

**Polisa nr 436000289240**Okres ubezpieczenia: **od 05.08.2022 00:00 do 04.08.2023 23:59**Ubezpieczyciel: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA****Ubezpieczający:****ESKOM IT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 525-24-58-209

UL. PUŁAWSKA 543, 02-844 WARSZAWA

**Ubezpieczony:****ESKOM IT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 525-24-58-209

UL. PUŁAWSKA 543, 02-844 WARSZAWA

**Warunki ubezpieczenia:****Ubezpieczenie OC z Tytułu Prowadzenia Działalności****M34-42**

Przedmiot ubezpieczenia:

Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z prowadzeniem działalności wskazanej w umowie ubezpieczenia oraz posiadaniem rzeczy wykorzystywanych w tej działalności

Działalność przyjęta do ubezpieczenia:

wdrażanie, serwisowanie, audyty, zarządzanie środowiskiem serwerowym, Środowisko stacji roboczych użytkowników w zakresie: dostawy, wdrożenia, audytu, zarządzania, serwisu; HelpDesk/ServiceDesk w zakresie: aktualizacji środowiska, zamawianie sprzętu, instalacja, zarządzanie, utrzymanie bazy wiedzy, centrum kontaktu, system rejestracji zgłoszeń; sieci w zakresie: dostawa, instalacja, integracja, zarządzanie, monitorowanie, audyty; Bazy danych w zakresie: backup danych, instalacja sprzętu, zarządzanie w tym usługami pocztowymi; bezpieczeństwo systemów w zakresie: audyt sprzętu, oprogramowania i licencji, monitoring aplikacji Symfonia, opracowanie i wdrożenie Planów Działania w Sytuacji Kryzysowej, opracowanie i wdrożenie polityki backupowej, replikacja backupu danych, skanowanie bezpieczeństwa sieci i aplikacji webowych, system antywirusowy (stacje robocze), utwardzanie systemów (Hardening), wdrożenie monitoringu infrastruktury IT, wdrożenie Polityki Bezpieczeństwa Informacji, zarządzanie i kolekcjonowanie logów (centralny system), zarządzanie bezpieczeństwem informacji IOD, zarządzanie dostępem do Internetu, zarządzanie sieciami VPN, zarządzanie systemami ochrony sieci, zarządzanie systemem backupowym, zarządzanie tożsamością i dostęпами do systemów, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, administrowanie środowiskiem użytkownika (Desktop Management Service), instalacja i konfiguracja urządzeń sieciowych, kompleksowy audyt IT, monitorowanie infrastruktury IT, konsulting IT i zarządzanie projektami informatycznymi, wsparcie przy uruchamianiu startupów oraz oddziałów zagranicznych w Polsce, testy wydajności systemów IT, audyt RODO; bezpieczeństwa danych i informacji przetwarzanie danych osobowych w zakresie: skanowanie bezpieczeństwa sieci i aplikacji webowych, opracowanie i wdrożenie polityki backupowej, wdrożenie monitoringu infrastruktury IT, wdrożenie Polityki Bezpieczeństwa Informacji, zarządzanie bezpieczeństwem informacji IOD, zarządzanie systemami ochrony sieci, zarządzanie systemem backupowym, zarządzanie tożsamością i dostęпами do systemów, testy socjotechniczne; hosting i usługi w chmurze.

Podstawa zawarcia umowy:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności z dnia 1 sierpnia 2021 r. (kod AB-OCD-01/21)

Zakres terytorialny:	cały świat (zgodnie z klauzulą 001)
Zakres ubezpieczenia:	zgodny z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i postanowieniami szczególnymi wskazanymi w niniejszym dokumencie
Suma gwarancyjna:	5 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
Franszyza:	redukcyjna dla szkód w mieniu: 500,00 PLN, chyba że dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia wskazano inaczej
Składka:	15 133,00 PLN

**Postanowienia dodatkowe:**

Z zachowaniem obowiązującego pozostałych niezmiennych niniejszymi zapisami postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień szczególnych umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

1) W celu uniknięcia wątpliwości, potwierdza się, że niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje szkód będących skutkiem uchybień w czynnościach zawodowych wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem w mocy pozostają postanowienia §3 owu.

2) częściowo odmiennie niż stanowi § 8 ust. 1 pkt 4 zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z prowadzeniem, przez Ubezpieczonego prac, usług lub dostaw na terenie lotnisk.

Pozostałe postanowienia OWU, wyraźnie niezmiennione powyższymi zapisami, zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zagadnień poruszanych w punktach powyżej.

**Klauzule dodatkowe:****Klauzula 001 Szkody powstałe na terytorium USA lub Kanady**

Sublimit:	5 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
Postanowienia dodatkowe do klauzuli:	Franszyza redukcyjna: 500,00 EUR w każdej szkodzie (również dla szkód na osobie), chyba że pozostałe postanowienia umowy ubezpieczenia przewidują wyższą wartość franszyzy redukcyjnej.

**Klauzula 002 Szkody wyrządzone pracownikom**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
-----------	---

**Klauzula 003 Szkody w rzeczach ruchomych wziętych w najem**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
-----------	---

**Klauzula 004 Szkody w rzeczach podlegających obróbce lub naprawie**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
-----------	---

**Klauzula 005 Szkody w rzeczach przechowywanych, pod dozorem lub ochroną**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
-----------	---

**Klauzula 006 Czyste straty finansowe**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
Postanowienia dodatkowe do klauzuli:	Franszyza redukcyjna: 20.000,00 PLN

**Klauzula 007 Czyste straty finansowe – szkody spowodowane wadliwością produktu**

Sublimit:	2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
Postanowienia dodatkowe do klauzuli:	Zakres ochrony ubezpieczeniowej ograniczony jest wyłącznie do kosztów wskazanych w ust. 6-11 Klauzuli 007 (Sekcja C Usunięcie i zastąpienie).

**Postanowienia dodatkowe:**

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/KR50/0784809/1.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

**Składka i sposób płatności:**

Składka łączna:	<b>15 133,00 PLN (słownie: piętnaście tysięcy sto trzydzieści trzy złotych 0/100)</b>	
Składka płatna na rachunek bankowy:	<b>47 1240 6960 6013 4360 0028 9240</b>	
Warunki płatności składki:	płatna jednorazowo	
Termin płatności i kwota raty:	<b>11.08.2022</b>	<b>15 133,00 PLN</b>

**Oświadczenie Ubezpieczającego:**

*Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.*

**ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII**

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleciennodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentą ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl); telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentą w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a.

rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agenta, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

---

## Ubezpieczający

---

## Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Kraków

Umowa przygotowana przez: Agnieszka Wista, nr UWR 000129

Numer Pośrednika: 016691

Polise wystawiono w Krakowie, dnia 28.07.2022

Załącznik do polisy

## Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812 (Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 585-000-16-90. Kapitał zakładowy, opłacony w całości: 196.580.900 zł. Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

**801 107 107\***

\* opłata zgodna z cennikiem operatora

[www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)

Jesteśmy częścią  
międzynarodowej  
grupy **ERGO**

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
  - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
  - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
  - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
  - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
  - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
  - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa