Nr postępowania: ZP/PN/03/19

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Przetarg nieograniczony o wartości zamówienia przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust.8 ustawy Pzp.

na:

**wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej**

Użyte w niniejszej SIWZ, pojęcia oznaczają:

1. **Ustawa** **Pzp** – ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843);
2. **SIWZ** – niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia;
3. **Zamawiający** – InnoBaltica Sp. z o. o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk;
4. **Wykonawca** – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego

# I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Innobaltica Sp. z o. o.

ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Adres strony internetowej: [www.innobaltica.pl](http://www.innobaltica.pl)

# II. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.

1. Przetarg nieograniczony, na podstawie art. 39 ustawy Pzp.
2. Wartość zamówienia jest większa niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

# III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem Zamówienia jest wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” dalej PZUM. Przedmiot Zamówienia obejmuje:
2. budowę systemu informatycznego PZUM oraz jego wdrożenie - w zakresie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach PTZ obsługiwanego przez gminy Gdańsk i Gdynia oraz na infrastrukturze zarządców linii kolejowych PKP PLK, PKP SKM Trójmiasto, PKM w lokalizacjach na terenie województwa pomorskiego oraz w kilku wybranych lokalizacjach w województwach sąsiednich - wraz z:
3. dostawą nośników identyfikacji NFC wraz z personalizacją i dystrybucją do Pasażerów,
4. dostawą i instalacją urządzeń walidujących, kodów QR i tagów NFC montowanych na przystankach i stacjach kolejowych,
5. dostawą i instalacją urządzeń walidujących, kodów QR i tagów NFC montowanych w pojazdach komunikacji lokalnej,
6. wyposażeniem Punktów Obsługi w sprzęt niezbędny do obsługi Pasażerów
7. szkoleniem Użytkowników w zakresie obsługi i utrzymania PZUM,
8. usługami w okresie wdrożenia:
9. serwisowymi (w tym utrzymanie sprawności technicznej, konserwacja, naprawy, aktualizacje i inne czynności techniczne) oraz
10. płatniczymi,
11. usługami w okresie 1 roku eksploatacji:
12. serwisowymi oraz
13. płatniczymi
14. w ramach Prawa Opcji - jeżeli zostanie wykorzystana:
15. usługą modyfikacji Systemu w wymiarze 10 000 roboczogodzin „r-g” lub mniejszym,
16. budową i wdrożeniem systemu PZUM w zakresie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach kolejnych PTZ obsługiwanych przez gminy Chojnice, Lębork, Malbork, Słupsk, Starogard Gdański, Tczew, Wejherowo – wraz z elementami wskazanymi w pkt.: 1.1)a), 1.1)c), 1.1)d), 1.1)e), 1.1)f), 1.1)g), Prawo Opcji w zakresie niniejszego pkt. 1. 2) b) dotyczy osobno zakresu każdej wymienionej gminy obsługującej PTZ.
17. usługą dostępu do zasobów infrastrukturalnych i aplikacyjnych platformy chmurowej - Architektura Infrastrukturalna proponowanego rozwiązania dla Architektury testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej. Prawo Opcji w zakresie niniejszego pkt. 1. 2) c) dotyczy osobno zakresu każdej wymienionej Architektury i osobno w okresie:
18. wdrożenia
19. 1 roku eksploatacji
20. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załącznik nr 4 do SIWZ, 1 do umowy - OPZ.
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
22. Zamówienie współfinansowane z Funduszy UE w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności. Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, Oś Priorytetowa: PRIORYTET: V Rozwój transportu kolejowego w Polsce, Działanie: 5.2. Rozwój transportu kolejowego poza TEN-T
23. **Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu może zastosować tzw. „procedurę odwróconą” o której mowa w art. 24aa ustawy Pzp**
24. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 48000000-8, 48400000-2, 48200000-0

# IV. Termin wykonania zamówienia.

Zamawiający ustala następujący termin wykonania całości zamówienia: do dnia 31.12.2023 r.

# V. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu;

Brak podstaw do wykluczenia zostanie wstępnie zweryfikowany na podstawie przedłożonego wraz z ofertą Jednolitego Dokumentu Zamówienia.

1. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający może na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia może uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizacje zamówienia.
3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.
5. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem wykonawcy, zamawiający zapewnia temu wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji. Zamawiający wskazuje w protokole sposób zapewnienia konkurencji.
6. Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
7. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

1. Sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną 40.000.000,00 zł.
3. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 60.000.000,00 zł.
4. Zdolności technicznej i zawodowej

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że:

1. w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jeden Projekt Podobny, który spełnia co najmniej kryteria Projektu Podobnego wymienione poniżej:
* System kontocentryczny, rozumiany jako system informatyczny, gdzie wszystkie informacje o ruchu pasażerów o nabywaniu uprawnień do korzystania z usług transportowych są zapisywane w Systemie Centralnym w czasie zbliżonym do rzeczywistego.
* Operator płatności - system, który daje możliwość dokonywania oraz otrzymywania wpłat między innymi przez Internet pomiędzy osobami lub instytucjami.
* Billing – system naliczający i obsługujący naliczanie opłat za transport publiczny.
* Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 300 000 kont pasażerskich nazwanych, w których miały miejsce transakcje w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie).
* Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 28 000 000 transakcji zrealizowanych w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie) dotyczących usług transportowych, między innymi w modelu jednorazowych biletów.

Za transakcję rozumiemy wszystkie czynności realizowane przez system bilingowy niezbędne do zarejestrowanie usługi transportowej, weryfikacji uprawnień do usługi transportowej w ramach kontroli, pobrania opłaty za usługi transportowe, weryfikacji salda oraz wszystkie inne niezbędne do obsługi pasażera oraz pozostałych interesariuszy Systemu Biletowego, m.in. sprzedaż biletu, nadanie uprawnień do przejazdu, założenie konta pasażera, zarejestrowanie odbycia podróży przez pasażera etc.

* Instalacja co najmniej 500 walidatorów w pojazdach lub na obiektach PTZ z obsługą nośników NFC lub EMV.
* Aplikacja mobilna (na smartfony i tablety) umożliwiająca zaplanowanie i zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym lub Aplikacja mobilna (na smartfony i tablety) realizująca funkcjonalności z obszaru dynamicznej informacji pasażerskiej i planera podróży dla publicznego transportu zbiorowego,
* Aplikacja organizatora transportu umożliwiająca monitorowanie systemowe infrastruktury PTZ.
* Portal Pasażera - portal obsługujący internetową sprzedaż biletów oraz dostęp do informacji o transakcjach i ich historii, a także informacji o planie podróży.

Projekt Podobny to projekt lub suma projektów o różnych funkcjonalnościach (biling, aplikacja mobilna etc) zrealizowanych przez Wykonawcę lub zasoby wskazane w oświadczeniu „Zobowiązanie podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia” złożonym przez Wykonawcę. Wykonawca, aby móc wykazać się, że spełnia warunek udziału w postępowaniu polegający na wykonaniu Projektu Podobnego posługując się referencjami innego podmiotu, musi złożyć zobowiązanie o udostępnieniu według wzoru **załącznika nr 9 do SIWZ**

1. Skieruje do pełnienia niżej wymienionych funkcji przy realizacji zamówienia, następujące osoby spełniające wymagania:
* Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
* Zastępca Kierownika Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
* Analityk Biznesowy – osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
* Programista - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „cloudowej”. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Developer Core Solutions (AZ-200) lub Microsoft Azure Developer Advanced Solutions (AZ-201) lub Microsoft Azure Developer Certification Transition (AZ-202) lub AZ-203 Developing Solutions for Microsoft Azure lub AZ-204 Developing Solutions lub Developing Microsoft Azure Solutions (70-532) lub Oracle Cloud Platform Digital Assistant 2019 Associate 1Z0-1071 lub Oracle Cloud Platform Application Development 2019 Associate 1Z0-1043.
* Kierownik testów - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w kierowaniu testami aplikacji i ich wdrażaniu. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
* Architekt IT - praktyczna wiedza i umiejętności w zakresie metodyki tworzenia i implementacji systemów informatycznych, wzorców projektowych i architektonicznych, relacyjnych baz danych, serwerów aplikacyjnych, integracji systemów IT. Doświadczenie w projektowaniu i zarządzaniu systemami informatycznymi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat TOGAF 9 Certified.
* Administrator baz danych i narzędzi platformy zainstalowanej w środowisku chmurowym - umiejętność administrowania bazami danych i oferowanymi narzędziami w środowisku chmury obliczeniowej. Doświadczenie w diagnozowaniu problemów wydajnościowych oraz optymalizacji procesów przy wykorzystaniu bazy danych i narzędzi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Infrastructure and Deployment (AZ-100) lub Microsoft Azure Integration and Security (AZ-101) lub Microsoft Azure Administrator Certification Transition (AZ-102) lub Microsoft Azure Administrator (AZ 103) lub Microsoft Azure Administrator (AZ 104) lub Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions (70-533) lub lub Oracle Cloud Platform Systems Management 2019 Associate (1Z0-1076) lub Oracle Cloud Infrastructure 2019 Cloud Operations Associate (1Z0-1067) lub Oracle Cloud Infrastructure 2019 Associate Architect (1Z0-1072).
* Serwisant kasowników i terminali płatniczych – osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych oferowanych przez Dostawcę.
* Specjalista od usług płatniczych - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych oferowanych przez Dostawcę. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
* Inżynier telekomunikant - wykształcenie wyższe techniczne, - znajomość w budowie sieci WAN, LAN i VPN na poziomie administratora, potwierdzona udziałem w roli specjalisty ds. sieci, która obejmowała WAN, LAN lub VPN, potwierdzona udziałem w projekcie polegającym na budowie systemu teleinformatycznego zrealizowanego dla klienta o rozproszonej strukturze organizacyjnej (posiadającego minimum 20 jednostek usytuowanych w różnych lokalizacjach - posiadających różne adresy pocztowe).
* Kierownik utrzymania w ramach systemów transportowych lub biletowych–Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner lub wyższy (ITIL Expert).

Wskazany powyżej wykaz personelu Wykonawcy stanowi jedynie minimalne wymagania dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Zamawiający dopuszcza powierzenie tej samej osobie pełnienia nie więcej niż trzech z wyżej wymienionych funkcji, pod warunkiem, że osoba ta spełnia wszystkie wymagania przypisane funkcjom.

**Definicje – określenia użyte w niniejszym postępowaniu oznaczają:**

* 1. Projekt Podobny - przedsięwzięcie projektowe, które w swoim zakresie spełnia co najmniej kryteria wymienione w pkt.V 2.3)a)
	2. PZUM - System Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności wspierający realizację poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz inne usługi włączone w systemie.
	3. NFC - technologia wykorzystująca fale radiowe do przesyłania danych oraz zasilania elektronicznego układu (etykieta np. RFID) stanowiącego etykietę obiektu przez czytnik, w celu identyfikacji obiektu.
	4. PTZ - publiczny transport zbiorowy.
	5. QR - Kod QR, QR Code (ang. Quick Response, QR: szybka odpowiedź) – alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod graficzny.
	6. EMV - jest standardem dla kart elektronicznych wykorzystywanych w systemach płatności bezgotówkowej. Nazwa EMV pochodzi od nazw organizacji, które stworzyły pierwotnie tą specyfikację (Europay, MasterCard, Visa).
	7. VDV (Verband Deutscher Verkehrsunternehmen = Association of German Transport Companies) – stowarzyszenie firm wykonujących transport pasażerski i towarowy w Niemczech. VDV doradza i wspiera firmy członkowskie i polityków, wspiera wymianę doświadczeń i know-how między członkami oraz przygotowuje zasady techniczne, operacyjne, prawne i ekonomiczne.
	8. GTFS (General Transit Feed Specification) jest międzynarodowym formatem zapisu informacji o rozkładach jazdy i lokalizacji przystanków
	9. BoB (Biljett och Betalprojektet) - standard BoB wdrożony na terenie Szwecji. Celem standardu jest połączenie systemów biletowych różnych organizatorów transportu publicznego we wszystkich systemach transportu publicznego funkcjonującego w Szwecji.
	10. BUSMAN - program do zarządzania komunikacją zbiorową. Dla przewoźników i organizatorów komunikacji. Do projektowania i synchronizacji rozkładów jazdy, tworzenia informacji pasażerskiej i technicznej.
	11. Usługa transportowa - usługa liczona od momentu rozpoczęcia przejazdu danym środkiem transportu do opuszczenia danego środka transportu przez pasażera.
	12. Walidator - urządzenie końcowe służące do weryfikacji ważności uprawnień pasażera do realizacji usługi transportowej.

# VI. Fakultatywne podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy Pzp. Zamawiający wykluczy z przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcę:

W stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 243 z póżn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 498 z późn. zm.).

# VII. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia

1. W celu wstępnego wykazania braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz 24 ust. 5 ust. 1 ustawy Pzp, wraz z ofertą należy złożyć:

Wypełniony Jednolity Europejski Dokumentu Zamówienia – **według załącznika nr 8 do SIWZ** (plik w rozszerzeniu .xml)

1. W celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wraz z ofertą należy złożyć:

Wypełniony Jednolity Europejski Dokumentu Zamówienia – **według załącznika nr 8 do SIWZ** (plik w rozszerzeniu .xml)

1. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**.
2. Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, na wezwanie Zamawiającego, złoży następujące dokumenty:
	1. odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp.
	2. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 13, 14 i 21 ustawy Pzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
	3. oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności – oświadczenie według wzoru **Załącznika nr 10 do SIWZ**;
	4. oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne – oświadczenie według wzoru **Załącznika nr 11 do SIWZ**.
3. Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, na wezwanie Zamawiającego, złoży następujące dokumenty:
	1. Wykaz dostaw - według wzoru **załącznika nr 12 do SIWZ** - wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty.
	2. Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – według wzoru na **złącznika nr 13 do SIWZ**.
	3. Informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert, na sumę określoną w pkt. V.2.2) b) powyżej.
	4. Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną w pkt. V.2.2) a) powyżej.
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
5. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności składając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia – przykład zobowiązania stanowi **Załącznik nr 9 do SIWZ**.
6. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ust .1 ustawy Pzp. W związku z powyższym w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa także Jednolity Europejski Dokument Zamówienia - dotyczące tych podmiotów.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
	1. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
	2. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w ust. 6 powyżej.
9. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa także oświadczenie na Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia - dotyczące tych podwykonawców.
10. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz brak podstaw wykluczenia.
11. Podwykonawcy.
	1. Zgodnie z art. 36b ustawy Pzp Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
	2. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w te dostawy a także zawiadamiał i przekazywał informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
	3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w ust. 6 powyżej w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. V powyżej wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
12. Dokumenty sporządzone w języku obcym będą składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
13. Oświadczenia dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
14. Dokumenty, inne niż oświadczenia, o których mowa w ust. 14 powyżej, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie elektronicznej.
15. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
16. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 4 powyżej:
	1. pkt 2) – składa informację z odpowiedniego rejestru albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp;
	2. pkt 1) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
17. Dokumenty, o których mowa w ust. 18 pkt. 1) i pkt 2) powyżej, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
18. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 18 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis ust. 19 powyżej stosuje się odpowiednio.
19. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
20. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
21. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 700 z późn. zm.) . W takiej sytuacji zaleca się, aby Wykonawca wskazał Zamawiającemu sygnaturę postępowania, w którym wymagane dokumenty, oświadczenia się znajdują.

# VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Informacje ogólne
	1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między zamawiającym, a wykonawcami odbywa się przy użyciu [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)
	2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Pan Grzegorz Bebłowski email zamowienia@innobaltica.pl
	3. Link do postępowania dostępny jest na stronie operatora [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) oraz Profilu Nabywcy zamawiającego dostępnego na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica>.
	4. Zamawiający w zakresie:
2. pytań technicznych związanych z działaniem systemu prosi o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformazakupowa.pl pod numer 22 101 02 02, cwk@platformazakupowa.pl.
3. pytań merytorycznych wyznaczył osoby, do których kontakt umieszczono w Ogłoszeniu o zamówieniu, SIWZ.
	1. Wymagania techniczne i organizacyjne opisane zostały w Regulaminie platformazakupowa.pl, który jest uzupełnieniem niniejszej Instrukcji.
	2. Występuje limit plików na platformie dla wykonawców wynoszący 10, każdy plik maksymalnie 150 MB.
	3. Przy dużych plikach kluczowe jest łącze internetowe i dostępna przepustowość łącza po stronie serwera platformazakupowa.pl oraz użytkownika.
	4. Składając ofertę zaleca się zaplanowanie złożenia jej z wyprzedzeniem minimum 24h, aby zdążyć w terminie przewidzianym na jej złożenie w przypadku siły wyższej, jak np. awaria platformazakupowa.pl, awaria Internetu, problemy techniczne związane z brakiem np. aktualnej przeglądarki, itp.
	5. W przypadku większych plików zalecamy skorzystać z instrukcji pakowania plików dzieląc je na mniejsze paczki po np. 75 MB każda ([https://docs.google.com/document/d/1SeGipoISZzhgZ-dXiyupE6M11fAFcqE-iUTMFwSL5UQ/view](https://docs.google.com/document/d/1SeGipoISZzhgZ-dXiyupEM11fAFcqE-iUTMFwSL5UQ/view)).
	6. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę ich przekazania w systemie poprzez kliknięcie przycisku Złóż ofertę w drugim kroku i wyświetleniu komunikatu, że oferta została złożona.
4. Złożenie oferty oraz komunikacja z Zamawiającym

Sposób składania oferty, jej wycofania jest przedstawiony na stronie <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4slS4t76lZVKPbkyD/view> oraz na stronie <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje> oznaczonej jako SKŁADANIE OFERT W POSTĘPOWANIACH Instrukcja: Pełna instrukcja tekstowa składania ofert, wysyłania wiadomości w Ogłoszeniu o Zamówieniu (UE/PL)

# IX. Wymagania dotyczące wadium.

1. Warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest wniesienie wadium w prawidłowej wysokości: 2.500.000,00 zł
2. Wadium może być wniesione w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej (z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym), gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych oraz poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. , poz. 310 z późn. zm.).
3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na poniższy rachunek bankowy Zamawiającego: PKO BP nr 80 1020 1811 0000 0002 0321 9920. Wykonawca wnoszący wadium w pieniądzu zobowiązany jest do wpłacenia go odpowiednio wcześniej tak, aby znalazło się ono na koncie Zamawiającego przed datą i godziną składania ofert.
5. Wadium w formie niepieniężnej musi być wniesione wraz z ofertą, w oryginale w postaci elektronicznej, w sposób określony w pkt. XII SIWZ. Potwierdzenie wniesienia wadium w formie pieniężnej należy dołączyć do oferty w sposób określony w pkt. XII SIWZ
6. Dokument poręczenia/gwarancyjny powinien przewidywać utratę wadium na rzecz Zamawiającego w przypadkach określonych w pkt. 7 i 8 poniżej. Gwarancja nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków lub też od przedłożenia jakiejkolwiek dokumentacji.
7. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
	1. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
	2. nie wniósł wymagane zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
	3. zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
8. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.
9. Wadium musi zabezpieczać ofertę w całym okresie związania ofertą, który wynosi 90 dni od upływu terminu składania ofert.
10. Zamawiający zwróci wadium dla Wykonawcy na zasadach określonych w art. 46 ustawy Pzp.

**X. Termin związania ofertą.**

1. Termin związania ofertą w niniejszym postępowaniu wynosi 90 dni.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie powoduje utraty wadium.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
5. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

# XI. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru formularza ofertowego, stanowiącego **Załącznik nr 1 do SIWZ**.
2. Do oferty należy dołączyć wypełniony oświadczenie złożone w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, ewentualne pełnomocnictwa oraz dowód wniesienia wadium.
3. Załączniki do Oferty powinny zawierać opisy umożliwiające dokonania oceny oferty a w szczególności opisy:
	1. metodyki w ramach pełnego cyklu życia projektu; Koncepcji prowadzenia prac, Narzędzi projektowych wspomagających pracę w projekcie (Załącznik nr 7 do SIWZ),
	2. proponowanego zespołu wdrożeniowego, jego składu, organizacji i doświadczenia oraz zaangażowanie po stronie Wykonawcy; Oczekiwania co do składu zespołu i jego zaangażowania po stronie Zamawiającego (Załącznik nr 5 do SIWZ),
	3. architektury Infrastrukturalnej proponowanego rozwiązania w wersji testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej wraz z ceną (Załącznik do Oferty, Architektura Infrastrukturalna proponowanego rozwiązania w formie excela, przygotowanego za pomocą kalkulatora Azure lub kalkulatora Oracle Cloud),
	4. Próbka zawierająca:
		1. Film prezentujący przebieg działań i czynności w systemie wg załączonych wymagań wg załącznika nr 6 do SIWZ „Scenariusz testowania do przeprowadzenia na środowisku testowym”. Film będzie przygotowany w jednym z formatów albo AVI albo MP4 albo MPEG-4 w wysokiej rozdzielczości zapewniającej odczyt wszystkich informacji niezbędnych do oceny próbki – Zamawiający dopuszcza złożenie filmu na nośniku danych (płyta CD, DVD, itp.), podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym w przypadku, gdy rozmiar filmu uniemożliwi przekazanie go do Zamawiającego drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu, za pomocą którego Zamawiający prowadzi postępowanie.
		2. Instrukcję obsługi aplikacji mobilnej
		3. Instrukcję obsługi Portalu Pasażera
		4. Instrukcję dla Użytkownika po stronie organizatora przewozów
		5. Instrukcję dla Użytkownika Kontrolującego uprawnienia do przejazdu
		6. Dokumentację urządzeń dostarczanych w ramach postępowania, których zawartość powinna być zgodna z zapisami załącznika nr 6 do SIWZ w zakresie opisu zawartości dokumentu będącego kartą katalogową dla: Urządzenia Walidujące A1, A2, B1, B2, POS Kierowcy, Beacony, Stanowisko POK, POS Mobilny z funkcją kontrolerską, kart NFC. Dla InnoBusów natomiast zostanie dostarczony ogólny opis funkcjonalno-techniczny proponowanego rozwiązania.
		7. Instrukcję Administratora
		8. Opis protokołów komunikacyjnych urządzenia walidującego i opis plików danych rejestrowych, rejestru zdarzeń, ustawienia daty i czasu.

Po otwarciu ofert, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Wykonawca dostarczy, do siedziby Zamawiającego, makietę z urządzeniami opisanymi w swojej ofercie, w celu przeprowadzenia prezentacji wybranych funkcjonalności oferowanego rozwiązania.

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę sporządza się w języku polskim.
3. Wykonawca wskaże w ofercie, które z części zamówienia zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom.
4. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Zamawiający zaleca, aby oferta wraz ze wszystkimi załącznikami była skonsolidowana w jeden dokument lub każdy załącznik oferty opisany w sposób umożliwiający dla zamawiającego jego identyfikację.

# XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

* 1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem formularza składania ofert platformazakupowa.pl dostępnego Profilu Nabywcy Zamawiającego na stronie postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/295626>
	2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych. Do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne stosuje się:.txt; .rft; .pdf; .xps; .odt; .ods; .odp; .doc; .xls; .ppt; .docx; .xlsx; .pptx; .csv. i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w instrukcji dla wykonawców, która dostępna jest na stronie <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
	3. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
	4. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SIWZ dokumenty.
	5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
	6. Termin składania ofert upływa dnia **31.03.2020 r. o godz. 10:00**
	7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **31.03.2020 r. o godzinie 10:15**
	8. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na Portalu Nabywcy dostępnego na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica>
	9. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
	10. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.

# XIII. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi zawarte w niniejszym SIWZ, powinien w cenie brutto uwzględnić ewentualne oferowane upusty, koszty ubezpieczenia, podatku VAT, wszystkie inne nie wymienione, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładności do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia formularza ofertowego i określenia w nim ceny netto, oraz ceny brutto.
4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

# XIV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposób oceny oferty.

Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

Zamawiający ustala następujący podział kryteriów oceny ofert wraz z przypisanymi wagami określającymi ich istotność.

## ABC Kryterium Cena

Kryterium ceny stanowią kryteria ABC. Dla kryterium ceny Zamawiający określa wagę na 39 punkty, przy czym kryterium ceny dzieli się na następujące składowe:

### 1.1 Kryterium A

Suma Ceny za budowę systemu informatycznego PZUM oraz jego wdrożenie: zgodnie z III.1.1) a.-f. SIWZ oraz Ceny za usługi w okresie 1 roku eksploatacji zgodnie z III.1.1)g SIWZ.

Waga kryterium: 33,7

#### 1.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

Oceniając oferty w kryterium A, Zamawiający będzie brał pod uwagę ceny brutto podane

w ofercie złożonej przez Oferenta.

Dla kryterium „A” wartość wyliczona zostanie zgodnie z wzorem:

$$A=33,7\* \frac{minimim(A.1\left[PLN brutto\right]+A.2\left[PLN brutto\right])}{\left(A.1\left[PLN brutto\right]+A.2\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty}$$

gdzie:

* 33,7, stanowi wagę kryterium A
* $minimim(A.1\left[PLN brutto\right]+A.2\left[PLN brutto\right])$, stanowi sumę kwot A.1 i A.2 oferty o najniższej sumie A1 i A2.
* $\left(A.1\left[PLN brutto\right]+A.2\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty$, stanowi sumę zaoferowanych kwot A.1 i A.2 ocenianej oferty

### Kryterium B

#### 1.2.1 B.1. Cena za usługę modyfikacji Systemu w wymiarze 10000 r-g lub mniejszym - w ramach „prawa opcji” zgodnie z III.1.2)a SIWZ

Waga kryterium: 2

#### 1.2.2 Zastosowana formuła matematyczna

Oceniając oferty w kryterium B, Zamawiający będzie brał pod uwagę ceny brutto podane

w ofercie złożonej przez Oferenta.

Dla kryterium „B” wartość wyliczona zostanie zgodnie z wzorem:

$$B=2\* \frac{minimum (B.1\left[PLN brutto\right])}{\left(B.1\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty}$$

gdzie:

* 2, stanowi wagę kryterium B.1
* $minimum (B.1\left[PLN brutto\right])$, stanowi najniższą kwotę B.1 spośród wszystkich zaoferowanych kwot
* $\left(B.1\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty$, stanowi zaoferowaną kwotę B.1 ocenianej oferty

### 1.3 Kryterium C

Waga kryterium: 3,3

#### 1.3.1 C.1. Cena za zakres „opcji” zgodnie z III.1.2)b. - budowa i wdrożenie systemu PZUM w zakresie przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w ramach kolejnych PTZ obsługiwanych przez gminy Chojnice, Lębork, Malbork, Słupsk, Starogard Gdański, Tczew, Wejherowo wraz z elementami wskazanymi w pkt. III w ppkt.: 1.1)a, 1.1)c, 1.1)d, 1.1)e, 1.1)f, SIWZ

* Chojnice - łącznie C.1.1 PLN brutto
* Lębork - łącznie C.1.2 PLN brutto
* Malbork - łącznie C.1.3 PLN brutto
* Słupsk - łącznie C.1.4 PLN brutto
* Starogard Gdański - łącznie C.1.5 PLN brutto
* Tczew - łącznie C.1.6 PLN brutto
* Wejherowo - łącznie C.1.7 PLN brutto

Waga kryterium: 2,5

##### 1.3.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

Dla kryterium C.1 wartość wyliczona zostanie zgodnie z wzorem:

$$C.1=2,5\* \frac{minimum (C.1.1\left[PLN brutto\right]+…+C.1.7\left[PLN brutto\right])}{\left(C.1.1\left[PLN brutto\right]+\cdots +C.1.7\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty}$$

gdzie:

* 2,5, stanowi wagę kryterium C.1
* $minimum (C.1.1\left[PLN brutto\right]+…+C.1.7\left[PLN brutto\right])$, stanowi najniższą sumę kwot C.1.1, … , C.1.7 najtańszej oferty w ramach kryterium C.1
* $\left(C.1.1\left[PLN brutto\right]+\cdots +C.1.7\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty$, stanowi sumę zaoferowanych kwot C.1.1, … , C.1.7 ocenianej oferty

#### 1.3.2 C.2. Cena za zakres „opcji” zgodnie z III.1.2)b. wraz z elementami wskazanymi w pkt. III 1.1)g, SIWZ. Cena za usługi w okresie 1 roku eksploatacji w ramach kolejnych PTZ obsługiwanych przez gminy jak niżej - w ramach „prawa opcji”:

* Chojnice – łącznie C.2.1 PLN brutto
* Lębork – łącznie C.2.2 PLN brutto
* Malbork – łącznie C.2.3 PLN brutto
* Słupsk – łącznie C.2.4 PLN brutto
* Starogard Gdański – łącznie C.2.5 PLN brutto
* Tczew – łącznie C.2.6 PLN brutto
* Wejherowo – łącznie C.2.7 PLN brutto

Waga kryterium: 0,8

##### 1.3.2.1 Zastosowana formuła matematyczna

Dla kryterium C.2 wartość wyliczona zostanie zgodnie z wzorem:

$$C.2=0,8\* \frac{minimum (C.2.1\left[PLN brutto\right]+…+C.2.7\left[PLN brutto\right])}{\left(C.2.1\left[PLN brutto\right]+\cdots +C.2.7\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty}$$

gdzie:

* 0,8, stanowi wagę kryterium C.2
* $minimum (C.2.1\left[PLN brutto\right]+…+C.2.7\left[PLN brutto\right])$, stanowi sumę kwot C.2.1, … , C.2.7 najtańszej oferty w ramach kryterium C.2
* $\left(C.2.1\left[PLN brutto\right]+\cdots +C.2.7\left[PLN brutto\right]\right) ocenianej oferty$, stanowi sumę zaoferowanych kwot C.2.1, … , C.2.7 ocenianej oferty

#### 1.3.3 Zastosowana formuła matematyczna

Dla kryterium C wartość wyliczona zostanie zgodnie z wzorem:

$$C=C.1+C.2$$

## Kryterium D podejścia do realizacji projektu

Waga kryterium: 15,2

### 2.1 D.1 Metodyka prowadzenia prac

Waga kryterium: 0,2

Metodyka prowadzenia projektu. Punkty przyznawane są za prowadzenie projektu wg jednej ze wskazanych metodyk PMBook, IPMA lub Prince2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów** | **Metodyka** |
| 0,2 | Pmbook |
| 0,2 | IPMA |
| 0,2 | Prince2 |
| 0 | Brak |

Możliwa do wyboru jest tylko jedna metodyka. Niewskazanie metodyki to 0 pkt.

#### 2.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

Jeżeli Oferent zadeklaruje jedną z metodyk z zakresu PMBook, IPMA lub Prince2 Zamawiający przyzna ofercie wartość punktową w wysokości 0,2 punktu.

### 2.2 D.2 Opis metodyki w ramach pełnego cyklu życia projektu:

Waga kryterium: 15

#### 2.2.1 D.2.1 Koncepcja prowadzenia prac.

Waga kryterium: 4

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie załącznika dołączonego do oferty zawierającego opis sposobu prowadzenia prac, wraz z diagramami przepływu prac wraz dostarczonymi produktami ich opisem oraz przypisaniem odpowiedzialności do zespołu realizującego pracę dla obszarów projektowych.

Ocenie zostaną poddane następujące obszary:

* + - 1. Zarządzania zakresem i zmianą
			2. Zarządzania Jakością
			3. Zarządzania produkcją oprogramowania, wydaniami, testami, uruchomieniem produkcyjnych i odbiorem.
			4. Plan Komunikacji
			5. Zarządzanie Ryzykiem
			6. Zarządzanie Zespołem

W każdym z opisanych wyżej obszarów możliwe będą do zdobycia punkty według skali przedstawionej w poniższej tabeli.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów** | **Stopień zgodności opisu** |
| 0 | Narzędzie nie zostało opisane |
| 0,3 | Zakres został opisany, zostały sporządzone diagramy, produkty i odpowiedzialność |
| 0,6 | Zakres został opisany, zostały sporządzone diagramy, produkty i odpowiedzialność i podpartymi przykładami z wdrożeń |
| 1 | Zakres został opisany, zostały sporządzone diagramy, produkty i odpowiedzialność, podpartymi przykładami z wdrożeń i narzędziami projektowymi |

##### 2.2.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$D.2.1=4\* \frac{przyzynane punkty ocenianej ofercie}{maksimum (przyznanych punktów)}$$

gdzie:

* 4, stanowi wagę kryterium D.2.1
* $maksimum \left(przyznanych punktów\right)$, stanowi najwyższą przyznaną wartość punktową spośród wszystkich ofert
* $przyzynane punkty ocenianej ofercie$, stanowi przyznaną ocenianej ofercie wartość punktową

#### 2.2.2 D.2.2 Narzędzia projektowe, wspomagające pracę w projekcie:

Waga kryterium: 4

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie załącznika dołączonego do oferty zawierającego opis proponowanych narzędzi projektowych do wykorzystania w projekcie.

Ocenie zostaną poddane następujące obszary:

* + - 1. Narzędzia wspierające cykl wytwarzania oprogramowania (od definicji wymagań do eksploatacji),
			2. Narzędzia umożliwiające ocenę jakości danych oraz wsparcie w procesie ich czyszczenia,
			3. Narzędzia umożliwiające migrację danych zgodnych ze standardem GTFS,
			4. Narzędzia umożliwiające migrację danych zgodnych ze standardem BOB,
			5. Narzędzia umożliwiające migrację danych z portalu Otwarte dane ZTM w Gdańsku,
			6. Narzędzia wspomagające przeprowadzenia między innymi:
1. Testów funkcjonalnych,
2. Testów niefunkcjonalnych,
3. Testów akceptacyjnych,
4. Testów integracyjnych,
5. Testów wydajnościowych,
6. Testów penetracyjnych,
7. Testów manualnych,
8. Testów automatycznych,
9. Testów regresji
10. Testy migracji,
11. Testy bezpieczeństwa.
	* + 1. Narzędzia do zarządzania zadaniami i harmonogramowania,
			2. Repozytorium projektowym,
			3. Raporty projektowe,
			4. Narzędzia i sposób prowadzenia szkoleń i transferu wiedzy,
			5. Możliwość pracy zdalnej.

