



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 4 w Bytomiu
Aleja Legionów 10, 41-902 Bytom, NIP 626-25-10-567, REGON 000296271
tel. +48 323 964 500, e-mail: szpital@szpital4.bytom.pl, www.wss4.pl

Załącznik Nr 2D
do SWZ
(Pakiet Nr 4)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – PAKIET NR 4

A. DZIAŁANIE

| | | |
|---------|-----|--|
| Projekt | 101 | eCareMed - rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu. |
| Dział | 261 | Zamówienia Publiczne. |
| Katalog | 137 | Dostawa i wdrożenie płatności bezgotówkowych – Pakiet Nr 4 |
| Element | 11 | Opis przedmiotu zamówienia. |
| Wersja | 1 | 2022-06-26. |

B. WSTĘP

Zamawiający informuje że w ramach projektu pn". eCareMed - rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu uczestniczy w realizacji budowy platformy regionalnej. W ramach tego projektu Zamawiający musi zrealizować ułatwienie dla pacjentów/interesantów w zakresie akceptacji płatności w formie bezgotówkowej..

C. OPIS

- W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia jest dostawa i wdrożenie 5 terminali płatniczych.
- Zgodnie z przepisami, dokonywanie lub przyjmowanie płatności związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą powinno odbywać się za pośrednictwem rachunku płatniczego Zamawiającego.
- Dostarczone terminale muszą:
 - być fabrycznie nowe i tego samego modelu
 - posiadać gwarancję przez min. 24 miesiące od daty odbioru.
 - Umożliwić pobieranie opłat przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych poprzez realizację bezgotówkowych płatności dokonywanych metodą stykową lub bezstykową (zblizeniową) w technologii PayPass, PayWave, NFC.
 - akceptować karty płatnicze VISA, VISA Electron, Master Card, Maestro oraz płatności za pomocą m.in smartfonem.
 - posiadać znaki zgodności CE
- Zastosowane rozwiązanie powinno uwzględniać obecnie obowiązujące przepisy praw w szczególności ustawy *Prawo przedsiębiorców* art. 19a. w którym zapisano, że „przedsiębiorca ma obowiązek zapewnić opcję dokonywania zapłaty w każdym miejscu, w którym działalność gospodarcza jest faktycznie wykonywana, w szczególności w lokalu, poza lokalem przedsiębiorstwa lub w pojeździe wykorzystywanym do świadczenia usług transportu pasażerskiego, przy użyciu instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych oraz obowiązku jego zintegrowania z kasą, jeśli ta jest kasą online”.

D. INSTRUKTAŻ

- W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi instruktaże dla następujących grup (typów) użytkowników w liczbie:
 - dla administratorów Systemu – maksymalnie 5 osób,
 - dla użytkowników - maksymalnie 10 osób.
- Instruktaże dla użytkowników mogą odbywać się na stanowisku pracy. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie przeprowadzenia instruktaży w grupach.
- W przypadku wystąpieniu siły wyższej instruktaże mogą być realizowane w oparciu o metody zdalne.
- Wszystkie instruktaże Wykonawca przeprowadzi w języku polskim, zapewniając na swój koszt materiały niezbędne do przeprowadzenia instruktaży dla uczestników.
- Wykonawca zapewni prowadzenie instruktaży przez wykwalifikowaną kadrę.
- Instruktaże zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.

E. ZAKRES PRAC

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

- Przeprowadzi analizę przedwdrożeńową w oparciu o wytyczne opisane w niniejszym dokumencie.
- Dostarczy i skonfiguruje sprzęt oraz wykona konfigurację środowiska systemowego.
- Przeprowadzi instruktaż dla personelu Zamawiającego.
- Zapewni niezbędne oprogramowanie.
- Dostarczy dokumentację.

F. DOKUMENTACJA

- Wykonawca dostarczy dokumentację elektroniczną w formie podręcznikowej w języku polskim, zawierającą opis wszystkich funkcji, umożliwiającą samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika podczas pracy.
- Zamawiający wymaga, aby dokumentacja wymagana dokumentacja została dostarczona na nośniku w wersji elektronicznej

