

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia -
zasady świadczenia usług**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w wykazach sprzętu transportowego, co nie będzie stanowiło naruszenia postanowień umowy i nie będzie wymagało sporządzenia aneksu do umowy. W przypadku dokonania zmiany w podanym wykazie sprzętu transportowego Zamawiający przekaze Wykonawcy na piśmie zmodyfikowany wykaz.
2. Zakres usług obejmuje następujące czynności:
 - a/ dotyczy części **od I do VII** naprawa bieżąca (NB) - to ogół czynności w zakresie mechanicznym, elektrycznym, elektromechanicznym, mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu transportowego drogą wymiany zużytych lub uszkodzonych na sprawne technicznie części lub zespoły.
 - b/ dotyczy części **od I do IV** obsługa techniczna (OT) - to ogół czynności wykonywanych przy sprzęcie transportowym po osiągnięciu przez niego przebiegu międzyobsługowego (kilometrów lub motogodzin) lub okresu międzyobsługowego (czasookresu), wykaz czynności obsług okresowych dla danej marki i typu sprzętu transportowego, ściśle określa producent sprzętu.
3. Z zamówienia wyłączone są usługi i czynności związane z naprawami powypadkowymi.
4. Części zamienne oryginalne, zamienniki oraz materiały eksploatacyjne wykorzystywane do wykonania kompleksowych usług naprawy muszą być nowe, nieregenerowane, dopuszczone do obrotu, spełniające wszystkie obowiązujące normy, wolne od wad, stanowiące wyłączną własność Wykonawcy i nie obciążone prawami osób trzecich. Zamawiający wymaga części zamiennych odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych pojazdów.
 - a/ przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych w tym materiałów eksploatacyjnych - Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku dystrybutorów części zamiennych takich jak Inter-Cars, ProfiAuto, Auto Partner, Moto-Profil, Autos, na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen wskazanych w kosztorysach. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego - Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę;
Poprzez określenie zamienników części oryginalnych, Zamawiający rozumie części zamienne o porównywalnej jakości, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych o następujących oznaczeniach tj. PC, PT, PJ i P.
 - b/ przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych w tym materiałów eksploatacyjnych - Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych, Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu o oznaczeniach OEM, OES zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen wskazanych w kosztorysach. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę;
5. Wykonawca jest zobowiązany podać w formularzu ofertowym wysokość rabatu na części zamienne w tym materiały eksploatacyjne. Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych importerów i dostawców części.
6. Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnienie cennika detalicznego – każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca każdorazowo na sprzedaż części zamiennych zobowiązany jest do zastosowania rabatu, zgodnie ze stawką zaofertowaną w formularzu ofertowym.
8. Przez cały czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne, nie może ulec zmniejszeniu.
9. Wykonawca dokona naprawy sprzętu transportowego poprzez przywrócenie jego pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta sprzętu transportowego, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych oraz naprawy i/lub wymiany zamontowanych w jednostkach elementów oznakowania dźwiękowego i świetlnego (zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym pojazdów uprzywilejowanych), a obsługę techniczną wykona zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego.
10. Faktyczna ilość usług zlecanych Wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Określona ilość usług z załącznika nr 4 dołączonego do umowy jako formularz ofertowy, jest wielkością szacunkową, która w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami

Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Usługi będą wykonywane sukcesywnie i zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, a nie wykorzystanie kwoty umowy nie może być podstawą do roszczeń ze strony Wykonawcy.

11. Dotyczy wszystkich części - Wykonawca gwarantuje, że będzie dysponował przez cały okres trwania umowy warsztatem wyposażonym w urządzenia kontrolne i diagnostyczne dostosowane do pojazdów wskazanych **w załączniku nr 3** do umowy, umożliwiające przeprowadzenie naprawy zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego oraz w zakresie opisanym w umowie. Części nie sumują się, dla każdej z części wyposażenie warsztatu jest odrębnym wymogiem.
12. **Zamawiający dokona wizji lokalnej warsztatu pod względem zadeklarowanego, minimalnego wyposażenia w urządzenia kontrolne i diagnostyczne wymienione w załączniku nr 3 przed dokonaniem rozstrzygnięcia postępowania i podpisaniem umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. Z przeprowadzonej wizji lokalnej zostanie sporządzony protokół potwierdzający wyposażenie warsztatu jeśli chodzi o spełnienie warunków.**
13. Gwarancja udzielona na wykonaną usługę będzie **nie krótsza niż 12 miesięcy** od momentu bezusterkowego odbioru.
14. Dotyczy wszystkich części – Wykonawca – zależnie od składanej oferty do danej części musi dokładnie określić położenie warsztatu z podaniem dokładnego adresu (kod pocztowy, miasto, ulica, numer) wypełniając załącznik **nr 3 do umowy**.
15. W przypadku naprawy sprzętu transportowego objętego gwarancją, dopuszczalne są tylko takie naprawy, które nie podlegają tej gwarancji lub nie spowodują jej utraty. Zapis ten nie dotyczy Wykonawcy posiadającego autoryzację producenta naprawianego środka transportu.
16. W przypadku stwierdzenia, że prawidłowe wykonanie usługi według zlecenia w sprzęcie transportowym objętym gwarancją może spowodować utratę tej gwarancji, Wykonawca natychmiast powiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dalszym postępowaniu potwierdzając kontynuowanie usługi według zlecenia, albo zrezygnuje z kontynuowania naprawy.
17. Naprawiany sprzęt transportowy będzie zabezpieczony przed kradzieżą oraz dostępem osób nie działających w imieniu wykonawcy w czasie całego okresu realizacji naprawy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnej, opłaconej polisy potwierdzającej ubezpieczenie Wykonawcy od wszelkich zdarzeń, za które z uwagi na swoją działalność związaną z przedmiotem umowy ponosi odpowiedzialność cywilną, która obejmuje kradzież, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdów powierzonych do naprawy w ramach umowy. Jeżeli polisa obejmuje okres krótszy niż okres realizacji niniejszej umowy Zamawiający dopuszcza uaktualnienie polisy w trakcie realizacji zamówienia.
19. Zamawiający, pomimo wykonania czynności wstępnych przez Wykonawcę, związanych z wyceną kosztów naprawy, zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naprawy, bez ponoszenia kosztów za przeprowadzone wstępne ustalenia i parkowanie sprzętu transportowego. Ostateczną decyzję o naprawie sprzętu transportowego podejmuje Zamawiający.
20. W odniesieniu **dla części od I do VII** wykonanie usługi dla każdego sprzętu transportowego będzie odbywało się w następujący sposób:
 - 1) Zamawiający podstawia sprzęt transportowy do warsztatu wykonawcy we własnym zakresie i na własny koszt w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00
 - 2) podstawą rozpoczęcia realizacji usługi naprawy będzie wystawione zlecenie naprawy stanowiące **załącznik nr 5 do umowy** dostarczone do warsztatu Wykonawcy wraz ze sprzętem transportowym, w którym należy wykonać usługę. Zlecenie stanowi dokument potwierdzający przejęcie przez Wykonawcę pieczy nad przekazanym do naprawy sprzętem transportowym.
 - 3) Wykonawca niezwłocznie zobowiązany jest dokonać precyzyjnej diagnostyki i weryfikacji dostarczonego sprzętu transportowego w zakresie wskazanym w zleceniu oraz przesłaniu Zamawiającemu kosztorysu naprawy w ciągu 2-ch dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego od podstawienia sprzętu transportowego do naprawy.
 - 4) w przypadku wykrycia w trakcie weryfikacji innych uszkodzeń i/lub innych niesprawności w sprzęcie transportowym nie ujętych w zleceniu, Wykonawca niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Zamawiającego oraz ujawnia je w kosztorysie, w nieprzekraczającym **2 dni roboczych** terminie.
 - 5) **dla części od I do IV** - Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy sprzętu transportowego zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu w systemie zawierającym programy do kosztorysowania wartości szkód i cen napraw pojazdów funkcjonujące pod markami tj. Eurotax, Audatex, Info Tech, DAT oraz do przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy sprzętu

transportowego przy użyciu oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych i/lub nieoryginalnych czyli tzw. zamienników.

- 6) Zamawiający **dla części od I do IV** nie dopuszcza innej formy kosztorysowania napraw niż wskazane w pkt 5.
- 7) Zamawiający **dla części od V do VII** dopuszcza inną formę kosztorysowania niż wymienioną w pkt 5, tj. zgodnie z załączonym wzorem załącznika **nr 6 do umowy**.
- 8) następnie Wykonawca sporządza kosztorys, z podziałem na ilość roboczogodzin, wartość roboczogodzin oraz rodzaj, wartość i ilość części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych wymaganych do naprawy sprzętu transportowego który podał w ofercie. Czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programie kosztorysowym.
- 9) sporządzenie kosztorysu na części zamienne musi posiadać numery katalogowe dla każdej z części podlegającej wymianie. Powyższe pozwoli Zamawiającemu na kontrolę cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest przesłać do akceptacji kosztorys naprawy na adres e-mail: krzysztof.chaszkowski@sc.policja.gov.pl ; piotr.wiglusz@sc.policja.gov.pl
- 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkowania sprzętu transportowego.
- 12) w przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania na dane wskazane w **§ 4 ust. 1, pkt 10)**, poprawionego kosztorysu uwzględniające naniesione przez Zamawiającego zmiany.
- 13) Wykonawca zostanie poinformowany przez pracowników Wydziału Transportu KWP w Szczecinie o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego w ciągu **1 dnia roboczego**.
- 14) Zamawiający zleca oraz zatwierdza kosztorys, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w czasie nie przekraczającym **dni roboczych** licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy.
- 15) jeżeli w trakcie wykonywania naprawy zajdą uzasadnione okoliczności techniczne, których nie można było wcześniej przewidzieć, uniemożliwiające ukończenie naprawy w terminie wskazanym w **§ 4 ust. 1 pkt 14 umowy**, Wykonawca powiadamia o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający po sprawdzeniu zasadności zgłoszonych okoliczności może przedłużyć termin wykonania usługi o ilość dni konieczną do wykonania naprawy. Powyższe musi zostać szczegółowo odnotowane w zleceniu, którego dotyczy przedłużenie terminu naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego.
- 16) Zamawiający w przypadku dopuszczenia przedłużenia terminu naprawy nie obciąża Wykonawcy karami umownymi zgodnie z art. 433 pkt 2 ustawy Pzp.
- 17) Wykonawca przystąpi do wykonania usług wyłącznie po zatwierdzeniu kosztorysów naprawy przez Kierownictwo Wydziału Transportu KWP w Szczecinie.
- 18) Wykonawca informuje drogą mailową przedstawiciela Zamawiającego o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego na adres wskazany w **§ 4 ust.1 pkt 10)**.
- 19) po wykonanej usłudze Zamawiający odbierze sprzęt transportowy z siedziby Wykonawcy na własny koszt. Potwierdzeniem bezusterkowego odbioru sprzętu transportowego jest podpisanie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę w dokumencie zlecenia naprawy części dotyczącej odbioru pojazdu.
- 20) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze przez jego przedstawicieli, że wykonana jest ona nieprawidłowo lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
- 21) odmowa przyjęcia wykonanej usługi przez Zamawiającego będzie traktowana jako brak realizacji zlecenia zgodnie z sankcjami przewidzianym w **§ 9 ust 1 pkt 3)**.
- 24) odbioru usługi dokonają upoważnieni przedstawiciele Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie.
21. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonywania prac określonych w umowie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, a także odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem w tym zakresie i zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, przy

przestrzeganiu obowiązujących przepisów, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

22. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługę w jego imieniu posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie.
23. Wykonawca z którym Zamawiający podpisze umowę jest zobowiązany w ciągu 5 dni od podpisania umowy dostarczyć wypełniony **załącznik nr 7 do umowy dla części od I – do IV - „wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia”, załącznik nr 8 do umowy dla części od V-VII - „wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia”**
24. Wykonawca odpowiada za czynności własne oraz osób, z których pomocą będzie wykonywał zobowiązanie wynikające z umowy lub którym wykonanie tych zobowiązań powierzy.
25. Naprawy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności i doświadczenie zawodowe:

a/ w odniesieniu do **części I i II dla SO nr 1 w Szczecinie** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia dla każdej części oddzielnie - minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).

b/ w odniesieniu do **części III i IV dla SO nr 2 w Koszalinie** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia dla każdej z części oddzielnie - minimum 1 osoba posiadająca kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 1 osoba posiadająca kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).

c/ w odniesieniu do **części od V do VII obejmujące wszystkie powiaty** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia dla każdej z części oddzielnie - minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).

26. Zamawiający wymaga zapewnienia dla każdej z części oddzielnego minimalnego wyposażenia warsztatu zgodnie z załącznikiem **nr 3** do umowy. Części nie sumują się, dla każdej z części wymagane osobne minimalne zatrudnienie – każda z części jest odrębnym zadaniem.
27. W zakresie w jakim Zamawiający, na podstawie art. 95 ust.1 ustawy Pzp określił wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.- Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2020r. poz. 1320 ze zm.) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG - tj. wszystkich robót objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że osoby wykonujące te czynności będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy, przy czym wykonanie tych zobowiązań (łącznie: „Obowiązek Zatrudnienia”) może nastąpić również poprzez zatrudnienie tych osób przez Podwykonawców. Powyższy wymóg nie dotyczy właściciela(i) podmiotu gospodarczego, który będzie osobiście świadczył przedmiotową usługę.
28. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osób wykonujących wskazane w pkt. 25 lit. a, b, c, czynności. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - a/ żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia i ich oceny,
 - b/ żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia,
 - c/ przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 29.. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części usługi Podwykonawcy – warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług przy czym Wykonawca będzie zobowiązany udzielać każdorazowo wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy zwłaszcza miejsca naprawy pojazdu. W przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
30. Wykonawca ma całkowity zakaz poruszania się pojazdami Zamawiającego poza obrębem warsztatu. W sytuacji gdy Wykonawca realizuje wykonanie naprawy przy udziale podwykonawcy, transport pojazdu musi być wykonany przy użyciu lawety na koszt Wykonawcy.