

Piła dnia 14.04.2021 roku

FZP.II-241/31/21/ZO

### ***Uczestnicy postępowania***

dotyczy: zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. pn. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Szpitala Specjalistycznego w Pile**”.

Szpital Specjalistyczny w Pile, w związku z pytaniami zadanymi przez Wykonawców w toku zapytania ofertowego, udziela wyjaśnień:

#### **Pytanie nr 1**

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego - wnosimy o potwierdzenie że Zamawiający kupi wszystkie wymagane 23 szt. aparatów w okresie trwania umowy.

**Odpowiedź: Tak.**

#### **Pytanie nr 2**

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego pkt 5 δ) - wnosimy o zmianę zapisu na Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji OPZ?

**Odpowiedź: Tak.**

#### **Pytanie nr 3**

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego pkt 5 γ) - wnosimy o zmianę zapisu na: „*nieodpłatna identyfikacja numeru rozmówcy, nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne*”. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji OPZ?

**Odpowiedź: Tak.**

#### **Pytanie nr 4**

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego pkt 7 - wnosimy o doprecyzowanie o jaką usługę chodzi Zamawiającemu, czy ma być to możliwość wysyłania z telefonu komórkowego użytkownika wiadomości SMS na adres email, czy Wykonawca ma udostępnić aplikację do wysyłki sms na numery komórkowe, co jest oddzielną dodatkowo płatną usługą Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga usługi umożliwiającej wysyłanie SMS na adres e-mail. Aplikację Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.**

#### **Pytanie nr 5**

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego pkt 8 - według naszej wiedzy wymaganą usługę posiada tylko jeden operator (T-Mobile). Wykonawca zwraca uwagę, że zapis ten prowadzi do naruszenia zasad uczciwej konkurencji w postępowaniu, albowiem dyskryminuje innych oferentów, niż przedsiębiorca telekomunikacyjny dotychczas świadczący usługi na rzecz Zamawiającego. Stanowi to zaprzeczenie

warunkom zdrowej i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa PZP. Wnosimy o wykreślenie tego wymogu i zmodyfikowanie SOTZ dla ustanowienia równych możliwości przystąpienia dla wszystkich wykonawców. Czy Zamawiający zachowa zasady uczciwej konkurencji w niniejszym postępowaniu?

**Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował zapis.**

#### Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego - wnosimy o zweryfikowanie ilości numerów posiadanych u operatorów. W Orange posiadają Państwo 4 taryfy głosowe, 6 taryf telemetrycznych; natomiast na 2 taryfy transmisji danych zostały już umowy przedłużone.

**Odpowiedź: Zgodnie ze zmianą treści zapytania ofertowego z dnia 08.04.2021**

#### Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego - ponieważ więcej numerów głosowych posiada obecny operator, dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Żaden z Wykonawców bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) w oparciu o dane z kilku miesięcy z 22 kart SIM generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż przy znacznej ilości kart SIM oraz jednostek biorących udział w postępowaniu nie jest w stanie zgromadzić tak dużej ilości szczegółowych danych bilingowych. Ponieważ każdy z podmiotów ma możliwość generowania bilingów indywidualnie, nie jest prowadzony żaden centralny rejestr, który gromadziłby tak znaczną ilość danych ze wszystkich posiadanych kart SIM. W związku z powyższym ofertę należy skalkulować zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.**

#### Pytanie nr 8

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego Opis Aparatów Telefonicznych - ponieważ Zamawiający w Aparat „A” wymaga różnych minimalnych parametrów w liniach Wyświetlacz i grafika, Pamięć wbudowana, Zasilanie oraz Częstotliwość działania i łączność wnosimy o potwierdzenie iż prawidłowymi minimalnymi parametrami Aparatu „ A” są:

Wyświetlacz i grafika	przekątna 2,0
-----------------------	---------------

	ekran z klawiatura numeryczną
Pamięć wbudowana	x
Zasilanie	Bateria Li-Ion 1200 mAh Max. czas rozmów 2G: 360 min Max. czas rozmów 3G: 240 min Max. czas czuwania 2G:200 h.
Częstotliwość działania i łączność	GSM 850 900 1800 1900 Brak blokady SIM-lock
Wiadomości	SMS MMS Email
System operacyjny	x

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.**

#### Pytanie nr 9

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego Opis Aparatów Telefonicznych - wnosimy o usunięcie wymagania w Aparat „B” w wierszu dotyczącym nagrywania UHD 4K. Utrzymanie tego wymagania spowoduje konieczność zaproponowania dużo droższego Aparatu niż wskazywały by na to inne wymagane parametry, co za tym idzie podniesie znacząco koszty przygotowywanej dla Państwa oferty. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy OPZ?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.**

#### Pytanie nr 10

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź: Tak.**

#### Pytanie nr 11

Wnosimy o modyfikację zapisu § 7, ust4 Umowy /załnr 5 do Zapytania Ofertowego/ o treści: „Jeżeli wysokość szkody powstała w wyniku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia zapłaty odszkodowania przekraczającego kwotę kary umownej” - proponujemy dodatkowo umieszczenie zapisu wskazującego, że „łączna wysokość odszkodowania z tytułu szkody wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości

odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie nr 12**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1, ust. 2 umowy - wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że zamówiony sprzęt zostanie dostarczony zgodnie z zestawem producenta danego modelu aparatu. Dla niektórych modeli bowiem producent nie przewiduje ładowarek w zestawie.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu zgodnie z zestawem producenta który posiada ładowarkę.**

#### **Pytanie nr 13**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1, ust. 3 umowy - wnosimy o zapis, że Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Dz.U z 2018 poz. 2324. § 25. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.**

#### **Pytanie nr 14**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1 ust. 6 umowy - wnosimy o usunięcie zapisu lub jego modyfikację, ponieważ wyłączenie numeru będzie wiązało się z naliczeniem kary za zerwanie warunków umowy promocyjnej dla danego numeru. Czasowa dezaktywacja numeru nie jest możliwa. Natomiast w przypadku czasowego zablokowania połączeń na danych numerach będą generowały się opłaty abonamentowe zgodnie z zawartą umową. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis.**

#### **Pytanie nr 15**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1 ust. 7 a) oraz § 5 umowy - z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Dla niektórych modeli aparatów gwarancja wynosi 12 miesięcy. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie nr 16**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1 ust. 7 c) umowy - wnosimy o doprecyzowanie, że nielimitowane SMS dotyczą SMS krajowych na numery komórkowe, ale nie dotyczą wykonanych lub odebranych przez Klienta wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate oraz SMS wysyłanych na numery stacjonarne. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego.**

#### **Pytanie nr 17**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1 ust. 7 f) umowy - Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowego dostępu do Infolinii Wykonawcy. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.**

#### **Pytanie nr 18**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 1 ust. 7 g) umowy - Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.**

#### **Pytanie nr 19**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 4 ust. 9 umowy - termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej. Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie nr 20**

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 4 ust. 10 umowy - za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody.**

#### Pytanie nr 21

Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego § 7 umowy - zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Wnioskujemy również o zapis, że: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).”

Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.**

#### Pytanie nr 22

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) *W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z Kontrahentem przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) *W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) *Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych jej danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) *Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*
- 5) *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej*

Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_ (wersja Wykonawcy),  
www.\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).”

Czy Zamawiający dokonana modyfikacji umowy?

**Odpowiedź: Zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.**

#### **Pytanie nr 23**

Dzień dobry, Proszę o odpowiedź do niżej przesłanego pytania. 1. Czy zamawiający zgodzi się zmienić termin płatności faktury na max. 30 dni? Nie mamy możliwości ustawienia terminu płatności na 60 dni z przyczyn technicznych co automatycznie wyklucza nas z postępowania. Prosimy o zmianę tego kryterium umożliwi nam to przedstawienie Państwu naszej oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę**