Załącznik nr 5 do SWZ

Umowa nr ………………

Zawarta w dniu pomiędzy:

**Województwem Kujawsko-Pomorskim ul. Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP 9561969536 reprezentowanym przez Kujawsko-Pomorskie Centrum Kształcenia Zawodowego w Bydgoszczy,**

**ul. Rajska 1, 85-485 Bydgoszcz**, które reprezentuje Dyrektor – Mariusz Klimczewski,

z kontrasygnatą Głównego Księgowego **- Alicji Gawrych**

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… NIP……………………………………

reprezentowanym/ną przez:

……………………………………………………………………………………………………………..

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym

zgodnie z art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **Sukcesywna dostawa artykułów żywnościowych dla Kujawsko-Pomorskiego Centrum Kształcenia Zawodowego w Bydgoszczy w części …**\*, w ilości i według specyfikacji wynikającej ze złożonej oferty.

Część I: Produkty żywnościowe sypkie i przetwory;

Część II: Mięso zwierząt rzeźnych oraz wędlin;

Część III: Pieczywo i wyroby cukiernicze;

Część IV: Drób i wyroby drobiarskie;

Część V: Ryby i przetwory rybne;

Część VI: Jaja świeże;

Część VII: Mrożonki warzywne i owocowe;

Część VIII: Mleko i nabiał;

Część IX: Warzywa i owoce świeże.

\* dla każdej części osobna umowa

1. Zamawiający zastrzega, że zakres objęty szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia z podaniem kategoryzacji rodzajowej i ilościowej przedstawionej w specyfikacji (formularz ofertowy) oraz ofercie Wykonawcy stanowi orientacyjne ilości, które mogą ulec zmianie (zmniejszeniu lub zwiększeniu) w trakcie trwania umowy. Zamawiający zapewnia realizację przedmiotu umowy do 5% całkowitej wartości wynagrodzenia umownego brutto. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zamówień z zakresu poszczególnych kategoryzacji rodzajowych i ilościowych towarów w zależności od własnych potrzeb bez względu na ilości danego asortymentu podane w ofercie Wykonawcy, pod warunkiem nieprzekroczenia całkowitej kwoty umownej brutto oraz przy uwzględnieniu wartości cen jednostkowych, które mają charakter ryczałtowy. Wykonawca z tego tytułu, jak również w przypadku zmniejszenia ilości, nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie, że w okresach przerw wynikających z kalendarza świąt i dni wolnych od zajęć, zamówienia nie będą zgłaszane.

§ 2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie w asortymencie i ilościach wynikających z zapotrzebowania składanego bezpośrednio przez Zamawiającego. Osoba upoważniona przez Zamawiającego przekaże Wykonawcy telefonicznie lub pisemnie zamówienie z wykazem produktów wraz z terminem i godziną dostawy drogą elektroniczną na adres e-mail , z wyprzedzeniem minimum jednodniowym.
2. Zamawiający wymaga dostawy towaru …………. razy w tygodniu (tj )\*.

Towar w asortymencie wynikającym z zamówienia należy dostarczyć **w godzinach od ……… do \***

zgodnie z SWZ.

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia otrzymanego zamówienia drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w ust 10.
2. Miejscem dostawy będzie: **Internat Kujawsko-Pomorskiego Centrum Kształcenia Zawodowego w Bydgoszczy ul. Opławiec 160, 85-469 Bydgoszcz.**
3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód, które wpłynęłyby na opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu umowy WYKONAWCA ma obowiązek powiadomić o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO w tym samym dniu.
4. Zamawiający potwierdzi na piśmie (Faktura, WZ) przyjęcie dostawy. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru przez Wykonawcę osobom nieupoważnionym oraz przed siedzibą Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dowozu towaru na swój koszt, w pojemnikach i opakowaniach zwrotnych i bezzwrotnych, przy użyciu środków transportowych przeznaczonych do przewozu żywności, zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. zgodnie z normami sanitarnymi i higienicznymi przewidzianymi dla przewożenia żywności na terenie RP.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy wniesienie zamówionych produktów na miejsce wskazane przez Zamawiającego w jego siedzibie.
7. Wykonawca zabezpieczy należycie towar na czas przewozu (opakowania, pojemniki przystosowane do przewozu danego asortymentu) i ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostawę i jakość dostarczonego towaru.
8. Za realizację umowy odpowiedzialni są:

- ze strony Wykonawcy: ………………………………………. e-mail: ……………………….

- ze strony Zamawiającego: Pani Halina Polasik e-mail: [**internat@oodz.bydgoszcz.pl**](mailto:internat@oodz.bydgoszcz.pl)

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć towar wysokiej jakości tj. I – go gatunku, świeży (termin przydatności do spożycia widocznie oznakowany na opakowaniu-jeżeli takowe istnieje), spełniający normy jakościowe (PN) dla danego asortymentu, wysokiej jakości sensorycznej i mikrobiologicznej, spełniać wymogi sanitarno-epidemiologiczne oraz zasady HACCP. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dla zaoferowanego asortymentu przedłożenia pisemnego potwierdzenia dopuszczającego dany produkt do obrotu i spożycia, wydanego przez organ uprawniony do kontroli jakości artykułów spożywczych.
2. Wykonawca jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić dokument potwierdzający, że zamawiany towar jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia oraz z wymaganiami opisanymi w SWZ.
3. Wykonawca winien posiadać wymagany atest laboratoryjny na oferowane produkty mięsne, okazywany na każde żądanie Zamawiającego.
4. Ilościowy i jakościowy odbiór towaru będzie dokonywany przez Zamawiającego w oparciu o złożone zamówienie.
5. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za braki i wady powstałe w czasie transportu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie skutki materialne i prawne.
6. Dostawy artykułów żywnościowych muszą być realizowane zgodnie z zasadami GHP i GMP, posiadać świadectwa jakości przy dostawach mięsa, przetworów mięsnych, mleka i przetworów mlecznych, miodu, ryb oraz przy dostawie jaj aktualne zaświadczenie z Powiatowego Inspektoratu Weterynarii o podleganiu kontroli, dostarczony asortyment dotyczy mięsa i wyrobów wędliniarskich, powinien posiadać handlowy dokument identyfikacyjny.
7. Dostarczana żywność musi być oznakowana widocznym, czytelnym i nieusuwalnym kodem identyfikacyjnym oraz terminem przydatności do spożycia (nie krótszym niż 7 dni dla części nabiał; 3 miesiące dla części mrożonki, produkty różne; w przypadku części pieczywo, dania gotowe towar musi być świeży), umożliwiającym identyfikację artykułu spożywczego z danej partii produkcyjnej.
8. Produkty nieoznakowane muszą spełniać wymogi pod względem organoleptycznym.
9. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, użyczy nieodpłatnie ewentualnie potrzebnych pojemników przy każdorazowej dostawie towaru do siedziby Zamawiającego na okres do następnej dostawy.
10. Przy posiadaniu towaru w innych niż podanych przez Zamawiającego opakowaniach, Wykonawca winien przeliczyć wartość opakowana do gramatury podanej przez Zamawiającego.
11. Przedmiot zamówienia będzie pochodził z bieżącej produkcji, będzie wytwarzany zgodnie z zasadami GMP (Dobrej Praktyki Produkcyjnej), musi być dopuszczony do obrotu i sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami:
12. Ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia – (Dz.U. 2020 poz. 2021 z późn. zm.),
13. Ustawie z dnia 21 grudnia 2000r. o jakości handlowej artykułów rolno – spożywczych (Dz.U. z 2021r. poz. 630 t.j.) oraz aktów wykonawczych do niej.
14. Rozporządzeniu (WE) 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiającego ogólne zasady i wymagania prawa Żywnościowego, powołującego Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiającego procedury w zakresie bezpieczeństwa Żywności (Dz. U. UE L z 2002 r. Nr 31, poz. 1 z późn.zm.)
15. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie grup środków spożywczych przeznaczonych do sprzedaży dzieciom i młodzieży w jednostkach systemu oświaty oraz wymagań, jakie muszą spełniać środki spożywcze stosowane w ramach żywienia zbiorowego dzieci i młodzieży w tych jednostkach zawartość cukrów, sodu/soli oraz tłuszczy w produktach nie powinna przekraczać wartości wykazanych w wyżej wymienionym rozporządzeniu (Dz. U. z 2016 r. poz. 1154 z późn. zm.),

§ 3

1. Termin realizacji zamówienia:

**Od dnia podpisania Umowy do 10.06.2022 r.** lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy.

1. Termin realizacji pojedynczej dostawy zgodnie z przesłanym zamówieniem. Zamawiający będzie składał zamówienie z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.

§ 4

1. W przypadku niezgodności dostarczanych artykułów z wymogami i opisem zawartym w niniejszej Umowie, Zamawiający odmówi odbioru tych artykułów oraz sporządzi protokół reklamacyjny (w/g Zał. nr 1 do Umowy). W przypadku gdy towar, który wcześniej był oryginalnie zapakowany okaże się wadliwy tj. m.in. spleśniały, zawierający robaki, kamyki, nieświeży, stęchły, itp. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji niezwłocznie po wykryciu wady produktu.
2. Reklamacja zgłoszona zostanie Wykonawcy niezwłocznie na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć Zamawiającemu towar zgodny z umową, bądź też uzupełnić zamówienie, jeśli reklamacja dotyczy wyłącznie jego braków ilościowych.
4. **Wymiana wadliwego (lub o obniżonej jakości) towaru lub uzupełnienie braków,** o których mowa w ust. 1 nastąpi w przeciągu **……………. godzin** od momentu zgłoszenia reklamacji (zgodnie ze wskazaniem w ofercie). Jest to również czas, w ciągu którego zostanie dostarczony towar w przypadku opóźnienia dostawy względem godziny dostawy określonej w § 2 ust. 2.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający może odmówić przyjęcia przedmiotu umowy w całości lub w części, wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo do zakupu niedostarczonych artykułów żywnościowych w dowolnej jednostce handlowej na koszt Wykonawcy, na co wyraża on nieodwołalnie zgodę. Wykonawca wyraża też zgodę, aby koszty zakupu w dowolnej jednostce handlowej potrącone były przez Zamawiającego z kwotą należną Wykonawcy za kolejną dostawę, a w przypadku, gdyby było to niemożliwe (brak dostawy lub jej kwota będzie niższa od wartości do potrącenia) Wykonawca dokona płatności na konto wskazane przez Zamawiającego niezwłocznie po wezwaniu. Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę na piśmie.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..................….........zł brutto, słownie: brutto,
2. Wynagrodzenie będzie wyliczone stosownie do ilości faktycznie zrealizowanych dostaw z uwzględnieniem zastosowanych cen jednostkowych brutto przedstawionych w złożonej ofercie.
3. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w trakcie realizacji umowy, z zastrzeżeniem ust 6 lit c).
4. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy oraz wymogami Zamawiającego, związanymi z przedmiotem zamówienia, zysk Wykonawcy oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, w tym podatek VAT.
6. Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji zamówienia możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
7. nazw, adresów oraz godzin poszczególnych dostaw, jeżeli będą one wynikać ze zmian w strukturze Zamawiającego lub Wykonawcy,
8. w stosunku do osób – zmiany osób reprezentujących na skutek zmian organizacyjnych,
9. ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę mogą podlegać zmianom w czasie obowiązywania umowy w następujących przypadkach:

- zmiany stawki VAT na dane towary może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku.

1. Zmian w zakresie terminów realizacji zamówienia, w przypadku zdarzeń których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy.

§ 6

1. Za dostawę towarów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiącej sumę cen brutto towarów zamówionych przez Zamawiającego i dostarczonych mu zgodnie z ofertą, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawianej faktury VAT dostarczonej Zamawiającemu, z 21-dniowym terminem płatności liczonym od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu.
3. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze, który jest ujęty w elektronicznym wykazie podatników vat prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. Zamawiający przy dokonywaniu płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.)
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.
6. Fakturę należy wystawić zgodnie z poniższym wzorem:

**Nabywca:**

Województwo Kujawsko-Pomorskie, ul. Pl. Teatralny 2,87-100 Toruń, NIP 9561969536

**Płatnik/odbiorca:**

Kujawsko-Pomorskie Centrum Kształcenia Zawodowego w Bydgoszczy

ul. Rajska 1, 85-485 Bydgoszcz.

**§ 7**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

* 5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 , jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy albo rozwiąże umowę bez wypowiedzenia – zgodnie z § 8 ust. 2, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
* 2% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w dostawie danego Zamówienia (towaru), o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 umowy;
* 10% łącznej wartości niedostarczonego w terminie zamówienia, jeżeli towar nie zostanie dostarczony w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca a Zamawiający skorzystał z postanowień § 4 ust. 5;

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości:

* 5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający;
* 10% łącznej wartości niedostarczonego w terminie zamówienia, za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru.

1. Nie pozostaje w zwłoce Wykonawca, który nie dostarczając wprawdzie towaru w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podstawie § 2 ust. 2, dostarcza go jednak w ramach przyjętej reklamacji w terminie wskazanym w § 4 ust. 4.
2. W przypadku braku możliwości dokonania potrącenia kary umownej z faktury ustala się, że zapłata nastąpi przelewem na konto Zamawiającego podane w rozliczeniu do 30 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), ustalone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, stają się wymagalne za:
7. każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu;
8. każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z umowy.

§ 8

1. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości naliczenia kar umownych wynikających z umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności, za które odpowiada Wykonawca:
3. trzykrotną zwłokę w dokonaniu dostawy, o której mowa w § 2 ust. 1 tj. powyżej **2,5 godziny.**
4. trzykrotny brak (niezrealizowanie) dostawy;
5. trzykrotna reklamacja dostarczonego towaru, z uwagi na złą jakość, niezdatność do spożycia, braki ilościowe, przeterminowanie artykułów.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy- w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w wskazanym terminie do jej realizacji lub nie wykona w sposób prawidłowy dwóch pierwszych dostaw
8. Oświadczenie o odstąpienie od umowy winno być złożone drugiej Stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
9. Poza przypadkiem, o którym mowa powyżej, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
10. wszczęcia postępowania egzekucyjnego, skierowanego do majątku Wykonawcy;
11. gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
12. opóźnienia w spełnieniu świadczenia przekraczające trzydzieści (30) dni.
13. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
14. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom i podmiotom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób uprawnionych do reprezentacji, numerów telefonów. W przypadku braku takiego powiadomienia, pisma dostarczone pod ostatni adres drugiej Strony wskazany w niniejszej umowie lub późniejszym powiadomieniu uważa się za prawidłowo dostarczone.
3. Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo dla Zamawiającego sądu powszechnego.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 11

Strony zgodnie z art. 28 RODO, powierzą sobie przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizacji niniejszej umowy.

1. Strony oświadczają, że gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Strony nie korzystają z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody drugiej strony. W przypadku ogólnej pisemnej zgody podmiot przetwarzający informuje administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym drugiej stronie możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na dokumentowane polecenie administratora danych osobowych – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Strony zapewniają, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
5. Strony podejmują wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.
6. Jeśli ma to zastosowanie Strony przestrzegają warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
7. Strony oświadczają, że biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, zapewnią sobie wzajemną pomoc poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
8. Strony uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne im informacje, pomagają administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
9. Strony po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji właściwego administratora usuwają lub zwracają mu wszelkie dane osobowe oraz usuwają wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
10. Strony udostępniają właściwemu administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiają sobie nawzajem przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji.
11. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
12. Każda ze stron odpowiada za szkody, jakie powstały w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania powierzonych przez drugą Stronę danych osobowych.
13. Stronom przysługuje prawo kierowania zapytań do siebie na wzajem w zakresie prawidłowości wykonania obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej umowy danych.
14. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia RODO.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy nr……………….

z dnia ……………….

Bydgoszcz, dnia ....................................

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR …….

* 1. Dane Zamawiającego:

Nazwa........................................................................................................................ ....................................

.......................................................................................................................................................................

Dokładny adres .............................................................................................................. ...............................

Nr telefonu ........................................................................................................................................ ...........

* 1. Dane Wykonawcy:

Nazwa.................................................................................................... ........................................................

.......................................................................................................................................................................

Dokładny adres ............................................................................................................................. ...............

Nr telefonu ....................................................................................................... ............................................

* 1. Data złożenia zamówienia: ………………………………………………………………………………..
  2. Data nabycia towaru .............................. nr faktury ........................................ z dnia ............... ..................
  3. Rodzaj towaru ...................................................................................................................... ........................

cena ............................................data produkcji ……........................................................... ..........……….

* 1. Producent ............................................................................................................................. ........................

1. Transport: Wykonawcy
2. Dokładny opis reklamacji:

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

1. Podmiot odpowiedzialny za powstałe wady:

…………......................................................................................................................... ..............................

1. Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona (dokładna data):

...................................................................................................................................................... .................

.......................................................................................................................................................................

1. Żądanie Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji:

……………………….…………………......................................................................................................

.................................................................................................................................................. .....................

1. Stanowisko Wykonawcy wobec żądania Zamawiającego:

……...............................................................................................................................................................

……........................................................................................................................... ....................................

……........................................................................................................................... ....................................

.............................................................. ………………….................................

Podpis sporządzającego reklamację Podpis odbierającego reklamację