

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek podległych w okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

1. Świadczenie usług

1.1. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

- 1.1.1.** połączenia krajowe, stacjonarne,
- 1.1.2.** połączenia krajowe, do sieci komórkowych,
- 1.1.3.** połączenia międzynarodowe stacjonarne do UE,
- 1.1.4.** połączenia na bezpłatne linie 0800 -0xx xxx,
- 1.1.5.** połączenia na ulgowe linie:
 - a) 0801-0xx xxx,
 - b) 0801-1xx xxx,
 - c) 0801-2xx xxx,
 - d) 0801-3xx xxx,
 - e) 0801-4xx xxx,
 - f) 0804-2xx xxx,

1.2. Darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:

- a) 112 - numer alarmowy do wszystkich służb,
- b) 999 - pogotowie ratunkowe,
- c) 998 - straż pożarna,
- d) 997 – policja,

- e) 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,
- f) 992 - pogotowie gazowni,
- g) 991 - pogotowie energetyczne,
- h) 986 - straż miejska.

- 1.3. Inicjowanie połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
- 1.4. Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów w lokalizacjach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętych postępowaniem DRG.271.18.2017.
- 1.5. Podłączenie łącza w lokalizacji, w miejsce wskazane przez Zamawiającego i podłączenie do istniejącej infrastruktury.
- 1.6. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, bez opłat za inicjację połączenia.
- 1.7. Możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski.
- 1.8. Możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych; prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax.
- 1.9. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów telefonów objętych postępowaniem.
- 1.10. Przyjmowanie zleceń Zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia.
- 1.11. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
- 1.12. Wyznaczenie „Opiekuna” dla Zamawiającego (Zamawiający wymaga, aby był traktowany jak klient biznesowy).

1.13. Obsługa sytuacji awaryjnych:

- a) Wykonawca udostępnia Zamawiającemu krajowy numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta – Call Center), umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług w trybie 24/7/365,
 - b) czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365,
 - c) w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy niż 8 godzin, o których mowa w ppkt b (powyżej) Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki.
2. Zamawiający wymaga, aby opłata była naliczana za faktyczny czas połączenia, bez opłaty za inicjację połączenia.
 3. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
 4. Zamawiający wymaga, aby **połączenia pomiędzy wszystkimi numerami telefonów Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**, objętych przedmiotowym wspólnym postępowaniem, były **bezpłatne**.

Zamawiający nie dysponuje informacją dotyczącą czasu połączeń pomiędzy jednostkami.

5. Wykonawca zapewnia:

- 5.1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza,
- 5.2. sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
- 5.3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy łącza,
- 5.4. bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć Wykonawcy.

Wszystkie koszty – instalacyjne, przejmowania łączy ponosi Wykonawca.

6. Z każdą jednostką Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętą wspólnym, przedmiotowym postępowaniem Operator zawiera odrębną szczegółową umowę.
7. Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe do 20 dnia każdego miesiąca. Szczegółowy wykaz rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca przekazywany będzie w formie elektronicznej, tj. na adres e-mail.

Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia, a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych, podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń (bilingi dla wszystkich numerów telefonów).

Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do danych bilingowych.
8. Wykonawca zapewni wszelkie formalności i procedury oraz na własny koszt przeniesienie (bez spowodowania przerw w realizacji połączeń) numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewnia łączność dla Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach przez jednego Operatora.
10. **Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP i GSM. Dotyczy to połączeń do/z publicznej sieci telekomunikacyjnej.**
11. Realizacja usługi wykonywana będzie za pośrednictwem łącza kablowego lub radiowego pracującego w paśmie licencjonowanym dla wszystkich lokalizacji.
12. Zamawiający może dołączyć nowy numer do sieci lub przenieść do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia do istniejącej Sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, przerwa z tego tytułu w świadczeniu usług nie może być dłuższa niż 24 godziny, z zachowaniem dotychczasowej numeracji.

Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.
14. Wykonawca zapewni rozszerzenie lub przydzieli dodatkową pulę DDI w ilości 20 sztuk, na wniosek Zamawiającego w trakcie obowiązującej umowy, bez dodatkowych kosztów.