

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Katowice, 5 lutego 2021 roku

L.dz. 794

Zamawiający:
Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach
Pl. Rady Europy 1
40-021 Katowice

Wszyscy Wykonawcy

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Zamawiający Biblioteka Śląska informuje, że do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wpłynęły zapytania w związku z czym na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 Prawo zamówień publicznych wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie:

PYTANIA Z DNIA 11 STYCZNIA 2021R - ZESTAW NR 4

Pytanie nr 1

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 2 ust. 1:

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu maksymalnego z § 2 ust. 1 tak, aby uwzględnił on co najmniej 60 dni na wykonanie przedmiotu zamówienia. Termin 28 dni na zrealizowanie przedmiotu umowy jest zdecydowanie zbyt krótki dla możliwości opracowania i uzgodnienia dokumentacji projektowej, zapewnienia i zrealizowania dostawy sprzętu oraz oprogramowania, a także należytego wykonania usług objętych umową, tj. instalacji i konfiguracji, a przede wszystkim na uwzględnienie wszystkich procedur odbiorowych określonych w § 3 Umowy i związanych z nimi terminów.

- a) Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza zmianę terminu maksymalnego z § 2 ust. 1 z 42 dni na 74 dni ?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu z § 2 ust. 1 pkt 1) z 28 dni na 60 dni?

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

PODPIS ZAUFANY

MACIEJ
BRZEŹNIAK

05.02.2021 04:26:40 (GMT+1)

Dokument podpisany elektronicznie
podpiem zaufanym

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

dopuszczalny czas na wykonanie zamówienia, to nie może być obciążony odpowiedzialnością za czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyjaśnia w odniesieniu do pkt. a) - czas trwania odbioru końcowego/odbioru dokumentacji projektowej nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy, jeżeli czas wykonywania tych czynności nie przekroczy terminu określonego w § 2 ust. 1.

Zamawiający wyjaśnia w odniesieniu do pkt. b) – Wykonawcę uznaje się za pozostającego w zwłoce, jeżeli nie został dotrzymany termin określony w § 2 ust. 1, chyba że niedotrzymanie terminu będzie rezultatem przedłużenia przez Zamawiającego czynności odbiorowych ponad 14 dni, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2.

Pytanie nr 3

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 2 ust. 2 pkt 1):

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że wytyczne Zamawiającego nie mogą wykraczać poza zakres Zamówienia? Wykonawca przystępując do postępowania i składając ofertę powinien dysponować precyzyjnymi wymaganiami Zamawiającego w zakresie związanym z realizacją Umowy, w szczególności w kontekście rażąco krótkich terminów realizacji Umowy oraz zastrzeżonych kar umownych.
- b) Czy procedura akceptacji Dokumentacji projektowej wstrzymuje bieg terminu określonego w § 2 ust. 1 i §2 ust. 1 pkt 1) Umowy?
- c) Jak długo trwa ponowna procedura akceptacji Dokumentacji projektowej, jeżeli Wykonawca usunął wady zgłoszone przez Zamawiającego w trakcie przeprowadzenia jej odbioru?

Odpowiedź na pytanie nr 3

W odniesieniu do punktu a Zamawiający informuje, iż wytyczne Zamawiającego nie będą zmieniać zakresu zamówienia opisanego w OPZ.

W odniesieniu do punktu b Zamawiający informuje, iż procedura akceptacji dokumentacji projektowej nie wstrzymuje biegu terminu określonego w § 2 ust. 1.

W odniesieniu do punktu c Zamawiający informuje, iż ewentualny ponowny odbiór Dokumentacji po usunięciu wad nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu należyście sporządzonej Dokumentacji.

Pytanie nr 4

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Jeżeli Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić czas trwania procedury odbioru Dokumentacji projektowej w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1), to czy Zamawiający może wyjaśnić jaki jest rzeczywisty termin zastrzeżony dla Wykonawcy dla zrealizowania przedmiotu Umowy, tj.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Pytanie nr 6

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 3 ust. 2:

Czy termin wskazany w § 3 ust. 2 wstrzymuje bieg terminu realizacji Umowy określony w § 2 ust. 1 i § 2 ust. 1 pkt 1), czy też Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić ten termin w terminie realizacji Umowy ?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający informuje, iż termin wskazany w § 3 ust. 2 nie wstrzymuje biegu terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust. 1 i § 2 ust. 1 pkt 1).

Pytanie nr 7

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 3 ust. 5:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodziło na Zamawiającego z chwilą odbioru ilościowego dostawy? Z chwilą dostawy, sprzęt i oprogramowania znajdować się będzie pod pieczęcią Zamawiającego. Wykonawca po przeprowadzeniu dostawy, ponosiłby odpowiedzialność, jeżeli uszkodzenie lub utrata sprzętu lub oprogramowania wynikała z winy Wykonawcy.

Zwracamy także uwagę, że zgodnie z § 3 ust. 6: dokonanie odbioru sprzętu i oprogramowania przez Zamawiającego, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi za wady sprzętu i oprogramowania, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za uszkodzenia lub utratę Sprzętu lub Oprogramowania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający wyraża zgodę na wzięcie ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia z chwilą odbioru ilościowego sprzętu.

Pytanie nr 8

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 3 ust. 7:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności jeżeli uszkodzenie lub niesprawność wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jego dostawców lub producenta ? Odpowiedzialność Wykonawcy w takim przypadku ograniczona jest do wad Sprzętu lub Oprogramowania lub uszkodzeń lub innych niesprawności wynikających z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Znak postępowania: *DDB.201.19.2020*

Zamawiający może korzystać z standardowej dokumentacji producenta na warunkach licencji producenta albo dozwolonego użytku.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca przenosi prawa autorskie wyłącznie do dokumentacji, która zostanie przez niego opracowana. W sytuacji, kiedy do dokumentacji powykonawczej lub eksploatacyjnej zostaną załączone dokumenty nie opracowane przez Wykonawcę, Wykonawca powinien to wskazać w dokumentacji i pozyskać te prawa z prawem przekazania Zamawiającemu. Wykonawca nie ma pozyskiwać praw do nie wytworzonych przez niego lub jego podwykonawców utworu. (np. instrukcje obsługi).

Pytanie nr 11

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 3 ust. 12:

Jeżeli Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić terminy z § 3 ust. 12 w terminie w terminie z § 2 ust. 1 pkt 1), to wówczas rzeczywisty termin realizacji Zamówienia wynoszący, z uwzględnieniem wszystkich procedur przewidzianych umową zaledwie 10 dni kalendarzowych (a przy uwzględnieniu dni wolnych od pracy – 8 dni) zostanie skrócony o kolejne 2 dni robocze (na przesłanie gotowości do odbioru końcowego, które nie może być przesłane zanim ta gotowość nie zostanie osiągnięta). Oznacza to, że rzeczywisty czas trwania umowy został ponownie skrócony z 10 do 8 dni kalendarzowych (a przy uwzględnieniu dni wolnych od pracy, termin ten zostanie skrócony do 6 dni).

Jeżeli termin odbioru końcowego zostałby przesunięty przez Zamawiającego na maksymalny okres czasu (5 dni roboczych), to termin realizacji Umowy to zaledwie 3 dni kalendarzowych (zostanie skrócony o co najmniej 5 dni roboczych, a przy uwzględnieniu dni wolnych od pracy, termin ten zostanie skrócony do 1 dnia).

W związku z powyższym czas trwania odbioru dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej powinien być uwzględniony przez Zamawiającego w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający informuje, iż akceptacja dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej nie stanowi warunku przystąpienia do jakiegokolwiek kolejnego etapu i może być dokonywana równoległe z innymi czynnościami w zakresie realizacji umowy.

Wyznaczenie przez Zamawiającego terminu na dokonanie odbioru końcowego mieści się w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2, zatem jeżeli Zamawiający nie przystąpi do odbioru niezwłocznie, to nie wpływa to na czas, jakim zgodnie ze wskazanym zapisem Zamawiający dysponuje na dokonanie czynności odbiorowych. Przedłużenie tego terminu przez Zamawiającego nie stanowi zwłoki Wykonawcy i nie wiąże się z naliczeniem kar umownych.

