**Opis przedmiotu zamówienia**

* 1. Przedmiotem zamówienia jest:
     1. świadczenie usług telekomunikacyjnych: telefonii komórkowej wraz z transmisją danych oraz transmisji danych przez okres 36 miesięcy;
     2. dostawa urządzeń (telefonów, routerów do transmisji danych) oraz akcesoriów;
     3. usługi związane z obsługą abonenta (Zamawiającego);
     4. obowiązki w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.
  2. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w oparciu o umowę główną zawartą w wyniku niniejszego postępowania oraz o umowy cząstkowe (aktywacyjne). Umową cząstkową (aktywacyjną) jest umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która dotyczy konkretnego numeru abonenckiego.
  3. Dostawa urządzeń oraz akcesoriów i aktywacja usług w zakresie posiadanych obecnie aktywacji odbędzie się jednorazowo, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Odbiór dostawy zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

**Tabela 1. Posiadane obecnie a (operatorzy: T-Mobile, Plus, Orange)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Liczba aktywacji używanych obecnie** |
| Aktywacje w taryfie głosowej | **214** |
| Aktywacje w taryfie transmisji danych | **77** |
| **SUMA** | **291** |

1. Po podpisaniu umowy wykonawca dokona nie mniej niż **291** aktywacji (70 aktywacji w taryfie głosowej wygasa sukcesywnie w terminach wskazanych w załączniku nr 5 do OPZ)
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji najpóźniej na 6 miesięcy przed końcem umowy głównej w zakresie:

- do 30 % wartości zamówienia podstawowego w zakresie usług telekomunikacyjnych   
(tj. dodatkowych aktywacji usług głosowych z transmisją danych lub usług transmisji danych);

- do 30 % wartości zamówienia podstawowego w zakresie dostawy telefonów komórkowych   
z grupy II z akcesoriami;

- do 10 szt. routerów,

W ramach wskazanych powyżej wartości/ilości Zamawiający będzie korzystał z prawa opcji   
w zakresie dostaw wyłącznie w celu nabycia urządzeń i akcesoriów niezbędnych do korzystania   
z usług telekomunikacyjnych nabywanych w ramach opcji, z zastrzeżeniem lit. c poniżej.

1. Niezależnie od planowanych zakupów nowych aktywacji wraz z urządzeniami i akcesoriami,   
   o których mowa w lit. b Zamawiający przewiduje także możliwość zakupu aparatów telefonicznych (3 szt. z grupy I lub 3 szt. z grupy II) , w cenie wskazanej przez wykonawcę   
   w formularzu ofertowym odrębnie od urządzeń wraz z abonamentem (poz. 4 i 5 tabeli   
   C formularza ofertowego)
2. Aktywacja będzie następowała niezwłocznie (w terminie do 24 godzin) po złożeniu przez zamawiającego zamówienia i podpisaniu cząstkowej umowy aktywacyjnej dla danego numeru abonenckiego.
3. Aktywowana karta SIM wraz z cząstkową umową aktywacyjną będą dostarczane przez wykonawcę na jego koszt do siedziby zamawiającego.
4. Wszystkie aktywacje wygasają w jednym terminie wraz z zakończeniem umowy głównej.
5. Zawarta w formularzu ofertowym kalkulacja abonamentów musi uwzględniać wymaganie zamawiającego w zakresie ceny aparatów telefonicznych, routerów internetowych i pozostałych akcesoriów wskazanych w formularzu ofertowym, która nie może być jednostkowo wyższa   
   niż 1,00 netto, dotyczy to dostaw urządzeń niezbędnych do realizacji zarówno posiadanych   
   jak i nowych aktywacji zarówno głosowych i w zakresie transmisji danych.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w postaci elektronicznej oraz wyraża niezbędne zgody marketingowe umożliwiające otrzymanie dodatkowych upustów/rabatów dotyczących abonamentu przez cały okres trwania umowy.
7. Wykonawca dostarczy zamawiającemu, w zależności od jego potrzeb, nieaktywne „zapasowe” karty SIM bez przypisanego numeru, które mogą być aktywowane w ciągu   
   godziny od zgłoszenia takiej potrzeby. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub drogą elektroniczną (*albo poprzez dwie dedykowane i wskazane z imienia i nazwiska osoby współpracujące operacyjnie z zamawiającym z ramienia wykonawcy w przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego „obsługa abonenta”)*

**Tabela 2 – Wymagania dla taryfy głosowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | **Nazwa** | **Warunki** |
| 1. | Abonament głosowy (bez limitu liczby połączeń głosowych na obszarze UE, komunikatów SMS i MMS), wraz z usługą transmisji danych (z limitem transferu danych 40 GB i z obniżaniem prędkości transmisji danych po osiągnięciu ustalonego przez wykonawcę progu) – pakiet kwotowy | Wykonawca poda cenę w  ,,Formularzu oferty" |
| 2. | Wliczony w abonament Pakiet 1 GB na usługi transmisji danych w Unii Europejskiej | Wymagane |
| 3. | Obsługiwane standardy | Min: HSDPA, HSUPA, LTE, 3G,4G,5G |
| 4. | Bezpłatne naliczanie sekundowe I s/1s. | Wymagane |
| 5. | Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej. | Wymagane |
| 6. | Bezpłatny CLIP/CLIR i video rozmowy. | Wymagane |
| 7. | Bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie roaming'u  (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 8. | Możliwość każdorazowego ustalania wysokości limitu  roaming' u dla połączeń głosowych | Wymagane |
| 9. | Bezpłatne blokowanie wysyłania SMS na serwisy płatne | Wymagane |
| 10. | Bezpłatne blokowanie SMS reklamowych pochodzących od Wykonawcy (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 11. | Bezpłatne SMS na telefony stacjonarne. | Wymagane |
| 12. | Bezpłatne blokowanie/odblokowywanie karty SIM (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 13. | Bezpłatna aktywacja kart SIM (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| 14. | Blokada połączeń głosowych „Premium" i innych wskazanych przez zamawiającego: | Wymagane |
| 15. | Bezpłatne przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów na terenie Polski | Wymagane |
| 16. | Usługi transmisji danych w krajach poza Unią Europejską, rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, w którym abonament i zakres świadczonych usług są najbardziej zbliżone do warunków zaproponowanych przez wykonawcę w postępowaniu. Na każde żądanie zamawiającego wykonawca dostarczy aktualne cenniki bądź wskaże adres strony internetowej, gdzie są one dostępne | Zgodnie z cennikiem. Zamawiający szacuje, że opłaty płatne zgodnie z cennikiem będą stanowiły nie więcej niż 20 % wartości zamówienia podstawowego |
| 17. | Usługi niewymienione przez zamawiającego lub nieznane w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, w którym abonament i zakres świadczonych usług są najbardziej zbliżone do warunków zaproponowanych przez wykonawcę w postępowaniu. Na każde żądanie zamawiającego wykonawca dostarczy aktualne cenniki bądź wskaże adres strony internetowej, na której w/w cenniki są zamieszczone. | Zgodnie z cennikiem. Zamawiający szacuje, że opłaty płatne zgodnie z cennikiem będą stanowiły nie więcej niż 20 % wartości zamówienia podstawowego |

**Tabela 3 – Wymagania dla taryfy transmisji danych**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Warunki** |
| Abonament - za usługę transmisji danych (z limitem transferu danych 40 GB dla aktywacji z routerem oraz 10 GB dla aktywacji bez routera) i z obniżaniem prędkości transmisji danych po osiągnięciu ustalonego przez wykonawcę progu) – pakiet kwotowy | Wykonawca poda cenę w formularzu ofertowym |
| Ilość danych w ryczałcie miesięcznym | 40 GB/10GB (z obniżeniem prędkości transmisji danych po osiągnięciu ustalonego przez zamawiającego pakietu ) |
| Obsługiwane standardy | Minimum:  HSDPA, HSUPA, LTE, 3G,4G,5G |
| Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych włączy blokadę roaming'u i komunikacji głosowej, możliwą do wyłączenia na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych umożliwi doładowanie wycenionym w formularzu ofertowym pakietem 10 GB, możliwą do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |
| Wykonawca na wszystkich kartach SIM do transmisji danych umożliwi doładowanie wycenionym w formularzu ofertowym pakietem 1 GB, NA Unię Europejską możliwą do wyłączenia wyłącznie na życzenie zamawiającego (funkcjonalność dostępna wyłącznie dla administratora zamawiającego). | Wymagane |

* 1. Zobowiązania wykonawcy wynikające z realizacji umowy.

1. Usługi powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576).
2. Zamawiający zachowa dotychczas używane numery telefonów. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia numerów telefonicznych od innych operatorów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245) i Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) bez dodatkowych opłat.
3. Procedura rozpoczęcia obsługi numeru i wykonania związanych z tym czynności przystosowawczych musi się zakończyć w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonicznych/kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych, używanych u obecnego operatora, zgodnie   
   z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania   
   z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324) z uwzględnieniem §10 ust. 13 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numerów do nowego operatora może występować w okresie maksymalnie 6 godzin (tj. w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy).
5. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Zamawiającego u innych operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów.
6. Świadczenie usług będzie następować po cenach podanych w ofercie, po przejęciu numerów od obecnego operatora.
7. Wykonawca pokryje ewentualne koszty związane z przeniesieniem tych numerów od dotychczasowego operatora po wygaśnięciu zawartych umów.
   1. Zamawiający dla umożliwienia dokładnego wyliczenia ceny oferty podzielił planowany do zakupienia wg. minimalnych wymagań technicznych dla grup od I do III. Zamawiający preferuje, aby wykonawca w ramach każdej z grup urządzeń zaoferował produkty tego samego producenta.

**Tabela 4 – Urządzenia i akcesoria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Liczba do zakupu w momencie zawarcia umowy** | **Cena netto za 1 szt.** |
| Telefony komórkowe grupa I – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załacznik nr. | 13 szt. | 1,00 zł netto |
| Telefony komórkowe grupa II – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załacznik nr. | 76 szt. | 1,00 zł netto |
| Telefony komórkowe grupa III – w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załacznik nr. | 125 szt. | 1,00 zł netto |
| Router internetowy w specyfikacji technicznej określonej przez Zamawiającego załacznik nr. | 42 szt. | 1,00 zł netto |
| Dedykowane oryginalne ładowarki wraz z kablem USB C  zaproponowanych w formularzu ofertowym telefonów  dla grupy I,II,III,  (Uwaga !, dotyczy zaproponowanych nowych aparatów telefonicznych, które w standardzie nie są wyposażone fabrycznie w ładowarkę, kabel USB C, wymóg obejmuje zarówno posiadane jak i nowe aktywacje) |  |  |
| Dedykowane oryginalne słuchawki dla zaproponowanych  w formularzu ofertowym telefonów dla grupy I,II,III,  (Uwaga !, dotyczy zaproponowanych nowych aparatów telefonicznych, które w standardzie nie są wyposażone fabrycznie w słuchawki, wymóg obejmuje zarówno posiadane jak i nowe aktywacje) |  |  |
| Dedykowane etui silikonowe bezbarwne  dla zaproponowanych w formularzu ofertowym telefonów dla grupy I,II,III,  (Uwaga !, dotyczy doposażenia zaproponowanych nowych aparatów telefonicznych, które w standardzie nie są wyposażone fabrycznie w etui, wymóg obejmuje zarówno posiadane jak i nowe aktywacje) |  |  |
| Dedykowane folie ochronne na wyświetlacz  dla zaproponowanych w formularzu ofertowym telefonów  dla grupy I,II,III, |  |  |

* + 1. Zamawiający, w ramach opcji, niezależnie od planowanych zakupów nowych aktywacji wraz   
       z urządzeniami zakłada także możliwość zakupu samych aparatów telefonicznych, w cenie wskazanej przez wykonawcę w formularzu ofertowym odrębnie od urządzeń wraz z abonamentem. Prawo opcji w tym zakresie obejmuje 3 telefony z grupy I i 3 telefony z grupy II.
    2. Oferowane urządzenia powinny być fabrycznie nowy i wyposażony w niezbędne akcesoria.
    3. Dostarczane urządzenia będą objęte standardową gwarancją nie krótszą niż 24 miesiące
    4. Dostarczone urządzenia nie będą posiadały blokady simlock.

**Tabela 5 – usługi związane z obsługą abonenta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa** | **Warunki** |
| 1. | Bezpłatny elektroniczny szczegółowy biling przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych), dostępny przez Internet dla upoważnionych przedstawicieli zamawiającego. Opis systemu zapewniającego dostęp do bilingu wykonawca przedstawi w dniu zawarcia umowy. | Wymagane |
| 2. | Bezpłatny elektroniczny system obsługi konta dla upoważnionych przedstawicieli zamawiającego (system umożliwiający samodzielną obsługę konta w tym między innymi: zmiany w usługach, włączanie i wyłączanie roaming'u, zamawianie urządzeń i aktywacji, składanie reklamacji, zamawianie serwisu aparatów, blokowanie i aktywacja karty SIM, zgłoszenie wymiany karty SIM, pobranie informacji o kosztach bieżących dla poszczególnych numerów telefonów itp.) Realizacja i wizualizacja zmian na bieżąco. Usługa dostępna całodobowo. Potwierdzanie dokonanych zmian wysyłane mailem i SMS. Opis systemu elektronicznego obsługi konta wykonawca przedstawi w dniu zawarcia umowy. | Wymagane |
| 3 | Całodobowa telefoniczna obsługa Zamawiającego (w godzinach urzędowania Zamawiającego (7:00 – 15:00) w pełnym zakresie, a po godzinach urzędowania Zamawiającego usługa będzie świadczona w ramach całodobowej telefonicznej obsługi abonenta (Zamawiającego), przy czym nie mniej niż w zakresie blokady kart SIM, uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP /CLIR, zwiększenia pakietu danych komórkowych, roaming). | W przypadku nieskorzyatania z kryterium pozacenowego |
| 3a. | Dedykowaną obsługa abonenta dostępna pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail, (dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny  na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Dedykowana obsługa umożliwia skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta, zgodnie z OPZ. Obsługa abonenta nie może być świadczona za pośrednictwem ogólnodostępnych: infolinii/call center operatora lub biura obsługi klienta. Co najmniej dwie osoby z zaangażowanych do obsługi abonenta (Zamawiającego), będą dostępne pod wskazanym numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 będą zatrudnione  na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy. | W przypadku skorzystania  z kryterium pozacenowego |
| 4. | Dostawa urządzeń do siedziby zamawiającego na koszt wykonawcy. | Wymagane |
| 5. | Wykonawca zapewni autoryzowany serwis (gwarancyjny i pogwarancyjny - odpłatny) aparatów telefonicznych. Czas reakcji na zgłoszenie (odbiór telefonu do naprawy) do 2 dni roboczych, czas naprawy do 14 dni. Aparaty do serwisu i po serwisie będą odbierane i dostarczane do siedziby zamawiającego przez wykonawcę na jego koszt. | Wymagane |
| 6. | Możliwość cesji numeru. Po cesji abonent otrzymuje nową taryfę, w zależności od rodzaju podmiotu (firma, klient indywidualny). | Wymagane |
| 7. | Bezpłatne wystawianie i dostarczanie do zamawiającego duplikatów karty SIM | Wymagane |
| 8. | Bezpłatna zmiana numeru telefonu w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny do godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany. | Wymagane |
| 9. | Bezpłatne aktywowanie kart serwisowych SIM w ciągu godziny od zgłoszenia takiej potrzeby wykonawcy. | Wymagane |
| 10. | Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej i transmisji danych (co najmniej 4G), obejmującej minimum 95% terytorium RP według aktualnie publikowanych map zasięgu wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. | Wymagane |

Załączniki do Opisu przedmiotu zamówienia:

Załącznik nr 1 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy I

Załącznik nr 2 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy II

Załącznik nr 3 - Specyfikacja Techniczna Telefon z Grupy III

Załącznik nr 4 - Specyfikacja Techniczna\_Router internetowy LTE

Załącznik nr 5 - Zestawienie aktywacje wygasające