającego udzielanymi wykonawcom w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
		3. Listą szkoleń przedwdrożeniowych i powdrożeniowych;
		4. Listą oczekiwanej dokumentacji powdrożeniowej;
		5. Listą danych do migracji z istniejącego systemu kadrowo-płacowego stosowanego przez Zamawiającego;
	1. Niezależnie od postanowień powyższych Wykonawca jest zobowiązany przy wykonaniu Przedmiotu Umowy przestrzegać powszechnie obowiązującymi przepisów prawa oraz wykonywać go zgodnie z zasadami najlepszej wiedzy technicznej i sztuki programowania oraz etyki zawodowej.
	2. Strony zgodnie ustalają, iż wymienioną w ust. 4 niniejszego paragrafu Dokumentację należy odczytywać w sposób wzajemnie się uzupełniający. Strony ustalają, iż wskazanej wyżej Dokumentacji nie nadają hierarchii ważności jej poszczególnych elementów, a wszystkie jej elementy zachowują jednakową ważność przy wykonaniu Przedmiotu Umowy. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkie sprzeczności i braki w treści Dokumentacji będą starały się wspólnie uzupełniać i wyjaśniać, mając przy tym na uwadze przede wszystkim cel Umowy, jakim jest wykonanie Przedmiotu Umowy w kształcie zaplanowanym przez Zamawiającego, w terminie określonym w Umowie i w ramach przewidzianego w Umowie całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 2. Oświadczenia i obowiązki stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z całością Dokumentacji dla Przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do niej zastrzeżeń pod kątem możliwości wykonania Przedmiotu Umowy według wymagań Zamawiającego, we wszystkich opisanych w Dokumentacji obszarach, w terminach opisanych w Umowie i w ramach przewidzianego w Umowie wynagrodzenia Wykonawcy tak za całość Przedmiotu Umowy, jak i za poszczególne jego etapy.
2. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot Umowy został mu przedstawiony przez Zamawiającego w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem jego zakresu za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, a składając ofertę Wykonawca uwzględnił wszystkie znane na dzień składania ofert wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na jej złożenie oraz jej treść.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie wymagane prawem kwalifikacje oraz właściwe doświadczenie, sprzęt oraz zasób kadrowy, jak również potencjał ekonomiczny i organizacyjny pozwalające mu wykonać Przedmiot Umowy w sposób zgodny z wymaganiami Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, iż kalkulując wysokość swojego wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy uwzględnił również dające się przewidzieć przed doświadczonego wykonawcę, w szczególności w oparciu o istniejące i prognozowane ryzyka związane z aktualną na dzień złożenia oferty sytuacją epidemiczną oraz globalną i krajową sytuacją gospodarczą, w tym związane z dostępnością i kosztami personelu do realizacji przedmiotu umowy, jak również inflacją wpływającą na koszt prowadzenia działalności przez Wykonawcę. Powyższe nie uchybia postanowieniom umowy w zakresie mechanizmów waloryzacyjnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia u Zamawiającego Oprogramowania, które:
6. spełniać będzie wszystkie wymagania SWZ,
7. zapewni zabezpieczenia w zakresie poufności i przechowywania danych, zgodnie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz standardami technicznymi stosowanymi w systemach do obsługi kadrowo-płacowej,
8. zapewni integrację i kompatybilność, bez żadnych zakłóceń w działaniu, z już wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi opisanymi w OPZ bez ryzyka utraty licencji lub wsparcia ze strony dotychczasowych dostawców systemów informatycznych.
9. Zamawiający zobowiązuje do współpracy z Wykonawcą w całym okresie realizacji Umowy i udzielania mu niezbędnego do jej realizacji wsparcia, w tym w szczególności poprzez udzielanie niezbędnych informacji i przekazywanie danych w formie, która jest niezbędna na danym etapie realizacji Umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia w całym okresie realizacji Przedmiotu Umowy do ustanowienia, utrzymywania i zapewnienia kontaktów z Personelem Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie i na bieżąco informować Wykonawcę o zmianach w składzie Personelu Zamawiającego, które to zmiany nie będą jednak wymagały zmiany Umowy.
11. Zamawiający zobowiązuje się zgodnie z postanowieniami Umowy przystępować do odbiorów poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy od Wykonawcy oraz przeprowadzać te odbiory.
12. Zamawiający zobowiązuje się również do aktywnego uczestnictwa i przeprowadzenia testów przedmiotu umowy przy aktywnym współudziale Wykonawcy.

.

1. Zamawiający jest zobowiązany do terminowej zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
2. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, każda ze Stron zobowiązana jest na bieżąco informować drugą Stronę o wszelkich znanych jej zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w szczególności o okolicznościach leżących po swojej stronie, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac.
3. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji Umowy oraz wykonać następujące czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac:
4. zapewnić Infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
5. zapewnić pracownikom Wykonawcy dostęp do Infrastruktury Zamawiającego i sieci Internet w przypadku pracy w siedzibie Zamawiającego,
6. zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do ZSI oraz systemów informatycznych i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych oraz łączność z Wykonawcą  za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych i szkoleń, tj. w szczególności udostępnić  Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne i szkolenia będące przedmiotem niniejszej Umowy.

**§ 3. Komunikacja między Stronami. Zespół Wykonawcy i Zamawiającego**

1. Strony w trakcie realizacji umowy będą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej w kwestiach roboczych oraz pisemnie w kwestiach umownych, przy czym przez kwestie robocze strony rozumieją wszelkie zagadnienia i sprawy bieżące związane z technicznym aspektem Przedmiotu Umowy, a przez kwestie umowne wszelkie zagadnienia i sprawy stanowiące realizację umownych obowiązków i uprawnień stron.
2. Niezależnie od postanowień powyższych, każda ze stron może korespondencję dotyczącą danego zagadnienia na dowolnym etapie prowadzić w formie pisemnej, nawet wówczas, gdy uprzednio strony prowadziły korespondencję w formie poczty elektronicznej.
3. Korespondencja w formie poczty elektronicznej kierowana przez Wykonawcę do Zamawiającego będzie wysyłana na adres e-mail: **przetarg-kp@pg.edu.pl**. Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia utrzymanie ww. adresu przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Korespondencja w formie poczty elektronicznej kierowana przez Zamawiającego do Wykonawcy będzie wysyłana na adres e-mail: .......................... Wykonawca we własnym zakresie zapewnia utrzymanie ww. adresu przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wyżej opisana komunikacja elektroniczna stron może być uzupełniona przez wdrożony przez Wykonawcę system obsługi zgłoszeń, bez względu na etap realizacji Przedmiotu Umowy, jak również poprzez zapewnienie przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępu do narzędzi on-line, za pomocą których Wykonawca będzie zarządzał projektem. Uzupełnienie komunikacji stron o system obsługi zgłoszeń dostarczony przez Wykonawcę lub udostępnienie narzędzia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego.
6. Strony ustalają, iż skuteczność doręczenia korespondencji w formie poczty elektronicznej nie będzie uzależniona od uzyskania od adresata korespondencji potwierdzenia otrzymania lub odczytania wiadomości. Zasady ewentualnego doręczania korespondencji przez system obsługi zgłoszeń lub narzędzie zarządzania projektem będą na bieżąco uzgadniane między stronami.
7. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o zmianie adresu do korespondencji, w tym adresów poczty elektronicznej. Zaniechanie powiadomienia o zmianie oznacza, iż korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uważa się za doręczoną ze wszelkimi tego konsekwencjami.
8. Strony skierują do wykonania Umowy następujący personel:

|  |
| --- |
| **Personel Kluczowy Wykonawcy** |
| Stanowisko | Imię i nazwisko | E-mail | Nr telefonu |
| **Kierownik Projektu** |  |  |  |
|  |
| **Personel Zamawiającego** |
| Stanowisko | Imię i nazwisko | E-mail | Nr telefonu |
| **Przedstawiciel****Zamawiającego** | Andrzej Sobecki | andrzej.sobecki@pg.edu.pl |  511 946 742 |
| **Koordynator****dziedzinowy** | Magdalena Mądry | magdalena.madry@pg.edu.pl | 664 164 455 |

1. Wykonawca skieruje do wykonania Umowy personel, który będzie posiadał kwalifikacje i doświadczenie określone w SWZ (Personel Kluczowy). Pozostałe osoby winny posiadać kwalifikacje niezbędne do należytego wykonywania Umowy. Powyższe nie uchybia innym postanowieniom Umowy określającym wymagania odnoszące się do personelu Wykonawcy.
2. Kierownik Projektu jest odpowiedzialny przed Zamawiającym za cały zakres obowiązków Wykonawcy objęty niniejszą Umową na etapie wykonawstwa i ma obowiązek ścisłej koordynacji prac całego zespołu Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy, w tym obowiązek nadzoru i koordynacji prac podwykonawców, jeśli korzysta z nich Wykonawca. Obowiązkiem Kierownika Projektu jest w szczególności osobisty udział we wszystkich naradach i zebraniach koordynacyjnych. Zamawiający nie wymaga aktywnego udziału Kierownika Projektu w realizacji etapu VI przedmiotu umowy.
3. Obowiązki i uprawnienia Kierownika Projektu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy nie mogą być w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, scedowane na inne osoby, w tym poprzez udzielenie pełnomocnictwa. W szczególności strony ustalają, iż Kierownik Projektu będzie przez cały okres realizacji umowy pełnić swoją funkcję osobiście, a nie przy pomocy asystentów lub innych osób upoważnionych z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
4. Czasowa niedostępność Kierownika Projektu (urlop, choroba, wypadek losowy etc.) wymaga powiadomienia Zamawiającego w formie poczty elektronicznej, lecz nie wymaga zmiany Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Powiadomienie takie będzie zawierać szacunkowy czas niedostępności Kierownika Projektu oraz wskazanie osoby wyznaczonej na zastępstwo. Osoba wyznaczona na zastępstwo musi spełniać warunki SWZ dla Kierownika Projektu oraz musi dysponować pełną wiedzą na temat Przedmiotu Umowy i jego aktualnego stanu zaawansowania. Na okoliczność kwalifikacji osoby wyznaczonej na czas zastępstwa Kierownika Projektu Zamawiający może żądać dokumentów analogicznych z dokumentami wymaganymi na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W sytuacjach wyjątkowych, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego, wyłącznie na czasowe zastępstwo Wykonawca może wyznaczyć osobę, która wprawdzie nie spełnia wymagań SWZ dla Kierownika Projektu, jednakże dysponuje pełnią wiedzy na temat Przedmiotu Umowy i daje rękojmię należytego pełnienia funkcji, przy czym Zamawiający na taką zmianę może nie wyrazić zgody bez podania uzasadnienia.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego wprowadzać zmian osoby Kierownika Projektu w stosunku do osoby zadeklarowanej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający może na taką zmianę nie wyrazić zgody, jeśli osoba, co do której zmiana ma nastąpić nie spełnia wymagań SWZ. Zamawiający wyraża zgodę lub odmawia zgody na zmianę Kierownika Projektu w terminie do 14 dni od przekazania kompletnej dokumentacji (analogicznej do dokumentacji z postępowania o udzielenie zamówienia) dot. osoby, co do której zmiana ma nastąpić.
6. Ustanowiony przez Zamawiającego Przedstawiciel Zamawiającego koordynuje pracę całego Personelu Zamawiającego i jest uprawniony do podejmowania wiążących decyzji dot. Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przesyłać korespondencję w sprawach roboczych jednocześnie do Przedstawiciela Zamawiającego oraz Koordynatora Dziedzinowego po stronie Zamawiającego.
7. Czasowa lub stała zmiana członków Personelu Zamawiającego nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia Wykonawcy poprzez wiadomość e-mail.
8. Przy realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający może korzystać z innych zasobów ludzkich niż Personel Zamawiającego oraz z usług eksperckich podmiotów trzecich. O udziale w realizacji Przedmiotu Umowy przez te zasoby i podmioty Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę, przekazując dane kontaktowe tych osób/podmiotów oraz ich rolę w procesie realizacji Przedmiotu Umowy. Udział w realizacji Umowy ww. osób czy podmiotów nie wymaga zmiany Umowy.
9. Strony przewidują, iż nie częściej niż co 2 miesiące mogą odbywać się narady koordynacyjne dotyczące Przedmiotu Umowy. Narady będą niezależne od obowiązku raportowania po stronie Wykonawcy. Narady będzie zwoływał Zamawiający wyznaczając datę, godzinę i miejsce narady lub wskazując, iż odbędzie się ona w trybie zdalnym wskazując rodzaj komunikatora dla spotkania oraz wysyłając zaproszenie do uczestników. Niezależnie od narad, o których mowa wyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obowiązkowej dla Wykonawcy narady koordynacyjnej w związku z rozpoczęciem i zakończeniem danego etapu realizacji Przedmiotu Umowy lub w celu rozwiązania określonych realizacyjnych problemów technicznych. Niezależnie od narad koordynacyjnych, o których mowa w niniejszym ustępie, każda ze stron może zainicjować spotkanie robocze z dowolną częstotliwością.

**§ 4. Raportowanie Wykonawcy**

* + - 1. Niezależnie od innych obowiązków Umownych Wykonawcy związanych z przekazywaniem Zamawiającemu informacji o postępie prac w ramach Przedmiotu Umowy, w tym w ramach prowadzonych narad koordynacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do składania w całym okresie realizacji Umowy raportów z postępów w realizacji Przedmiotu Umowy.
			2. Raporty będą składane Zamawiającemu **co 1 miesiąc** licząc od podpisania umowy. Strony mogą zgodnie ustalić inną częstotliwość raportów po podpisaniu umowy, jeśli będzie tego wymagał postęp prac przy realizacji Przedmiotu Umowy.
			3. Każdy składany Zamawiającemu raport zostanie złożony w wersji elektronicznej w formacie PDF lub równoważnym (skan) oraz w wersji edytowalnej.
			4. Każdy raport będzie zawierał co najmniej następujące informacje dla raportowanego okresu:
		1. Wykonany zakres prac,
		2. Lista ewentualnych zagrożeń co do przekroczenia terminu wykonania Umowy, terminów wynikających z Harmonogramu lub wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy i opis wpływu tych zagrożeń na te elementy Umowy,
		3. Lista zagadnień problemowych i ich status dla raportowanego okresu, a dla okresów poprzednich, jeśli występują zagadnienia nierozwiązane,
		4. Lista zagadnień wymagających wytłumaczenia lub odpowiedzi związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
		5. Lista zagadnień wymagających podjęcia działań przez zamawiającego w celu realizacji zamówienia, w tym wymagania wobec infrastruktury, danych oraz innych systemów stosowanych na uczelni.
		6. Skrócony plan prac dla kolejnego okresu raportowego (1 miesiąc).
			1. Wszystkie raporty będą przygotowywane przez Wykonawcę, według wzoru opracowanego przez Wykonawcę przy złożeniu pierwszego raportu i zatwierdzonego wówczas przez Zamawiającego.
			2. Strony zgodnie ustalają, iż raporty mogą zostać po uprzednim uzgodnieniu tego między stronami po podpisaniu umowy zastąpione przez zapewnienie przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępu do używanego przez Wykonawcę narzędzia do zarządzenia projektem. Czasowa lub stała rezygnacja z raportów w warunkach opisanych w zdaniu poprzedzającym wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego, ale nie wymaga zmiany Umowy.

**§ 5. Harmonogram**

1. Przez Harmonogram strony rozumieją sporządzane przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej zestawienie określające w porządku chronologicznym ramy czasowe wykonania całości, poszczególnych części etapów i rodzajów prac składających się na Przedmiot Umowy.
2. Wykonany przez Wykonawcę Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego w terminie zatwierdzenia Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Wykonawca nie rozpocznie żadnych prac bez uprzedniego zatwierdzenia przez Zamawiającego Harmonogramu, a w trakcie realizacji prac zobowiązany jest przestrzegać Harmonogramu i informować Zamawiającego o wszelkich ryzykach w zakresie możliwego przekroczenia terminów wynikających z Harmonogramu w terminie do 7 dni od powzięcia wiadomości o takim ryzyku*.*
4. Harmonogram oraz wszystkie jego zmiany będą złożone w wersji papierowej i w edytowalnej wersji elektronicznej w układzie uzgodnionym z Zamawiającym. Harmonogram powinien w czytelny sposób przedstawiać wyróżnienie poszczególnych etapów postępu w realizacji prac realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy oraz szczegółowo definiować, jakie prace składają się na dany etap, jak również określać termin i kolejność realizacji prac wchodzących w zakres każdego z etapów.
5. Harmonogram nie może w żaden sposób modyfikować terminów wykonania poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy określonych w umowie, z zastrzeżeniem ich uprzedniej zmiany w aneksie do umowy, a także z zastrzeżeniem sytuacji, w której Harmonogram przewiduje skrócenie tych terminów.
6. Harmonogram będzie uwzględniał w szczególności:
7. kolejność, w jakiej Wykonawca zamierza prowadzić prace składające się na Przedmiot Umowy; terminy wykonywania, daty rozpoczęcia i zakończenia, kolejność podejmowanych czynności, odbiorów, testów itd.;
8. ewentualne inne, uzgodnione między stronami informacje odnoszące się do Przedmiotu Umowy.
9. Zamawiający zatwierdzi Harmonogram lub zgłosi do niego uwagi w terminie, jaki umowa przewiduje dla Zamawiającego na uwagi do Analizy Przedwdrożeniowej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do Harmonogramu, Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia tych uwag w miarę możliwości i przedłożenia Zamawiającemu poprawionego Harmonogramu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych..
10. W przypadku konieczności aktualizacji Harmonogramu, w szczególności, gdy poprzednia wersja Harmonogramu stanie się niespójna z faktycznym postępem prac w realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca sporządzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia przez dowolną ze stron konieczności aktualizacji, projekt zaktualizowanego Harmonogramu i przedstawi go Zamawiającemu do zatwierdzenia. Zatwierdzanie aktualizacji Harmonogramu odbywa się na analogicznych zasadach jak zatwierdzanie Harmonogramu pierwotnego. Zaktualizowany Harmonogram, bez konieczności zmiany Umowy, zastępuje dotychczasowy Harmonogram i jest wiążący dla Stron.

