

Projektowane postanowienia umowy

zawarte pomiędzy Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy (Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej), 09-402 Płock, ul. Kolegialna 17, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139991 zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

..... -

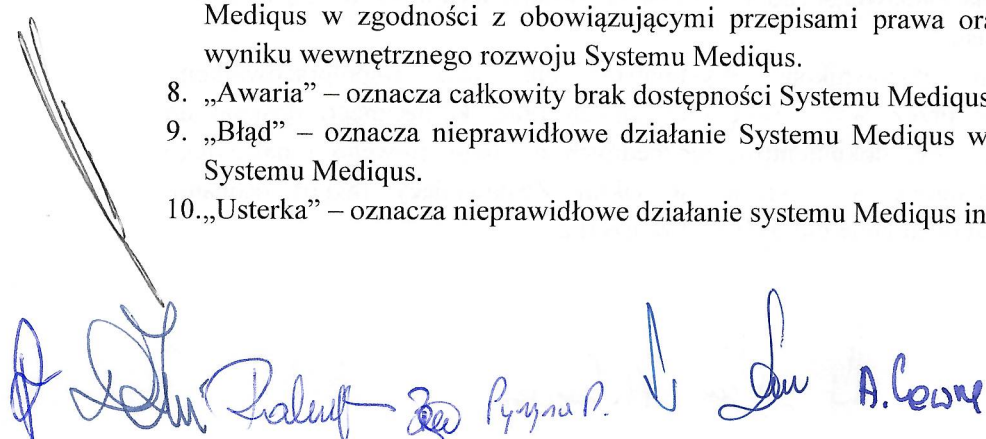
a..... zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą reprezentowanym przez: o następującej treści:

§ 1.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. z 22 lipca 2022 r. Dz. U. poz. 1710).

DEFINICJE:

1. „System Mediquis” – oznacza występujący w najnowszych wersjach pod nazwami handlowymi „Wide Medical Solution Przychodnia”, „WMS”, „oprogramowanie WMS”, „program WMS” lub pod nazwami handlowymi, „Mediquis Przychodnia”, „Mediquis”, „program Mediquis” lub „oprogramowanie Mediquis” – program informatyczny autorstwa Wykonawcy, o budowie modułowej, przeznaczony do pracy i zarządzania tj. mechanizm rozliczeń kontraktów z NFZ, rejestracja w Poradni, obsługa Gabinetu Lekarskiego, rejestracja Zleceń i wprowadzania wyników badań w Diagnostyce, weryfikacja statusu ubezpieczenia pacjenta w systemie eWUŚ, wdrożony w organizacji Zamawiającego,
2. „Doradztwo Techniczne” – oznacza świadczone przez Wykonawcę usługi konsultacji i porad w zakresie eksploatacji przez Zamawiającego Systemu Mediquis, co do zagadnień informatycznych i merytorycznych związanych z użytkowaniem Systemu Mediquis oraz usługi wsparcia w procesie instalacji aktualizacji Systemu Mediquis udostępnianych Zamawiającemu w ramach Usługi Subskrypcji.
3. „Licencja Systemu Mediquis” – oznacza licencję bezterminową udzieloną przez Wykonawcę, na podstawie odrębnej umowy, licencję uprawniającą Zamawiającego do legalnego korzystania z Systemu Mediquis.
4. „Umowa” – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
5. „Usługa Opieki Technicznej” – oznacza świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego łącznie Usługi Serwisu oraz Usługi Subskrypcji, zgodnie z warunkami Umowy oraz wybranym przez Zamawiającego Pakietem.
6. „Usługę Serwisu” – oznacza usuwanie przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediquis, uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Systemu Mediquis, zgodnie z dokumentacją lub specyfikacją Systemu Mediquis oraz Doradztwo Techniczne.
7. „Usługa Subskrypcji” – oznacza świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji Systemu Mediquis (patch, update, upgrade) dla programu informatycznego autorstwa Wykonawcy, opracowanych w celu utrzymania Systemu Mediquis w zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualizacji opracowanych w wyniku wewnętrznego rozwoju Systemu Mediquis.
8. „Awaria” – oznacza całkowity brak dostępności Systemu Mediquis dla Zamawiającego.
9. „Błąd” – oznacza nieprawidłowe działanie Systemu Mediquis w zakresie podstawowych funkcji Systemu Mediquis.
10. „Usterka” – oznacza nieprawidłowe działanie systemu Mediquis inne niż Awaria i Błąd



§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami dotyczących świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Opieki Technicznej w zakresie eksploatacji Systemu Mediquis, wdrożonego w organizacji Zamawiającego – zgodnie z opisem przedmiotu umowy – stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne dokumenty, możliwości techniczne, organizacyjne oraz prawne do wykonywania Usług Opieki Technicznej w stosunku do Systemu Mediquis. Wykonawca zapewni do wykonania przedmiotu Umowy osoby o niezbędnych kwalifikacjach i kompetencjach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru jego działalności w zakresie informatyki oraz według najlepszej wiedzy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zaimplementowane aktualizacje Systemu Mediquis, w tym powstałe w wyniku wykonywania Usług Serwisu, Usługi Subskrypcji, objęte są warunkami Licencji Systemu Mediquis.

§ 2

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca świadczył będzie Usługi Opieki Technicznej zdalnie - za pośrednictwem łącz transmisji danych – przy pomocy technologii zdalnego pulpitu. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu. Niezbędną infrastrukturę po stronie Zamawiającego zapewnia Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie z odrębnymi wymaganiami Wykonawcy, w tym w razie potrzeby Zamawiający zobowiązany jest nadać Wykonawcy uprawnienia administracyjne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Usługi Opieki Technicznej oraz Doradztwa Technicznego nie obejmują infrastruktury technicznej, w szczególności: sprzętowej, sieciowej i systemowej, niezbędnej dla prawidłowego działania Systemu Mediquis, którą zapewnia i utrzymuje Zamawiający.
3. Zamawiający zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych Zamawiającego, mogących mieć wpływ na przebieg współpracy związanej z realizacją Umowy; zmiany spowodowane zmianami organizacyjnymi Zamawiającego będą dokonywane w formie aneksów do niniejszej Umowy.
 - b) Zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom wstępu na teren swoich placówek (jeżeli będzie taka potrzeba) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania niniejszej Umowy oraz możliwości pracy w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów pracy oraz zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Czynność ta zostanie wykonana w ramach kwoty ryczałtowej określonej w § 3 ust. 1.
 - c) Zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcę określonych prac, koniecznego dostępu do wszelkich źródeł informacji, osób, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową. w zakresie, w jakim Zamawiający takimi osobami, dokumentami lub informacjami dysponuje lub, które może uzyskać.

- d) Zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcy określonych prac, koniecznego dostępu do stanowisk komputerowych niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w tym zapewnienie Wykonawcy nieprzerwanego, stałego zdalnego dostępu do Systemu Mediquis (za pośrednictwem łącz transmisji danych o uzgodnionych parametrach).
 - e) Niezwłocznego odpowiadania na wnioski o wprowadzenie określonych procedur, wnioski o podanie informacji, raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku, gdy nie są podane konkretne terminy należy odpowiedzieć na piśmie w ciągu trzech (3) dni roboczych na wnioski o podanie informacji licząc od dnia otrzymania danego wniosku.
 - f) Zapewnienia i utrzymywania na własny koszt i we własnym zakresie niezbędnej infrastruktury technicznej, tj. sprzętowej, sieciowej i systemowej, niezbędnej dla prawidłowej pracy Systemu Mediquis przez cały okres obowiązywania Umowy.
 - g) Zapewnienia dostępu i możliwości zapoznania się Wykonawcy ze wszystkimi przepisami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy.
 - h) Zapewnienia niezbędnych służb informatycznych zajmujących się bieżącym administrowaniem Systemu Mediquis, oraz udzielaniem pomocy użytkownikom korzystającym z Systemu Mediquis w organizacji Zamawiającego.
 - i) Zapewnienia ciągłej aktualizacji Systemu Mediquis poprzez instalację udostępnianych przez Wykonawcę aktualizacji w ramach Usługi Subskrypcji.
5. Zamawiający na żądanie Wykonawcy jest zobowiązany do wydania Wykonawcy kopii (backup) swojej konfiguracji Systemu Mediquis (bez zawartości baz danych).

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 3.

1. Rozliczenie wykonywanych usług będzie dokonywane raz w miesiącu, każdorazowo po wykonaniu przedmiotu umowy, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
2. Łączna wartość za realizację przedmiotu umowy w okresie 12 miesięcy wyniesie netto zł, (słownie złotych:), podatek VAT ...%, tj. ... zł (słownie złotych: ...), brutto ... zł (słownie złotych: ...).
3. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto zł (słownie złotych:/100), tj. brutto zł (słownie złotych:/100).

§ 4.

Strony ustalają następujące zasady rozliczenia:

1. Wykonawca wystawi w ramach przedmiotu umowy do MWOMP z siedzibą w Płocku fakturę na: Nabywca i odbiorca:

Mazowiecki Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy,
09 – 402 Płock, ul. Kolegiarna 17
NIP: 774 – 15 – 46 – 233

i dostarczy ją do MWOMP w Płocku ul. Kolegiarna 17.

2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie dostarczenie wraz z fakturą listy obecności pracowników świadczących usługę doradztwa oraz protokół z wykonanych czynności w danym miesiącu.
3. Do każdej faktury Wykonawca dołącza oświadczenie, że: osoby wykonujące usługę dla Zamawiającego są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę i Wykonawca nie zalega na ich rzecz z wypłatą należnego wynagrodzenia za poprzedni miesiąc.
4. Termin płatności faktur ustala się na najpóźniej 30 dni, licząc od dnia ich wpływu do MWOMP - Płock ul. Kolegiarna 17.

5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w opisie płatnika Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o tym fakcie w terminie 7 dni od skutecznego powstania tej zmiany.
6. Należność przysługująca Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy, tj., które jest zgodne z „Wykazem podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”.
7. W przypadku zmiany numeru konta, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
8. Za datę zapłaty faktury uważać się będzie datę uznania rachunku Wykonawcy. Jeżeli dzień zapłaty zobowiązania przypada na dzień wolny od pracy, to za dzień zapłaty uważa się pierwszy dzień roboczy przypadający po dniu wolnym od pracy.
9. Faktura może być przesłana drogą elektroniczną na adres email: kancelaria@mwomp.pl
10. W sytuacji gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT, gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowania stawek podatku VAT, co oznacza że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlega opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego żądania.
11. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
12. W każdym z przypadków opisanych w ust. 10 i 11 Wykonawca zwróci Zamawiającemu, także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez zamawiającego bądź nałożonych przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany powyżej.
13. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
14. W przypadku Zakładów Pracy Chronionej Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o których mowa w art. 22 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 573).

§ 5

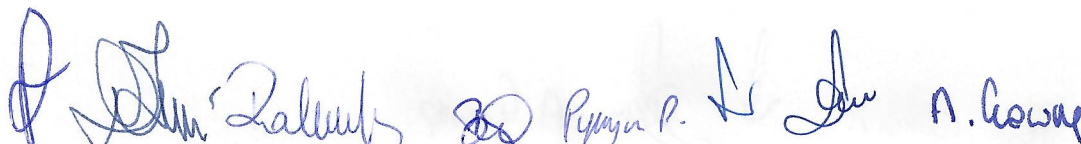
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY; WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony – 12 miesięcy licząc od dnia 01.12.2022 r. do dnia 30.11.2023 r.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podawania przyczyn, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, wyłącznie z ważnych powodów, po uprzednim jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu drugiej Strony do zaniechania naruszeń w dodatkowym, co najmniej 14-dniowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu, określającym zakres istotnych naruszeń. Strony oświadczają, że za ważny powód uznaje się m.in. kolejną zwłokę Wykonawcy w wykonaniu Usług Opieki Technicznej przekraczającą 14 dni lub opóźnienie w płatności przekraczające 30 dni.

§ 6.

ZGŁOSZENIA SERWISOWE I OSOBY ODPOWIEDZIALNE

1. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Awarii w następujący sposób: w pierwszej kolejności - pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy:



-, z równoczesną informacją o zaistniałej Awarii w drodze telefonicznej na numer telefonu Wykonawcy:
2. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Błędu lub Usterki w następujący sposób:
 - a) telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy:
 - b) pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia telefoniczne muszą zostać potwierdzone przez Zamawiającego pocztą elektroniczną nie później niż w dniu zgłoszenia Błędu lub Usterki.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Serwisu, na każde uzasadnione żądanie Zamawiającego, za pośrednictwem łącz transmisji danych (technologia zdalnego pulpitu).
 4. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenia będzie zgodny z Załącznikiem nr 1 do umowy.
 5. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego są osoby wskazane w Załączniku Nr 2 a).
 6. Zmiana lub wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowych osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń serwisowych wymaga poinformowania Wykonawcy o zmianie lub wyznaczeniu dodatkowych osób, w formie elektronicznej lub pisemnej, z odpowiednim wyprzedzeniem, a taka zmiana lub uzupełnienie nie stanowi zmiany Umowy.
 7. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu wykazu osób desygnowanych do realizacji usługi. Wykaz osób będzie stanowił Załącznik Nr 2 b) do umowy.
 8. Strony dopuszczają zmianę składu osób wykonujących przedmiotową usługę z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku - za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w SIWZ. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
 9. Wykonawca nie ma prawa powierzyć realizacji przedmiotu umowy osobom trzecim.

§ 7.

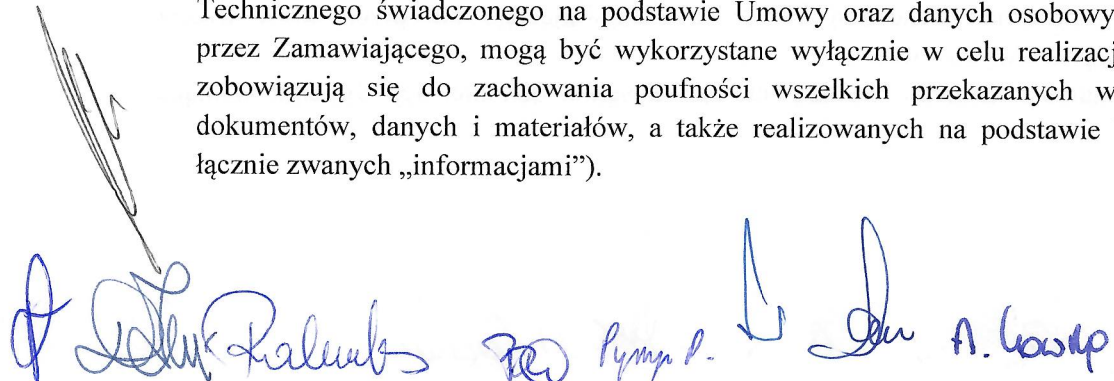
DORADZTWO TECHNICZNE

1. W ramach świadczenia Usług Serwisu, Wykonawca świadczy dodatkowo na rzecz Zamawiającego usługi w ramach Doradztwa Technicznego.
2. Usługi Doradztwa Technicznego świadczone są przez Wykonawcę wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna) lub za pośrednictwem łącz transmisji danych (technologia zdalnego pulpitu).

§ 8.

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy, w tym informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, a w szczególności dotyczące Systemu Mediquis, Usług Opieki Technicznej, Doradztwa Technicznego świadczonego na podstawie Umowy oraz danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji tej Umowy. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich przekazanych wzajemnie informacji, dokumentów, danych i materiałów, a także realizowanych na podstawie Umowy zadań (dalej łącznie zwanych „informacjami”).



Handwritten signatures of the contracting parties, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1, ujawnionych w trakcie realizacji Umowy, trwa po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron przez czas nieokreślony.
3. Strony zabezpieczą uzyskane informacje przed dostępem osób trzecich i nie będą ich publikowały ani udostępniały.
4. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Strony w ujawnianiu informacji:
 - a) na której ujawnienie druga Strona Umowy wyraziła zgodę na piśmie,
 - b) która należy do informacji powszechnie znanych,
 - c) której obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony są uprawnione do przekazania informacji swoim doradcom, współpracownikom, pracownikom oraz odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków w celu dochowania przez te osoby klauzuli poufności na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
6. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody poniesione przez drugą Stronę w związku z naruszeniem przez Stronę, jej doradców, współpracowników lub pracowników warunków niniejszego paragrafu.

