



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W LĘBORKU



e-mail: sekretariat@szpital-lebork.com.pl, www.szpital-lebork.com.pl

84-300 LĘBORK, UL. JULIANA WĘGRZYNOWICZA 13, TEL. 59 86 35 202, FAX 59 86 33 173, DYREKCYJA TEL. 59 8635 325

ZP.261.37.2024

Lębork, 19.12.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące wykonania zamówienia, **którego wartość jest mniejsza niż 130 000 złotych**

Zamawiający – Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lęborku, zaprasza do złożenia oferty cenowej na dostawy **materiałów eksploatacyjnych do drukarek**.

- 1. Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest zakup i sukcesywne dostawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek do Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku, transportem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Arkusz asortymentowo-cenowy stanowiący **Załącznik nr 2 do ZO**.
Kod CPV: 30125110-5 Toner do drukarek laserowych/faxów; 30192113-6 Wkłady drukujące
2. Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek obejmuje materiały oryginalne jak również refabrykowane, które mają na celu odzysk i ponowne wykorzystanie odpadów, z zastrzeżeniem pozycji w Arkuszu, przy których zaznaczono, że Zamawiający oczekuje zaoferowania materiałów oryginalnych, ze względu na warunki gwarancji urządzenia (2 pozycje). Oferowane produkty refabrykowane mają być materiałami, które nie posiadają gorszych parametrów od oryginałów (wydajność, jakość wydruków) i posiadają oznaczenie CE oraz wszelkie niezbędne dokumenty i certyfikaty. Tym samym tonery refabrykowane mają być wytworzone w procesie produkcji podczas którego wykorzystane zostaną obudowy plastikowe oraz inne pełnowartościowe części tonerów zużytych, w których zostaną wymienione na fabrycznie nowe wszystkie elementy biorące czynny udział w procesie drukowania (wałki, listwy, bębny, chipy itp.).
3. Pod pojęciem materiałów eksploatacyjnych „oryginalnych” - rozumie się materiały wyprodukowane lub zalecane do stosowania przez producenta urządzeń (produkowane przez wyspecjalizowane fabryki chemiczne dla producentów drukarek). Przez zalecane do stosowania przez producenta urządzenia należy rozumieć materiały eksploatacyjne wskazane do stosowania w instrukcji obsługi urządzenia lub innym dokumencie sygnowanym przez producenta urządzenia.
4. Pod pojęciem materiały eksploatacyjne „równoważne/refabrykowane/ekologiczne” rozumie się produkty wykonane z nowych elementów lub z pełnowartościowych komponentów z odzysku bez śladów uszkodzenia. Charakteryzują się jakością

porównywalną z tonerami oryginalnymi. Wydajność ich jest zgodna z wydajnością określoną przez producentów OEM zgodnie z normami ISO IEC 19752, 19798, 24711, 24712. Muszą posiadać wymienione wszystkie elementy ruchome oraz zużywalne na fabrycznie nowe.