W każdym z opisanych wyżej obszarów możliwe będą do zdobycia punkty według skali przedstawionej w poniższej tabeli.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów** | **Stopień zgodności opisu** |
| 1 | Narzędzie zostało opisane, a jego zastosowanie zostało podparte przykładami z działania |
| 0,5 | Narzędzie zostało opisane |
| 0 | Narzędzie nie zostało opisane |

##### 2.2.2.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$D.2.2=4\* \frac{przyznane punkty ocenianej oferty}{maksimum (przyznanych punktów)}$$

gdzie:

* 4 stanowi wagę kryterium D.2.2
* $maksimum (przyznanych punktów)$, stanowi najwyższą przyznaną wartość punktową, spośród wszystkich ofert
* $przyznane punkty ocenianej oferty$, stanowi przyznaną ocenianej ofercie wartość punktową

### 2.2.3 D.2.3 Proponowany zespół wdrożeniowy, jego skład, organizacja i doświadczenie

Waga kryterium: 5

Proponowany skład zespołu wdrożeniowego musi spełniać co najmniej minimalne wymaganie Zamawiającego opisane w Warunkach udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej.

Minimalny skład zespołu i waga roli poszczególnych osób znajdują się w tabeli poniżej.

|  |  |
| --- | --- |
| Waga roli ($wr)$ | Rola |
| 1 | Kierownik Projektu |
| 1 | Zastępca Kierownika Projektu |
| 1 | Architekt IT 1 |
| 1 | Analityk Biznesowy 1 |
| 0,5 | Analityk systemów transportowych 1 |
| 1 | Programista 1 |
| 1 | Programista 2 |
| 0,7 | Kierownik testów 1 |
| 0,7 | Administrator baz danych |
| 0,7 | Serwisant kasowników i terminali płatniczych |
| 0,7 | Specjalista od usług płatniczych |
| 0,7 | Inżynier telekomunikant |
| 0,7 | Kierownik utrzymania 1 |

Każdy członek zespołu musi zostać poddany ocenie ze względu na:

* + - 1. Źródło zasobu
			2. Zaangażowanie
			3. Język komunikacji

Poszczególne warianty odpowiedzi i przyznawanych za nie punkty opisują poniższe tabele

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów**$ (Lsz)$ | **Źródło zasobu** |
| 0,5 | Podwykonawca |
| 1 | Własny |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów** $(z)$ | **Zaangażowanie** |
| 0,5 | (0%-69%) bez konieczności pracy w siedzibie zamawiającego lub biura na terenie Miasta Gdańska |
| 1 | (70%-100%) z możliwością pracy w siedzibie zamawiającego lub biura na terenie Miasta Gdańska |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość punktów** $(jk)$ | **Język komunikacji** |
| 2 | Angielski |
| 3 | Polski |
| 5 | Polski i Angielski |

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie załącznika dołączonego do oferty zawierającego opis proponowanego zespołu wdrożeniowego, jego składu, organizacji i doświadczenia oraz zaangażowanie po stronie Wykonawcy. Proponowany wzór tabeli przedstawiono poniżej:



##### 2.2.3.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$ punkty=\sum\_{}^{}wr\*(źz+z+jk)$$

gdzie:

* $wr$, stanowi wagę roli danego pracownika
* $źz$, źródło zasobu danego pracownika
* $z$, zaangażowanie danego pracownika
* $jk$, stanowi język komunikacji danego pracownika

$$D.2.3=5\* \frac{punkty ocenianej oferty}{maksimum (punktów)}$$

gdzie:

* 5 stanowi wagę kryterium D.2.3
* $maksimum (punktów)$, stanowi najwyższą przyznaną liczbę punktów stanowiącą sumę za wszystkich ocenianych pracowników z wszystkich kategorii
* $punkty ocenianej oferty$, stanowi przyznaną, w ramach ocenianej oferty, sumę liczby punktów za wszystkich ocenianych pracowników w wszystkich możliwych kategoriach

Dla oceny przedmiotowego kryterium Wykonawca zobowiązany jest załączyć wraz z ofertą Wykaz osób do oceny kryterium stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ

### 2.2.4 D.2.4 Oczekiwania co do składu zespołu i jego zaangażowania po stronie Zamawiającego

Waga kryterium: 2

Skład zespołu i waga roli poszczególnych osób znajdują się w tabeli poniżej.

Rola

|  |  |
| --- | --- |
| Rola $(wr)$ | Zaangażowanie |
| 1 | Dyrektor Projektu |
| 1 | Architekt PZUM |
| 1 | Analityk ds. Raportów i Analiz |
| 0,7 | Specjalista ds. danych i migracji |
| 0,7 | Kierownik testów 1 |
| 0,7 | Tester |
| 0,7 | Administrator baz danych |
| 0,5 | Serwisant pracujący w terenie |
| 0,5 | Członek Serwis Desk |
| 0,7 | Specjalista od usług płatniczych |
| 0,7 | Kierownik utrzymania  |
| 0,7 | Członek zespołu ds operatora płatności i windykacji |
| 0,7 | Zespół ds kanałów dystrybucji "biletów" |
| 1 | Zespół ds organizatorów transportu i przewoźników |
| 1 | Biuro ds Ekonomii Projektu |

Dla każdego pracownika oceniany jest stopień zaangażowania rozumiany jako ilość osób liczona w pełnych etatach w miesiącu w trakcie realizacji projektu.

##### 2.2.4.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$ punkty=\sum\_{}^{}wr\*zaangażowanie$$

gdzie:

* $wr$, stanowi wagę roli danego pracownika
* $zaangażowanie,$ ilość osób liczona w pełnych etatach w miesiącu w trakcie realizacji projektu

$$D.2.4=2\* \frac{minimum (punktów)}{punkty ocenianej oferty}$$

gdzie:

* 2 stanowi wagę kryterium D.2.4
* $minimum (punktów)$, stanowi najniższą przyznaną liczbę punktów za wszystkich ocenianych pracowników w wszystkich możliwych kategoriach
* $punkty ocenianej oferty$, stanowi przyznaną, w ramach ocenianej oferty, liczbę punktów za wszystkich ocenianych pracowników w wszystkich możliwych kategoriach ocenianej oferty

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie załącznika dołączonego do oferty zawierającego opis proponowanego zespołu po stronie Zamawiającego. Proponowany wzór tabeli przedstawiono poniżej:



### 2.3 Zastosowana formuła matematyczna

$$D=D.1+D.2.1+D.2.2+D.2.3+D.2.4$$

## Kryterium E sposobu spełnienia wymagań stawianych przed rozwiązaniem

Waga kryterium: 20

Załącznik nr 6 do SIWZ zawiera opis scenariuszy testowych oferowanej próbki i szczegółowy sposób przyznawania punktów. Oferent przygotuje i załączy do Oferty film. Film będzie przygotowany w jednym z formatów albo AVI albo MP4 albo MPEG-4 w wysokiej rozdzielczości zapewniającej odczyt wszystkich informacji niezbędnych do oceny próbki – Zamawiający dopuszcza złożenie filmu na nośniku danych (płyta CD, DVD, itp.), podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym w przypadku, gdy rozmiar filmu uniemożliwi przekazanie go do Zamawiającego drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu, za pomocą którego Zamawiający prowadzi postępowanie. W okresie związania ofertą, Oferent dostarczy, do siedziby Zamawiającego, makietę z urządzeniami opisanymi w swojej ofercie, w celu przeprowadzenia prezentacji wybranych funkcjonalności oferowanego rozwiązania.

## Kryterium F podejścia do skalowalności i rozbudowy rozwiązania

Waga kryteriów łącznie: 9,3

### 4.1 F.1 Architektura Infrastrukturalna proponowanego rozwiązania w wersji testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej w trakcie wdrożenia

Waga kryteriów łącznie: 4.65

Zamawiający ma możliwość udostępnienia na rzecz projektu infrastrukturę chmurowej w technologii Azure.

Zamawiający oczekuje przedstawienie wymagań i wyceny na architekturę rozwiązania w trakcie wdrożenia wykonaną przy wykorzystania kalkulatora Azure (<https://azure.microsoft.com/pl-pl/pricing/calculator/>) lub kalkulatora Oracle Cloud(https://www.oracle.com/cloud/cost-estimator.html)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Architektura** | **F.1.1 Architektura Testowa** | **F.1.2 Architektura Developerska** | **F.1.3 Architektura podstawowa** | **F.1.4 Architektura rozszerzona** |
| **Waga** | **0,4** | **0,4** | **3,05** | **0,8** |

przy następujących założeniach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** | **F.1.1 Architektura Testowa** | **F.1.2 Architektura Developerska** | **F.1.3 Architektura podstawowa** | **F.1.4 Architektura rozszerzona** |
| 1. | Liczba: kont nazwanych i kont nienazwanych | 20 | Wg metodyki Dostawcy | 2,5 mln | 3,1 mln |
| 2. | Liczba urządzeń (walidatorów) | 4 | 3600 | 4400 |
| 3. | Ilość przejazdów w szczycie piętnastominutowym trwającym do 4 godzin dziennie | 100 | 120 tys | 140 tys |
| 4. | Równoległa praca z ośrodkiem zapasowym | Nie | Nie | Tak | Tak |
| 5. | Bezpieczeństwo rozwiązania zgodne z SIWZ | Tak | Tak | Tak | Tak |

#### 4.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

Wszystkie parametry (F.1.1, F.1.2, F.1.3, F.1.4) zostaną obliczone w analogiczny sposób opisany poniższym wzorem:

$$F.1.X=waga\* \frac{minimum (oferowanych cen)}{oferowana cena}$$

gdzie:

* x: przyjmuje wartość 1,2,3,4
* $waga$, stanowi wagę kryterium F.1.x
* $oferowana cena$, stanowi koszt utrzymania infrastruktury architektury F.1.x ocenianej oferty
* $minimum (oferowanych cen)$, stanowi najniższy koszt utrzymania infrastruktury architektury F.1.x wszystkich ocenianych ofert

$$F.1=F.1.1+F.1.2+F.1.3+F.1.4$$

### 4.2 F.2 Architektura Infrastrukturalna proponowanego rozwiązania w wersji testowej, developerskiej, podstawowej i rozszerzonej w trakcie eksploatacji

Waga kryteriów łącznie: 4.65

Zamawiający ma możliwość udostępnienia na rzecz projektu infrastrukturę chmurowej w technologii Azure lub Oracle.

Zamawiający oczekuje przedstawienie wymagań i wyceny na architekturę rozwiązania w trakcie eksploatacji wykonaną przy wykorzystania kalkulatora Azure (<https://azure.microsoft.com/pl-pl/pricing/calculator/>) lub kalkulatora Oracle Cloud(https://www.oracle.com/cloud/cost-estimator.html)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Architektura** | **F.2.1 Architektura Testowa** | **F.2.2 Architektura Developerska** | **F.2.3 Architektura podstawowa** | **F.2.4 Architektura rozszerzona** |
| **Waga** | **0,4** | **0,4** | **3,05** | **0,8** |

przy następujących założeniach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** | **F.2.1 Architektura Testowa** | **F.2.2 Architektura Developerska** | **F.2.3 Architektura podstawowa** | **F.2.4 Architektura rozszerzona** |
| 1. | Liczba: kont nazwanych i kont nienazwanych | 20 | Wg metodyki Dostawcy | 2,5 mln | 6 mln |
| 2. | Liczba urządzeń (walidatorów) | 4 | 3600 | 4400 |
| 3. | Ilość przejazdów w szczycie piętnastominutowym trwającym do 4 godzin dziennie | 100 | 120 tys | 150 tys |
| 4. | Równoległa praca z ośrodkiem zapasowym | Nie | Nie | Tak | Tak |
| 5. | Bezpieczeństwo rozwiązania zgodne z SIWZ | Tak | Tak | Tak | Tak |

#### 4.2.1 Zastosowana formuła matematyczna

Wszystkie parametry (F.2.1, F.2.2, F.2.3, F.2.4) zostaną obliczone w analogiczny sposób opisany poniższym wzorem:

$$F.2.X=waga\* \frac{minimum (oferowanych cen)}{oferowana cena}$$

gdzie:

* x: przyjmuje wartość 1,2,3,4
* $waga$, stanowi wagę kryterium F.2.x
* $oferowana cena$, stanowi koszt utrzymania infrastruktury architektury F.2.x ocenianej oferty
* $minimum (oferowanych cen)$, stanowi najniższy koszt utrzymania infrastruktury architektury F.2.x wszystkich ocenianych ofert

### 4.3 Zastosowana formuła matematyczna

$$F=F.1+F.2$$

## Kryterium G utrzymania systemu

Waga kryterium: 16,5

### 5.1 G.1 Stopień SLA Aplikacyjne

Waga kryterium: 8,2

Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne

#### 5.1.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$G.1=8,2\* \frac{oferowane SLA-99,9\%}{maksimum (oferowane SLA-99,9\%)}$$

gdzie:

* $8,2$, stanowi wagę kryterium G.1
* $oferowane SLA,$ stanowi oferowany stopień gwarancji działania systemu
* $maksimum (oferowane SLA-99,9\%)$, stanowi największą liczbę za wszystkich ocenianych ofert

### 5.2 G.2 Stopień SLA sprzętowe

Waga kryterium: 4,1

Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta SLA sprzętowe

#### 5.2.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$G.2=4,1\* \frac{oferowane SLA-99,5\%}{maksimum (oferowane SLA-99,5\%)}$$

gdzie:

* $4,1$, stanowi wagę kryterium G.2
* $oferowane SLA$, stanowi oferowany stopień gwarancji działania systemu
* $maksimum (oferowane SLA-99,5\%)$, stanowi największą liczbę za wszystkich ocenianych ofert

### 5.3 G.3 Deklarowany Czas Naprawy dla Błędu krytycznego

Waga kryterium: 3,1

Kryterium określa gwarantowany przez oferenta czas wymiany/naprawy urządzenia.

#### 5.3.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$G.3=3,1\* \frac{minimum (oferowany czas)}{oferowany czas}$$

gdzie:

* 3,1, stanowi wagę kryterium G.3
* $oferowany czas$, stanowi deklarowany czas wymiany / naprawy urządzenia w minutach
* $minimum (oferowany czas)$, stanowi najkrótszy czas naprawy ze wszystkich ocenianych ofert w minutach

### 5.4 G.4 Deklarowany Czas Naprawy dla Błędu ważnego

Waga kryterium: 1,1

Kryterium określa gwarantowany przez oferenta czas wymiany/naprawy urządzenia dla błędu ważnego.

#### 5.4.1 Zastosowana formuła matematyczna

$$G.4=1,1\* \frac{minimum (oferowany czas)}{oferowany czas}$$

gdzie:

* 1,1, stanowi wagę kryterium G.4
* $oferowany czas$, stanowi deklarowany czas wymiany / naprawy urządzenia w minutach
* $minimum (oferowany czas)$, stanowi najkrótszy czas naprawy ze wszystkich ocenianych ofert w minutach

### 5.5 Zastosowana formuła matematyczna

$$G=G.1+G.2+G.3+G.4$$

## Dodatkowe informacje

* Wszystkie obliczenia pośrednie powinny być wykonywane przy najwyższej możliwej precyzji.
* Zaokrągleniu do trzech miejsc po przecinku ulegnie finalna liczba przyznanych punktów.
* W przypadku oferentów, który uzyskali taką samą liczbę punktów do trzech miejsc po przecinku, decydować będą porównania podwyższonej precyzji (bez zaokrągleń finalnej liczby przyznanych punktów).
* Wszystkie porównania i zaokrąglenia odbędą się zgodnie z zasadami matematycznymi.

Ocena końcowa oferty:

Jest to suma punktów uzyskanych za kryterium „cena”, kryterium „podejścia do realizacji projektu”, kryterium „sposobu spełnienia wymagań stawianych przed rozwiązaniem”, kryterium „podejścia do skalowalności i rozbudowy rozwiązania”, kryterium „utrzymania systemu”

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

# XV. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest w przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – przedłożyć Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych podmiotów (w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

# XVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

* + - 1. W celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie żądał wniesienia przez Wykonawcę, z którym zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % całkowitej ceny oferty brutto.
			2. Wykonawca zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie najpóźniej z dniem zawarcia umowy.
			3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione zgodnie z wyborem Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, (z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym), gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 310 z późn. zm.).
			4. Treść dokumentu gwarancyjnego powinna zawierać zapis „zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy”. Treść dokumentu gwarancyjnego podlegać będzie akceptacji przez Zamawiającego.
			5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek: PKO BP nr 80 1020 1811 0000 0002 0321 9920.
			6. Zabezpieczenie wnoszone w postaci poręczenia lub gwarancji musi zawierać następujące elementy:
			7. Nazwę Wykonawcy i jego siedzibę (adres);
			8. Nazwę Beneficjenta (Zamawiającego);
			9. Nazwę Gwaranta lub Poręczyciela;
			10. Określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona gwarancją;
			11. Sformułowanie zobowiązania Gwaranta do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze żądanie zapłaty, w terminie do 30 dni od dnia złożenia przez Beneficjenta pisemnego żądania zapłaty, w przypadku, gdy Wykonawca:
			12. nie wykonał przedmiotu umowy w terminach wynikających z umowy;
			13. wykonał nienależycie przedmiot umowy.
			14. Z chwilą zaistnienia przynajmniej jednego z wymienionych w ust. 6 pkt. 5 lit. a) i b) powyżej przypadków, Zamawiający wystąpi do Gwaranta lub Poręczyciela z pisemnym żądaniem zapłacenia kwoty stanowiącej zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
			15. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
			16. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3 powyżej, przy czym zmiana form zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
			17. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w następujący sposób:
	1. 70% w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
	2. 30 % nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

# XVII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy, wzór umowy.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł z nim umowę o zamówienie publiczne na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym **Załącznik nr 3 do SIWZ.**

# XVIII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* + - 1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest InnoBaltica Sp. z o. o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk;
			2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla wszystkich organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
			3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych ( tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”;
			4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
			5. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
			6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
			7. posiada Pani/Pan:
	1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
	2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
	3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
	4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
		+ 1. nie przysługuje Pani/Panu:
			2. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
			3. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
			4. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

# XIX. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

* + - 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
			2. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu VI ustawy Pzp.

# CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA

# XX. Zasady zwracania się Wykonawców o udzielenie wyjaśnień do treści SIWZ i udzielania przez Zamawiającego tych wyjaśnień.

* + - 1. Każdy uczestnik postępowania ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWIZ wpłynął nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu do składania ofert.
			2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
			3. W celu skrócenia czasu przygotowania odpowiedzi na wnioski w zakresie postępowania Zamawiający prosi, aby Wykonawcy zwracając się do Zamawiającego wysyłali również treść wniosków w wersji elektronicznej edytowalnej na adres poczty elektronicznej zamowienia@innobaltica.pl.
			4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

# XXI. Zasady i tryb wyboru oferty najkorzystniejszej.

* + - 1. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający po uprzednim sprawdzeniu i ocenie ofert na podstawie kryteriów oceny określonych w pkt. XIV powyżej.
			2. Zamawiający poprawi w ofertach omyłki o których mowa w art. 87 ust 2 ustawy Pzp niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
			3. Oferta Wykonawcy zostanie odrzucona w przypadku wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 ust 1 ustawy Pzp.
			4. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w przypadku wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w art. 93 ustawy Pzp.

# XXII. Termin zawarcia umowy.

* + - 1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w art. 94 ust. 2 pkt. 1) lit. a ustawy Pzp.
			2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

# XXII. Pozostałe informacje.

* + - 1. Zamawiający nie przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp
			2. W przypadku gdy wartości podane przez Wykonawców na oświadczeniach i dokumentach, o których mowa w pkt VII SIWZ, podane będą w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy te wartości na PLN przyjmując średni kurs NBP danej waluty na dzień wszczęcia postępowania.
			3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
			4. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian umowy w toku jej realizacji w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 144 ustawy Pzp.
			5. Wszelkie nieuregulowane w niniejszym SIWZ czynności, uprawnienia, obowiązki Wykonawców i Zamawiającego, których ustawa nie nakazała zawierać Zamawiającemu w SIWZ, a które mogą przyczynić się do właściwego przebiegu postępowania, reguluje ustawa Pzp.

# Załączniki:

* + - 1. Formularz oferty
			2. Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
			3. Wzór umowy
			4. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia
			5. Wykaz osób do oceny kryterium
			6. Scenariusze testowe do przeprowadzenia na środowisku testowym
			7. Podejście do realizacji projektu
			8. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia
			9. Przykład zobowiązania podmiotów trzecich
			10. Oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
			11. Oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne
			12. Wykaz dostaw
			13. Wykaz osób