**§ 6. Termin wykonania Umowy**

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w następujących etapach i terminach:
2. Etap I - instalacja nieskonfigurowanego Oprogramowania u Zamawiającego – do 14 dni od podpisania umowy;
3. Etap II – wykonanie i przekazanie Zamawiającemu analizy przedwdrożeniowej – do 3 miesięcy od podpisania umowy;
4. Etap III – przeprowadzenie parametryzacji i konfiguracja środowiska Oprogramowania u Zamawiającego oraz przeprowadzenie dla pracowników Zamawiającego szkoleń przedwdrożeniowych – do 5 miesięcy od zakończenia Etapu II;
5. Etap IV – zorganizowanie i aktywny udział wraz z Zamawiającym w testach Oprogramowania po parametryzacji i konfiguracji środowiska – do 2 miesięcy od zakończenia etapu III;
6. Etap V – przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejącego systemu kadrowo-płacowego oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania u Zamawiającego – do 2 miesięcy od zakończenia etapu IV;
7. Etap VI - monitorowanie uruchomionego oprogramowania i wprowadzanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych, przeprowadzenie dla pracowników Zamawiającego szkoleń powdrożeniowych oraz świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej dla Zamawiającego – w ciągu 36 miesięcy liczonych od zakończenia etapu V z tym zastrzeżeniem, iż w ramach tego terminu wyodrębnia się termin: monitorowania uruchomionego oprogramowania i wprowadzanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych i oznacza go na okres: 2 miesięcy od zakończenia etapu V oraz termin: przeprowadzenia dla pracowników Zamawiającego szkoleń powdrożeniowych i oznacza go na okres: 6 miesięcy od zakończenia etapu V.

**§ 7. Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady płatności**

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi ……………….. zł netto (słownie: ……………), powiększone o podatek VAT w stawce 23 %, tj. …………………… zł brutto (słownie: …………………….), w tym za:
2. Etap I - instalacja nieskonfigurowanego Oprogramowania u Zamawiającego – 1 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy,
3. Etap II – wykonanie i przekazanie Zamawiającemu analizy przedwdrożeniowej – 10 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem postanowień par. 9 ust. 6.
4. Etap III – przeprowadzenie parametryzacji i konfiguracja środowiska Oprogramowania u Zamawiającego oraz przeprowadzenie dla pracowników Zamawiającego szkoleń przedwdrożeniowych – 35 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy
5. Etap IV – zorganizowanie i aktywny udział wraz z Zamawiającym w testach Oprogramowania po parametryzacji i konfiguracji środowiska – 10 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy
6. Etap V – przeprowadzenie u Zamawiającego konfiguracji bazy produkcyjnej wraz z migracją danych z istniejącego systemu kadrowo-płacowego oraz uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania u Zamawiającego – 10 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy
7. Element Etapu VI w postaci: monitorowania uruchomionego oprogramowania i wprowadzanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych - 5 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy
8. Element Etapu VI w postaci: przeprowadzenia dla pracowników Zamawiającego szkoleń powdrożeniowych - 5 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy
9. Element Etapu VI w postaci: świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej dla Zamawiającego w łącznym wymiarze do **200 dni roboczych w całym okresie realizacji tej usługi** – 24 % całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 umowy, przy czym wynagrodzenie to płatne będzie w formie 36 miesięcznych rat w całym okresie wykonywania usługi utrzymania i opieki serwisowej, zgodnie z par. 15 ust. 17 Umowy.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy za poszczególne etapy realizacji zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne każdorazowo na podstawie protokołu odbioru danego etapu przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
11. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy ma charakter ryczałtowy i zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, jak również uwzględnia zysk Wykonawcy.
12. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy płatne będzie każdorazowo w terminie do 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury za wykonanie danego etapu Przedmiotu Umowy na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
13. Podstawą do wystawienia faktury, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Częściowego za dany etap Przedmiotu Umowy bez uwag Zamawiającego w zakresie wad istotnych przedmiotu umowy z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, w tym w szczególności postanowień w tym zakresie dotyczących zasad rozliczania Etapu VI Umowy.
14. Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych wystawionych przez Wykonawcę za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy zgodnie z przepisami ustawy z dnia
9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publicznoprawnym. E-faktura musi być przesłana przez Wykonawcę drogą mailową na adres Zamawiającego: efaktury@pg.edu.pl.
15. Należność Wykonawcy wynikająca z faktury płatna będzie w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze.
16. Fakturę należy wystawić na: Politechnika Gdańska, 80-233 Gdańsk, ul. Narutowicza 11/12.
NIP: 584-020-35-93.
17. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze musi być rachunkiem, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy o podatku od towarów i usług i znajdować się wraz z Wykonawcą na tzw. Białej Liście podatników VAT tj. stosownie do art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.
18. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie danych ujawnionych na Białej Liście. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji danych Wykonawcy w zakresie Białej Listy podatników VAT. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ujawnienia nieposiadania przez Wykonawcę zarejestrowanego rachunku bankowego w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt. 13 ustawy o VAT na dzień płatności faktury, termin na dokonanie tej płatności ulega automatycznemu przedłużeniu aż do dnia przedłożenia przez Wykonawcę aktualnego wydruku z Białej Listy ze wskazaniem tegoż rachunku. Przedłużenie terminu płatności każdorazowo dokonywane jest automatycznie i nie wymaga składania przez którąkolwiek ze Stron dodatkowych oświadczeń. O ujawnieniu ww. okoliczności skutkującej przedłużeniem terminu płatności faktury, Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę wskazując, iż zapłata nastąpi tylko pod warunkiem, iż rachunek wskazany na fakturze będzie zgodny z rachunkiem ujawnionym na Białej Liście.

**§ 8**. **Instalacja oprogramowania**

1. Po dokonaniu instalacji Oprogramowania nieskonfigurowanego i przekazaniu niezbędnych do jego użytkowania licencji w liczbie wymaganej przez Zamawiającego, Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru tego etapu Przedmiotu Umowy, dostarczając niezbędną dokumentację umożliwiającą dostęp i możliwość przetestowania oprogramowania.
2. „Zamawiający wymaga, by po instalacji Oprogramowania nieskonfigurowanego Wykonawca przekazał mu następującą liczbę indywidualnych, niewyłącznych i nieprzenaszalnych licencji:

a) na system HR: 1 licencja serwerowa (oznaczająca licencję na zainstalowanie Oprogramowania w środowisku Zamawiającego) oraz 100 licencji dostępowych (oznaczających licencje na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez użytkownika nazwanego działającego w środowisku Zamawiającego),

1. b) na portal kadrowo-płacowy: 1 licencja serwerowa (oznaczająca licencję na zainstalowanie Oprogramowania w środowisku Zamawiającego) oraz 3500 licencji dostępowych (oznaczających licencje na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez użytkownika nazwanego działającego w środowisku Zamawiającego).”Wykonawca dostarcza niezbędne licencje na silnik bazodanowy, jeśli ich liczba u Zamawiającego jest niewystarczająca.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokonuje weryfikacji stanu instalacji i zgodności z wymaganiami Zamawiającego co do tej formy Oprogramowania.
3. W terminie do 7 dni od otrzymania zgłoszenia, Zamawiający dokonuje odbioru tego etapu Przedmiotu Umowy lub odmawia odbioru i zgłasza uwagi. W razie odmowy odbioru i zgłoszenia uwag po stronie Zamawiającego, Zamawiający wyznacza termin na uwzględnienie uwag, który będzie nie krótszy niż 5 dni, po czym Wykonawca uwzględnia uwagi i ponownie zgłasza gotowość do odbioru. W razie konieczności powyższą procedurę powtarza się.
4. Potwierdzeniem instalacji Oprogramowania nieskonfigurowanego u Zamawiającego, a tym samym potwierdzeniem zakończenia Etapu I umowy jest podpisanie przez strony protokołu odbioru tego etapu.

**§ 9**. **Analiza przedwdrożeniowa**

1. Wykonawca zobowiązuje się przygotować i przekazać Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową, w której Wykonawca dokona analizy Dokumentacji Zamawiającego pod kątem celów i założeń Oprogramowania, a także opisze szczegółowo procesy mające prowadzić do ich osiągnięcia z uwzględnieniem niezbędnych modyfikacji założeń Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach Analizy Przedwdrożeniowej przedstawi optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego.
3. Analiza Przedwdrożeniowa musi zawierać przynajmniej:
4. opracowanie koncepcji wdrożenia,
5. wywiady z pracownikami różnego szczebla z każdego obszaru działalności Zamawiającego, w którym Oprogramowania ma działać,
6. mapowanie obecnych i docelowych procesów Zamawiającego,
7. opis obecnej architektury biznesowej i logicznej ZSI oraz innych kluczowych systemów informatycznych,
8. opis odpowiedzialności użytkowników za procesy,
9. optymalizacja procesów i dostosowanie ich do oferowanego oprogramowania,
10. opis procesów biznesowych TO-BE,
11. opis mechanizmów integracji wewnętrznej i zewnętrznej,
12. Harmonogram, o którym mowa w par. 5 umowy
13. Wykonawca przekaże Analizę Przedwdrożeniową w formie edytowalnego dokumentu Word (DOCX) lub innym formacie równoważnym dającym się odczytać i edytować za pomocą oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego.
14. Po otrzymaniu Analizy Przedwdrożeniowej, Zamawiający przystąpi do jej analizy i w terminie do 21 dni od jej otrzymania zaakceptuje ją, zgłosi uwagi lub po uprzednim zgłoszeniu uwag bądź bez takiego zgłoszenia poinformuje Wykonawcę, iż nie akceptuje jej wyników.
15. Jeśli Zamawiający w okolicznościach, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Umowy poinformuje Wykonawcę, iż nie akceptuje wyników wykonanej zgodnie z wymaganiami Zamawiającego co do formy i treści Analizy Przedwdrożeniowej, w terminie do 30 dni od przekazania tej informacji Zamawiający odstąpi od Umowy ze skutkiem na przyszłość w części dotychczas niewykonanej. Wykonawca w okolicznościach, o których mowa wyżej będzie uprawniony do otrzymania od Zamawiającego kwoty 60 000 zł (sześćdziesiąt tysięcy złotych) za prace wykonane do dnia odstąpienia, w tym w szczególności za wykonanie Etapu II Umowy, przy czym zapłata tej kwoty w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy związane z realizacją Umowy. Dochodzenie odszkodowania uzupełniającego, w tym za szkody rzeczywiste czy utracone korzyści jest w takiej sytuacji wyłączone dla każdej ze stron. Na warunkach, o których mowa w niniejszym ustępie strony mogą zawrzeć porozumienie o rozwiązaniu umowy.
16. Uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 6 jest niezależne od innych podstaw do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, w tym w szczególności w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej lub jej wykonaniu w sposób nienależyty, przy czym w takich sytuacjach wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje.
17. Jeśli Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od umowy w trybie, o którym mowa w ust. 6 lub 7 umowy, Zamawiający dokonuje odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia jak za wykonanie Etapu II, po czym Wykonawca przystępuje do realizacji dalszych etapów Umowy.

**§ 10**. **Konfiguracja oprogramowania, testy i odbiory**

1. Po podpisaniu protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca przystąpi do wdrażania Oprogramowania, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją. Zakres prac wdrożeniowych w poszczególnych etapach wdrożenia zawierać będzie Harmonogram.
2. Podstawą do zatwierdzenia wykonania danego etapu Harmonogramu i Umowy jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów Oprogramowania dla danego etapu wdrożenia.
3. Jeśli celem potwierdzenia osiągnięcia danego etapu zaawansowania Umowy, uzyskania określonych parametrów lub funkcjonalności Oprogramowania w strukturach Zamawiającego lub w innych celach związanych z wykonanie Umowy, niezbędne jest przeprowadzenie przez Zamawiającego stosownych testów w tym zakresie, Zamawiający wykona je każdorazowo przy udziale Wykonawcy i w sposób z nim uprzednio uzgodniony. Przed przystąpieniem do testów, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji plan testów obejmujących wszystkie wymagane funkcjonalności, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może rozszerzyć przedstawiony plan testów o dodatkowe procesy kadrowo-płacowe, które są kluczowe dla Zamawiającego lub inne elementy, które Zamawiający uzna za kluczowe dla skuteczności testów.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będą przez strony dokonywane następujące odbiory:

a) Odbiór etapu Przedmiotu Umowy

b) Odbiór elementów etapu Przedmiotu Umowy

1. Przez Odbiór Etapu Przedmiotu Umowy strony rozumieją odbiór kompletu prac składających się na cały dany Etap Przedmiotu Umowy w rozumieniu par. 6 ust. 1 Umowy. Tylko taki protokół, podpisany przez obie strony umowy jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury opiewającej na kwotę za dany etap przedmiotu umowy w rozumieniu par. 6 ust. 1 Umowy i dokonania płatności przez Zamawiającego.
2. Przez odbiór elementów etapu Przedmiotu Umowy strony rozumieją odbiór o charakterze technicznym, stanowiący potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę określonych prac w ramach danego etapu Przedmiotu Umowy, niezbędny celem przystąpienia przez Wykonawcę do dalszych prac lub wykonania prac w odmienny sposób niż dotychczasowy. Podpisanie przez strony Protokołu Odbioru elementów etapu nie stanowi podstawy płatności za przedmiot umowy, jak również nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę odbioru etapu.
3. Do odbioru etapu V wraz ze zgłoszeniem tych prac do odbioru Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:
	* + - 1. Dokumentacja powdrożeniowa (opis konfiguracji środowiska);
				2. Instrukcja dla administratorów - opis czynności administracyjnych;
				3. Dokumentacja użytkowa;

d) Dokumentacja progarmistyczna (w zakresie opisującym możliwości integracji rozwiązania);

1. Zamawiający przystępuje do każdego odbioru nie później niż w terminie do 7 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia i zakończy odbiór lub zgłosi uwagi w terminie do 14 dni od przystąpienia do odbioru. W razie odmowy odbioru częściowego, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin na usunięcie uchybień, które będzie nie krótszy niż 7 dni. Po usunięciu uchybień Wykonawca ponownie zgłasza Przedmiot Umowy do odbioru częściowego. W razie konieczności, powyższą procedurę powtarza się. Potwierdzeniem odbioru, jest podpisanie przez obie strony odpowiedniego Protokołu Odbioru. Odbiór jednostronny jest wykluczony w każdym wypadku.
2. Zamawiający może odmówić odbioru części lub całości danego Etapu z powodu stwierdzenia
wad istotnych, tj. wad które uniemożliwiają lub w sposób istotny nie ograniczają możliwość korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową, OPZ oraz uzgodnieniami Analizy Przedwdrożeniowej. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad istotnych.
3. Wady innego rodzaju niż wady istotne nie wstrzymują odbioru, a powodują, że Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w taki stosunku, w jakim przedmiot umowy z wadami pozostaje do przedmiotu umowy bez wad. Strony w szczególności zgodnie ustalają, iż zastrzeżenia Zamawiającego odnoszące się do kwestii estetycznych lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika, nie są będą uznawane przez Strony za wady istotne Oprogramowania.
4. Strony uznają odbiór za dokonany także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjne z Oprogramowania.

**§ 11**. **Szkolenia personelu Zamawiającego**

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia przedwdrożeniowe i powdrożeniowe dla pracowników Zamawiającego z obsługi Oprogramowania w tym obsługi wdrażanych komponentów z części administracyjnej i użytkownika końcowego w grupach nie większych niż 20 osób.
2. Wykonawca zapewnia komplet materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia.
3. Wykonawcy przed przystąpieniem do szkoleń opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia plan szkoleń wraz ze standardowymi skryptami szkoleniowymi.
4. Szkolenia będą się odbywały w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenia wraz z niezbędną infrastrukturą.
5. Po odbyciu szkoleń pracownicy otrzymają stosowne certyfikaty szkoleń.
6. Każde szkolenie musi być przez Wykonawcę utrwalone w formie nagrania audio-wizualnego w celu późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego. Nagranie podlega przekazaniu Zamawiającemu wraz ze zgłoszeniem do odbioru etapów umowy w ramach których szkolenie przeprowadzono, niezależnie od innej wymaganej umową dokumentacji.
7. Strony zgodnie ustalają, iż szkolenia przedwdrożeniowe będą obejmowały:
8. szkolenia dla pracowników obsługujących system KP w obszarach objętych wdrożeniem, w szczególności z realizacji procesów w obszarach: kadrowym, płacowym, ubezpieczeniowym, ppk, czasu pracy, urlopów, nieobecności, kasy zapomogowo-pożyczkowej, bhp, działalności socjalnej, umów cywilno-prawnych, szkoły doktorskiej, zarządzania strukturą organizacyjną uczelni, portalu kadrowo-płacowego, archiwizacji danych.
9. szkolenie dla pracowników obsługujących system KP i pracowników działu IT w zakresie użytkowania aplikacji mobilnej w obszarach objętych wdrożeniem, w szczególności z realizacji procesów w obszarach: kadrowym, płacowym, ubezpieczeniowym, ppk, czasu pracy, urlopów, nieobecności, kasy zapomogowo-pożyczkowej, bhp, działalności socjalnej, umów cywilno-prawnych, szkoły doktorskiej, zarządzania strukturą organizacyjną uczelni, portalu kadrowo-płacowego, archiwizacji danych;
10. szkolenia dla administratorów systemu, w szczególności w zakresie wgrywania aktualizacji, przywracania systemu po awarii, przypisywania i odbierania uprawnień, przypisywania i odbierania licencji;
11. szkolenia dla pracowników obsługujących system KP i pracowników działu IT w zakresie użytkowania i zarządzania portalem kadrowo-płacowym we wszystkich wdrożonych funkcjonalnościach;

8. Strony zgodnie ustalają, iż szkolenia powdrożeniowe będą obejmowały:

1. rozszerzone szkolenia dla pracowników obsługujących system KP w obszarach objętych wdrożeniem, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień i problemów zgłoszonych przez pracowników obsługujących system KP;
2. szkolenie dla programistów w zakresie: parametryzacji algorytmów płacowych, definiowania i modyfikacji przepływów pracy wraz z transformacjami, tworzenia, konfiguracji i modyfikacji wydruków, konfiguracji raportów, korzystanie z trybu projektowania formularzy i zakładek w zakresie dostępnym przez znajomości kodu źródłowego systemu; budowy bazy danych (tabel, ewentualnie tabel pośrednich i relacji między nimi), które umożliwiają rejestrację danych z innego systemu lub odczytywanie danych z systemu KP; szkolenie z zakresu tworzenia end pointów; możliwości integracji rozwiązania z zewnętrznymi systemami.

**§ 12. Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do posłużenia się przy wykonaniu Umowy osobami trzecimi, w tym podwykonawcami, za które ponosi jednak pełną odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie dowolnej części Umowy podwykonawcy. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy w żadnym zakresie z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany przed podjęciem współpracy z podwykonawcą, poinformować go, iż Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość samodzielnego przekazania takiej informacji do podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 13. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

* 1. Wniesione przez Wykonawcę zabezpieczenie należytego wykonania służy pokryciu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
	2. Strony ustaliły wysokość zabezpieczenia na: **3 % (trzy procent)** ceny całkowitej za wykonanie zamówienia podanej w ofercie, co odpowiada wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, to jest na kwotę (**………………**)..
	3. Wykonawca wniósł zabezpieczenie przed podpisaniem Umowy i zobowiązuje się je utrzymywać przez czas i na zasadach określonych Umową.
	4. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 450 ust. 1 PZP. Zasadę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio do zmiany przez Wykonawcę rodzaju zabezpieczenia w toku realizacji Umowy.
	5. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie i zmianę wniesionego zabezpieczenia na żadną z form, o której mowa w art. 450 ust. 2 PZP.
	6. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia i zmianę wniesionego zabezpieczenia na zabezpieczenie tworzone przez potrącenia z należności Wykonawcy za częściowo wykonane dostawy, usługi lub roboty budowlane na mocy Umowy.
	7. W toku realizacji Umowy dopuszczalna jest zmiana formy zabezpieczenia wniesionego przed zawarciem Umowy. Zmiana ta może nastąpić na zabezpieczenie w jednej lub kilku formach, o których mowa w art. 450 ust. 1 PZP. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
	8. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na ww. pomniejszenia zwracanej kwoty zabezpieczenia według taryfy opłaty i prowizji obowiązującej na dzień dokonania zwrotu w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego, z którego zwrot jest dokonywany.
	9. Zamawiający zastrzega, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej – gwarancja winna mieć charakter abstrakcyjny, to jest zobowiązywać Gwaranta nieodwołalnie i bezwarunkowo, do wypłacenia Zamawiającemu, na pierwsze pisemne żądanie, wskazujące na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, kwoty do wysokości wniesionego zabezpieczenia.
	10. Treść gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wniesionej jako zabezpieczenie należytego wykonania nie może zawierać żadnych postanowień ograniczających abstrakcyjność gwarancji. W szczególności Zamawiający nie zaakceptuje gwarancji, która będzie wymagała od niego w toku realizacji gwarancji wykazania w jakiejkolwiek formie wysokości, zasadności lub wymagalności roszczenia. Zamawiający nie zaakceptuje również gwarancji, która będzie zawierała ograniczenia w zakresie rodzaju zgłaszanego roszczenia inne niż wymaganie, by roszczenie związane było z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy. Powyższe nie uchybia postanowieniom ust. 13 niniejszego paragrafu.
	11. Termin obowiązywania gwarancji składanej jako zabezpieczenia należytego wykonania w części obowiązującej w zakresie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy tj. opiewającej na 100 % zabezpieczenia będzie nie krótszy niż termin zakończenia realizacji etapu V Przedmiotu Umowy powiększony o 30 dni. Termin obowiązywania gwarancji składanej jako zabezpieczenia należytego wykonania w zakresie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależytego wykonanie obowiązków Wykonawcy w ramach Etapu VI Przedmiotu Umowy opiewającej na 30 % zabezpieczenia będzie nie krótszy niż okres realizacji tego etapu powiększony o 15 dni.
	12. W razie zmiany terminu wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ważności wniesionego dotychczas zabezpieczenia o czas odpowiadający zmienionemu terminowi wykonania Umowy. Wykonawca składa zabezpieczenie o przedłużonej ważności w terminie nie później niż 7 dni od podpisania aneksu do Umowy zmieniającej termin jej wykonania. Niezłożenie zabezpieczenia na przedłużony okres zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu stanowić będzie nienależyte wykonanie Umowy i uprawniać będzie Zamawiającego do wypłaty całego wniesionego dotychczas zabezpieczenia.
	13. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa składana jako zabezpieczenie należytego wykonania pod rygorem braku jej akceptacji przez Zamawiającego, musi w szczególności zawierać klauzule o:
		1. zgodzie Gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub innego rodzaju modyfikacja Umowy lub robót, które mają zostać wykonane zgodnie z Umową, nie zwalniała Gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji oraz rezygnacji Gwaranta z konieczności zawiadamiania go o takiej zmianie lub uzyskiwania na nią zgody Gwaranta,
		2. braku konieczności potwierdzania wyłącznie przez bank prowadzący rachunek Zamawiającego (Beneficjenta) podpisów składanych pod żądaniem wypłaty z gwarancji,
		3. tym, iż wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają kompetencji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
	14. Do gwarancji i poręczeń składanych na zabezpieczenie należytego wykonania muszą być załączone dokumenty wykazujące uprawnienie osób podpisanych pod gwarancją lub poręczeń do reprezentacji Gwaranta lub Poręczyciela.
	15. Zamawiający zwróci 70 % wartości zabezpieczenia w terminie do 30 dni od dnia wykonania Etapu V Przedmiotu Umowy, a 30 % wartości zabezpieczenia w terminie do 15 dni od wykonania Etapu VI Przedmiotu Umowy.
	16. Treść i forma dokumentów zabezpieczenia należytego wykonania podlega każdorazowo zatwierdzeniu przez Zamawiającego. W tym celu należy projekt takiego dokumentu przesłać do Zamawiającego w wersji umożliwiającej edytowanie. Zamawiający zatwierdza projektu lub zgłasza uwagi w terminie do 7 dni roboczych od jego otrzymania.

**§ 14. Ubezpieczenie**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji niniejszej umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (polisę OC) związanej z przedmiotem zamówienia.
	2. Suma ubezpieczenia OC nie może być niższa niż kwota brutto wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy na jedno i wszystkie zdarzenia.
	3. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał przy realizacji Przedmiotu Umowy z podwykonawców, polisy ubezpieczeniowe muszą również obejmować tych podwykonawców.

