

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:608554-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdynia: Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej  
2020/S 245-608554**

**Usługi społeczne i inne szczególne usługi – zamówienia publiczne**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

Adres pocztowy: Grabowo 2

Miejscowość: Gdynia

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Kod pocztowy: 81-265

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Patrycja Pranszke

E-mail: [p.pranszke@mopsgdynia.pl](mailto:p.pranszke@mopsgdynia.pl)

Tel.: +48 586259369

Faks: +48 586259370

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.mopsgdynia.pl](http://www.mopsgdynia.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia)

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: pomoc społeczna

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ochrona socjalna

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni

Numer referencyjny: MOPS.DZP.322.3.23/2020

**II.1.2) Główny kod CPV**

85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876) oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.), w następujących obszarach działania:

- 1) rejon DOPS nr 1 – dzielnice: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, część Wzgórza św. Maksymiliana;
- 2) rejon DOPS nr 2 – dzielnice: Oksywie, Obłuże, Pogórze;
- 3) rejon DOPS nr 3 – dzielnice: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa;
- 4) rejon DOPS Nr 4 – dzielnice: Śródmieście, Kamienna Góra, część Wzgórza Św. Maksymiliana, Działki Leśne, Witomino, Chwarzno-Wiczlino.

2. Usługi świadczone będą w wymiarze 94 560 godzin w czasie trwania umowy, na rzecz ok. 140 osób miesięcznie.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gdynia

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876) oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. 2005r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.), w następujących obszarach działania:

- 1) rejon DOPS nr 1 – dzielnice: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, część Wzgórza św. Maksymiliana;
- 2) rejon DOPS nr 2 – dzielnice: Oksywie, Obłuże, Pogórze;
- 3) rejon DOPS nr 3 – dzielnice: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa;
- 4) rejon DOPS Nr 4 – dzielnice: Śródmieście, Kamienna Góra, część Wzgórza Św. Maksymiliana, Działki Leśne, Witomino, Chwarzno-Wiczlino.

2. Usługi świadczone będą w wymiarze 94 560 godzin w czasie trwania umowy, na rzecz ok. 140 osób miesięcznie, wskazanych przez Zamawiającego, 7 dni w tygodniu w godzinach od 7.00 do 21.00.

Uwaga! Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową, tj. 60 minut.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy lub niepełnego zabezpieczenia środków na realizację Usług przez Wojewodę Pomorskiego. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie

realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 75 700 godzin. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części.

4. Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji określa załącznik nr 1 do IWZ – Gdyński standard specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany „Standardem”.

5. Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony przez Zamawiającego w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą.

6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych.

7. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00–16:00 w dni robocze.

8. Celem zapewnienia należytego świadczenia Usług, Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres realizacji zamówienia do zapewnienia osobom świadczącym Usługi stawek godzinowych wynagrodzenia brutto które, niezależnie od formy zatrudnienia, nie będą niższe niż 20 PLN brutto / 1 h.

9. Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji teleopieki dla osób objętych specjalistycznymi usługami w miejscu zamieszkania, co obejmuje w szczególności:

- 1) umożliwienie Zamawiającemu bądź osobie przez niego upoważnionej, przeszkolenie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie funkcjonowania teleopieki;
- 2) poinformowanie osób zatrudnionych przez Wykonawcę do świadczenia przedmiotowych specjalistycznych usług opiekuńczych o korzystaniu przez ich podopiecznych z teleopieki i zapoznanie z zasadą działania usługi, na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego;
- 3) zobowiązanie osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze do współpracy w świadczeniu usługi, zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 9 do IWZ.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej**

Początek: 01/06/2021

Koniec: 31/05/2022

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Planowany termin wykonania zamówienia: od 1.6.2021 lub od dnia zawarcia umowy do 31.5.2022.

Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia określono w IWZ, zamieszczonych na platformie zakupowej pod adresem [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia)

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 pkt 1, 4–6, 8 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, dotyczące zdolności technicznej lub ciągłych również wykonywanych, usługi określone w rozdziale 4 ust. 1 pkt 2 lit. a IWZ oraz wykazać że dysponuje lub będzie dysponować

odpowiednią ilością osób skierowanych do realizacji zamówienia, określoną w rozdziale 4 ust. 1 pkt 2 lit. b–c IWZ. Szczegółowe warunki udziału oraz podstawy wykluczenia określono w IWZ, zamieszczonych na platformie zakupowej znajdującej się pod adresem [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia)

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Projekt umowy określony został w załączniku nr 9 do IWZ, który zamieszczono na platformie zakupowej pod adresem [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia). Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w przypadkach określonych w projekcie umowy.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Forma procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej**

IV.1.10) **Określenie krajowych przepisów mających zastosowanie do procedury:**

IV.1.11) **Podstawowe cechy postępowania o udzielenie:**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone na podstawie przepisów określonych w dziale II, rozdział 6 „Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi” ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, zgodnie z art. 138g–138n pkt 1 oraz 138q–138s ustawy Pzp, o wartości powyżej 750 000 EUR.

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału / Termin wyrażenia zainteresowania udziałem**

Data: 28/12/2020

Czas lokalny: 10:10

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

1) kryterium I: cena brutto oferty – waga 70 %;

2) kryterium II: zastępowalność personelu – waga 30 %.

Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert, ich waga oraz sposób oceny ofert został zawarty w rozdziale 12 IWZ, zamieszczonych na platformie zakupowej pod adresem [https://platformazakupowa.pl/pn/mops\\_gdynia](https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia)

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-679  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań powyżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-679  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

11/12/2020