§ 9.

SILA WYŻSZA

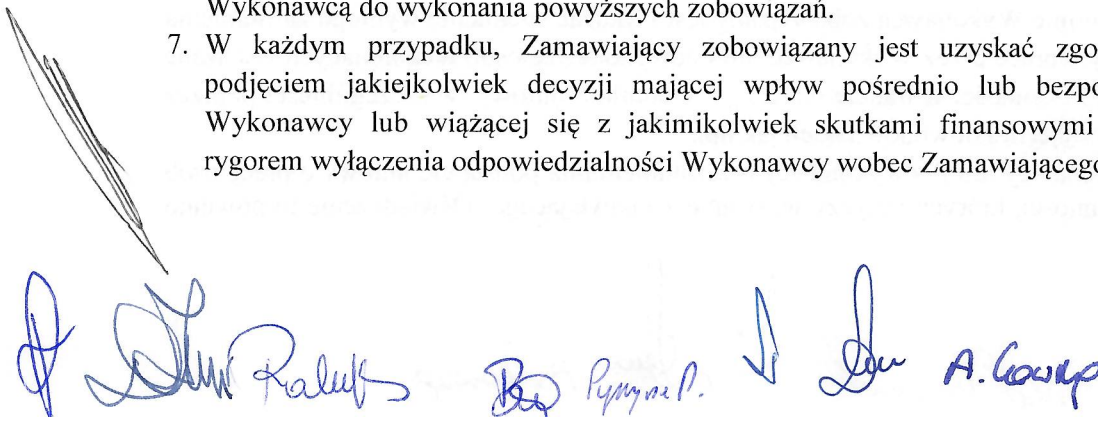
1. Strony nie będą odpowiedzialne za niewypełnienie lub nieprawidłowe wypełnienie swych odpowiednich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przypadkach, gdy takie niewypełnienie lub nieprawidłowe wypełnienie spowodowane zostało zaistnieniem siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej Umowy. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą dla celów niniejszej Umowy uznaje się przede wszystkim wojnę, klęski żywiołowe, epidemie i inne działania sił przyrody, strajki, awarie lub inne zakłócenia w działaniu sieci teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, a których działalność jest niezależna od Stron Umowy.
3. Każda ze Stron, w miarę możliwości, zobowiązuje się poinformować Stronę drugą o przypadkach i charakterze siły wyższej, które mogłyby mieć wpływ na wypełnianie ich wzajemnych zobowiązań i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. W przypadku, gdyby okoliczność siły wyższej będzie trwała dłużej niż 60 dni, każda ze Stron będzie uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za wykonywanie Usług Opieki Technicznej nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem lub naprawami Systemu Mediquis dokonanyymi przez Zamawiającego lub osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę,
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę,
 - c) braku funkcjonalności Systemu Mediquis nie zapisanych w dokumentacji Systemu Mediquis lub Ofercie,

- d) błędów wynikających z używania przez Zamawiającego oprogramowania osób trzecich lub sprzętu, w szczególności niezgodnego z wymaganiami Systemu Mediquis, aktualizacji Systemu Mediquis lub Rozwoju,
 - e) nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediquis wynikających z nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowych lub wynikowy Systemu Mediquis,
 - f) nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediquis wynikających z błędów lub wad stwierdzonych w oprogramowaniu osób trzecich lub infrastrukturze technicznej zapewnianej przez Zamawiającego, niezbędnej dla prawidłowego działania Systemu Mediquis,
 - g) problemów wynikających ze zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej Systemu Mediquis, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy,
 - h) problemów wynikających z nieprawidłowego użytkowania Systemu Mediquis, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem Systemu Mediquis lub dokumentacją Systemu Mediquis,
 - i) braku dostępu do danych źródłowych Zamawiającego (baz danych), z których korzysta System Mediquis, jeżeli brak dostępu nie nastąpił z przyczyn dotyczących Systemu Mediquis,
 - j) nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediquis wynikających z niezainstalowania aktualizacji Systemu Mediquis udostępnianych przez Wykonawcę w ramach Usługi Subskrypcji;
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Opieki Technicznej, Doradztwa Technicznego, które spowodowane było okolicznościami, za które odpowiada Zamawiający lub działaniem siły wyższej.
 3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone przez Zamawiającego treści oraz dane i nie wykonuje jakiejkolwiek kontroli działań Zamawiającego w tym zakresie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego w trakcie wykonywania Usług Opieki Technicznej, Doradztwa Technicznego. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża wyłącznie Zamawiającego. Ograniczenia odpowiedzialności obowiązują bez względu na rodzaj, charakter i przyczynę odpowiedzialności.
 4. Wykonawca nie odpowiada za szkody po stronie Zamawiającego wynikające z:
 - a) utraty danych w wyniku niewłaściwego użytkowania Systemu Mediquis,
 - b) użytkowania Systemu Mediquis niezgodnie z jego dokumentacją lub przeznaczeniem Systemu Mediquis lub Ofertą.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku naruszenia przez System Mediquis praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, użytkowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
 6. Wykonawca podejmie się obrony Zamawiającego w każdym przypadku złożenia jakiegokolwiek pozwu lub wszczęcia postępowania związanego z okolicznościami określonymi w ust. 5. przeciwko Zamawiającemu. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie udzieli Wykonawcy upoważnienia umożliwiającego Wykonawcy obronę Zamawiającego w takim postępowaniu, przez co należy rozumieć również, że Zamawiający będzie ściśle współpracował przy takiej obronie z Wykonawcą do wykonania powyższych zobowiązań.
 7. W każdym przypadku, Zamawiający zobowiązany jest uzyskać zgodę Wykonawcy przed podjęciem jakiejkolwiek decyzji mającej wpływ pośrednio lub bezpośrednio na wizerunek Wykonawcy lub wiążącej się z jakimikolwiek skutkami finansowymi dla Wykonawcy, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego.



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones to the right.

§ 11.

KARY UMOWNE

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:
 - a) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 % (trzy procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediquis w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % (jeden procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 pkt a) Umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 % (trzy procent) wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, w stosunku do wskazanego przez Wykonawcę w formularzu oferty cenowej tj. , w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa,
 - d) za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudniania, o który mowa w § 13 ust. 2 – kara umowna w wysokości 200,00 zł.
2. W przypadku gdy szkoda po stronie Zamawiającego powstała w wyniku nienależytego wykonania umowy w sytuacjach określonych ust. 1 a), 1 b) i 1 c) przewyższy wysokość zastrzeżonych na tą okoliczność kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
3. Zastrzega się, że łączna wysokość kar umownych, należnych w związku z realizacją niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% jego wartości, tj. kwoty wskazanej w § 3 ust. 2.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 12.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w związku z zawartą Umową na warunkach określonych w Załączniku nr 3 i 4 do Umowy.

§ 13.

WYMOGI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć obsługę techniczną przy udziale osób wskazanych w wykazie osób (dalej – „Wykaz osób upoważnionych”- Załącznik Nr 2 do Umowy), złożonym przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w następstwie którego zawarto Umowę.
2. W myśl art. 95 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w czasie realizacji Przedmiotu Umowy, osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę na stanowiskach pracy, do których przypisane jest wykonywanie zakresów czynności wskazanych przez Zamawiającego w Rozdziale 26 SWZ.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności poprzez przedłożenie Zamawiającemu dowodów takich jak np.:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno

- zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Powyższe wyliczenie nie stanowi katalogu zamkniętego i Zamawiający uprawniony jest o żądania innych dowodów.

4. W przypadku stwierdzenia braku spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób wykonujących określone przez Zamawiającego czynności na podstawie umowy o pracę lub w przypadku braku wykazania lub przedłożenia Zamawiającemu dowodów w celu potwierdzenia spełnienia ww. wymogu, Zamawiający wezwie Wykonawcę, w wyznaczonym przez siebie terminie, do usunięcia stwierdzonych naruszeń i przekazania Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 punkt d). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę ww. wymogu.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą czynić wszystko, by rozstrzygnąć spory i nieporozumienia wynikające z Umowy ugodowo poprzez bezpośrednie negocjacje. Jeżeli po upływie 30 dni od daty wysłania pisma wskazującego na powstanie sporu Strony nie będą w stanie go rozstrzygnąć ugodowo, każda ze Stron może zażądać, by spór został rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony są zobowiązane do poinformowania na piśmie – pod rygorem bezskuteczności zawiadomienia – drugiej Strony zmianach danych wskazanych w Umowie, w terminie 14 dni od zaistnienia tych zmian, chyba że Umowa stanowi inaczej. Do czasu poinformowania o zmianach druga Strona może uznać za właściwe dotychczasowe dane.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej i postaci aneksu podpisanego przez obydwie Strony pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 14
ZAŁĄCZNIKI

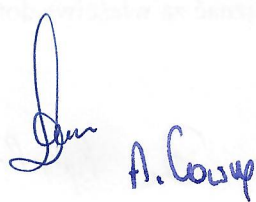
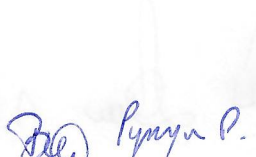
Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 a) – Wykaz osób upoważnionych ze strony Zamawiającego
3. Załącznik Nr 2 b) – Wykaz osób Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
4. Załącznik nr 4 – Zbiór danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Beata Pierożyńska
Radca Prawny
Wa 3182



ZAŁĄCZNIK NR 3
DO UMOWY OPIEKI TECHNICZNEJ Nr

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta pomiędzy Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy (Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej), 09-402 Płock, ul. Kolegialna 17, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139991, zwanym w treści umowy „Zamawiającym” lub „Powierzającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

reprezentowanym przez:

.....

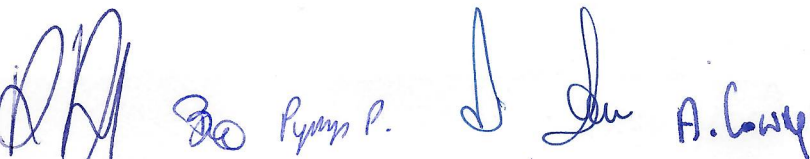
zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Przetwarzającym”,
zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniższych pojęć:

- 1) **Administrator Danych Osobowych (ADO)** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę
lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; ADO w rozumieniu niniejszej umowy jest Zamawiający;
- 2) **Dane Osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 3) **Infrastruktura Informatyczna** – całość rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji systemów informatycznych;
- 4) **Przetwarzanie Danych Osobowych** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych
lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 5) **Procesor** – podmiot, któremu ADO powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych; w Umowie rolę Procesora
pełni Wykonawca;
- 6) **Podprocesor** – podmiot, któremu Procesor powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych; w Umowie rolę Podprocesora może pełnić podwykonawca Wykonawcy (Autoryzowany Serwis Producenta);
- 7) **Podpowierzenie** (zwane również Dalszym Powierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych) – powierzenie przez Procesora Przetwarzania Danych Osobowych Podprocesorowi;
- 8) **System Informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu Przetwarzania Danych Osobowych;
- 9) **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 10) **Umowa Opieki Technicznej** – Umowa Opieki Technicznej nr _____ z dnia
- 11) **Ustawa** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1781);



- 12) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119);
- 13) **Zbiór Danych Osobowych** - oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy Przetwarzanie Danych Osobowych w Zbiorach Danych Osobowych, w celu i w zakresie o których mowa w ust. 2.
2. Wykonawca będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Opieki Technicznej.
3. Zakres Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w Zbiorach Danych Osobowych w celu wykonania Umowy Opieki Technicznej stanowi Załącznik nr 4 do Umowy Opieki Technicznej.
4. Wykonawca nie może zmieniać celu ani zakresu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania.
5. Każda ze Stron jest zobowiązana do wzajemnej i aktywnej współpracy przy wykonaniu Umowy.

§ 3

Wykonanie Umowy

1. Wykonawca jest uprawniony do Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca, w każdym przypadku, zobowiązuje się bezzwłocznie informować Zamawiającego o wnioskach o udostępnienie Danych Osobowych złożonych do Wykonawcy oraz przekazywać ich kopie Zamawiającemu.
3. Wykonawca nie może udostępniać Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego na udostępnienie Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy nie dotyczy organów publicznych, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do żądania udostępnienia informacji, w tym Danych Osobowych, bez uzyskiwania zgody Zamawiającego.

§ 4

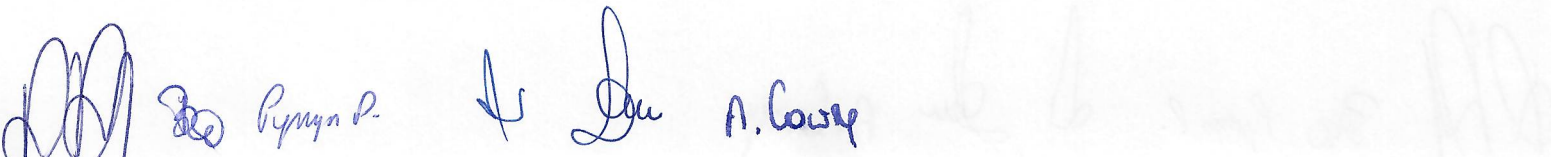
Przekazanie Danych Osobowych

Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, zostają przekazane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy Opieki Technicznej, w trybie i na zasadach określonych w Umowie Opieki Technicznej.

§ 5

Sposób przetwarzania Danych Osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami ADO. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy ADO poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Wykonawcy, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Wykonawcy mającej dostęp do tych danych. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie ADO, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a, w związku z art. 29 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach Infrastruktury Informatycznej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca może Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy także w postaci papierowej, o ile będzie to uzasadnione wykonaniem Umowy Opieki Technicznej.
4. Wykonawca oświadcza, iż Infrastruktura Informatyczna Wykonawcy znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez ADO, w zakresie i celu określonym Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się:



- 1) umożliwić ADO na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki o ile są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych;
 - 2) pomagać ADO w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przekazywać ADO informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - 3) pomagać ADO, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
 - 4) informować niezwłocznie ADO, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
 - 5) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, po uprzednim poinformowaniu ADO, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
7. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania polecenia ADO dotyczącego stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, w sytuacji gdyby ich zastosowanie mogło spowodować zagrożenie bezpieczeństwu Danych Osobowych.

§ 6

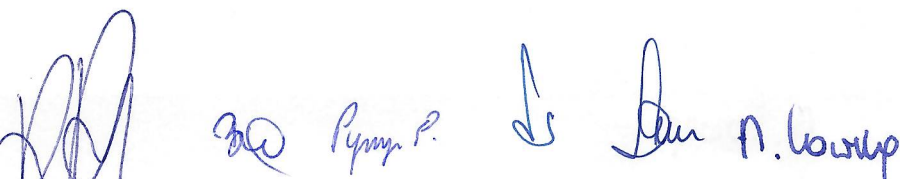
Środki techniczne i organizacyjne

1. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych, zastosować techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć i przestrzegać dokumentację w zakresie:
 - 1) polityki bezpieczeństwa;
 - 2) instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki o których mowa w art. 32 RODO

§ 7

Postępowanie z Danymi Osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu Dane Osobowe, lub trwale je usunąć, w zależności od decyzji Zamawiającego, nie później niż w terminie 15 dni od dnia przekazania Wykonawcy pisemnej decyzji Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający nie przekaże Wykonawcy pisemnej decyzji w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przyjmuje się, że Wykonawca został zobowiązany przez Zamawiającego do trwałego usunięcia Danych Osobowych w terminie 45 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany trwale usunąć Dane Osobowe, o ile ich zwrot Zamawiającemu nie jest możliwy.
3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Zamawiającemu protokoły z wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Wykonawca może, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, jeśli jest do tego uprawniony bądź zobowiązany na podstawie powszechnie



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku, przed wykonaniem czynności przetwarzania, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o tym jakie Dane Osobowe, w jakim zakresie i celu będzie przetwarzał oraz wskazać podstawę prawną Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 8

Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych

1. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej pisemnej zgody na Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Wykonawca pisemnie informuje Zamawiającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz danych Podprocesora, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Nie zgłoszenie sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnego powiadomienia, o którym mowa powyżej, traktuje się jako udzielenie zgody.
3. Umowa Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawarta pomiędzy Procesorem a Podprocesorem będzie określać w szczególności:
 - 1) zakres i cel Podpowierzenia, przy czym nie mogą one wykraczać poza zakres i cel Podpowierzenia zdefiniowany w Umowie Opieki Technicznej,
 - 2) zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych przez Zamawiającego bądź inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Zamawiającego lub Procesora, w zakresie spełnienia wymogów wynikających z Ustawy, RODO i Umowy;
 - 3) zasady informowania i postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji mogących skutkować lub skutkujących utratą, nieuprawnionym dostępem lub modyfikacją Podpowierzonych Danych Osobowych;
 - 4) obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego oraz Procesora o kontroli, postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych określonych Umową;
 - 5) zasady postępowanie z Danymi Osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania;
 - 6) zasady Dalszego Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;
 - 7) zasady udostępniania Danych Osobowych,
 - 8) inne informacje mające lub mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo Danych Osobowych.
4. Za działania i zaniechania Podprocesora, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.

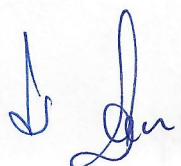
§ 9

Prawo kontroli

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania spełniają wymagania dotyczące ochrony Danych Osobowych, wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy RODO.
2. W ramach wykonania przez Zamawiającego prawa kontroli, o którym mowa w ust.1:
3. Wykonawca zobowiązuje się, w sposób szczególny, do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
4. Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy;
5. kontrola może zostać wykonana w formie:
 - 1) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Wykonawcy odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Wykonawcy;



 Pyryga P.

 A. Górk

- 2) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, a w szczególności do:
 - 1) wyjaśniania okoliczności incydentów bezpieczeństwa;
 - 2) udzielenia odpowiedzi organom uprawnionym z mocy prawa do żądania informacji.
7. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy oraz RODO.

§ 10

Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczania.
2. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych, wskazując imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby upoważnionej.
3. Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do przekazania Zamawiającemu informacji o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych w terminie 14 dni po podpisaniu Umowy Opieki Technicznej.

§ 11

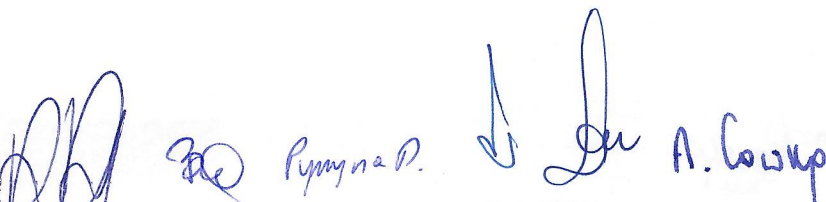
Odpowiedzialność

1. Wykonawca z tytułu Przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym Ustawy oraz RODO. W pozostałych przypadkach, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do szkód rzeczywistych i kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie Opieki Technicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego:
 - 1) o kontrolach, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie Umowy;
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa powyżej, skierowanych do Wykonawcy,
 - 3) o wszelkich planowanych, o ile Wykonawcy są wiadome, lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy Danych Osobowych, o których mowa powyżej, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionej przez Zamawiającego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.

§ 12

Obowiązki Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Opieki Technicznej.
2. Umowa obowiązuje w zakresie dotyczącym Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w celu wykonania Umowy Opieki Technicznej.
3. Rozwiązanie Umowy Opieki Technicznej w jakimkolwiek trybie stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy w takim samym trybie i w takim samym czasie.
4. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego wyłącznie w przypadku:

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in blue ink. From left to right, there is a large, stylized signature, a smaller signature that appears to be 'Pymy na P.', a downward-pointing arrow, and a signature that reads 'A. Górup'.

- 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy;
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Umowie lub w Ustawie, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich wykonanie nie krótszego niż 14 dni;
- 3) niezastosowania się do decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej jakichkolwiek nieprawidłowości przy przetwarzaniu Powierzonych Danych Osobowych.

§ 13

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie wykonywania Umowy ze szczególnym uwzględnieniem wymogów wskazanych w art. 28 ust.3 lit. b, e i f oraz art. 31 RODO.
2. Strony w formie pisemnej bądź w formie ustnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy:
 - 1) Przedstawiciel Zamawiającego:
Telefon:
Tel. komórkowy:
E-mail: _____
 - 2) Przedstawiciel Wykonawcy:
Telefon:
Tel. komórkowy
E-mail:
3. Zmiana przedstawiciela Strony, numeru telefonu lub adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 2, będą wiążące dla Stron, z zastrzeżeniem, iż przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron.

§ 14

Zobowiązanie do zachowania poufności danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że osoby zatrudnione przy Przetwarzaniu Danych Osobowych zostały zapoznane z przepisami o ochronie Danych Osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy Przetwarzanych Danych Osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, na potwierdzenie czego Wykonawca odebrał od ww. osób stosowne oświadczenia.
2. Przetwarzający zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem danych osobowych, przez okres realizacji Umowy Opieki Technicznej, jak również bezterminowo po ustaniu okresu jej obowiązywania.

§ 15

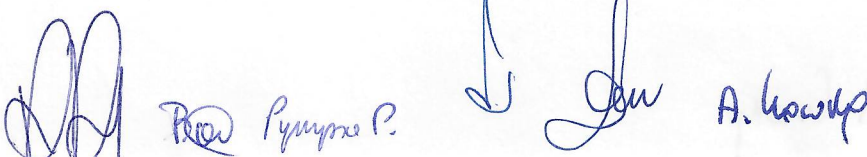
Zasada pierwszeństwa

W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy Opieki Technicznej oraz Umowy pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy Opieki Technicznej, o ile nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy i RODO.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy, RODO oraz Kodeksu cywilnego.
3. W razie powstania między Stronami sporu dotyczącego Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny. W przypadku braku rozwiązania sporu w sposób polubowny, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Strony będącej powodem w postępowaniu sądowym.

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in blue ink. From left to right, there is a large, stylized signature, a smaller signature that appears to be 'P. Pymyxa P.', a downward-pointing arrow, another signature, and the name 'A. Kowalski'.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 4 do Umowy Opieki Technicznej - Zbiór Danych Osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Inspektor Ochrony Danych

Radosław Portalski



Pyromat.



A. Górk

Lp.	Nazwa zbioru	Cel przetwarzania danych w zbiorze	Opis kategorii osób, których dane są przetwarzane w zbiorze	Zakres danych przetwarzanych w zbiorze	Sposób zbierania danych do zbioru (od osób, których dotyczą / z innych źródeł niż osoba, której dotyczą)	Podstawa Prawna
1.	DANE OSOBOWE PACJENTÓW	ŚWIADCZENIE PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG OKREŚLONYCH W UMOWIE WIAŻĄCYCH SIĘ Z DOSTĘPEM DO DANYCH OSOBOWYCH	PACJENCI	Numer Pacjenta/ Identyfikator pacjenta/ Dodatkowy Numer Pacjenta, Karta Pacjenta (np. NFZ), Imię, Drugie imię, Nazwisko, Nazwisko rodowe, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Obywatelstwo/ Kraj, Wykształcenie, Numer PESEL, ID Dokumentu Tożsamości/ Typ dokumentu, Numer Dokumentu Tożsamości/ Seria Dokumentu, Numer Kartoteki Papierowej, Data urodzenia, Miejsce urodzenia, Płeć, Stan cywilny, NIP, Typ kontaktu, Dane kontaktowe, Telefon 1,2,3; Fax, Email (adres poczty elektronicznej), Bank, Konto bankowe, Typ Ubezpieczalni, Numer Ubezpieczenia, Dokument Ubezpieczeniowy, Numer ubezpieczenia, Status ubezpieczenia, Status deklaracji, Zakład pracy, Nip zakładu pracy, Zawód, Wykształcenie, Oddział NFZ, Płatnik, Płatnik zakład pracy, Nazwa skrócona płatnika, Adres miejsca zamieszkania (Nazwa miasta; Kod pocztowy miasta; Nazwa ulicy; Numer domu; Numer lokalu/Mieszkania; Kod Terytorialny), Adres do korespondencji (Nazwa miasta; Kod pocztowy miasta; Nazwa ulicy; Numer domu; Ewentualnie numer lokalu; Kod Terytorialny), Typ dokumentu opiekuna, Numer dokumentu opiekuna, Dane o stanie zdrowia	Od osób, których dane dotyczą.	
2.	DANE OSOBOWE PRZEDSTAWICIELI USTAWOWYCH PACJENTÓW	ŚWIADCZENIE PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG OKREŚLONYCH W UMOWIE WIAŻĄCYCH SIĘ Z DOSTĘPEM DO DANYCH OSOBOWYCH	PRZEDSTAWICIELE USTAWOWI PACJENTÓW	Imię (imiona) i nazwisko, Adres zamieszkania (nazwa miasta, kod pocztowy miasta, nazwa ulicy, numer domu, ewentualnie numer lokalu), Pesel.	Od osób, których dane dotyczą.	
3.	DANE OSOBOWE OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO UZYSKIWANIA DOKUMENTACJI LUB INFORMACJI O STANIE ZDROWIA PACJENTÓW	ŚWIADCZENIE PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG OKREŚLONYCH W UMOWIE WIAŻĄCYCH SIĘ Z DOSTĘPEM DO DANYCH OSOBOWYCH	UPOWAŻNIENI DO UZYSKIWANIA DOKUMENTACJI I INFORMACJI	Imię (imiona) i nazwisko, Adres zamieszkania (nazwa miasta, kod pocztowy miasta, nazwa ulicy, numer domu, ewentualnie numer lokalu), Telefon kontaktowy, Data urodzenia.	Od osób, których dane dotyczą.	
4.	DANE OSOBOWE PERSONELU ZLECAJĄCEGO BADANIA	ŚWIADCZENIE PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG OKREŚLONYCH W UMOWIE WIAŻĄCYCH SIĘ Z DOSTĘPEM DO DANYCH OSOBOWYCH	PERSONEL ZLECAJĄCY BADANIA	Imię (imiona) i nazwisko, Zawód, Specjalizacja, Numer prawa wykonywania zawodu.	Od osób, których dane dotyczą.	



Beata Piłkowska
Radca Prawnik
11.03.2022



5.	DANE OSOBOWE KLIENTA (PLACÓWKI MEDYCZNEJ)	ŚWIADCZENIE PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG OKREŚLONYCH W UMOWIE WIAŻĄCYCH SIĘ Z DOSTĘPEM DO DANYCH OSOBOWYCH	OSOBY KONTAKTOWE W KONTRAKCIE	Id klienta, Imię, Nazwisko, Email, Pesel, Numer domu, Numer mieszkania, Kod pocztowy, Miejscowość, Telefon sms, Telefon, Typ kontaktu, Kontakt.	Od osób, których dane dotyczą.
----	---	---	-------------------------------	---	--------------------------------

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

[Signature]

Beata Pierdziwińska
Radca prawny
Wa 3182

[Signature]
Pierdziwińska
A. Głowacki