

### Opis przedmiotu zamówienia

„Usługa operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol) z podziałem na 2 części”

Przedmiotem zamówienia jest usługa operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol).

Termin realizacji usługi **14 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia.**

Zakres zamówienia obejmuje świadczenie usług telefonicznych **w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych**. Zamawiający przewiduje, że połączenia będą wykonywane tylko w ruchu komórkowym krajowym.

Oferowana usługa musi spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione poniżej:

1. zapewnienie kompatybilności z aplikacjami typu softphone (w tym CADAS softphone);
  2. świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych;
  3. zapewnienie usługi konfiguracji SIP Trunk (z autoryzacją IP) odpowiednio dla:
    - a. wykonywania połączeń wychodzących telefonicznych na numery komórkowe w ilości minimalnie 100 kanałów rozumianych jako liczba linii/kanałów rozmownych;
  4. realizowanie wielu połączeń telefonicznych równocześnie - nie mniej niż łączna liczba w/w kanałów bez uszczerbku na jakości rozmów, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej czy przerywania nawiązanych kontaktów;
  5. wsparcie techniczne;
  6. rozliczanie w okresach miesięcznych, na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec okresu rozliczeniowego (postpaid);
  7. dostępność usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00-21.00;
  8. zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej;
  9. dostarczanie w cyklach miesięcznych łącznie z fakturą informacji o zrealizowanych usługach;
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy przedstawienia pełnego zestawienia bilingowego.

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. świadczenia usług, zapewniając ich optymalny poziom techniczny oraz ich wysoką jakość;
2. zapewnienia pełnego bezpieczeństwa dokumentów i danych przekazywanych przez Zamawiającego
3. monitoringu jakości połączeń telefonicznych
4. zapewnienia **min. 50 numerów telefonów/przyznanej numeracji (maksymalnie po 10 zaczynających się takim samym prefiksem)**, niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi z możliwością zmiany tych numerów na nowe (rozumiane jako nie wykorzystywane wcześniej w trakcie realizacji usługi) nie częściej niż raz na 5 miesięcy.

| Połączenia minutowe w okresie<br>14 miesięcy  |           |
|---|-----------|
| Część nr 1 - usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych | 2 029 338 |
| Część nr 2 - usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych | 2 029 338 |

**Planowany przybliżony zakres i szacunkowa miesięczny wolumen\*:**

\*Dane dotyczące podanego wolumenu mają charakter jedynie orientacyjny

W przypadku gdy Wykonawca składa ofertę na obie części zobowiązany jest zapewnić usługę na odrębnych kanałach SIP (odrębny dedykowany kanał do transmisji VoIP) Wykonawca składający ofertę na obie części zobowiązany jest zapewnić usługę, która będzie musiała działać niezależnie, w tym samym czasie. Na wypadek awarii uszkodzenia jednego z kanału SIP, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługę na drugim kanale SIP.