**Projektowane postanowienia umowy**

Umowa nr.......................

sporządzona w dniu ........................................... pomiędzy:

**Rządową Agencją Rezerw Strategicznych**, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, działającą na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2020 r. o rezerwach strategicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 294), NIP: 526-00-02-004, REGON: 012199305, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”, którego reprezentują na podstawie pełnomocnictw Prezesa Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych:

1. …………….

2. …………….

oraz

(Osoba fizyczna)

Imię i Nazwisko ......................................zam. ..................................................... działający jako przedsiębiorca pod firmą ..................................... adres działalności ........................... zarejestrowany w ........................... NIP..............REGON ..................

(Osoba prawna)

Nazwa ................................. siedziba .............. adres ........................ wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy .............................. .............. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ............................., kapitał zakładowy w wysokości ..............................., opłacony w ……., NIP:...................... REGON: ....................................., zwanym w dalszej części umowy "Wykonawcą",

reprezentowanym przez: ...................................

zwanymi dalej Stronami, a każdy z nich odrębnie Stroną.

Umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki z art. 305 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz.1605.), – zwaną dalej „Pzp”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usług obejmujących w szczególności:
1. wsparcie techniczne Odbiorców przy uruchomieniu i korzystaniu z Technologii,
2. montaż i uruchomienie Technologii w miejscu zamieszkania lub pobytu Odbiorcy bądź w innym miejscu w zależności od potrzeb Odbiorcy lub w formie zdalnej, zgodnie z potrzebami Odbiorców, w czasie w dogodnym dla Odbiorcy uzgodnionym z Wykonawcą, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, w tym w szczególności poprzez podjęcie wszelkich działań mających na celu stworzenie właściwych warunków do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Technologii przez Odbiorcę;
3. przeszkolenie Odbiorcy lub wskazanego jego opiekuna z korzystania z Technologii w miejscu zamieszkania, pobytu lub w innym miejscu dogodnym dla Odbiorcy, względnie w formie zdalnej, w dniu montażu i uruchomienia – w zależności od potrzeb Odbiorcy.
	* + 1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za należyte wykonanie usług.
			2. Wykonawca zobowiązuje się spełnić swoje świadczenie z uwzględnieniem wymagań wynikających z dokumentów zamówienia, w tym w szczególności Opisu Przedmiotu Zamówienia.
			3. Podane w dokumentach zamówienia liczby potencjalnych Odbiorców Technologii mają charakter szacunkowy i mogą ulec zmianie w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zainteresowania Odbiorców realizowanym przez Zamawiającego programem.
			4. Wykonawca wykona Umowę w sposób uwzględniający zróżnicowane potrzeby Odbiorców, ograniczenia mogące wynikać z ich niepełnosprawności oraz konieczność zapewnienia kompleksowego wsparcia Odbiorcom w celu odpowiedzi na ich potrzeby.
			5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zobowiązanie z zachowaniem najwyższej staranności, z najlepszą fachową wiedzą i z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy. Podwyższony standard staranności Wykonawcy jest dodatkowo uzasadniony faktem, iż Technologie mają służyć Odbiorcom będącym osobami niepełnosprawnymi. Ważnym celem przyświecającym zawarciu Umowy jest wyrównywanie szans i poszanowanie praw osób niepełnosprawnych, usuwanie barier w życiu codziennym i przy pełnieniu ról społecznych, z uwzględnieniem zróżnicowanego charakteru potrzeb Odbiorców.
			6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami oraz potencjałem, w szczególności kadrowym oraz organizacyjno-technicznym, a także wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.

**§ 2**

**Świadczenie usług**

Wykonawca w podstawowego wynagrodzenia zapewni możliwość obsługi zleceń oraz zgłaszania uwag, zarówno przez Zamawiającego, jak i przez Odbiorców, poprzez udostępnienie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej przeznaczonych wyłącznie dla celów realizacji Umowy.

Wykonawca zapewni odpowiednią obsadę i przepustowość obsługi zleceń oraz zgłaszania uwag za pośrednictwem numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej w taki sposób, aby:

w przypadku połączeń telefonicznych zapewnić kolejkowanie z maksymalnym czasem oczekiwania 15 minut na osobę oraz gotowość do obsługi 500 połączeń dziennie;

w przypadku zgłoszeń mailowych zapewnić gotowość do obsługi 300 zgłoszeń dziennie.

Wykonanie usług odbywać się będzie w następujący sposób:

1. usługa będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Wykonawca będzie realizował zlecenia świadczenia usług w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu otrzymanie zlecenia w dni robocze nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili jego otrzymania.
4. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zlecenia podejmie kontakt z Odbiorcą w celu umówienia terminu montażu Technologii oraz przeprowadzenia szkolenia z korzystania zeń.
5. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego zapewni montaż i uruchomienie Technologii, a także przeszkolenie z korzystania zeń. Wykonawca nie ponosi winy za działania i zaniechania Odbiorców Technologii.
6. Każdorazowo dowodem potwierdzającym wykonanie przez Wykonawcę usługi montażu i instruktażu będzie podpisany przez Odbiorcę lub osobę działającą w jego imieniu protokół z przeprowadzonego dostarczenia, montażu i przeszkolenia, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy. Jeden egzemplarz protokołu przeznaczony jest dla Zamawiającego.
7. W przypadku nieobecności Odbiorcy usługi w ustalonym terminie i miejscu jej wykonania Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
8. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.
9. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego może zgłosić do niego uwagi. Brak zgłoszenia uwag poczytuje się za akceptację raportu.
10. Wykonawca wyznacza osobę koordynującą pracę montażystów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Zamawiającego – Panią/Pana................; tel. ........, e-mail......................... .
11. Zmiana osoby wskazanej w pkt powyżej odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.
12. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do koordynowania spraw dot. realizacji niniejszej Umowy: Pan/Pani................; tel. ........; e-mail........................, Pan/Pani................; tel. ........; e-mail........................

Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach i o wszelkich zagrożeniach dla prawidłowej realizacji Umowy, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę.

Wykonawca w ramach podstawowego wynagrodzenia zobowiązuje się do poniesienia wszystkich kosztów związanych z realizacją Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego sprawowanie kontroli nad realizacją Umowy.

**§ 3**

**Termin obowiązywania i wynagrodzenie**

* + - 1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej zawarcia do dnia 31 marca 2024 roku lub do wyczerpania maksymalnej kwoty wskazanej w ust. 2 poniżej, o ile nastąpi to wcześniej.
1. Wartość umowy (wynagrodzenia Wykonawcy) w okresie jej realizacji nie może przekroczyć kwoty netto ............... zł (słownie: ........................), podatek VAT ............... zł (słownie:.....................), brutto ............... zł (słownie: ........................).
2. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości wykonanych usług, według cen jednostkowych netto wynikających z oferty Wykonawcy, po akceptacji przez Zamawiającego raportu miesięcznego, na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty należytego wykonania Umowy.
3. Do każdej faktury zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
4. Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
5. Płatność za faktycznie wykonane usługi montażu i instruktażu będzie następować raz w miesiącu.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………. w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. Płatności z tytułu niniejszej umowy będą dokonywane w formie podzielonej płatności, o której mowa w art. 108 a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570, z późn. zm.)
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany numeru rachunku bankowego w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, poprzez złożenie do Zamawiającego pisma podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy. W piśmie tym powinna znaleźć się informacja o numerze nowego rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego, dokonana zgodnie z postanowieniami ust. powyżej, nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca wystawi fakturę na Rządową Agencję Rezerw Strategicznych i prześle na adres: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej RARS ustalonej dla odbioru faktur elektronicznych: efakturacent@rars.gov.pl.
12. Błędne wystawienie faktur nie skutkuje wobec Zamawiającego rozpoczęciem biegu terminu zapłaty.
13. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie obowiązków ani praw wynikających z Umowy, w tym także dokonywać przelewu wierzytelności. Zgoda Zamawiającego na dokonywanie tych czynności pod rygorem nieważności musi być wyrażona w formie pisemnej. Wystawione przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.

**§ 4**

**Kary umowne**

* + - 1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
				1. z tytułu zwłoki Wykonawcy w dokonaniu montażu lub uruchomienia Technologii u Odbiorcy lub obowiązku przeszkolenia z korzystania z Technologii – w wysokości x złotych za każdy dzień zwłoki;
				2. w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 Umowy;
				3. z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności – w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek naruszenia;
				4. z tytułu powierzenia realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcy podlegającemu wykluczeniu z udziału w postępowaniu – w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek naruszenia;
				5. z tytułu niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez
				Wykonawcę osób wskazanych w §6 ust. 1 Umowy – w wysokości 2.000 złotych za każdy przypadek naruszenia;
				6. za nieprzedłożenie na żądanie Zamawiającego kopii dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w §7 ust. 3, wraz z potwierdzeniem opłacenia składki – w wysokości 0,03% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy dzień zwłoki.
			2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
			3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania
			przedmiotu Umowy.
			4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości maksymalnego
			łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy.
			5. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z bieżących płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy.
			6. Brak szkody nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu kar umownych.

**§ 5**

**Odstąpienie**

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności:
2. jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową lub bez zachowania wymaganej staranności i pomimo uprzedniego powiadomienia Wykonawcy na piśmie o zamiarze odstąpienia od Umowy oraz wyznaczenia mu dodatkowego 7-dniowego terminu do usunięcia naruszeń, termin ten upłynął bezskutecznie;
3. nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w ciągu 3 dni od dnia zawarcia Umowy lub przerwał jej wykonanie na okres dłuższy niż 3 dni;
4. Wykonawca co najmniej trzykrotnie naruszył termin na wykonanie obowiązku, o którym mowa w §2 ust. 3 pkt 4 lub 5 Umowy;
5. Wykonawca powierzył wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy podlegającemu wykluczeniu z udziału w postępowaniu;
6. Wykonawca znajduje się w stanie niewypłacalności w rozumieniu ustawy Prawo
upadłościowe, niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością w rozumieniu
ustawy Prawo restrukturyzacyjne albo likwidacji;
7. w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku
Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację
zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
8. Wykonawca świadczy usługi bez wymaganego wpisu do rejestru lub utracił uprawnienia do wykonywania objętej niniejszą Umową;
9. gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczy 10% wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 Umowy.
10. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dysponuje prawem jednostronnego odstąpienia od Umowy w przypadku utraty finansowania na realizację Umowy, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług logistycznych zawartej z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, o której mowa w art. 47b ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, z późn. zm.). Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu nie wcześniej niż po 2 miesiącach realizacji Umowy. Uprawnienie to nie ogranicza prawa do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie przepisów ustawy.
11. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przesłanki do odstąpienia od Umowy.
12. Odstąpienie od Umowy następuje na piśmie pod rygorem nieważności.
13. W razie odstąpienia lub rozwiązania Umowy Strony sporządzą protokół wykonanych usług na dzień odpowiednio odstąpienia lub rozwiązania Umowy. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do inwentaryzacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego, jednostronnego sporządzenia protokołu, który będzie wiązał Strony.
14. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Zamawiający wstrzyma zapłatę za wystawione i przyjęte faktury, potrąci z nich kary umowne oraz wszelkie pozostałe należności i odszkodowania wynikające z Umowy.

**§ 6**

**Wymagania w zakresie zatrudnienia**

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Umowy, stosownie do art. 95 ust. 1 Pzp, wszystkie osoby, które ze strony Wykonawcy wykonywać będą czynności
montażu Technologii i przeszkolenia Odbiorców będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy, przez cały okres realizacji Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 prace. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
4. żądania wyjaśnień w przypadku powzięcia wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wymogów;
5. przeprowadzenia kontroli na miejscu realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, przekazać Zamawiającemu w terminie nie krótszym niż 3 dni, dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 w okresie realizacji Umowy, w szczególności:
7. oświadczenie każdej z osób, o których mowa w ust. 1 o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę u Wykonawcy; oświadczenie to powinno zawierać: określenie osoby składającej oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, zakres obowiązków oraz podpis osoby składającej oświadczenie;
8. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1; oświadczenie to powinno zawierać: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia;
9. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy lub umów o pracę osób wykonujących prace określone w ust. 1, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony; kopia lub kopie umów o pracę powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych; informacje takie jak imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zanonimizowanego w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
11. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § …. Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio także do podwykonawców i dalszych podwykonawców z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców i dalszych podwykonawców jak za swoje własne.

**§ 7**

**Ubezpieczenie**

1. W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do nieprzerwanego posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód mogących powstać w związku z realizacją Umowy, w szczególności szkód i następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich, na kwotę nie mniejszą niż określoną w §3 ust. 2 Umowy.
2. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy kopię dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z dowodem uiszczenia składki.
3. W przypadku gdy okres, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia, upływa przed końcem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy ubezpieczenia ma obowiązek przedłużyć umowę ubezpieczenia lub zawrzeć nową umowę ubezpieczenia na warunkach wskazanych w ust. 1, aby zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania Umowy. W tym samym terminie Wykonawca obowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy kopii tego dokumentu wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki.

**§ 8**

**Obowiązek zachowania poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich Informacji poufnych wymienionych pomiędzy Stronami w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. Obowiązek powyższy trwa także przez okres 10 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
3. Przez Informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje niezależnie od ich postaci i formy pozyskane od drugiej Strony lub przekazane drugiej Stronie w formie pisemnej, ustnej lub jakiejkolwiek innej, w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy. Obejmuje to także listy Beneficjentów, informacje, których treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, inne informacje prawnie chronione, w tym w szczególności dane osobowe, informacje na temat podmiotów współpracujących z Zamawiającym, a także wszelkie informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę Informacji poufnych.

Za Informacje poufne uznaje się w szczególności wszelkie informacje o charakterze organizacyjnym, technologicznym, handlowym, prawnym, finansowym, dotyczące infrastruktury technicznej, a także wszelkie wykazy i zestawienia, informacje zawierające dane osobowe i dotyczące sposobów zabezpieczania danych osobowych, plany rozwoju działalności, know-how, wszelkie informacje posiadające wartość gospodarczą, budżet i rachunkowość, sprawozdania i raporty wymagane przepisami prawa, bazy danych kontrahentów oraz szczegóły umów z nimi zawartych, a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników Stron – w których posiadanie Strony weszły w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku ze współpracą Stron, niezależnie od sposobu lub formy pozyskania informacji, czy sposobu ich wyrażenia (w tym w formie ustnej, pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej lub utrwalonych na jakimkolwiek nośniku w systemach informatycznych lub na serwerach), niezależnie od stopnia opracowania informacji oraz niezależnie od źródła informacji oraz od tego, czy informacje te zostały wyraźnie oznaczone jako poufne.

Nie stanowią Informacji poufnych w rozumieniu Umowy informacje, które:

1. są powszechnie znane, w szczególności zostały podane do wiadomości publicznej przez Strony,
2. zostały ujawnione przez Strony w sposób umożliwiający powszechny do nich dostęp w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa,
3. znane były Stronom przed ich ujawnieniem w związku z rozpoczęciem współpracy Stron,

– z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to informacji, w których posiadanie Strona weszła w wyniku naruszenia prawa, zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub dobrych obyczajów.

