



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 1 im. Norberta Barlickiego  
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi  
90-153 Łódź, ul. Kopcińskiego 22 | NIP 725-10-19-093 | REGON 000288774  
Tel. 42 677 68 34 | Fax 42 678 11 76

[www.barlicki.pl](http://www.barlicki.pl)

Łódź, dnia 11.12.2024 r.

SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
e-mail: [aleksandra.niedzialkowska@barlicki.pl](mailto:aleksandra.niedzialkowska@barlicki.pl)  
Tel. 42 677-68-24

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego 120/PN/ZP/D/2024 pn. „Dostawa i wdrożenie Szpitalnego Systemu Informacyjnego HIS w ramach projektu „Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej”**

**Szanowni Państwo!**

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji warunków zamówienia, Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ustawy zmienia zapisy dotyczące SWZ:

1. Zamawiający ustala nowy termin składania ofert – do dnia **20.12.2024 r. godz. 09.00.**
2. Zamawiający ustala nowy termin otwarcia ofert – w dniu **20.12.2024 r. o godz. 10.00**
3. Zamawiający ustala nowy termin wniesienia wadium – do dnia **20.12.2024 r. godz. 09.00.**
4. Zamawiający ustala nowy termin złożenia próbek – do dnia **20.12.2024 r. godz. 09.00.**
5. Termin związania ofertą – **do dnia 19.03.2025 r.**

**Poprawiony OPZ (zał. 2 do SWZ), Zał. 11.1 , 11.2 do SWZ w załączeniu**

**1. W dniu 28.10.2024 r. wpłynęły następujące zapytania:**

**Pytanie 3**

**Dotyczy: Załącznik nr 2 OPZ.docx**

**Wymaganie:** Co najmniej w zakresie modułów służących obsłudze: pacjenta (obsługa oddziału, izby przyjęć, rejestracja w poradni, gabinet lekarski); gospodarki lekami (obsługa apteki, apteczek oddziałowych, zlecenia leków); bloku operacyjnego; rehabilitacji; pracowni diagnostycznej; zarządzania zakładem radiologii; administracji systemem (konfiguracja i zarządzanie słownikami, usługami, formularzami, opcjami systemu, dokumentacją formularzową) - system działa w oparciu o przeglądarkę internetową (minimum Mozilla Firefox) będącą klientem końcowym aplikacji w architekturze trójwarstwowej, z identyczną funkcjonalnością na systemach Windows, Linux, MacOS.

**Pytanie:** Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada komputery dla pracowników końcowych z systemem MacOS? Jeżeli nie, to wnosimy o usunięcie z wymagań systemu MacOS z uwagi na jego nadmiarowość.

**ODPOWIEDź: Tak posiada. Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania, które nie będzie ograniczało późniejszej rozbudowy bazy sprzętowej.**

**Pytanie 18**

**Dotyczy: 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ**

**Wymaganie:** Próbkę Systemu musi być złożona z:

- komputera (laptop),
- danych demonstracyjnych,
- oprogramowania, które dostarczone zostanie w ramach realizacji zamówienia na potrzebę Systemu.



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

**Pytanie:** W związku z powyższym punktem wnosimy o modyfikację zapisów, z uwagi na konieczność zaprezentowania na obronie punktów związanych z pracą na tablecie. Prosimy o dopuszczenie zaprezentowania funkcjonalności z zakresu Tablet oraz Rehabilitacja na laptopie używając podglądu mobilnej wersji strony.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

#### **Pytanie 30**

**Dotyczy:** 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ

**Wymaganie:** Moduł umożliwia odnotowanie pomiarów temperatury i wilgotności w miejscach przechowywania zasobów. Możliwe jest przeglądanie rejestru pomiarów dla poszczególnych miejsc przechowywania. Rejestr prezentuje co najmniej: daty pomiarów, odnotowane pomiary temperatury, wilgotności, uwagi, informację o użytkowniku, który wprowadził pomiar.

**Pytanie:** System HIS nie służy do odnotowywania pomiarów temperatury i wilgotności a do prowadzenia dokumentacji medycznej, w związku z bezzasadnością wymagania wnosimy o jego usunięcie.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający rezygnuje z wymagania.

#### **Pytanie 34**

**Dotyczy:** 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ

**Wymaganie:** Możliwość informowania użytkownika od razu po zalogowaniu o asortymencie poniżej stanów minimalnych

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymagania zaraz po zalogowaniu ilości przeterminowanych środków, środków z kończącym się terminem ważności oraz wstrzymanych środków, ilości zapotrzebowań do realizacji.

**ODPOWIEDŹ:** Zaproponowana funkcjonalność nie jest równoważna z opisem Zamawiającego. Zamawiający podtrzymuje zapisy

#### **Pytanie 35**

**Dotyczy:** 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ

**Wymaganie:** Możliwość informowania użytkownika od razu po zalogowaniu o kończących się przetargach – użytkownik wymaga możliwości ustalenia terminu w jakim powinna wyświetlać się informacja

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymagania zaraz po zalogowaniu ilości zapotrzebowań do realizacji, ilości przeterminowanych środków, środków z kończącym się terminem ważności oraz wstrzymanych środków

**ODPOWIEDŹ:** Zaproponowana funkcjonalność nie jest równoważna z opisem Zamawiającego. Zamawiający podtrzymuje zapisy

#### **Pytanie 36**

**Dotyczy:** 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ

**Wymaganie:** Ilości do zamówienia mogą być wyliczane automatycznie na podstawie stanów aktualnych oraz określonych lub wyliczonych stanów minimalnych i maksymalnych - zamawiający wymaga aby funkcjonalność działała w sposób: w momencie spadku ilości materiału poniżej ustalonego stanu minimalnego – system obliczy konieczną do zamówienia ilość opierając się na stanie aktualnym oraz maksymalnym.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymagania możliwość tworzenia zapotrzebowania na podstawie stanów minimalnych.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje wymagania.

#### **Pytanie 37**

**Dotyczy:** 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ

**Wymaganie:** W momencie generowania zamówień program obliczy przewidywaną realizację umowy (co do pozycji oraz całej umowy) w przypadku zrealizowania wszystkich niezakończonych zamówień.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymagania wyświetlanie aktualnego stanu oraz ilości zrealizowanej.

**ODPOWIEDŹ:** : ODP. Zamawiający podtrzymuje wymagania.



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

### Pytanie 38

**Dotyczy: 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ**

**Wymaganie:** Możliwość wysyłania zamówień do dostawców poprzez aplikację – zamawiający wymaga umożliwienie wysyłania zamówień do dostawców przez aplikację. Zamawiający wymaga aby w opisanej funkcjonalności możliwe było ustawienie danej stopki oraz umieszczenie dodatkowych komentarzy w treści. Zamawiający wymaga, aby w momencie wysłania zamówienia przez moduł apteczny w sekcji Stany Magazynowe, pojawiły się produktu, które zostaną dostarczone do apteki.

**Pytanie:** Wyświetlanie w stanach magazynowych pozycji, które zostaną dostarczone do apteki jest wymaganiem nieuzasadnionym i mogącym generować problemy w późniejszej pracy w sytuacji, kiedy zamówienie nie będzie w całości zrealizowane.

Funkcjonalność ta nie jest standardową niezbędną do pracy funkcjonalnością i w sposób nieuzasadniony ogranicza konkurencyjność. W związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania poprzez usunięcie tego zakresu i pozostawienie zapisu w formie: „Możliwość wysyłania zamówień do dostawców poprzez aplikację – zamawiający wymaga uniemożliwienie wysyłania zamówień do dostawców przez aplikację. Zamawiający wymaga aby w opisanej funkcjonalności możliwe było ustawienie danej stopki oraz umieszczenie dodatkowych komentarzy w treści.”

**ODPOWIEDŹ: ODP. Zamawiający zmodyfikował OPZ oraz Zał. 11.2.**

### Pytanie 39

**Dotyczy: 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ**

**Wymaganie:** Przegląd aktualnych stanów magazynowych z wybranego magazynu z wykorzystaniem rozbudowanych filtrów selekcji – Zamawiający wymaga aby w stanach magazynowych zamawiający mógł sprawdzić co najmniej : cenę produktu, wartość produktu, serie, datę ważności, numer umowy przetargowej, obroty produkty – w tym dokumenty przyjęcia, wydania przesunięcia itp., EAN

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymaganie sytuację, w której można zweryfikować: cenę produktu, wartość produktu, serie, datę ważności, obroty produkty

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmodyfikował Zał 11.2 we wskazanym zakresie**

### Pytanie 40

**Dotyczy: 120 PN ZP D 2024 RCMC strona.docx, Załącznik nr 11.1 do SWZ**

**Wymaganie:** Generator raportów definiowanych przez użytkownika w tym możliwość tworzenia zaawansowanych zestawień opartych na pytaniach sql zamawiający wymaga wbudowanej funkcjonalności w system.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną architekturę a co za tym idzie może w inny sposób realizować poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne i spełniające wymaganie dostarczenie gotowych do wygenerowania raportów.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmodyfikował OPZ oraz Zał 11.2.**

## 2. w dniu 29.10.2024 r. wpłynęły następujące zapytania

### Pytanie 9

**Dotyczy: OPZ Pakiet 1, 1.1 Wymagania ogólne/Parametry oceniane**

W związku z treścią OPZ część opisująca Pakiet 1, 1.1 Wymagania ogólne. W części Parametry oceniane, Zamawiający wskazał wymaganie: „Moduł umożliwi odnotowanie pomiarów temperatury i wilgotności w miejscach przechowywania zasobów. Możliwe jest przeglądanie rejestru pomiarów dla poszczególnych miejsc przechowywania. Rejestr prezentuje co najmniej: daty pomiarów, odnotowane pomiary temperatury, wilgotności, uwagi, informację o użytkowniku, który wprowadził pomiar”. Zwracamy uwagę, że wymaganie dotyczy w gruncie rzeczy modułu aptecznego. Prosimy o usunięcie wymagania lub przeniesienie go do Pakietu II.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający usuwa wymaganie.**

### Pytanie 11

**Dotyczy: OPZ Pakiet 1, 1. 15. Pracownie (aparaty) wymagające integracji z systemem HIS**

W związku z treścią OPZ - część opisująca Pakiet 1, 15. Pracownie (aparaty) wymagające integracji z systemem HIS. Zamawiający szczegółowo opisał zakres integracji dostarczanego systemu HIS (Pakiet 1) z systemem Impuls. Zwracamy uwagę na fakt, że wiele wymagań dotyczących integracji – dotyczy modułu Apteka. W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia modułu Apteka (Pakiet 2) przez innego dostawcę niż system HIS (Pakiet 1) – prosimy o rozdzielenie wymagań na oba pakiety. Dostawca systemu HIS (Pakiet 1) nie może odpowiadać za integrację z systemem Impuls – modułu Apteka (Pakiet 2). Chcielibyśmy podkreślić, że wiele wymagań dotyczy jedynie integracji Apteki z systemem Impuls ale są również takie, które opisują integrację w ujęciu ogólnym (dotyczą obu pakietów).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający opisał wymagania co do Pakietu 2 w części 2 OPZ. Zamawiający oczekuje pełnej integracji między wdrażanymi systemami z Pakietów 1 oraz 2 a systemem Impuls. Zakres integracji został opisany w OPZ i doprecyzowany w odpowiedziach udzielonych na zadane pytania. Dostawcy Pakietów 1 oraz 2 mają**



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

**określony zakres prac związanych z integracją, lecz przy tak złożonym zadaniu jakim jest wdrożenie systemu HIS z pewnością będzie wymagana współpraca między dostawcami pakietu 1 oraz 2, a szczegóły tej współpracy mogą zostać dookreślone na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

### Pytanie 13

#### **Dotyczy: OPZ Pracownie (aparaty) wymagające integracji z systemem HIS**

W związku z treścią OPZ - Pracownie (aparaty) wymagające integracji z systemem HIS: „Koszty integracji z dostawcami systemów zewnętrznych ponosi Wykonawca” oraz „Szczegółowy wykaz pracowni, aparatów i systemów oraz ich ilość zostanie określona w czasie analizy przedwdrożeniowej. Tym samym zamawiający dopuszcza uzupełnienie wyżej określonego zakresu o aparaty, które mogą zostać uruchomione do czasu wdrożenia system.”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu dotyczącego integracji z systemem HIS, aby umożliwić Wykonawcy rzetelne oszacowanie kosztów całego projektu. Zauważamy, że w specyfikacji niektórych urządzeń brakuje informacji dotyczących ich możliwości integracyjnych, takich jak dostępność odpowiedniego oprogramowania, licencji oraz interfejsów HL7 lub DICOM. Rozumiemy, że w tak krótkim czasie może być trudno zweryfikować te informacje, dlatego proponujemy, aby weryfikacja możliwości integracji odbyła się w czasie analizy przedwdrożeniowej. Przerzucanie całego ryzyka związanego z kosztami integracji na Wykonawcę nie jest sprawiedliwe, ponieważ potencjalne wydatki związane z zakupem dodatkowych licencji, oprogramowania lub pracami dostosowawczymi mogą sięgać setek tysięcy, a nawet milionów złotych. Wzrost ceny w finalnej ofercie, wynikający z obowiązku uwzględniania dodatkowych, nieznanych kosztów, może prowadzić do sytuacji, w której poniesione wydatki będą nieadekwatne do uzyskanych korzyści z integracji przez szpital.

Proponujemy następującą modyfikację zapisu, która wyeliminuje ryzyko związane z nieprzewidywanymi kosztami w finalnej ofercie: „Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie koszty integracji z systemami (urządzeniami) już zintegrowanymi z aktualnie używanym systemem HIS/PACS oraz z systemami wymienionymi w rozdziale 'Systemy wymagające integracji z HIS'. Dla pozostałych urządzeń/systemów Wykonawca podłączy jedynie te urządzenia wskazane w OPZ, które posiadają gotowość do integracji DICOM lub HL7. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy pozyskiwania ofert na integrację od dostawców tych urządzeń/systemów.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje punkt OPZ na: „Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie koszty integracji z systemami (urządzeniami) już zintegrowanymi z aktualnie używanym systemem HIS/PACS oraz z systemami wymienionymi w rozdziale 'Systemy wymagające integracji z HIS'. Dla pozostałych urządzeń/systemów Wykonawca podłączy jedynie te urządzenia wskazane w OPZ, które posiadają gotowość do integracji DICOM lub HL7.**

### 3. w dniu 29.10.2024 r. wpłynęły następujące zapytania

#### Pytanie 6

##### **Pytanie nr 3. Pytania dotyczące pakietu nr 2 Opis przedmiotu Zamówienia**

Tworzenie zamówień przetargowych opartych o ścieżkę przygotowania przez aptekę, weryfikację przez dział weryfikacji i kontroli oraz publikowanie przez dział zamówień publicznych.

Zamawiający wymaga w ramach ww. punktu tworzenia zamówień przetargowych, prosimy o uszczegółowienie działania funkcjonalności

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmodyfikował OPZ oraz Zał 11.2.**

### 4. w dniu 29.10.2024 r. wpłynęły następujące zapytania

#### **Dotyczy: Załącznik nr 2 OPZ.docx**

**Wymaganie:** Wszystkie ruchy leku, wywoływane żądania RPC, muszą być potwierdzane zwrotnie (ACK)

**Pytanie 5:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność, posługując się dodatkowo nomenklaturą stosowaną w preferowanym systemie, ograniczając tym samym konkurencyjność.

W związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź: Metodologia zastosowana w wymaganiu jest szeroko stosowana w różnych systemach. Nie ma tu mowy o preferowaniu konkretnego rozwiązania. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii równoważnych**

#### **Dotyczy: Załącznik nr 2 OPZ.docx**

**Wymaganie:** Bezpośrednio z listy wewnętrznych skierowań, moduł umożliwia zaplanowanie szczegółów hospitalizacji pacjenta. Uprawniony użytkownik przed przyjęciem pacjenta, może zaplanować terminy wykonania poszczególnych usług - planując je w terminarzach poszczególnych pracowni i sal operacyjnych.



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

**Pytanie 110:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencyjność w związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis

**Dotyczy: Załącznik nr 2 OPZ.docx**

**BYŁO – PYTANIE 202 - POWINIEN BYĆ NR PYTANIA 203**

**Wymaganie:** Moduł umożliwi wymuszenie zapoznania się z decyzjami GIF przed rozpoczęciem pracy.

**Pytanie 203:** W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne umieszczanie decyzji GIF w dedykowanym miejscu w systemie.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna za równoważne

**Pytanie 227**

**Pytania do wzoru umowy – Pakiet 1 (zał. 4.1.do SWZ)**

**Pytanie nr 6 – wzór umowy § 6 ust. 10**

*„Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:*

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,*
- b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,*
- c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,*
- d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,*
- e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,*
- f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,*
- g) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

***„Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:***

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,***
- b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,***
- c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,***
- d) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,***
- e) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy”***

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia niektórych pól eksploatacji, ponieważ Zamawiającemu nie jest potrzebne takie uprawnienie jak wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem czy rozpowszechnianie. Wykonawca podnosi, iż są to uprawnienia nadmiarowe, nieproporcjonalne co do przedmiotu zamówienia. Wykonawca wnosi o dostosowanie pól eksploatacji do przedmiotu zamówienia. Jak sama definicja wskazuje jest to dokumentacja zawierająca bazowe zapisy opisujące budowane rozwiązania, procesy oraz sposób organizacji prac i wdrożenia u Zamawiającego, ma służyć potrzebom realizacji tego konkretnego przedmiotu zamówienia u danego Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający ustala nowe brzmienie § 6 ust. 10 wzoru umowy (zał. 4.1 do SWZ) następująco:

***„10. Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach***



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

**eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:**

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,**
- b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,**
- c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,**
- d) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,**
- e) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.”**

### **Pytanie 233**

#### **Pytania do wzoru umowy – Pakiet 1 (zał. 4.1.do SWZ)**

#### **Pytanie nr 12 – wzór umowy § 14 ust. 1:**

*Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanym dalej także utworami) lub przekaze licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów na:

*Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej, niewyłączonej, ograniczonej do terytorium RP, nieograniczonej liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanym dalej także utworami) lub przekaze licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.*

Wykonawca wskazuje, iż biorąc pod uwagę potencjał Zamawiającego w szczególności to, iż świadczy usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezasadnym jest udzielenie licencji bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych. Standardem przy udzielaniu licencji na oprogramowanie używane przez podmioty lecznicze – jest ograniczenie licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Brak takiego ograniczenia ma zasadniczy wpływ na wynagrodzenie z tytułu licencji, jakie Wykonawca jest zobligowany w kalkulować w wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia. Ponadto wskazujemy, że w ust. 2 umowa mówi, że licencja obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Równocześnie podnosimy, że oprogramowanie, a zwłaszcza jego elementy standardowe winno być udzielane jako licencja niewyłączna, a wykonawca ma prawo oferować jego użytkowanie innym podmiotom – tym samym zapisy winny zostać dostosowane.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ustala nowe brzmienie § 14 ust. 1 wzoru umowy (zał. 4.1 do SWZ) następująco:**

- „1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej, niewyłączonej, ograniczonej do terytorium RP, nieograniczonej liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanym dalej także utworami) lub przekaze licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.”**



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

#### Pytanie 246

#### **Pytania do wzoru umowy – pakiet 2 (zał. 4.2.do SWZ)**

#### **Pytanie nr 6 – wzór umowy § 6 ust. 10**

Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b. utrwalanie na wszelkich nośnikach,
- c. zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
- d. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- e. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- f. wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
- g. wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
- c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
- d) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
- e) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia niektórych pól eksploatacji, ponieważ Zamawiającemu nie jest potrzebne takie uprawnienie jak wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem czy rozpowszechnianie. Wykonawca podnosi, iż są to uprawnienia nadmiarowe, nieproporcjonalne co do przedmiotu zamówienia. Wykonawca wnosi o dostosowanie pól eksploatacji do przedmiotu zamówienia. Jak sama definicja wskazuje jest to dokumentacja zawierająca bazowe zapisy opisujące budowane rozwiązania, procesy oraz sposób organizacji prac i wdrożenia u Zamawiającego, ma służyć potrzebom realizacji tego konkretnego przedmiotu zamówienia u danego Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ustala nowe brzmienie § 6 ust. 10 wzoru umowy (zał. 4.2 do SWZ) następująco:**

**„10. Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:**

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
- c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
- d) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
- e) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy”



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

## Pytanie 248

### **Pytania do wzoru umowy – pakiet 2 (zał. 4.2.do SWZ)**

#### **Pytania do wzoru umowy – pakiet 2**

#### **Pytanie nr 8 – wzór umowy § 11**

Wnosimy o przewidzenie uprawnienia również dla Wykonawcy do zmiany kwalifikacji Wady. Obecne zapisy przyznają Zamawiającemu arbitralność w tym zakresie, co może doprowadzić do wypaczenia funkcjonowania serwisu poprzez kwalifikowania wszystkich Wad przez Zamawiającego jako Awarii.

#### **ODPOWIEDŹ: Zamawiający ustala nowe brzmienie § 11 wzoru umowy (zał. 4.2 do SWZ) następująco „§ 11**

##### **Gwarancja jakości oraz zasady jej realizacji**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: gwarancja) na PU, na okres **36 miesięcy (po ostatecznym odbiorze)** oraz gwarancji jakości (dalej: gwarancja) na migrację danych, na okres **6 miesięcy (po ostatecznym odbiorze)**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru autorskiego nad wdrożonym Systemem przez okres 36 miesięcy
3. Bieg terminów określonych w ust. 1 i 2 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego.
4. W okresie gwarancji jakości Wykonawca jest zobowiązany do :
  - a) usuwania Wad zgłaszanych przez Zamawiającego,
  - b) zabezpieczenia konsultacji telefonicznych typu „hot-line” nr tel. ....w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
5. Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w ust. 1, 6, 7, 8 poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłaszania i Przyjmowania Uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
  - a) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
  - b) wpisu Zgłoszenia Wady do SZ dokonuje Zamawiający,
  - c) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do SZ zawierającego opis Zgłaszanej Wady i termin Zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, Zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza Zgłoszenia Wady; Zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w okresie dostępności Wykonawcy opisanym w ust 6, 7, 8 w wypadku, gdy Zgłoszenie Wady zostanie przekazane poza czasem dostępności wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, 8. wówczas uważa się je za przyjęte w najbliższym dniu i o najwcześniejszej godzinie dostępności Wykonawcy przypadającej po przekazaniu Zgłoszenia Wady,
  - d) SZ będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy e-mail, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do Zgłoszeń.
6. Zasady obowiązujące Wykonawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych:
  - a) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu w terminach i na warunkach określonych w ust. 8. Kwalifikacja Wady jako Awarii, Usterki lub Błędu odbywa się na podstawie definicji Funkcji krytycznych i Funkcji podstawowych zawartych w tabeli w Preambule,
  - b) Zamawiający może dokonać zmiany kwalifikacji Wady na wniosek Wykonawcy; do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
  - c) usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego Wady oprogramowania nastąpi poprzez zainstalowanie poprawki lub nowej wersji; każda nowa poprawka lub nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną opisane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej,
  - d) W okresie gwarancji Wykonawca będzie dostępny dla Zamawiającego :
    - a) w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00,
    - b) tryb zgłaszania: przez SZ, a uzupełniająco lub w przypadku awarii SZ - telefonicznie, email,
  - e) Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:
    - a) na wniosek Wykonawcy, Zamawiający wyraża ogólną zgodę na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Wykonawcy z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ,
    - b) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa,
  - f) komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym będzie realizowana w całości w języku polskim (serwis gwarancyjny będzie świadczony do pierwszej linii wsparcia w języku polskim).
7. Wykonawca gwarantuje, że System wraz z jego najnowszymi aktualizacjami będzie działać w pełni funkcjonalności na dostarczonym oprogramowaniu baz danych do upływu okresu gwarancyjnego **36 miesięcy (po ostatecznym odbiorze)** lub też ewentualna zmiana oprogramowania baz danych nie obciąży dodatkowymi kosztami Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne na zasadach opisanych poniżej





Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

- a) *W przypadku wystąpienia trudności przy zgłaszaniu błędów za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania błędów (SZ), Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenie Błędu Aplikacji telefonicznie, drogą poczty elektronicznej email, faxem lub drogą pocztową w formie pisemnej.*
  - b) *Wykonawca umożliwi zgłaszanie Błędów drogą telefoniczną w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.*
  - c) *Zapewnianie przez Wykonawcę kontaktu: telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej email, faxu oraz przez operatora pocztowego.*
  - d) *Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania Błędów za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania błędów przez 24h 7 dni w tygodniu.*
  - e) *W przypadku gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 00:00 a przed godziną 8:00 Dnia Roboczego, jest traktowane jako przyjęte danego Dnia Roboczego o godz. 8:00.*
  - f) *W przypadku gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 16:00 danego Dnia Roboczego a przed godziną 00:00, jest traktowane jako przyjęte o godz. 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.*
  - g) *W przypadku gdy zgłoszenie Błędu lub Błędu Krytycznego zostaje przyjęte przez Wykonawcę w dzień ustawowo lub dodatkowo wolny od pracy, jest traktowane jako przyjęte o godzinie 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.*
  - h) *Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie błędu Aplikacji do 3 Dni Roboczych od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.*
  - i) *Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie Błędu Krytycznego Aplikacji do 4 godzin od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.*
  - j) *Wykonawca zapewnia w przypadku awarii zdalnego połączenia gwarantowany czas przyjazdu do siedziby Zamawiającego ..... godzin roboczych od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.*
  - k) *W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Aplikacji Wykonawca wskaże bądź udostępni doraźne rozwiązanie Błędu Krytycznego. W takim przypadku dalsza obsługa zgłoszenia będzie traktowana przez Wykonawcę jako Błąd Aplikacji.*
  - l) *Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, może zmienić gwarantowane czasy reakcji na Błędy lub Błędy Krytyczne.*
  - m) *Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Błędu Krytycznego Aplikacji w ciągu 1 dnia roboczego. Bieg terminu rozpoczyna się w dniu zgłoszenia.*
  - n) *Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Błędu Aplikacji w ciągu 14 dni roboczych. Bieg terminu rozpoczyna się w dniu zgłoszenia*
  - o) *Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona instalacji aktualizacji Aplikacji na podstawie wniosku zarejestrowanego w elektronicznym systemie zgłaszania błędów, pisemnego wniosku lub korespondencji za pośrednictwem poczty email*
9. *W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązany jest do:*
- a) *dostosowywania oprogramowań Systemu do zmieniających się przepisów, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych, (np. Ministerstwo Zdrowia, NFZ),*
  - b) *informowania Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach Oprogramowania Systemu,*
  - c) *udostępniania nowych wydań i wersji oprogramowania Systemu,*
  - d) *aktualizowania oprogramowania Systemu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym*
  - e) *zabezpieczenia konsultacji telefonicznych typu „hot-line” nr tel. ....w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00.*
10. *Nadzór autorski Wykonawca będzie realizował na poniższych zasadach:*
- a) *przekazywanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania będzie realizowane w ramach dostępu nadanego Zamawiającemu do dedykowanego w tym celu portalu Wykonawcy,*
  - b) *dostosowanie będzie wykonywane bez wezwania Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów oprogramowania Systemu do obowiązujących przepisów prawnych,*
  - c) *udostępnianie nowych wydań i wersji oprogramowania będzie realizowane poprzez ustaloną witrynę internetową,*
  - d) *Wykonawca będzie udostępniał nowe wydania i wersje oprogramowania powstałe wskutek wejścia w życie nowych przepisów prawa lub zawierające nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku, w którym nowa wersja oprogramowania powstanie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej zainstalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed datą wejścia w życie tych przepisów,*
  - e) *wysłanie na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD/pendrive zawierającego nową wersję oprogramowania będzie się odbywać po otrzymaniu pisemnego żądania od Zamawiającego,*
  - f) *każda Nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania Nowych Wersji zostaną opracowane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, wraz z Nową Wersją Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania zaktualizowanej Dokumentacji oprogramowania,*



Projekt „Medical University of Lodz - Digital Medicine Center (MULDiMediC)”  
finansowany jest ze środków Agencji Badań Medycznych w ramach konkursu nr ABM/2023/2  
Tworzenie i rozwój Regionalnych Centrów Medycyny Cyfrowej

- g) *Wykonawca będzie wykonywał dostosowania i udostępniał Nowe Wersje Oprogramowania także w wypadku: zawierania nowych umów z płatnikami (np. NFZ), realizacji nowych modeli oraz programów NFZ / Ministerstwa Zdrowia w obszarach i poziomach opieki zdrowotnej oraz Wykonawca zobowiązany będzie do ich instalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym; w ramach powyższego Wykonawca udostępniać będzie także wszystkie wymagane przez płatników raporty statystyczne.”*

### **Pytanie 253**

#### **Pytania do wzoru umowy – pakiet 2 (zał. 4.2.do SWZ)**

#### **Pytania do wzoru umowy – pakiet 2**

#### **Pytanie nr 13 – wzór umowy § 14 ust. 1**

*Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanych dalej także utworami) lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.*  
Zwracam się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów na:

*Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej, niewyłącznej, ograniczonej do terytorium RP, nieograniczonej liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanych dalej także utworami) lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.*

Wykonawca wskazuje, iż biorąc pod uwagę potencjał Zamawiającego w szczególności to, iż świadczy usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezasadnym jest udzielenie licencji bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych. Standardem przy udzielaniu licencji na oprogramowanie używane przez podmioty lecznicze – jest ograniczenie licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Brak takiego ograniczenia ma zasadniczy wpływ na wynagrodzenie z tytułu licencji, jakie Wykonawca jest zobligowany wkalkulować w wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia. Ponadto wskazujemy, że w ust. 2 umowa mówi, że licencja obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej  
Równocześnie podnosimy, że oprogramowanie, a zwłaszcza jego elementy standardowe winno być udzielane jako licencja niewyłączna, a wykonawca ma prawo oferować jego użytkowanie innym podmiotom – tym samym zapisy winny zostać dostosowane.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ustala nowe brzmienie § 14 ust. 1 wzoru umowy (zał. 4.2 do SWZ) następująco:**

***„1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej, niewyłącznej, ograniczonej do terytorium RP, nieograniczonej liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanych dalej także utworami) lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.”***

Z-ca Kierownika  
Sekcji Zamówień Publicznych  
*M. Kieras*  
mgr Marta Kieras