**Załącznik nr 2 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zakup i przedłużenie subskrypcji oraz usług serwisowych dla urządzeń firmy Palo Alto Networks**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i przedłużenie subskrypcji oraz usług serwisowych dla urządzeń firmy Palo Alto Networks zaimplementowanych w infrastrukturze Zamawiającego.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni asystę techniczną do etapu poprawnego powiązania subskrypcji będących przedmiotem zamówienia na wskazanych urządzeniach Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga, aby subskrypcje i usługi serwisowe producenta dla urządzeń były świadczone w terminie: od 07.01.2025 r. do 31.08.2028 r.
4. Wykonawca ma obowiązek zapewnić usługi serwisowe producenta które muszą obejmować:
   * + diagnostykę zdarzeń dotyczących oprogramowania;
     + dostarczanie rozwiązań błędów oprogramowania;
     + zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji oprogramowania;
     + zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji oprogramowania (ang. upgrades);
     + udzielanie odpowiedzi na zapytania związane z instalacją i eksploatacją dostarczonego oprogramowania;
     + aktualizacje bazy aplikacji;
     + procedurę wymiany sprzętu na nowy w przypadku awarii (RMA)
5. Subskrypcje dla urządzeń 2 urządzenia PA-3220 muszą obejmować minimum:
   1. Odnowienie wsparcia serwisowego. W zakres wsparcia wchodzi: bezpośredni dostęp do inżynierów wsparcia technicznego: Pomoc specjalistów ds. wsparcia Palo Alto Networks w rozwiązywaniu problemów; Aktualizacje oprogramowania i poprawek, dostęp do najnowszych aktualizacji dla systemu PA-3220, zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi - priorytetowe podejście do zgłoszeń serwisowych.
   2. Subskrypcję zapobiegania zagrożeniom (Threat prevention). Obejmuje technologie zapobiegające zagrożeniom, takie jak ochrona przed malware, atakami sieciowymi, oprogramowaniem szpiegującym oraz zaawansowanymi atakami i exploitami.
   3. Advanced URL Filtering, która zapewnia ochronę sieci przed zagrożeniami złośliwego oprogramowania i phishingu, wykorzystując zaawansowane filtrowanie ruchu internetowego na podstawie adresów URL. Dynamiczne aktualizacje kategorii URL: Baza danych jest regularnie aktualizowana o nowe zagrożenia i kategorie stron. Ochrona przed phishingiem i malware: Skuteczne wykrywanie złośliwych adresów URL i zapobieganie ich dostępowi.
   4. Usługi GlobalProtect obejmujące bezpieczny dostęp zdalny, która umożliwia użytkownikom dostęp do sieci z dowolnej lokalizacji z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, monitorowanie sesji użytkownika, utrzymuje kontrolę nad aktywnością i sesjami użytkowników zdalnych, zapewnia ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, zagrożeniami sieciowymi oraz innymi próbami nieautoryzowanego dostępu, automatycznie stosuje polityki bezpieczeństwa, nawet gdy użytkownicy są poza siecią firmową.
6. Zestawienie modeli wraz z numerami seryjnymi oraz wymaganymi w zamówieniu serwisami i subskrypcjami prezentuje tabela:

|  |  |
| --- | --- |
| Klaster urządzeń PA-3220 | |
| Wymagane wsparcie i subskrypcje w postaci numerów produktowych/PN | PAN-PA-3220-TP-3YR-R |
| PAN-SVC-BKLN-3220-3YR-R |
| PAN-PA-3220-ADVURL-3YR-R |
| PAN-PA-3220-GP-3YR |

Numery produktowe przedstawione w tabeli posiadają charakter orientacyjny, odnosząc się do subskrypcji na okres 36 miesięcy. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostarczenie oficjalnych odpowiedników wskazanych numerów produktowych, które będą dostosowane do wymagań czasowych wskazanych przez Zamawiającego dla różnych typów urządzeń.