1. Wykonawca otrzymawszy Informacje poufne Zamawiającego:
2. zachowa Informacje poufne do własnej wiadomości i ograniczy dostęp do nich wyłącznie do własnych pracowników oraz konsultantów, którym te informacje są niezbędne do realizacji Umowy lub w celach z nią związanych;
3. pouczy pracowników oraz konsultantów, o których mowa w pkt powyżej, o obowiązkach wynikających z Umowy w zakresie zachowania poufności i zobowiąże ich do zachowania poufności przewidując w zakresie tego obowiązku wymagania nie niższe niż wskazane w Umowie;
4. nie ujawni Informacji poufnych żadnemu podmiotowi trzeciemu, chyba że Umowa stanowi inaczej;
5. nie użyje ujawnionych mu Informacji poufnych w celach innych niż wskazane w preambule do Umowy;
6. nie będzie powielał Informacji poufnych, chyba że będzie to uzasadnione celem Umowy, jednakże każdy rezultat powielenia również będzie stanowił Informację poufną.
7. Strony będą zwolnione z obowiązku zachowania w poufności Informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Strona jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia Informacji poufnej oraz do podjęcia zgodnych z przepisami prawa działań mających zapobieżenie ich ujawnieniu.
8. W celu zachowania Informacji poufnych otrzymanych od drugiej Strony w poufności, każda ze Stron podejmie rozsądne środki zapobiegawcze, co najmniej takie, jakie każda ze Stron stosuje w celu ochrony własnych Informacji poufnych.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o faktycznym lub podejrzewanym nadużyciu, przywłaszczeniu lub nieupoważnionym ujawnieniu Informacji poufnej drugiej Strony.

**§ 9**

**Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy**

Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:

1. w przypadku stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
3. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

W przypadku wystąpienia okoliczności, wskazanych w ust. 1 pkt 2, Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresów. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.

W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 1.

Zamawiający rozpatrzy wniosek w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków sporządza aneks do Umowy.

W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy z ust. 1 pkt 2-4 zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.

Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit. 2-4 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyć faktur wystawionych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego w trakcie realizacji Umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

**§ 10**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części Umowy.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej dla niego korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane Umową.
3. Zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zmienia odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego udzielić informacji dotyczących sposobu realizacji umowy przez podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowania w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
7. Postanowienia dotyczące podwykonawców stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.

**§ 11**

**Zmiany Umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:

**zmianie sposobu spełnienia świadczenia lub organizacji realizacji przedmiotu Umowy** – w razie wystąpienia:

siły wyższej niedającej się przewidzieć, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z dokumentami zamówienia lub umową. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o jej wystąpieniu. W zawiadomieniu należy podać również, o ile jest to wiadome, przewidywany termin jej trwania oraz propozycję modyfikacji postanowień umowy. Umowa może ulec zmianie w zakresie sposobu spełnienia świadczenia, przy czym obowiązkiem Strony jest wskazanie innego sposobu realizacji przedmiotu umowy, który umożliwi realizację umowy pomimo wystąpienia siły wyższej;

zmian przepisów prawa lub pojawienia się nowych interpretacji, wytycznych dotyczących przepisów związanych z realizacją Umowy, w tym dotyczących ochrony danych osobowych - zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie pozwalającym zrealizować Umowę w sposób należyty i zgodny z prawem.

**zmianie terminu realizacji przedmiotu umowy** – w razie wystąpienia:

okoliczności, których Wykonawca nie mógł uwzględnić na etapie składania oferty, a które ze względu na ich niestandardowy charakter, intensywność i długotrwałość uniemożliwiają lub znacznie utrudniają prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do udokumentowania tychże okoliczności w formie pisemnej wraz z przedstawieniem analizy ich wpływu na termin wykonania przedmiotu umowy;

okoliczności leżących po stronie Zamawiającego bądź okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, w tym między innymi zmian będących następstwem działania organów administracji publicznej, zaniechania dokonania stosownych czynności przez organy administracji publicznej (np. wydanie odpowiednich decyzji, zezwoleń, uzgodnień itp.), zmian wynikających z konieczności uwzględnienia oczekiwań podmiotów trzecich lub konieczności współdziałania z podmiotami trzecimi, lub z powodu innych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożliwością realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i dokumentami zamówienia;

innej zmiany stosunków mającej wpływ na termin wykonania przedmiotu Umowy;

- zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie pozwalającym zrealizować Umowę w sposób należyty. Czas o jaki może zostać wydłużony termin realizacji przedmiotu Umowy powinien odpowiadać czasowi trwania okoliczności lub skutków uniemożliwiających lub znacznie utrudniających realizację Umowy.

**zmianie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy** – w przypadkach:

konieczności wprowadzenia zmian skutkujących zmianą rozwiązań z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;

zmiany uzasadnionej okolicznościami, o których mowa w art. 3571 Kodeksu cywilnego;

konieczności wprowadzenia zmian sposobu spełnienia świadczenia, organizacji realizacji przedmiotu umowy lub zakresu usługi;

- z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie ustalone w porozumieniu z Wykonawcą w taki sposób, aby zaspokoić dodatkowe, niedające się wcześniej przewidzieć, nakłady poniesione przez Wykonawcę, lecz nie może prowadzić do uzyskania przez Wykonawcę zysku większego niż przeciętny w danym regionie za usługi podobnego rodzaju.

**zmianie zakresu usług** – w przypadkach:

konieczności realizowania usług przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych w sytuacji, gdyby zastosowanie dotychczas przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy;

konieczności realizowania usług przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa;

zmiany decyzji administracyjnych lub obowiązującego prawa, na podstawie których wykonywane są usługi objęte Umową, powodujące zmianę dotychczasowego zakresu usług przewidzianego w dokumentach zamówienia.

Strony powołując się na wystąpienie wyżej wskazanych okoliczności zobowiązane są udokumentować ich zajście przedstawiając w tym celu stosowną dokumentację.

Postanowienia wskazane w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgody. Nie stanowią jednak zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy nie stanowi zmiany umowy wymagającej aneksu.

Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.

**§12**

**Doręczenia**

1. Strony zgodnie postanawiają, że, o ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy Stronami, dokonywana będzie w formie pisemnej. Przez formę pisemną rozumie się również formę elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ust. 3.
2. Korespondencja pomiędzy Stronami wymaga doręczenia na co najmniej jeden z następujących sposobów:
3. osobiście za pokwitowaniem;
4. pocztą elektroniczną;
5. przez operatora pocztowego w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru;
6. przez kuriera za potwierdzeniem odbioru.
7. Strony ustalają adresy do korespondencji:
8. Zamawiający: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa; e-mail: ........@rars.gov.pl,
9. Wykonawca: ……………………………………, e-mail: ………………………
10. Korespondencja pomiędzy Stronami będzie uważana za doręczoną w następujących terminach:
11. w dniu doręczenia, jeżeli doręczona jest osobiście lub kurierem, za potwierdzeniem odbioru;
12. w momencie wprowadzenia wiadomości e-mail poprzez pocztę elektroniczną do sieci Internet;
13. w dniu poświadczenia odbioru, odmowy poświadczenia odbioru, odmowy odbioru listu poleconego lub w dniu upływu terminu do odbioru listu poleconego, przewidzianego w odpowiednich przepisach prawa, po którym następuje zwrot listu do nadawcy.
14. Zawiadomienia w formie pisemnej winny być wysyłane na adresy wskazane w ust. 3. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie danych adresowych zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stronie. Jeżeli Strona nie powiadomiła odpowiednio drugiej Strony o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres Strony będą uznane za doręczone. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany umowy i jest skuteczna na podstawie skutecznie doręczonego jednostronnego oświadczenia.
15. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności, wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego, o zmianach w strukturze organizacyjnej po stronie Wykonawcy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Spory pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
			2. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.
			3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
			4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki do umowy:
Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu będącego przedmiotem montażu i instruktażu;
Załącznik nr 2 – Formularz cenowy Wykonawcy;
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu z przeprowadzonego montażu i instruktażu;
Załącznik nr 4 - Wzór raportu miesięcznego z wykonanych usług;
Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia .

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA