

Wrocław, 2021-06-02

## Do Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: **Opracowanie, wdrożenie, szkolenia oraz asysta powdrożeniowa zintegrowanego systemu informatycznego w Teatrze Polskim we Wrocławiu, nr ZP/PN/3/2021.**

Działając w trybie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019r., poz. 2019 ze zm.), Zamawiający modyfikuje treść SWZ. Modyfikacja dotyczy następujących zapisów:

### 1. Część III. Opis przedmiotu zamówienia.

Zmianie ulega pkt 8., który otrzymuje następujące brzmienie:

#### 8. Termin wykonania zamówienia:

- 1) dostawa licencji i wykonanie analizy przedwdrożeniowej, wdrożenie ERP, przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ERP, przeszkolenie personelu Zamawiającego – **maksymalnie do 31 października 2021r.**
- 2) świadczenie asysty powdrożeniowej (serwisu gwarancyjnego) - przed okres **co najmniej 24 miesięcy**

### 2. Część VIII. Termin związania ofertą.

Zmianie ulega pkt 1., który otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia (łącznie) upływu terminu składania ofert, tj. do dnia **9.07.2021 r.**

### 3. Część XI. Termin składania i otwarcia ofert.

Zmianie ulegają punkty 1 i 2, które otrzymują następujące brzmienie:

1. Oferty należy składać w terminie do **10.06.2021r. do godz. 10:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.06.2021r. o godz. 10:30** za pośrednictwem [https://platformazakupowa.pl/pn/teatrpolski\\_wroc](https://platformazakupowa.pl/pn/teatrpolski_wroc)

### 4. Część XIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Zmianie ulega pkt Ad. 2., który otrzymuje następujące brzmienie:

**Ad. 2**

*Każda oferta w kryterium **Termin wykonania zamówienia** otrzyma ilość punktów zależną od zaproponowanego terminu dostawy licencji i wykonania analizy przedwdrożeniowej, wdrożenie ERP, przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ERP, przeszkolenie personelu Zamawiającego:*

*- zaproponowanie przez Wykonawcę maksymalnego wymaganego w SWZ terminu (31 października 2021r) – 0 pkt*

*- zaproponowanie przez Wykonawcę terminu do 15 września 2021r. – 10 pkt.*

*- zaproponowanie przez Wykonawcę terminu do 30 sierpnia 2021r. – 20 pkt*

*Łączna ilość punktów w kryterium **Termin wykonania zamówienia** nie może przekroczyć 20 pkt*

**5. Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór oferty**

Zmodyfikowany załącznik nr 2 do SWZ – Wzór oferty stanowi załącznik do niniejszego pisma

**6. Załącznik nr 9 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy**

Zmodyfikowany załącznik nr 9 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma

Zmodyfikowany załącznik nr 2 do SWZ

Oferta

Nazwa Zamówienia:

Opracowanie, wdrożenie, szkolenia oraz asysta powdrożeniowa zintegrowanego systemu informatycznego w Teatrze Polskim we Wrocławiu, nr ZP/PN/3/2021.

**1. Zamawiający:**

Teatr Polski we Wrocławiu  
ul. Gabrieli Zapolskiej 3  
50-032 Wrocław

**2. Wykonawca:**

Ofertę składa:

Firma	
Siedziba	
Adres	
Telefon	
e-mail	
NIP	
REGON	

**3. Zobowiązania Wykonawcy:**

Ja (my), niżej podpisany(i), niniejszym oświadczam(y), co następuje:

- 1) Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w sposób opisany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za wynagrodzeniem:

Całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania strony ustalają na kwotę

..... PLN brutto (słownie .....), w tym:

..... PLN netto (słownie .....)

Podatek VAT ..... PLN (słownie .....)

- 2) Oświadczamy, że oferujemy **wykonanie zamówienia (dostawę licencji, wykonanie analizy przedwdrożeniowej, wdrożenie ERP, przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ERP, przeszkolenie personelu Zamawiającego)**, do dnia ..... 2021r.

UWAGA: Niewypełnienie punktu 2 będzie oznaczało automatycznie pozostawienie maksymalnego terminu 31 października 2021r. i nieprzyznanie żadnych punktów.

Wpisanie terminu przekraczającego dzień 31 października 2021r. spowoduje odrzucenie oferty jako niespełniającej wymogów SWZ

- 3) Oświadczamy, że **Okres gwarancji, rękojmi oraz asysty powdrożeniowej**, wynosi ..... miesięcy

UWAGA: Niewypełnienie punktu 3 będzie oznaczało automatyczne pozostawienie minimalnych 24 miesięcy i nieprzyznanie żadnych punktów.

Wpisanie **okresu gwarancji, rękojmi oraz asysty powdrożeniowej** mniejszego niż wymagane 24 miesiące spowoduje odrzucenie oferty jako niespełniającej wymogów SWZ.

- 4) Adres e-mail Wykonawcy, służący do korespondencji związanej z postępowaniem: .....@..... **(należy podać adres e-mail)**.

- 5) Oświadczam(y), że jestem(jesteśmy) mikroprzedsiębiorstwem, małym przedsiębiorstwem, średnim przedsiębiorstwem, jednoosobową działalnością gospodarczą, osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, inny rodzaj **(należy zaznaczyć prawidłowe)**.

- 6) Oświadczam(y), iż cena podana w ofercie jest ostateczna i nie podlega zmianie do końca realizacji przedmiotu zamówienia oraz obejmuje wykonanie przedmiotu zamówienia objętego przetargiem i złożoną ofertą na warunkach określonych w SWZ.

- 7) Zapoznaliśmy się i w pełni akceptujemy treść Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i przyjmujemy bez zastrzeżeń czy ograniczeń i w całości postanowienia tam zawarte, jak również uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

- 8) Projektowane postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych w nich warunkach i zaproponowanym przez Zamawiającego terminie zawarcia i wykonania umowy.

- 9) Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert, co oznacza że Oferta będzie dla nas wiążąca i może zostać przyjęta w dowolnym momencie przed wspomnianym dniem.

- 10) Niżej wymienione zakresy zamówienia zostaną powierzone podwykonawcom:

.....  
.....  
.....

11) Zastrzeżenie Wykonawcy. Niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę nie mogą być ogólnie udostępnione.

.....

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(podpis osoby upoważnionej)

**Projektowane postanowienia umowy**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej: ERP) dla łącznej liczby ..... jednoczesnych sesji klienckich (użytkowników – system licencjonowania concurrent licensing) obejmujące:
  - 1) dostawę licencji oraz wdrożenie oprogramowania,
  - 2) przeniesienie (migrację) danych z systemów Zamawiającego do ERP,
  - 3) przeszkolenie personelu Zamawiającego,
  - 4) asysta powdrożeniowa (serwis gwarancyjny) dla wdrożonego ERP.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Treść Załącznika 1 stanowi integralną część niniejszej umowy. W przypadku niedających się rozstrzygnąć sprzeczności pomiędzy umową a treścią Załącznika nr 1 pierwszeństwo ma treść załącznika.
4. Definicje:

**ERP** – oznacza oprogramowanie wprowadzone na rynek przez producenta, stanowiące własność Wykonawcy lub takie, do którego rozpowszechniania Wykonawca ma prawa, obejmujące wykonywalny maszynowo kod programu - będący utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – utrwalony na nośnikach magnetycznych lub optycznych. Dla potrzeb tej umowy ERP to zintegrowany system informatyczny złożony z „właściwego” oprogramowania klasy ERP i RDBMS.

**Dokument Analizy Przedwdrożeniowej** – zawiera co najmniej specyfikację obszarów funkcjonalnych wymienionych w załączniku nr 1 do umowy, plan migracji danych, harmonogram wdrożenia.

**Obszar funkcjonalny** – spójna funkcjonalnie część ERP.

**Protokół odbioru** – dokument potwierdzający wykonanie prac przez pracownika Wykonawcy po zakończeniu każdego etapu wdrożenia ERP.

**Karta Usług (KU)** – dokument potwierdzający wykonanie określonych prac (zakres uzgadniany na bieżąco pomiędzy Stronami) lub zawierający zgłoszenia wad, zastrzeżenia, uwagi itd.

**Konsultanci** – przedstawiciele Wykonawcy realizujący wdrożenie ERP w poszczególnych obszarach funkcjonalnych

## § 2

### Informacje podstawowe

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:
  - 1) dostawa licencji i wykonanie analizy przedwdrożeniowej, wdrożenie ERP, przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do ERP, przeszkolenie personelu Zamawiającego – najpóźniej do ..... 2021r.
  - 2) asysta powdrożeniowa (serwis gwarancyjny) - przed okres ..... miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy.
2. Po wykonaniu części pierwszej zamówienia, o której mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie użytkowników i administratorów ERP. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na szkolenie poza jego siedzibą.
4. Usługi w siedzibie Zamawiającego będą świadczone w normalnych godzinach pracy Zamawiającego pomiędzy godziną 8.00 a 16.00, po wcześniejszych uzgodnieniach z Zamawiającym.
5. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
6. Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu Zamawiającego, które pełnić będzie: .....
7. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu Wykonawcy, które pełnić będzie: .....
8. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy z ramienia każdej ze Stron.
9. Wykonawca może dokonać zmiany Kierownika Projektu Wykonawcy przedstawionego w ofercie, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego kierownika.
10. Wykonawca z własnej inicjatywy zaproponuje zmianę Kierownika Projektu Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych kierownika;
  - 2) nie wywiązywania się Kierownika Projektu Wykonawcy z obowiązków wynikających z umowy;
  - 3) jeżeli zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji, itp.).
11. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany Kierownika Projektu Wykonawcy, jeżeli uzna, że dotychczasowy kierownik nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy w sposób należyty.
12. W przypadku zmiany nowy kierownik musi spełniać wymagania określone dla dotychczasowego Kierownika Projektu Wykonawcy.
13. Wykonawca obowiązany jest zmienić Kierownika Projektu Wykonawcy zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego.

14. Powyższe zasady zmiany Kierownika Projektu Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Konsultantów i innych osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy.
15. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem zamówienia, zostaną wykonane siłami własnymi lub .....
16. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcom powierzy następujący zakres prac: .....
17. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą jest wymagana pisemna zgoda Zamawiającego.
18. Zamawiający nie dopuszcza zatrudniania dalszych podwykonawców przez podwykonawców Wykonawcy.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, jak za własne działanie

### § 3

#### Analiza przedwdrożeniowa

1. Po podpisaniu Umowy Kierownik Projektu Wykonawcy i Kierownik Projektu Zamawiającego ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego dotyczącego realizacji analizy przedwdrożeniowej. Spotkanie organizacyjne odbędzie się nie później niż dwa dni robocze od wejścia w życie Umowy. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty spotkań w ramach analizy przedwdrożeniowej.
2. Wynikiem analizy przedwdrożeniowej będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeniowej po przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej, nie później jednak, niż do 21 dni od pierwszego spotkania organizacyjnego, o którym mowa w ust. 1.
4. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej powinien zostać przeanalizowany i zaakceptowany przez Zamawiającego w terminie siedmiu dni, liczonych od daty przekazania wymienionego dokumentu Zamawiającemu.
5. Jeżeli w terminie siedmiu dni od przekazania przez Wykonawcę Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Zamawiający nie dokona jego akceptacji i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy jego akceptacji, Strony uznają, iż Zamawiający dokument zaakceptował.
6. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu siedmiu dni od daty zgłoszenia uwag.
7. Zmiana zaakceptowanego Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej możliwa jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności po zaakceptowaniu przez Strony

### § 4

#### Prace wdrożeniowe

1. Strony zobowiązują się do realizacji Prac wdrożeniowych w zakresie obszarów funkcjonalnych ERP, jego instalacji, konfiguracji (łącznie z RDBMS) oraz migracji danych do ERP.



2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Prac wdrożeniowych, Zamawiający powoła osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą podczas realizacji prac wdrożeniowych w poszczególnych obszarach funkcjonalnych.
3. Kierownik Projektu Zamawiającego i Kierownik Projektu Wykonawcy ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego, dotyczącego realizacji Prac wdrożeniowych. Spotkanie organizacyjne odbędzie się w ciągu dwóch dni roboczych od zaakceptowania dokumentu - Dokument Analizy Przedwdrożeniowej. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty spotkań w ramach Prac Wdrożeniowych poszczególnych obszarów funkcjonalnych ERP.
4. Terminy spotkań Konsultanci będą ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację Prac wdrożeniowych.
5. Udział Konsultantów w pracach wdrożeniowych będzie potwierdzany w dokumentach KU przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego.
6. Wszelkie wątpliwości, zastrzeżenia i uwagi w sprawie wykonanych usług Zamawiający będzie opisywał w dokumentach KU.
7. Strony ustalają, iż prace Wykonawcy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług objętych Umową w trybie zdalnym, po uprzednim zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego.
8. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Zamawiającego w Umowie, Zamawiający:
  - 1) zapewni udział swoich pracowników umożliwiający sprawną realizację prac wdrożeniowych przez Wykonawcę.
  - 2) zapewni Konsultantom należyte warunki współdziałania, zgodne z wymogami BHP obowiązującymi w siedzibie Zamawiającego, umożliwiające wykonywanie usług objętych Umową,
  - 3) zapewni Konsultantom możliwość uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia Prac wdrożeniowych na dokumencie KU, niezwłocznie po sprawdzeniu wykonania usługi.
  - 4) zobowiązuje się realizować wszystkie zalecenia Konsultantów opisane w dokumentach KU. W przypadkach, gdy Zamawiający nie zgodzi się na realizację zaleceń, umieści stosowne zapisy na dokumentach KU.
  - 5) zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do infrastruktury sprzętowo-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania zarówno prac wdrożeniowych jak i serwisowych oraz przeniesienia danych na warunkach określonych w SIWZ,
  - 6) zapewni personelowi Wykonawcy w ustalonej liczbie, miejscu i czasie możliwość wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz udostępni pomieszczenia do pracy.
9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) zapewnienia, że Konsultanci będą posiadali określone w SIWZ kwalifikacje i doświadczenie wymagane przy prowadzeniu Prac wdrożeniowych,
  - 2) informowania na żądanie Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych,

- 3) informowania Kierownika Projektu o wszystkich sytuacjach mogących utrudnić sprawną realizację Prac wdrożeniowych,
  - 4) dostarczenia ERP, zainstalowania go i skonfigurowania na dedykowanym dla niego sprzęcie komputerowym,
  - 5) dostarczenia licencji, dokumentacji i haseł do oprogramowania według zasad określonych w Załączniku nr 1.
  - 6) przestrzegania obowiązujących w siedzibie Zleceniodawcy przepisów porządkowych, BHP i ppoż.
10. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny przybycia Konsultanta, Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Zamawiającego, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowaną wizytę.
11. Podstawa odbioru każdego etapu będą wyniki testów akceptacyjnych każdego etapu odrębnie, potwierdzone protokołem z testów. Testy powinny być przeprowadzone na bazie testowej środowiska produkcyjnego na podstawie scenariuszy testowych przedstawionych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego..

## § 5

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w umowie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu ..... -miesięcznej gwarancji na cały przedmiot umowy.
3. Bieg terminów okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do uaktualniania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, na bieżąco Systemu w tym między innymi w związku ze zmianą stanu prawnego w okresie gwarancji, przy czym zmiany będą wprowadzane nie później niż w dacie wejścia w życie nowych przepisów.
5. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż 7 dni od chwili otrzymania zgłoszenia, nieodpłatnego usuwania wad, usterek, awarii ujawnionych po odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia.
6. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji wady (na awarię lub usterkę) po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną. Usunięcie wady, może nastąpić poprzez instalację przez Wykonawcę poprawki lub nowej wersji oprogramowania po otrzymaniu uprzedniej zgody na takie rozwiązanie przez Zamawiającego.
7. Prace mogą być wykonywane zdalnie po wcześniejszym uzgodnieniu takiego rozwiązania przez obie Strony. W takim przypadku Zamawiający na czas prac udostępni Wykonawcy możliwość połączenia się z serwerem. Uzgodnienia potwierdzone będą pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu .....-miesięcznej rękojmi na cały przedmiot Umowy.