**§ 15. Usługa utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego systemu wraz z dostarczaniem i instalacją nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę, w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz konfigurację nowych funkcjonalności wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym używania posiadanego Systemu przez Zamawiającego po zmianach i modyfikacjach.
2. Przedmiotem usługi opieki serwisowej świadczonej przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel na rzecz Zamawiającego jest w szczególności:
	1. udostępnianie Aktualizacji (Upgrade) Oprogramowania, w tym także Aktualizacji (Upgrade) wynikających z dostosowania Oprogramowania do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Aktualizacje te obejmują Aktualizacje (Upgrade) Oprogramowania dokonywane przez Wykonawcę w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników;
	2. udostępnianie Zamawiającemu HF (Update) dla Oprogramowania, w tym także wynikających z dostosowania Oprogramowania do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Aktualizacje te obejmują HF (Update) dla Oprogramowania dokonywane przez Wykonawcę w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników;
	3. obsługę Zgłoszeń rejestrowanych przez Zamawiającego dotyczących Oprogramowania;
	4. udostępnianie HF (Update) z poprawkami do Błędów wykrytych w Oprogramowaniu zgodnie z czasami zapisanymi w Umowie;
	5. pozostawanie w gotowości do świadczenia usług Opieki przez okres świadczenia usług Opieki serwisowej.
3. Udostępnienie HF (Update) wynikających z dostosowania Oprogramowania do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej następuje nie później niż w terminie wejścia tych zmian w życie. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy (*vacatio legis*) danego przepisu jest zbyt krótki, aby dostosować Oprogramowanie do zmian prawnych, Wykonawca dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie późnej niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty wejścia ustawy w życie. W przypadku jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa będzie wiązało się z parametryzacją systemu, Wykonawca udzieli wytycznych (instrukcje postępowania) dla Zamawiającego jakie czynności muszą zostać zrealizowane w Oprogramowaniu przez Zamawiającego, aby Oprogramowanie było dostosowane do zmian w przepisach.
4. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie świadczenia usługi, o której mowa w niniejszym paragrafie zapewnić w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w godzinach od 8:00 do 16:00 (godziny obsługi zgłoszeń) dostępność odpowiedniej liczby konsultantów dostępnych telefonicznie i w drodze elektronicznej (e-mail, system obsługi zgłoszeń etc.), którzy zapewnią należyte i terminowe świadczenie tej usługi..
5. Strony zgodnie ustalają, iż na potrzeby świadczenia usługi przyjmują następującą kwalifikację zagadnień problemowych, które będą rozwiązywane w toku świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad, zgodnie z kategoriami wad w następujących czasach naprawy, liczonych od czasu zgłoszenia w ramach odpowiednio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Zagadnienie problemowe** | **Znaczenie** |
| **Błąd Krytyczny** | Takie zakłócenie w pracy Oprogramowania, które objawia się w krytycznym pogorszeniu się jego funkcjonowania lub dostępu do niego do tego stopnia, że uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania zgodnie z zakładanymi celami i funkcjonalnościami lub w zakładanych terminach |
| **Błąd Niekrytyczny** | Takie zakłócenie w pracy Oprogramowania, które objawia się pogorszeniem funkcjonalności lub wydajności Oprogramowania, które ma wpływ na jakość jego eksploatacji zgodnie z zakładanymi celami i funkcjonalnościami lub w zakładanych terminach i powoduje niemożność korzystania z jego istotnych elementów/funkcji, prowadzani do nieuzasadnionych i nie dających się przewidzieć przerw w jego pracy, lub znacznie obniża liczbę dostępnych połączeń z Oprogramowaniem |
| **Błąd zwykły** | Takie zakłócenie w pracy Oprogramowania, które objawia się innego rodzaju zakłóceniami w jego pracy niemającymi jednak istotnego wpływu na jego eksploatację |

1. W ramach usługi, o której mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca jest zobowiązany do rozwiązywania zagadnień problemowych w następujących terminach, przy czym podane czasy liczone są wyłącznie w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w godzinach obsługi zgłoszeń, tj. od godziny 8:00 do godziny 16:00 (zwane w umowie jako: godziny robocze):

a) Błąd Krytyczny: usunięcie w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przy czasie reakcji wynoszącym: 4 godziny robocze;

b) Błąd Niekrytyczny: usunięcie w terminie do 21 dni roboczych od zgłoszenia przy czasie reakcji wynoszącym 4 godziny robocze;

c) Błąd Zwykły: usunięcie w terminie do 30 dni roboczych od zgłoszenia przy czasie reakcji wynoszącym: 4 godziny robocze.

1. Przez „czas reakcji”, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu strony rozumieją czas od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę i przystąpienia przez niego do rozwiązania zagadnienia problemowego.
2. Zagadnienie problemowe uważa się za rozwiązanie, a zgłoszony błąd za usunięty, jeśli Zamawiający potwierdzi tą okoliczność w wiadomości e-mail lub wdrożonym systemie obsługi zgłoszeń. Strony zgodnie ustalają, iż jeśli będzie to technicznie możliwe, optymalne i czasowo rozwiąże dane zagadnienie problemowe, Zamawiający może wyrazić zgodę, by we wskazanym w ust. 6 czasie na usunięciu błędu, Wykonawca wdrożył rozwiązanie tymczasowe, a błąd został usunięty w innym terminie, ustalonym zgodnie przez strony.
3. W przypadku kiedy usunięcie Błędu wymaga modyfikacji Oprogramowania i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie wady zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla zgłoszonego błędu, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla błędu zwykłego, z zastrzeżeniem odmiennych zgodnych ustaleń stron.
4. Kategoryzacja błędu jako krytycznego, niekrytycznego lub zwykłego leży po stronie Zamawiającego. Kategoryzacja ma charakter orientacyjny. Odpowiedzialność Wykonawcy za dotrzymanie czasów reakcji i usunięcia błędów będzie zależna od faktycznego charakteru błędu w świetle zawartych w umowie definicji poszczególnych kategorii błędów. Zamawiający jest uprawniony do zmiany kategorii błędy po zgłoszeniu w zależności od okoliczności.
5. Wykonawca niezależnie od zgłaszanych błędów zapewnia Zamawiającemu usługi wsparcia oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Systemu w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Usługi wsparcia oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym, oraz zdalnego dostępu do Systemu w celu umożliwienia serwisowi Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.
7. W ramach świadczonej zgodnie z niniejszym paragrafem umowy usługi, niezależnie od usuwania błędów Wykonawca zapewnia w szczególności:
	* 1. Aktualizacja i nowe wersje Oprogramowania
		2. Utrzymywanie i obsługę Platformy Obsługi Zgłoszeń;
		3. diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Oprogramowaniu na czas usuwania nieprawidłowości,
		4. świadczenia usług optymalizacji Oprogramowania pod kątem współdziałania z bazami danych wykorzystywanymi przez Oprogramowanie;
		5. dostosowywanie Oprogramowanie do zmian prawa.
8. Strony zgodnie ustalają, iż określona w niniejszym paragrafie Umowy usługa utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej realizowana w ramach Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych, zgodnych ustaleń stron w toku realizacji umowy, odnosi się wyłącznie do Oprogramowania wdrożonego w ramach niniejszej Umowy.
9. Wynagrodzenie za realizację zamówienia w zakresie usługi utrzymania Oprogramowania oraz opieki serwisowej będzie płatne w 36 miesięcznych ratach począwszy od rozpoczęcia świadczenia tej usługi do jej zakończenia na podstawie harmonogramu płatności opracowanego przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanego przez Zamawiającego. Raty wynagrodzenia za niepełne miesiące kalendarzowe świadczenia usługi będą rozliczone proporcjonalnie. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego zgodnie z harmonogramem, Wykonawca składa Zamawiającemu wraz z fakturą wykaz świadczonych usług ich datą i wymiarem w dniach.
10. Strony zgodnie ustalają, iż aktualizacje i nowe wersje oprogramowania są udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu, natomiast instalacja tych aktualizacji w środowisku Zamawiającego wykonywana jest w jego własnym zakresie.
11. W celu realizacji usług opieki serwisowej, Zamawiający:

a) powiadamia Wykonawcę o zaistnieniu wady Oprogramowania niezwłocznie po jej wykryciu w formie określonej w Umowie;

b) zapewnia na serwerach taką ilości pamięci dyskowej, aby było możliwe utrzymanie dwóch instalacji Oprogramowania i jego baz danych (konto produkcyjne i konto testowe);

c) instaluje na bieżąco udostępnione aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania na koncie produkcyjnym, zawsze jednak po uprzedniej instalacji i weryfikacji poprawności udostępnionych aktualizacji lub nowej wersji na koncie testowym,

d) wyznacza osoby odpowiedzialne za stronę merytoryczną funkcjonowania Oprogramowania, które wcześniej zostały przeszkolone z obsługi Oprogramowania oraz informuje Wykonawcę o wyznaczonych osobach,

e) udziela i udostępnia Wykonawcy wszystkie informacje niezbędne do zdiagnozowania zgłoszenia, w szczególności niezwłocznie ustosunkowuje się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, a związanych z prawidłową i terminową realizacją obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy,

f) udostępnia zdalny dostęp wybranym pracownikom Wykonawcy w sytuacjach, gdy zdalny dostęp jest jedyną lub najbardziej efektywną metodą zweryfikowania błędu,

g) zapewnia stałą dostępność osób technicznych i merytorycznych w godzinach obsługi zgłoszeń,

h) zapewnia dostarczenie Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności potrzebnych do zdiagnozowania zgłoszenia.

1. Strony ustalają następującą procedurę obsługi zgłoszeń:

a) Zgłoszenia obsługiwane są w godzinach obsługi zgłoszeń, tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.

b) W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia, pracownicy Wykonawcy w celu prawidłowej kwalifikacji zgłoszenia wystąpią do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.

d) Czas oczekiwania na odpowiedzi, informacje i wyjaśnienia Zamawiającego nie wlicza się do czasu obsługi zgłoszenia po stronie Wykonawcy.

e) Wszelkie zgłoszenia powinny być kierowane z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę Zamawiającemu z podaniem wszelkich danych i informacji wskazanych na formularzu zgłoszeniowym.

f) Po otrzymaniu rozwiązania błędu, Zamawiający niezwłocznie przeprowadzi test zaproponowanego rozwiązania i poinformuje w dowolnej formie Wykonawcę o pozytywnym jego zakończeniu. Brak uwag do dostarczonego rozwiązania w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty dostarczenia rozwiązania skutkuje uznaniem zgłoszenia za zamknięte, a naprawę za wykonaną i przyjętą bez zastrzeżeń, co powoduje zamknięcie zgłoszenia.

* 1. Wszelkie koszty związane z obsługą przez Wykonawcę okresu rękojmi obciążają Wykonawcę.

**§ 16. Zasady postępowania w razie przekroczenia terminów. Kary umowne**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
	1. za zwłokę w wykonaniu etapu V Przedmiotu Umowy - w wysokości 0,1 % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie za wykonanie etapów od I do VPrzedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy,za każdy dzień roboczy zwłoki
	2. za zwłokę usuwaniu błędu krytycznego - w wysokości 0,06 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie etapu VI Przedmiotu Umowy - za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w razie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
	3. za zwłokę usuwaniu błędu niekrytycznego - w wysokości 0,03 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie etapu VI Przedmiotu Umowy - za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w razie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
	4. za zwłokę usuwaniu błędu zwykłego - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie etapu VI Przedmiotu Umowy - za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w razie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
	5. za zwłokę w czasie reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego, niekrytycznego oraz zwykłego Oprogramowania – w wysokości 0,01 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie etapu VI Przedmiotu Umowy - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki ,
	6. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości maksymalnie 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie zakresu Przedmiotu Umowy objętego odstąpieniem.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej jest dopuszczalne do wysokości poniesionej szkody.
4. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy nie może przekroczyć 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie kompletnego przedmiotu umowy.
5. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej za odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie etapu Przedmiotu Umowy, do którego odnosi się odstąpienie lub rozwiązanie umowy, tj. etapu niewykonanego przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy, co nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości 100 % całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w par. 7 ust. 1 Umowy, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy związana z udzieleniem licencji na Oprogramowanie jest ograniczona do wynagrodzenia za realizację Etapu I, odpowiedzialność Wykonawcy za wykonywane prace wdrożeniowe jest ograniczona do wynagrodzenia za realizację odpowiednio: Etapów II – V, a odpowiedzialność za świadczone usługi opieki serwisowej i utrzymaniowej jest ograniczona do wynagrodzenia za realizację Etapu VI .
7. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałe wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego.

**§ 17. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie przez Zamawiającego**

1. Odstąpienie od Umowy oraz jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wskazania przyczyny odstąpienia.
2. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, jak również po złożeniu oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany podjąć wszelkie możliwe działania mające na celu zakończenie wykonywania Umowy w zorganizowany i sprawny sposób umożliwiający zminimalizowanie niekorzystnych skutków odstąpienia lub rozwiązania. Następnie strony przystąpią do inwentaryzacji wykonanych w ramach przedmiotu umowy prac do dnia odstąpienia lub rozwiązania. Po zakończeniu inwentaryzacji, co strony potwierdzą sporządzeniem protokołu inwentaryzacji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy część wynagrodzenia należnego mu na mocy Umowy za zakres prac wykonany do dnia odstąpienia lub rozwiązania.
3. Zamawiający, niezależnie od innych postanowień umownych, może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w ustawie PZP, a nadto w każdym z niżej opisanych przypadków w terminie 60 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu poniższych okoliczności uzasadniających odstąpienie:
4. zaistniała zwłoka w wykonaniu dowolnego z etapów od I do V Przedmiotu Umowy o ponad 30 dni i nie usunięcia zwłoki w terminie kolejnych 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania Zamawiającego do zakończenia etapu,
5. wystąpił po stronie Wykonawcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów, co w ocenie Zamawiającego stwarza ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcęi naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania Zamawiającego
6. Wykonawca w inny sposób niż wyżej wymienione rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego, nie krótszego niż 21-dniowy terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień z zastrzeżeniem rygoru odstąpienia od Umowy w razie nieusunięcia tych uchybień.
7. Wykonawca, niezależnie od innych postanowień obowiązującego prawa, ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części w zakresie niezrealizowanej dotychczas części Przedmiotu Umowy w terminie 60 dni od zaistnienia ku temu podstaw w następujących przypadkach:
	1. gdy dojdzie do naruszenia przez Zamawiającego warunków udzielonej licencji i Zamawiający nie usunie tych naruszeń w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania Wykonawcy,
	2. gdy zwłoka w płatności jakichkolwiek kwot należnych Wykonawcy na podstawie Umowy jest dłuższa niż 30 (trzydzieści) dni i Zamawiający nie dokonuje zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania Wykonawcy.

**§ 18. Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie wolne jest od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność w tym zakresie i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, w przypadku gdy spełnione zostaną przez Zamawiającego następujące warunki:

a) Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o każdym roszczeniu lub zarzucie zgłoszonym przez podmiot trzeci,

b) Zamawiający nie uzna odpowiedzialności, nie uzna roszczenia, ani nie przyzna żadnych twierdzeń i zasadności zarzutów podmiotu trzeciego,

c) Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia do działania w jego imieniu w zakresie zgłoszonego roszczenia lub zarzutu,

d) Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji oraz pomocy w celu podjęcia odpowiednich działań interwencyjnych związanych z roszczeniem lub zarzutem.

1. Wykonawca nie będzie ponosić wobec Zamawiającego odpowiedzialności w zakresie, w jakim roszczenie lub zarzuty oparte będą na:

a) modyfikacji kodu Oprogramowania, które nie zostały dokonane przez Wykonawcę,

b) jakimkolwiek połączeniu Oprogramowania z jakimkolwiek oprogramowaniem lub materiałami, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez Wykonawcę,

c) użytkowaniu Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób inny niż wynikający z treści Umowy,

d) niezainstalowaniu przez Zamawiającego nowej Aktualizacji, która została opublikowana w celu usunięcia błędu,

e) nieprawidłowych instrukcji lub informacji otrzymanych od Zamawiającego lub nieprzekazania przez Zamawiającego informacji lub dokumentacji.

1. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w związku z roszczeniem opisanym w ust. 2, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
2. uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
3. wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności, Oprogramowanie lub zmodyfikuje Oprogramowanie na takie, które nie powoduje naruszenia tych praw.
4. Wraz z instalacją Oprogramowania w ramach Etapu II Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu i zapewnia wskazaną w Dokumentacji liczbę licencji, przy czym każda licencja udzielona na podstawie niniejszej Umowy:
5. obejmuje wszystkie obszary funkcjonalne wdrażanego Oprogramowania,
6. uwzględnia udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z ZSI lub innym kluczowym oprogramowaniem Licencjobiorcy,
7. ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
8. zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
9. uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
10. udostępnia aktualizacje i modyfikacje Oprogramowania opublikowane w ramach i w okresie świadczenia przez Wykonawcę opieki serwisowej i w ramach wynagrodzenia za świadczenie usług opieki, bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu,
11. upoważnia do korzystania z Oprogramowania i dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w następującym zakresie:

a) Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji serwerowej dla pojedynczej instalacji w środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z wymienionych w Dokumentacji modułów Oprogramowania dla uzgodnionej w Umowie liczby licencji dostępowych.

b) Oprogramowanie i dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego. Korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania możliwe jest pod warunkiem przestrzegania łącznego limitu licencyjnego licencji serwerowej oraz licencjonowanej ilości licencji dostępowych.

c) Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.

d) Zamawiający nie może udostępniać w jakiejkolwiek formie Oprogramowania lub dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę osobom trzecim. W tym celu Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapobieżenia możliwości uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania lub dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę. Uzyskanie przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania lub dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę bez czynnego współdziałania Zamawiającego, lecz spowodowane niedochowaniem przez Zamawiającego należytej staranności zapobieżenia takiego dostępu uznane jest za naruszenie praw autorskich dotyczących Oprogramowania lub dokumentacji.

e) Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia jednej kopii zapasowej Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.

f) Licencja na dokumentację dostarczoną przez Wykonawcę obejmuje prawo Zamawiającego do utrwalania i zwielokrotnienia tej dokumentacji techniką drukarską lub cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenie jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z dokumentacji.

g) W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują standardowe warunki licencyjne producenta Oprogramowania.

1. Postanowienia licencyjne odnoszą się do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian wraz z dokumentacją użytkową oprogramowania.
2. Licencja na Oprogramowanie obejmuje dozwolone używanie Oprogramowania na:
	1. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu obsługi rzeczywistych procesów gospodarczych Zamawiającego (Środowisko produkcyjne),
	2. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego (Środowisko testowe),
	3. wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu opracowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska testowego (Środowisko programistyczne).
3. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
4. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.

**§ 19. Poufność**

1. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz niewykorzystywania jakichkolwiek informacji, danych i innej wiedzy bez względu na formę utrwalenia (zwane dalej „informacjami”) stanowiących tajemnicę drugiej Strony, a także innych informacji uzyskanych w trakcie wykonywania niniejszej umowy. j.
2. Uzyskane przez Stronę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy informacje, nie mogą być komukolwiek udostępniane lub ujawnione przez Stronę w jakiejkolwiek formie oraz nie mogą być wykorzystane do celu innego, niż do realizacji niniejszej umowy.
3. W związku z realizacją niniejszej Umowy każda ze Stron może przekazać informacje osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Strona bez naruszenia niniejszych postanowień będzie uprawniona do przekazania informacji odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie, jeśli wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zamawiający jest również uprawniony do przekazywania informacji, jeśli do przekazania takiego jest zobowiązany w myśl ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej.

**§ 20.  Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnianych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z właściwymi przepisami.
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe Stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu umowy dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe Stron umowy, z wyjątkiem oferty.
4. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez Strony sobie wzajemnie w celu realizacji niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1; zm.: Dz. U. UE.L. z 2018 r. Nr 127, str. 2). Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych i na podstawie art. 14 ust. 5 lit. c) ww. rozporządzenia obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 ww. rozporządzenia nie ma zastosowania.
5. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, z uwagi na zakres dostępu i rodzaj danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, strony zawrą odrębną umowę w zakresie powierzenia przetwarzania danych.

**§ 21. Zmiany Umowy**

* + - 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez sporządzenie i podpisanie przez obie strony aneksu do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
			2. Umowa może ulec zmianie na zasadach, o których mowa w art. 454 i 455 ustawy PZP, a nadto w okolicznościach określonych poniżej.
			3. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie terminu wykonania Umowy lub wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w razie następującej po podpisaniu umowy i niemożliwej do przewidzenia przed jej podpisaniem zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących lub innych mających zastosowanie do przedmiotu umowy przepisów lub wytycznych projektowych bądź innego rodzaju dokumentów, których treść wpływa na sposób lub termin wykonania przedmiotu. Termin wykonania umowy może ulec wówczas zmianie o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności. Wynagrodzenie Wykonawcy może wówczas ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zwiększonemu nakładowi pracy Wykonawcy wobec konieczności wprowadzenia modyfikacji przedmiotu umowy mając na uwadze te okoliczności.
			4. Strony przewidują możliwość zmiany terminu zakończenia umowy, tak w zakresie jej całości jak i terminów zakończenia poszczególnych etapów i części Przedmiotu Umowy w razie:
		1. wstrzymania lub opóźnienia realizacji prac wskutek siły wyższej – o czas,  w którym siła wyższa wstrzymała lub opóźniła realizację robót,
		2. zaistnienia takich okoliczności w strukturach Zamawiającego lub jego infrastrukturze, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizacji umowy przez Wykonawcę – o czas, w którym te okoliczności utrudniały lub uniemożliwiały realizację umowy
		3. przestojów spowodowanych przez inne niż Wykonawca osoby lub podmioty, za których działania lub zaniechanie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności – o czas oczekiwania na czynność lub zaprzestanie czynności wskazanych osób lub podmiotów umożliwiającą zakończenie przestoju.
		4. Konieczności realizacji dodatkowych, nieprzewidzianych w OPZ i następnie Analizie Przedwdrożeniowej prac i czynności przy wdrażaniu Oprogramowania, jeśli następuje to z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
			1. Niezależnie od postanowień powyższych strony przewidują, iż umowa może ulec zmianie w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
		5. stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
		6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
		7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
		8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych o ile zmiany, o których mowa w pkt a)-d) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
	1. W przypadku zmiany stawki podatku VAT lub stawki podatku akcyzowego przyjętej przez Wykonawcę w ofercie w toku realizacji umowy, wynagrodzenie Wykonawcy netto pozostaje bez zmian, a strony w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności do umowy wprowadzą do umowy zmienioną stawkę podatku VAT i nową wartość brutto umowy z tym zastrzeżeniem, iż zmiana będzie obowiązywać od chwili podpisania aneksu do umowy.
	2. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jak również zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, które w ocenie Wykonawcy mają wpływ na koszt wykonania przez niego zamówienia i winny skutkować zwiększeniem jego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia. Zamawiający dokona analizy złożonego wniosku wraz z przedłożonymi dokumentami i w razie stwierdzenia wpływu ww. zmian na koszt wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy, dokona zmiany wysokości jego wynagrodzenia na kwotę odpowiadającą zmienionemu kosztowi.
	3. W żadnym przypadku postanowień niniejszego paragrafu nie należy interpretować jako prawa dowolnej ze stron do roszczenia, którego treścią byłoby żądanie zmiany umowy, lecz jedynie jako możliwość dokonania zmiany umowy. Każda zmiana umowy wymaga zgody drugiej strony, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, w szczególności w zakresie prawa Zamawiającego do złożenia oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia w przypadkach przewidzianych umową.
	4. Niezależnie od postanowień powyższych strony przewidują możliwość zmiany umowy w związku z okolicznościami związanymi z epidemią wirusa SAR-CoV2 (Covid-19) na zasadach i w zakresie określonym w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych lub w innych przepisach wydanych w związku z epidemią wirusa SAR-CoV2 (Covid-19).
1. § 22. Klauzule waloryzacyjne
	1. Wynagrodzenie Wykonawcy, na zasadach określonych w niniejszej umowie podlegać będzie waloryzacji prowadzącej do dokonywania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany poziomu kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy.
	2. Waloryzacja wynagrodzenia będzie dokonywana z zachowaniem następujących zasad i w następujący sposób:
2. Waloryzacja będzie przeprowadzana zarówno dla wzrostu, jak i dla spadku poziomu kosztów związanych z realizacją zamówienia. W pierwszym przypadku wynagrodzenie zostanie zwiększone, a w drugim obniżone o wskaźnik waloryzacji.
3. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – dzień zawarcia umowy,
a w przypadku, o którym mowa w art. 439 ust. 3 ustawy Pzp – dzień otwarcia ofert.
4. Waloryzacja wynagrodzenia następuje po raz pierwszy po upływie pełnych **6 miesięcy** od zawarcia umowy. Waloryzacji wcześniej nie przeprowadza się niezależnie od okoliczności, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 powyżej.
5. Przy spełnieniu ku temu przesłanek, pierwsza waloryzacja wynagrodzenia będzie następowała po upływie pierwszego pełnego miesiąca realizacji umowy następującego po okresie, o którym mowa w pkt 3 powyżej, a kolejne waloryzacje nie częściej niż raz na 6 miesięcy,
6. Waloryzacja dokonywana będzie w oparciu o ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1), a w razie, gdyby w toku obowiązywania umowy wskaźnik ten przestał być ogłaszany przez Prezesa GUS – w oparciu o inny zbliżony wskaźnik opisujący wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych.
7. Wzrost cen i kosztów będzie ustalany jako procentowy wzrost wskaźnika cen w miesiącu złożenia wniosku przez Wykonawcę w stosunku do wskaźnika cen z miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert (wskaźnik WGUS).
8. Waloryzacji, podlega wyłącznie pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za wykonanie nierozliczonej części Umowy.
9. Po opublikowaniu ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1) za okres brany pod uwagę do waloryzacji zgodnie z pkt. 3 i 4 niniejszego ustępu, Wykonawca jest uprawniony do wystąpienia z żądaniem zmiany umowy o wskaźnik, o którym mowa w pkt. 7 niniejszego ustępu na zasadach, o których mowa wyżej.
10. Strony przyjmują, iż waloryzacja odbędzie się każdorazowo metodą uproszczoną poprzez podstawienie danych do wzoru: KW = WU x WGUS1/100

gdzie:

KW – kwota waloryzacji

WU – wynagrodzenie umowne, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego ustępu

WGUS1 – wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1), ustalony zgodnie z pkt. 7 niniejszego ustępu.

1. Do zmiany Umowy w efekcie waloryzacji stosuje się odpowiednie wszystkie inne postanowienia Umowy dotyczące jej zmiany.
2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione o wskaźnik waloryzacji, w terminie 30 dni od daty zawarcia z Zamawiającym aneksu do umowy w tym zakresie, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom w zakresie dostaw i usług, z którymi zawarł on umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązań podwykonawcy.
	1. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie waloryzacji, o której mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć wartości 120 % pierwotnej wartości umowy w całym okresie obowiązywania umowy.

**§ 23. Postanowienia końcowe**

* 1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy PZP i innych właściwych ustaw. Do umowy stosuje się wyłącznie prawo polskie.
	2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji polubownych, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
	3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
	4. Cesja wynikających z umowy wierzytelności i praw Stron oraz ich przekaz, jak również wszelkie czynności o zbliżonych skutkach prawnych oraz potrącenie wierzytelności Strony z wierzytelnością innego podmiotu wymaga pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem bezskuteczności tej czynności względem tej drugiej Strony.
	5. Umowa zawiera załączniki stanowiące jej integralną część.

**LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:**

1. **Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia**
2. **Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**