5. Wykonawca może zaoferować materiały oryginalne producenta lub materiały równoważne (równoważne/refabrykowane/ekologiczne). Materiały równoważne muszą parametrami być porównywalne pod każdym względem z materiałami oryginalnymi, a w szczególności:
 - jakości wydruków,
 - wydajności wydruków w ilości stron, podanej przez producentów materiałów oryginalnych, którzy publikują swoje dane w oparciu o normy ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712;
 - kompatybilności z urządzeniami drukującymi,
 - funkcjonalności;
 - rejestrowania bieżącego zużycia za pośrednictwem elektronicznych chipów;
 - gwarancji żywotności/trwałości,
 - bezpiecznej współpracy z urządzeniami bez negatywnego wpływu na ich stan techniczny.
6. Oferowane materiały eksploatacyjne muszą posiadać wszelkie wymagane prawem atesty i badania oraz wydawane na podstawie odrębnych przepisów świadectwa dopuszczenia do stosowania na terenie kraju, muszą pochodzić z licencjonowanej sieci dystrybucyjnej, a także muszą być wolne od wad technicznych i prawnych, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa patentowego oraz w I gatunku.
7. Oferowane materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości urządzeń oraz zaniżać jakości wydruku oferowanych w warunkach technicznych producenta urządzenia (pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: informowania o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, tuszu, głowicy itp.). Zamawiający zaznacza, iż materiały równoważne muszą zapewnić bardzo dobrą jakość wydruku na każdym rodzaju używanego papieru o gramaturze zgodnej z funkcją urządzenia drukującego. Druk winien być czytelny i wyraźny bez smug czy rozmazań. Wykonawca ma zapewnić, iż proces produkcji i stosownie wyprodukowanych materiałów równoważnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych materiałów. Produkt równoważny w sposób poprawny współpracuje ze sprzętem i oprogramowaniem urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, a jego użycie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymiana rolek, wałków itp.), niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi oraz realizuje wszystkie funkcje i posiada wszystkie cechy określone w specyfikacji technicznej.
8. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą być opakowane w typowe opakowania dla danego produktu, zaopatrzone w etykiety identyfikujące dany produkt. Muszą posiadać znak firmowy i określenie pochodzenia (producenta tonerów i tuszów). Przedmiot zamówienia musi być opakowany w sposób umożliwiający jego identyfikację (ilość, rodzaj, parametry techniczne) bez konieczności naruszania opakowania oraz z wszelkimi zabezpieczeniami stosowanymi przez producentów. Musi być dostarczony w

opakowaniach fabrycznie zamkniętych, zabezpieczonych przed otwarciem. Materiały muszą być zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania. Muszą one posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt oraz jego wydajność, znak firmowy producenta, kod produktu, typ oraz model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalenia), nie zamazywania się druku (kopii) winna odpowiadać wyrobowi producenta urządzenia, w tym również w zakresie bezawaryjnej pracy tego urządzenia, w którym będzie zainstalowany.

9. W przypadku oferowania nieodpowiedniego jakościowo produktu Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu zobowiązany będzie do jego wymiany, na produkt producenta urządzenia w tej samej jednostkowej cenie ofertowej.

10. Za wady jakościowe Zamawiający będzie uważał:

1) dla drukarek laserowych:

- pozostawianie na wydrukach śladów bębna (w przypadku tonerów zintegrowanych z bębniem) np. tworzenie na wydrukach artefaktów w postaci pojedynczych kropek oddalonych od siebie na pewną, zawsze taką samą odległość na całej długości kartki, lub pionowych linii ciągnących się przez cały wydruk,
- niekompatybilność dostarczonego kartridża z drukarką,
- obsypywanie tonera do drukarki,
- brak taśmy zabezpieczającej i blokad kasety przed wysypywaniem w trakcie transportu,
- brak szczelnego opakowania nowego tonera,
- widoczne ślady użytkowania na bębnie lub częściach mechanicznych kasety tonera,
- głośna praca kasety tonera po zainstalowaniu w drukarce,
- pozostawianie na wydrukach plam tonera,
- nierównomierne pokrycie tonerem zadrukowanej kartki papieru (ciemniejsze i jaśniejsze pasy lub blade wydruki - niepoprawna gradacja szarości), przed wyczerpaniem 95% zawartości kartridża,
- niewłaściwe utrwalanie tonera na papierze (nadruk się ściera),
- tworzenie zdeformowanych, niekompletnych wydruków,
- powtarzanie wielokrotnie tego samego obrazu na wydruku (tzw. efekt ducha),
- nierozpoznawanie chipa kasety wyposażonej w ten element,
- brak możliwości monitorowania procesu druku i zużycia tonera jeżeli produkt oryginalny to umożliwia,
- niekontrolowane nasycenie barw, co na wydruku daje efekt przypadkowych kolorów,
- zacinalenie się lub gniecenie kartki podczas prowadzenia papieru przez kartridż z zespolonym bębniem,
- znaczne odbieganie od zadeklarowanej wydajności tonera dla wydruków zawierających tekst,
- oraz inne wady, które mają wpływ na jakość wydruku

2) dla drukarek atramentowych:

- niezabezpieczone nowe pojemniki/kartridże przed zasychaniem atramentu,

- zbyt wolne zasychanie tuszu na papierze,
- niekompatybilność dostarczonego kartridża z drukarką,
- błędne odwzorowanie kolorów na wydrukach,
- rozplýwanie się tuszu na papierze przed zaschnięciem,
- niemożliwość dokonania kalibracji kolorów (jeżeli urządzenie pozwala na to),
- wyciekanie tuszu z niesprawnego pojemnika lub głowicy gdy pojemnik zintegrowany jest z głowicą drukującą,
- oraz inne wady, które mają wpływ na jakość wydruku.

3) dla kserokopiarek, telefaksów i urządzeń wielofunkcyjnych:

- pozostawianie na wydrukach śladów bębna (w przypadku tonerów zintegrowanych z bębniem),
- niekompatybilność dostarczonego kartridża z kserokopiarką/ telefaksem / urządzeniem wielofunkcyjnym,
- obsypywanie tonera do telefaksu,
- brak taśmy zabezpieczającej i blokad kasety przed wysypywaniem w trakcie transportu,
- brak szczelnego opakowania nowego tonera,
- widoczne ślady użytkowania na bębnie lub częściach mechanicznych kasety tonera,
- głońska praca kasety tonera po zainstalowaniu w urządzeniu, pozostawianie na wydrukach plam tonera,
- nierównomierne pokrycie tonerem zadrukowanej kartki papieru (ciemniejsze i jaśniejsze pasy lub blade wydruki - niepoprawna gradacja szarości) przed wyczerpaniem 95% zawartości kartridża,
- niewłaściwe utrwalanie tonera na papierze (nadruk się ściera),
- nierozpoznawanie chipa kasety wyposażonej w ten element,
- brak możliwości monitorowania procesu druku i zużycia tonera jeżeli produkt oryginalny to umożliwia,
- niekontrolowane nasycenie barw, co na wydruku daje efekt przypadkowych kolorów,
- zacinać się lub gnieć kartki podczas prowadzenia papieru przez kartridż z zespolonym bębniem,
- znaczne odbieganie od zadeklarowanej wydajności tonera dla wydruków zawierających tekst
- oraz inne wady, które mają wpływ na jakość wydruku.

4) w przypadku pojemników na zużyty toner:

- pojemniki nie posiadające zatyczek otworów pojemnika,
- pojemniki o innych wymiarach, masie niż fabrycznie nowe zalecane przez producenta urządzeń,
- pojemniki kruche, popękane posiadające odkształcenia.

11. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu niezależnie od tego czy, sprzęt jest objęty gwarancją producenta, czy jest w okresie pogwarancyjnym, spowodowane użytkowaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Jeżeli na skutek awarii sprzętu wynikłej z winy zastosowania materiałów eksploatacyjnych Zamawiający utraci gwarancje producenta urządzenia, w

ramach rekompensaty za utracone korzyści Wykonawca, w drodze umowy, będzie zobowiązany do przejęcia obowiązków gwaranta na pozostały okres udzielonej gwarancji. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiału dostarczonego przez Wykonawcę.

12. W przypadkach, gdy będzie istniała trudność w ustaleniu czy błędne działanie urządzenia wynika z jego uszkodzenia, czy z powodu wady jakościowej materiału eksploatacyjnego, Zamawiający uzyska ekspertyzę autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, którą strony będą traktowały jako wiążącą. W przypadku uznania wady jakościowej materiału eksploatacyjnego, Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty tej ekspertyzy, jak również Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna) oraz kosztami użytego nieodpowiedniego materiału eksploatacyjnego np. z przysługującego mu wynagrodzenia (bądź wystawi notę księgową). Jeżeli czas naprawy będzie dłuższy niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 2 dni roboczych, dostarczyć na swój koszt, sprzęt zastępczy o parametrach techniczno-eksploatacyjnych nie gorszych od zabranego do naprawy. Zamawiający, w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę sprzętu zastępczego w terminie, ma prawo wypożyczyć sprzęt zastępczy o parametrach techniczno-eksploatacyjnych nie gorszych od zabranego do naprawy i kosztami obciążyć Wykonawcę. Wszystkie koszty związane z ekspertyzą oraz naprawą, w tym dostawa i odbiór sprzętu ponosi Wykonawca. W przypadku braku możliwości usunięcia uszkodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe, o nie gorszych parametrach techniczno-eksploatacyjnych, od urządzenia uszkodzonego w terminie do 5 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania opinii autoryzowanego serwisu.
13. Termin przydatności do użycia materiałów eksploatacyjnych w danej partii musi wynosić co najmniej 12 miesięcy od daty dostawy danej partii do siedziby Zamawiającego.
14. Materiały dedykowane do jednego urządzenia muszą pochodzić od jednego producenta.
15. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał do bezpłatnego odbioru i utylizacji lub recyklingu wszystkich zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz pisemnego potwierdzenia faktu odbioru materiałów eksploatacyjnych na podstawie sporządzonego przez siebie i zaakceptowanego przez obydwie strony protokołu. Ponadto, Wykonawca wystawia kartę przekazania odpadu zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach i przekazuje ją Zamawiającemu. Wykonawca, który odbiera, transportuje i utylizuje zużyte materiały eksploatacyjne powinien mieć zezwolenie na prowadzenie działalności w tym zakresie lub zwolnienie z uzyskania tego zezwolenia zgodnie z powyżej wskazaną ustawą. Odbiór zużytych materiałów nastąpi po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego gotowości do odbioru. Wykonawca dokona odbioru w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie wymagał od Zamawiającego pakowania zużytych materiałów eksploatacyjnych. Koszty odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych, przewozu, a także czynności związane z przygotowaniem (w tym zapakowaniem pojedynczych materiałów do zbiorczych opakowań) do odbioru, załadunku i rozładunku, realizuje i pokrywa Wykonawca.

16. Wszystkie zakupione wyroby, usługi, materiały eksploatacyjne i inne środki konieczne do realizacji zadań Zamawiającego muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym także Ochrony Środowiska, BHP, OC, Ppoż., Bezpieczeństwa Informacji i Danych Osobowych oraz Bezpieczeństwa żywności – jeśli dotyczy.
17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Przedstawienie oferty nie obejmującej całego asortymentu spowoduje jej odrzucenie bez dalszego rozpatrywania, jako niezgodnej z warunkami zamówienia.
18. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp Zamawiający wykluczy:
 - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości, które nabył w trakcie wykonywania czynności objętych zamówieniem.
20. **Kryterium wyboru ofert:** Cena brutto - 100%. Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta Wykonawcy, który zaoferuje najniższą wartość zamówienia brutto.
21. **Termin realizacji zamówienia:** 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Dostawy będą realizowane sukcesywnie do Sekcji Magazynów i Zaopatrzenia Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku w godz. 8:00 – 14.00 od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, z usługą wniesienia. Realizacja każdego jednostkowego zamówienia nastąpi w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od momentu zamówienia dokonanego przez pracownika Zamawiającego. Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy lub poza godzinami pracy, dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
22. Do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego upoważnieni są: Eliza Kruk, Leszek Kaiser, Anna Betcher, Dział Zamówień Publicznych tel. 59 86 35 249 w godz. 7:25 – 15:00, e-mail: zampub@szpital-lebork.com.pl

23. **Miejsce i termin złożenia oferty:** Ofertę, na formularzu zgodnym z Załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz wypełniony Arkusz asortymentowo-cenowy – Załącznik nr 2 do ZO, należy złożyć za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1040159> do **24.12.2024 r. do godz. 10:00**

Oferta musi zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Dla uznania ważności oferty złożonej w formie elektronicznej, wystarczy przesłanie skanu dokumentu podpisanego uprzednio przez osobę upoważnioną.

24. **Wymagane dokumenty:** Wykonawca wraz z ofertą przedłoży Zamawiającemu ewentualne pełnomocnictwo określające jego zakres w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik.

25. Zamawiający wymaga, aby wybrany Wykonawca zawarł z nim umowę na warunkach określonych w projekcie umowy stanowiącym Załącznik Nr 3 do ZO.

26. W przypadku złożenia mniej niż dwóch ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy z Wykonawcą, który złożył jedną ważną ofertę.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do ZO – Formularz oferty

Załącznik nr 2 do ZO – Arkusz asortymentowo-cenowy

Załącznik nr 3 do ZO – Wzór umowy