9. Bieg okresu rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
10. Zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z jednego tytułu zawiesza w tym zakresie bieg okresu uprawnień z drugiego tytułu.

## § 6

### Asysta powdrożeniowa (serwis gwarancyjny)

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego bezpłatnej usługi asysty technicznej i konserwacyjnej Systemu przez okres ..... miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia w zakresie utrzymania i eksploatacji systemu informatycznego, w szczególności z przyjmowaniem i usuwaniem wszelkich nieprawidłowości w działaniu systemu, obsługi konsultacji telefonicznych z Zamawiającym, diagnozowania i usuwania problemów związanych z działaniem systemu, aktualizowania dokumentacji.
2. W trakcie obowiązywania asysty Zamawiający jest uprawniony do korzystania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust 1, ze wszystkich aktualizacji i poprawek oprogramowania udostępnianych przez producenta Systemu. Instalacja nowej wersji Systemu udostępnionej przez Wykonawcę odbywa się za zgodą Zamawiającego po przedstawieniu listy zmian oraz wskazaniu nowych funkcjonalności i jest przeprowadzana przez Wykonawcę.
3. W ramach asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego:
  - 1) pomoc techniczna i merytoryczna w zakresie obsługi Systemu, udzielana telefonicznie w dniach roboczych w godzinach 8:00-16:00,
  - 2) pomoc zdalna w dniach roboczych w godzinach 8:00-16:00.
4. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na awarię oraz usterki od momentu ich zgłoszenia, zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) awaria:
    - a) czas reakcji: 4 godziny robocze,
    - b) czas rozwiązania problemu: 8 godzin roboczych;
  - 2) usterka:
    - a) czas reakcji: 8 godzin roboczych,
    - b) czas rozwiązania problemu: 2 dni robocze.
5. Przez awarię należy rozumieć stan niesprawności systemu powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, nie pozwalający na korzystanie z programu.
6. Przez usterkę należy rozumieć drobną niefunkcjonalność, zakłócenie pracy systemu mogąca mieć wpływ na działanie systemu lecz pozwalająca na użytkowanie programu.
7. Przez wadę należy rozumieć każdy element świadczeń wykonany niezgodnie z Umową, lub brak właściwości, funkcjonalności lub parametrów Przedmiotu Umowy o których istnieniu Wykonawca zapewniał Zamawiającego. Okoliczności stanowiące wadę w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz

stanowiące usterkę w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o ochronie praw autorskich i praw pokrewnych [t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z 2020 r. poz. 288.].

8. Wszelkie wady, awarie i usterki należy zgłaszać telefonicznie pod nr tel. .... oraz niezwłocznie potwierdzić na adres email: .....

## § 7

### Wynagrodzenie i rozliczenia

9. Za wykonanie zobowiązań wynikających z umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... zł) + podatek VAT ..... (słownie ..... zł), razem brutto ..... zł (słownie: ..... zł).
10. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym koszty licencji ERP oraz obsługę serwisową w okresie 36 miesięcy po odebraniu bez uwag przedmiotu zamówienia
11. Płatność wynagrodzenia będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany w niej rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że :
- 1) wskazany na fakturze numer rachunku bankowego jest rachunkiem rozliczeniowym, zgłoszonym w Centralnej Ewidencji Podmiotów Gospodarczych lub Krajowym Rejestrze Sądowym oraz w odpowiednim Urzędzie Skarbowym, jako rachunek bankowy związany z prowadzoną działalnością gospodarczą.
  - 2) figuruje w rejestrze VAT w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jeśli na podstawie obowiązujących przepisów wykonawca podlega wpisowi do niniejszej księgi podatników.

## § 8

### Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całego przedmiotu zamówienia brutto.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych po odbiorze, w okresie trwania gwarancji lub w okresie trwania serwisu, w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. Termin płatności kar umownych wynosi 30 dni od otrzymania dokumentu obciążeniowego.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne, jeśli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych.

6. W przypadku braku zapłaty w terminie, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia i żądania zapłaty odsetek ustawowych od Zamawiającego.

## § 9

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej umowy w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, co stanowi kwotę ..... zł (słownie: .....zł 00/100).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu przez Wykonawcę musi zostać zaksięgowane na rachunku Zamawiającego nr ..... nie później niż w dniu podpisania umowy. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form przewidzianych Prawem zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy powinno zabezpieczać roszczenia wynikające z niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w taki sam sposób, co oznacza, iż zabezpieczenie wniesione w formie innej niż pieniądź nie może zabezpieczać roszczeń Zamawiającego w sposób mniej korzystny, niż jakby miało to miejsce w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji/poręczenia powinno być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzależnienia wypłaty kwot z gwarancji/poręczenia od przedłożenia jakichkolwiek dodatkowych dokumentów, poświadczenia podpisu przez osoby trzecie, bądź spełnienia jakichkolwiek warunków, poza oświadczeniem Zamawiającego, iż żądania kwota jest należna z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy.
6. Pozostałe uregulowania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy regulują przepisy PZP.
7. Strony postanawiają, że 70 % wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego. Strony postanawiają, że 30 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi/gwarancji za wady będzie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu

## § 10

### Poufność

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy, wyłącznie na podstawie obowiązujących wymogów prawa.

2. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (dalej zwane również „RODO”), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych.
3. Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) otrzymanych/pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ujawnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem; ujawnienie ww. informacji w ramach udostępniania informacji publicznej),
  - 2) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 1,
  - 3) zapoznania personelu strony z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
  - 4) podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawniła ani w trakcie trwania zatrudnienia tej osoby, ani po jego ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia (np. poprzez zawarcie przez stronę z daną osobą personelu stosownej umowy o zachowaniu poufności),
  - 5) niezwłocznego zgłaszania drugiej stronie incydentów/sytuacji naruszenia ochrony informacji, o których mowa w pkt 1,
  - 6) w sytuacji wykonywania umowy w lokalizacjach Zamawiającego – podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, by personel Wykonawcy, który wejdzie w posiadanie nośników z informacjami (w tym danymi osobowymi) dla niego nieprzeznaczonymi (np. wejdzie w posiadanie dokumentu, płyty CD/DVD, pendrive`a), w odpowiedni sposób je zabezpieczy (tj. tak by nie było możliwości zapoznania się z nimi przez inne osoby nieupoważnione) i niezwłocznie przekaze zabezpieczone nośniki administratorowi danego budynku, przełożonemu bądź inspektorowi ochrony danych Zamawiającego.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 3 niniejszego paragrafu może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów RODO.
5. Strony oświadczają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności

w związku z realizacją niniejszej Umowy (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych, osób realizujących umowę), Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do należytego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych.

6. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności w związku z realizacją niniejszej Umowy, o tym, że druga Strona będzie przetwarzała ich dane osobowe jako administrator, w celach, o których mowa w ust. 5. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 1 lit. a RODO.
7. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zd. 2 Zamawiający przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego dla personelu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, dla personelu Zamawiającego, a po tym terminie, zobowiązany będzie względem tego personelu do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO.

## § 11

### Prawa autorskie

8. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie majątkowe do wdrażanego Oprogramowania w zakresie jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z programu w celu przewidzianym postanowieniami umowy i przeznaczeniem programu, a charakter prawny łączący go z twórcami poszczególnych części programu powoduje, że Wykonawca nabywa prawa autorskie majątkowa dla każdej zaktualizowanej wersji.
9. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
10. Wykonawca oświadcza, że przekazane Zamawiającemu oprogramowanie będzie wolne od wad prawnych.
11. Wykonawca oświadcza, że wszelkie roszczenia osób lub podmiotów uprawnionych z tytułu praw autorskich majątkowych, w związku z udzieleniem licencji Zamawiającemu do wdrażanego Oprogramowania, zostały zaspokojone i te osoby lub podmioty nie będą zgłaszać wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich w zakresie dotyczącym dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy Oprogramowania.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłączonej na wdrożone oprogramowanie. Licencje obejmują prawo do korzystania z oprogramowania. Licencje obejmują oprogramowanie oraz komponenty stanowiącą integralne części. Licencje udzielana są na czas nieokreślony.
13. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencje na korzystanie z oprogramowania, obejmujące następujące obszary użytkowania i eksploatacji:

- 1) korzystanie z wszelkich funkcjonalności oprogramowania, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania,
  - 3) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian oprogramowania poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania i oprogramowania wydanego w okresie gwarancji,
  - 4) sporządzenie kopii zapasowych oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania
7. Licencje mają charakter odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca udziela również licencji na korzystanie z dołączonej do oprogramowania (Systemu) dokumentacji
8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy (dokumentacja wdrożonego rozwiązania) na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotnienia dokumentacji – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 3) wykorzystania dokumentacji lub jej dowolnych części,
  - 4) wprowadzenie do pamięci komputera,
  - 5) łączenie fragmentów z innymi utworami,
  - 6) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptację, modyfikację dokumentacji, aktualizację dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej Dokumentacji nastąpi w ramach realizacji przedmiotu Umowy, z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru bez uwag. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie systemowe zainstalowane na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego wraz z licencjami oraz zainstalowanym oprogramowaniem bazy danych wraz z licencjami.



## § 12

### Zmiany umowy

1. Strony, wobec obowiązywania ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. Dz. U. 2020 poz. 374 z późn. zm.) dopuszczają zmianę postanowień niniejszej Umowy z uwagi na okoliczności bezpośrednio lub pośrednio związane z epidemią COVID-19, niezależne od Stron, o ile okoliczności te wpływają lub mogą wpływać na realizację przedmiotu Umowy. W takim przypadku każda ze Stron zobowiązana jest złożyć drugiej Stronie pisemną informację o wpływie okoliczności związanych z COVID-19 na realizację Umowy wraz z dowodami je potwierdzającymi. W przypadku uznania informacji przez drugą Stronę dopuszcza się zmianę treści niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy, czasowego zawieszenia jej wykonania,
  - 2) zmiany sposobu jej wykonania,Zmiany w związku z COVID-19 dopuszczalne są wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w niżej opisanych okolicznościach:
  - 1) zakresu/sposobu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku możliwości dostarczenia przedmiotu zamówienia o parametrach lepszych niż deklarowane w ofercie za uprzednią zgodą Zamawiającego, za cenę nie wyższą niż wskazana w ofercie,
  - 2) wszelkich zmian, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
  - 3) zmiany terminu wykonania Umowy, w przypadku:
    2. zgłoszenia przez Zamawiającego istotnej zmiany do projektu, przez co niemożliwe jest dotrzymanie terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
    3. wstrzymanie realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nie wynikające z winy Wykonawcy,
    4. wystąpienia okoliczności obiektywnych, uniemożliwiających dotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pt 1) Umowy,
  - 4) w przypadku wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
  - 5) w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT – wówczas należne wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 podlega zmianie odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego (bez zmiany ceny netto).
1. Zmiana Umowy może nastąpić również w przypadkach określonych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1-3 powyżej stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
4. Z pisemnym wnioskiem (zawierającym uzasadnienie, stosowne opinie, notatka służbowa, protokół konieczności itd.) o dokonanie zmiany postanowień umowy występują odpowiednio Zamawiający do Wykonawcy lub Wykonawca do Zamawiającego.

### § 13

#### Pozostałe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle obowiązywania niniejszej umowy rozstrzygać będą właściwe sądy we Wrocławiu.
4. Żadna ze stron nie ma prawa dokonać przeniesienia swoich praw wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uzyskania zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy okaże się być nieważne jako sprzeczne z prawem, ustawą lub rozporządzeniem, nieważność takiego postanowienia nie ma żadnego wpływu na ważność jakiegokolwiek innego postanowienia umowy.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w jednym dla Zleceniobiorcy i w dwóch dla Zleceniodawcy.

#### Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych