

Załącznik nr 6 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Na zadanie: „Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej na terenie Gminy Przywidz w roku 2025”

I. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług związanych z przewozem osób w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w transporcie drogowym, zgodnie z ustalonym z Zamawiającym rozkładem jazdy.

Realizacja zamówienia obejmuje wykonywanie wskazanych usług na liniach komunikacyjnych:

Lp.	Oznaczenie handlowe linii	Relacja (trasa linii)
1	865	Przywidz – Roztoka – Jodłowno – Przywidz
2	866	Przywidz – Stara Huta – Roztoka – Michalin – Przywidz
3	867	Przywidz – Częstocin – Czarna Huta – Przywidz
4	868	Przywidz – Trzepowo – Mierzeszyn – Pomlewo – Przywidz
5	869	Przywidz – Trzepowo – Piekło Górne – Olszanka – Mierzeszyn

- Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
- Rozkład jazdy może ulegać zmianie na wniosek Operatora lub w wyniku realizacji postulatów pasażerów.
- W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków powyżej 7 dni, wprowadzony zostanie tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający zmiany.
- Planowana praca eksploatacyjna** wykonywana w okresie realizacji umowy **wyniesie łącznie do 212 957,6 wozokilometrów**. Planowana praca eksploatacyjna dla poszczególnych linii przedstawiona została w Załączniku nr 2 do Umowy.
- Organizator zastrzega sobie, w okresie obowiązywania Umowy, możliwość obniżenia łącznej liczby zleczanych wozokilometrów o 10% w stosunku do wielkości wskazanej w ust. 5, w zależności od rzeczywistych potrzeb.
- Organizator zleca Operatorowi wykonywanie Usług w zamian za rekompensatę, a Operator zobowiązuje się wykonywać te Usługi na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej.
- Umowa zostanie zawarta na okres od 01.01.2025 r. do całkowitego jej rozliczenia, a w zakresie przewozów od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
- Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, koncesje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
- Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
- W przypadku, gdy Operator narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia Umowy, Organizator ma prawo wezwać Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczyć 14-dniowy termin na zaniechanie naruszeń lub przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
- Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:

-) naruszania przez Operatora postanowień Umowy i nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie 14 dni stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
-) obsługiwanego przez Operatora linii komunikacyjnej pojazdem nie będącym, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, autobusem;
-) Operator bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął w terminie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Organizatora złożonego na piśmie, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
-) Operator z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wznowienia realizacji usług, w terminie 3 dni od upływu tego terminu;
-) Operator wykorzystał rekompensatę do sfinansowania innej działalności niż zlecona niniejszą Umową;
-) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Operatora lub gdy Operator złożył wniosek o upadłość likwidacyjną,

przy czym Organizator ma prawo zobowiązać Operatora do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy do czasu zatrudnienia innego Operatora, nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca, z prawem do naliczania kar umownych.

II. Obowiązki wykonawcy

- . W ramach realizacji Umowy Operator zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykonywania Usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w Umowie (m.in. parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
 - 2) pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa: licencji, koncesji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w Umowie;
 - 3) utrzymywania w sprawności i należyтым stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach, zamieszczania na własny koszt we wszystkich autobusach informacji pasażerskiej, co najmniej w zakresie określonym w punktach 6 i 7 w Załączniku nr 5 do Umowy, zapewnianie aktualności informacji;
 - 4) zapewnienia punktualności odjazdów i przyjazdów oraz odpowiednich warunków podróżowania pasażerom (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia Usług;
 - 5) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z Usług;
 - 6) przestrzegania przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu publicznym transportem zbiorowym na obszarze właściwości Organizatora;
 - 7) zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, wysokiej kulturze obsługi pasażera, zatrudnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znających język polski w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację, ze znajomością taryfy opłat, przepisów porządkowych oraz przebiegu tras linii wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 8) przeprowadzania, w terminach i miejscach wskazanych przez Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem oraz w obecności przedstawiciela Organizatora, wyrywkowych kontroli kierowców na obecność w organizmie alkoholu, środków odurzających lub innych środków działających podobnie do alkoholu;
 - 9) eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących – dla zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, oraz należytej dbałości o wygląd zewnętrzny i wewnętrzny,

zapewnienia ich czystości, z uwzględnieniem wymogów określonych w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy;

- 10) sprawowania nadzoru nad ruchem pojazdów świadczących Przewozy oraz zapewnienia stałej łączności pomiędzy kierującymi autobusami a dyspozytorem i odpowiednimi służbami;
 - 11) zapewnienia emisji i sprzedaży biletów, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz.U. z 2021 r. poz. 1625, ze zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 12 września 2021 r. w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących (Dz.U. z 2021 r. poz. 1759, ze zm.), w tym w autobusach wykorzystywanych do wykonywania Usług – ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz i stałego utrzymywania ich w sprawności;
 - 12) prowadzenia własnego serwisu internetowego z portalem pasażera zawierającym co najmniej: aktualne i czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii, taryfę opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, przepisy porządkowe, wykaz punktów sprzedaży biletów, opis sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz inne wiadomości dla pasażerów;
 - 13) umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o: taryfie opłat, wykazie ulg i zwolnień z opłat, przepisach porządkowych;
 - 14) prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Organizatora informacji dodatkowych;
 - 15) umieszczania oznaczenia Organizatora na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej świadczonej na podstawie niniejszej umowy – materiałach reklamowych, schematach sieci i rozkładach jazdy publikowanych przez Operatora;
 - 16) w pojazdach wyposażonych w monitoring umieszczania wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów, informacji o ochronie danych osobowych w związku z zastosowaniem monitoringu;
 - 17) informowania Organizatora o odwołaniu lub niewykonaniu kursu, bez względu na przyczyny, w postaci przekazanego do godz. 14 pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia, zestawienia kursów odwołanych i niewykonanych; wzór informacji stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 18) rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
 - 19) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
 - 20) realizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, obowiązków w zakresie skarg, wniosków i reklamacji pasażerów;
 - 21) umożliwienia Organizatorowi przeprowadzenia kontroli;
 - 22) przekazywania Organizatorowi wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;
 - 23) wnoszenia na rzecz Organizatora lub innych jednostek, opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców, o ile zostały ustanowione, oraz do przestrzegania zasad korzystania z przystanków, w zakresie przystanków wymienionych w rozkładach jazdy;
 - 24) umieszczania na własny koszt rozkładów jazdy, na wszystkich przystankach i dworcach w nich wymienionych, systematycznego wymieniania uszkodzonych i nieczytelnych rozkładów jazdy oraz uzupełniania brakujących rozkładów jazdy; o ile zarządcy przystanków nie postanowią inaczej;
 - 25) określania przepisów porządkowych.
- Operator będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, przeprowadzanie audytów wewnętrznych, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.

- . Operator zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, wynikających ze stosownych ustaw oraz ulg Organizatora określonych w Załączniku do Umowy.
- . Operator zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Organizatora w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora.
- . Operator zobowiązany jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przed rozpoczęciem przetwarzania, do zabezpieczenia i odpowiedniej ochrony danych osobowych pasażerów, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, przetwarzanych i przechowywanych przez Operatora w ramach wykonywania Usług. Operator oświadcza, iż stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę.
- . Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie, przed rozpoczęciem kursu, aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urządzenia sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat.
- . Operator jest zobowiązany do zapewnienia w pojazdach wykonujących Przewozy ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz.
- . Operator może prowadzić sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych, wszystkich typów i rodzajów, za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej biletów lub aplikacji mobilnej. Bilety te muszą spełniać wszelkie wymagania jak dla biletów sprzedawanych przy zastosowaniu odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz. Sprzedaż biletów przez platformę elektroniczną może być obciążona dodatkowymi opłatami dla pasażera, poza wynikającymi z taryfy opłat.
- . Operator zapewni punkt sprzedaży biletów miesięcznych, który może być jednocześnie punktem obsługi klienta, z szerszym zakresem usług związanym z przewozami określonymi w niniejszej Umowie. Informację o miejscu, dniach i godzinach otwarcia punktu sprzedaży biletów lub o zmianach któregośkolwiek z wymienionych elementów Operator przekazuje Organizatorowi na 3 dni robocze przed ich wprowadzeniem. Operator może prowadzić także sprzedaż biletów miesięcznych przy wykorzystaniu aplikacji telefonicznej oraz przy pomocy dedykowanego serwisu internetowego.
- . Operator uzgodni warunki korzystania z przystanków określonych w rozkładach jazdy z ich zarządzającymi, jeśli takie uzgodnienia są wymagane.
- . Operator w celu realizacji usług zapewni tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w przepisach oraz ubezpieczenie od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Wykaz taboru do świadczenia usług stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
- . Operator ma prawo do udostępniania powierzchni reklamowej na i w pojazdach, z odpowiednim przestrzeganiem postanowień Załącznika nr 5 do Umowy.
- . Operator ma prawo wycofać autobus przeznaczony do realizacji Usług zastępując go innym, spełniającym wszelkie wymogi określone w Załączniku nr 5 do Umowy, pod warunkiem powiadomienia Organizatora z wyprzedzeniem 2 dni roboczych od zdarzenia, z podaniem parametrów pojazdu zastępującego. Organizator przygotowuje, w terminie 10 dni od otrzymania informacji zmieniony Załącznik nr 8, który przekazuje Operatorowi.
- . W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania przewozu przez dany pojazd, Operator ma obowiązek zapewnić pasażerom dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymogi określone w Załączniku nr 5 do Umowy. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie 30 min od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym kursem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.
- . Po uzyskaniu wcześniejszej zgody Organizatora dopuszcza się możliwość przez uzgodniony czas realizacji wybranych kursów przy wykorzystaniu autobusów testowych i zastępczych, nie spełniających niektórych z wymogów określonych w Załączniku do Umowy.

- . Operator zobowiązany jest do wprowadzenia do swojej polityki rachunkowości zasad prowadzenia odrębnej rachunkowości dla potrzeb wyliczenia Rekompensaty, określonych w Załączniku do Umowy i przedstawienia ich na wniosek Organizatora w ciągu 14 dni roboczych.
- . Operator, niezależnie od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Usług stanowiących przedmiot Umowy. Operator we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia oraz pokryje związane z tym koszty.

III. Zasady wykonywania usług

- . Przewozy wykonywane są przez Operatora zgodnie rozkładami jazdy, stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy.
- . Organizator może dokonać zmian obowiązujących rozkładów jazdy wynikających w szczególności ze zmian potrzeb pasażerów, zmian przejezdności dróg lub udostępnienia nowych dróg. Zmiany nie mogą zwiększać pracy eksploatacyjnej, określonej w zapisach Umowy.
- . Operator ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, w szczególności zmiany tras, godzin odjazdów z przystanków oraz terminów realizacji kursów, jeśli jest to niezbędne dla właściwego świadczenia Usług. Organizator może uwzględnić wniosek Operatora odpowiednio zmieniając rozkłady jazdy.
- . Zmiany rozkładu jazdy dokonywane są poprzez przekazanie Operatorowi pisma przygotowanego przez Organizatora, ze wskazaniem daty obowiązywania zmian, co najmniej na 7 dni przed datą ich obowiązywania. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec skróceniu. Informacja ze zmienionymi rozkładami jazdy podawana jest w terminie określonym przez Organizatora do publicznej wiadomości, poprzez ich zamieszczenie w portalu pasażera oraz na przystankach.
- . Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej Umowy.
- . Godziny odjazdów lub trasy linii mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane remontami dróg, awariami, warunkami atmosferycznymi, wypadkami lub innymi przyczynami. Zmiany awaryjne do 3 dni może wprowadzić Operator, powiadamiając o tym Organizatora z wyjaśnieniem przyczyn zmian. Zmiany w każdym przypadku, w tym na okres dłuższy niż 3 dni może wprowadzić Organizator, w trybie ust. 4. Informacja ze zmienionymi rozkładami jazdy podawana jest do publicznej wiadomości, poprzez ich zamieszczenie w portalu pasażera oraz na przystankach.
- . Parametry jakościowe świadczenia Usług określa Załącznik nr 4 do Umowy.
- . Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik nr 5 do Umowy.
- . Za wykonanie Usług uznaje się wozokilometry dotyczące kursów wykonanych w całości, zgodnie z aktualnymi rozkładami jazdy, wykonanych oraz dotyczące kursów wykonanych częściowo – zgodnie z wymogami przedstawionymi w zapisach umowy.
- . Stroną, której przysługują wpływy z opłat za Usługi jest Operator, który we własnym zakresie emituje i dystrybuuje bilety. Podstawowa taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
- . Operator jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe. Wpływy z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 34a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi, który prowadzi także windykację tych należności. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać osoba wyznaczona przez Organizatora, na podstawie wydanego upoważnienia. Raport z takiej kontroli Organizator przekazuje w ciągu 2 dni roboczych Operatorowi.
- . Operator, po wyrażeniu zgody przez Organizatora, na warunkach określonych w odrębnych umowach, może emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami i/lub Operatorami. Przychody ze

sprzedaży tych biletów są odpowiednio uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie.

- . Operator będzie powiadamiał Organizatora o poważnych kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Operatora świadczący Przewozy. W przypadku, gdy w zdarzeniu drogowym poszkodowani są pasażerowie autobusu, informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Organizatorowi niezwłocznie, nie później jednak w okresie 24 godzin od momentu zdarzenia.
- . Operator może wykonywać Usługi przy pomocy podwykonawców. Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, a jej zapisy nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. O każdej umowie Operator powiadomi Organizatora nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od jej zawarcia.
- . Podwykonawców obowiązują wszystkie zapisy Umowy tak jak Operatora. Operator odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja wykonywania Usług przez podwykonawców należy do obowiązków Operatora.
- . W razie przerwy dłuższej niż 12 godzin w świadczeniu Usług przez Operatora, w tym przez jego podwykonawców, Organizator ma prawo użyć osób trzecich do świadczenia części lub całości Usług świadczonych dotychczas przez Operatora, w ramach przewozu zastępczego – do czasu, gdy Operator będzie zdolny do realizacji niniejszej Umowy. Organizator powiadomi Operatora o zleconym przewozie zastępczym.
- . Operator może prowadzić działalność niezwiązaną bezpośrednio ze świadczeniem Usług, z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 20 i 21 oraz Załącznika nr 9 do Umowy.
- . Prowadzenie działalności, o której mowa w ust. 17 w żaden sposób nie może wpływać na jakość i zakres wykonywania Usług.