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy przyczyną awarii jest dostarczone oprogramowanie firmowe dla sprzętu (firmware) lub oprogramowanie systemowe (np. dla platformy wirtualizacyjnej, systemu wykonywania kopii zapasowych lub systemu macierzy obiektowych), czas usunięcia awarii biegnie od dnia opublikowania przez producenta aktualizacji oprogramowania usuwającej wadę, chyba że wada jest tego rodzaju, że dotyczy konfiguracji.

Pytanie nr 14

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Czy zamawiający potwierdza, że przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający potwierdza, iż dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 15

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Czy w przypadku sprzeczności warunków OPZ z warunkami Umowy w zakresie zobowiązań gwarancyjnych (SLA) stosuje się postanowienia Umowy czy OPZ ? Zwracamy uwagę, że pkt IV OPZ określa inne terminy napraw gwarancyjnych (NBD, 14 dni), aniżeli termin zastrzeżony w § 4 ust. 4 Umowy (5 dni roboczych).

Odpowiedź na pytanie nr 15

W przypadku sprzeczności warunków OPZ z warunkami Umowy w zakresie zobowiązań gwarancyjnych (SLA) stosuje się postanowienia dot. Terminów zawarte w OPZ.

Pytanie nr 16

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Czy w przypadku napraw komputerów PC Wykonawcę obowiązuje czas naprawy 14 dni, czy 5 dni roboczych ?

Odpowiedź na pytanie nr 16

W przypadku napraw komputerów PC Wykonawcę obowiązuje czas naprawy zgodny z OPZ – 14 dni.

Pytanie nr 17

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Znak postępowania: *DDB.201.19.2020*

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis nie dotyczy gwarancji producentów, lecz skutków niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.

Pytanie nr 21

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia o dodatkowy, minimalny czas na wykonanie opóźnionych naprawy w sposób następujący:

„Niezależnie od uprawnień przewidzianych w Umowie i OPZ, a dotyczących napraw i wymiany sprzętu, w przypadku przekroczenia określonych terminów usunięcia awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i bezskutecznym wyznaczeniu dodatkowego terminu co najmniej 7 dni roboczych, zlecić usunięcie awarii producentowi lub autoryzowanemu serwisowi producenta Sprzętu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień gwarancyjnych wobec Wykonawcy”?

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający dopuszcza możliwość dodania powyższego zapisu.

Pytanie nr 22

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 5 ust. 1:

Czy Zamawiający potwierdza, że przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych dotyczy wyłącznie tej części Dokumentacji powykonawczej i Dokumentacji eksploatacyjnej, która zostanie opracowana przez Wykonawcę na podstawie i w związku z Umową?

Zwracamy uwagę, że elementem Dokumentacji powykonawczej/eksploatacyjnej może być lub będzie dokumentacja standardowa producenta sprzętu lub oprogramowania – w tym zakresie Zamawiający uzyska prawa do korzystania z tej dokumentacji, lecz w stosunku do niej Wykonawca nie może przenieść na Zamawiającego prawa autorskie i prawa pokrewne. Takie wymaganie – obiektywnie – uniemożliwiłoby Wykonawcy wykonanie zamówienia. Wykonawca nie może bowiem przenieść na Zamawiającego praw, których nie posiada, a producent sprzętu/oprogramowania nie wyrazi zgody na wyzbycie się tych praw do dokumentacji standardowej.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający informuje, iż Wykonawca przenosi prawa autorskie wyłącznie do dokumentacji, która zostanie przez niego stworzona. Jeżeli do dokumentacji powykonawczej lub eksploatacyjnej zostaną załączone dokumenty nie opracowane przez Wykonawcę, Wykonawca powinien to wskazać w

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 8 ust. 1 pkt 3):

Ze względu na wartość umowy brutto, kara umowną w wysokości 0,1% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki oznacza karę umowną określoną na rażąco wysokim poziomie.

24 h zwłoka w reakcji oznacza karę umowną na poziomie 2,4% wartości umowy. Kara umowna może być naliczana wielokrotnie w okresie gwarancyjnym.

Prosimy o obniżenie zastrzeżonej kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w reakcji serwisowej do wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy ?

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 26

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 8 ust. 1 pkt 4):

Ze względu na wartość umowy brutto, kara umowną w wysokości 0,5% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki oznacza karę umowną określoną na rażąco wysokim poziomie.

5-dniowa zwłoka oznacza karę umowną na poziomie 2,5% wartości umowy brutto. Kara umowna może być naliczana wielokrotnie w okresie gwarancyjnym.

Prosimy o obniżenie zastrzeżonej kary umownej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie awarii w okresie gwarancji - do wysokości 0, 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy ?

Odpowiedź na pytanie nr 26

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 27

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 8 ust. 4:

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Znak postępowania: *DDB.201.19.2020*

Jeżeli w toku realizacji umowy głównej powstanie konieczność nawiązania takiej umowy strony ustalą jej treść zgodnie z przepisami RODO.

Pytanie nr 30

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 11 ust. 1 pkt 1):

Czy Zamawiający potwierdza, że prawo do odstąpienia przysługuje Zmawiającemu, jeżeli mimo upływu wyznaczonego terminu Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy lub nie przystąpił do jej kontynuacji? Podstawą odstąpienia nie powinien być sam fakt wyznaczenia dodatkowego terminu, ale jego bezskuteczny upływ, tak jak to stanowi § 11 ust. 1 pkt 2) Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 30

Zamawiający wyjaśnia, iż z treści zapisu wynika, że podstawą do odstąpienia od umowy jest spełnienie łącznie dwóch przesłanek: nie przystąpienie do realizacji Umowy lub przerwanie tej realizacji oraz bezskuteczny upływ terminu wyznaczonego w wezwaniu.

Pytanie nr 31

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 11 ust. 2:

Czy Zamawiający potwierdza, że prawo do odstąpienia przysługuje Zamawiającemu wyłącznie ze skutkiem ex nunc, tj. w stosunku do części niewykonanej lub nienależycie wykonywanej. Zwracamy uwagę, że Wykonawca ponosi znaczne koszty związane z zakupem produktów objętych umową i z tego powodu odstąpienie w całości lub ze skutkiem ex nunc spowodowałoby niepowetowane starty Wykonawcy związane z poniesionymi kosztami związanymi z zamiarem przystąpienia i realizacją zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 31

Zamawiający wyjaśnia, iż odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 następuje zgodnie z zasadami cywilnoprawnymi, czyli ze skutkiem ex tunc.

Pytanie nr 32

Wzór umowy – załącznik 4.2 do SIWZ

§ 11 ust. 5:

Zważywszy na charakter niniejszej Umowy (umowa dostawy) i zgodnie z przepisami prawa, powszechnie obowiązującą doktryną i orzecznictwem, nie jest dopuszczalne umowne zastrzeżenie prawa wypowiedzenia Umowy. W przypadku umowy dostawy, przepisy prawa dopuszczają możliwość zastosowania konstrukcji odstąpienia (na podstawie KC lub umownego prawa odstąpienia).

Ponadto, podstawy umownego prawa odstąpienia wskazane w § 11 ust. 1 pkt 1) i 2) obejmują przypadki wskazane w § 11 ust. 5 Umowy. W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Odpowiedź na pytanie nr 34

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie nr 35

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy przyczyną awarii jest dostarczone oprogramowanie, czas usunięcia awarii biegnie od dnia opublikowania przez producenta aktualizacji oprogramowania usuwającej wadę, chyba że wada jest tego rodzaju, że dotyczy konfiguracji? Wykonawca nie posiada prawnych i faktycznych możliwości ingerencji w kod źródłowy oprogramowania. Jeżeli wada tkwi w oprogramowaniu, to jej usunięcie może nastąpić wyłącznie poprzez instalację aktualizacji opracowanej przez producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 35

Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy przyczyną awarii jest dostarczone oprogramowanie, czas usunięcia awarii biegnie od dnia opublikowania przez producenta aktualizacji oprogramowania usuwającej wadę, chyba że wada jest tego rodzaju, że dotyczy konfiguracji.

Pytanie nr 36

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

Czy zamawiający potwierdza, że przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź na pytanie nr 36

Zamawiający potwierdza, iż dni robocze stanowią dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 37

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

Czy w przypadku sprzeczności warunków OPZ z warunkami Umowy w zakresie zobowiązań gwarancyjnych (SLA) stosuje się postanowienia Umowy czy OPZ? Zwracamy uwagę, że pkt IV OPZ określa inne terminy napraw gwarancyjnych (NBD, 14 dni), aniżeli termin zastrzeżony w § 4 ust. 4 Umowy (5 dni roboczych).

Odpowiedź na pytanie nr 37

W przypadku sprzeczności warunków OPZ z warunkami Umowy w zakresie zobowiązań gwarancyjnych (SLA) stosuje się postanowienia OPZ.

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Pytanie nr 42

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

pkt III. SPECYFIKACJA TECHNICZNA, podpunkt A.I Serwer fizyczny, pkt 3, ppkt. 4 (Napędy/moduły pamięci SSD/NVMe).

Według wiedzy Wykonawcy, większość producentów serwerów / dysków nie podaje tak szczegółowych specyfikacji urządzeń, jak są wymagane w zapytaniu. Przykładem jest parametr: Minimalna wydajność zapisu losowego (blok 4kB) [IOPS]: 80 000.

Czy Zamawiający dopuści, jako spełniające wymagania, dyski których parametry spełniają wymagania z pkt. 4, podpunkty: 1,8,9 i 10 ?

Odpowiedź na pytanie nr -42

Zamawiający dopuści wskazane w pytaniu Wykonawcy rozwiązanie.

Pytanie nr 43

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

pkt III. SPECYFIKACJA TECHNICZNA, podpunkt C.I. Stacja robocza dla redaktora – Tabela pkt.9- Obudowa Komputera

Czy zamawiający dopuści obudowę o mniejszych rozmiarach typu MicroTower lub Small Form Factor w miejsce Tower? Obudowy MicroTower i SFF są bardziej kompaktowe, a zapewniają wydajność na tym samym poziomie.

Odpowiedź na pytanie nr 43

Zamawiający dopuści wskazane w pytaniu Wykonawcy rozwiązanie.

Pytanie nr 44

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

pkt III. SPECYFIKACJA TECHNICZNA, podpunkt C.I. Stacja robocza dla redaktora – Tabela pkt.5- Pamięć RAM

Czy zamawiający wymaga aby zastosowana pamięć była ECC, czy dopuszcza również zaferowanie nonECC?

Odpowiedź na pytanie nr 44

Zamawiający wymaga zastosowania układów pamięci RAM typu ECC i nie dopuszcza pamięci non-ECC.

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Pytanie nr 48

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.2 do SIWZ

pkt III. SPECYFIKACJA TECHNICZNA, podpunkt C.I. Stacja robocza dla redaktora – Tabela pkt.14. Bios

Czy Zamawiający zgodzi się aby możliwość wyłączenia portów USB odbywała się na zasadzie włączenia / wyłączenia wszystkich portów przód / tył zamiast podziału na wersje USB? To rozwiązanie zabezpieczy front stacji przed użytkownikami, którzy, podłączając urządzenia typu PENDRIVE, mogliby przyczynić się do uszkodzenia stacji roboczej. Blokując przednie porty i izolując fizycznie tylne złącza można zapewnić większe bezpieczeństwo.

Odpowiedź na pytanie nr 48

Zamawiający dopuści wskazane w pytaniu Wykonawcy rozwiązanie.

DYREKTOR

dr hab. prof. US Zdzisław KADŁUBEK

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

KIEROWNIK PROJEKTU

„Śląskie Digitalium”

mgr Elżbieta Popielata

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
DS. INSTYTUTU MEDIÓW CYFROWYCH
„DIGITARIUM”

mgr Remigiusz Lis

21
Agnieszka Binaszk
Radca Prawny
Kt-2189

Szymon Fojci