



Nr sprawy 44/2023

Olsztyn, dn. 06 grudnia 2023 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem zamówienia jest dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym, serwisem i aktualizacją oprogramowania

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez uczestników postępowania.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Zestaw 1.

Dotyczy: Załącznik nr 3a Opis Przedmiotu Zamówienia Elektroniczny Obieg Dokumentów

Pytanie nr 1

Pkt 5 ppkt 1 – „System Elektronicznego Obiegu Dokumentów oparty jest na usłudze chmurowej (infrastruktura typu cloud), której serwery znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a operator posiada siedzibę w Unii Europejskiej”

Pytanie:

W SWZ, zgodnie z przepisami prawa Zamawiający winien zawrzeć wszystkie niezbędne informacje potrzebne Wykonawcom ubiegającym się o realizację zamówienia do przygotowania rzetelnej wyceny przedmiotu zamówienia. Wskazuję, że brak dostarczenia potencjalnym Wykonawcom informacji co do wielkości przestrzeni dyskowej w chmurze, uniemożliwia dokonywania wyceny oraz składania oferty. Podkreślenia wymaga fakt, że podstawą do wykonania wyceny i podjęcia decyzji co do możliwości złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu jest właściwie sporządzony opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający powinien tak sporządzić opis przedmiot zamówienia, aby było to możliwe – kompletnie i precyzyjnie.

Mając na uwadze powyższe proszę wskazać jakiej przestrzeni dyskowej w chmurze wymaga. Zamawiający oraz jaki jest spodziewany miesięczny przyrost danych (bazy danych, załączników, skanowanych pism).

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić informacji co do wielkości przestrzeni dyskowej, gdyż zależne jest to od oferowanego oprogramowania - zarówno rozmiar samej aplikacji, użyty motor bazy danych jak i metoda przechowywania dokumentów (poziom kompresji, przechowywanie plikowe lub bazodanowe w sposób znaczący wpływają na rozmiar zajmowanych danych. Zamawiający szacuje, że miesięczny przyrost danych będzie wynosił około 1500 faktur oraz około pism i dokumentów.

Pytanie nr 2

Pkt 5 ppkt 14.21 – „edycja dokumentów bezpośrednio z serwera – WebDAV;”

Pytanie:

Oczekiwanie Zamawiającego, zawarte w tym punkcie, wskazuje na konkretny protokół oraz technologię edycji dokumentów przetwarzanych w systemie (tj. WebDAV), co może wskazywać na konkretny produkt informatyczny dostępny na rynku. Różne systemy klasy EOD mogą implementować różne mechanizmy przechowywania i przetwarzania dokumentów. W szczególności, istnieją na rynku rozwiązania, w których dokumenty są przechowywane w formie binarnej bezpośrednio w tabelach baz danych. Zastosowanie protokołu WebDAV do takich rozwiązań nie ma zastosowania, a jednocześnie w żadnym stopniu nie umniejsza oczekiwanej przez Zamawiającego funkcjonalności. W celu zachowania zasad konkurencyjności wnioskujemy o usunięcie tego punktu, co pozostawi Wykonawcom swobodę w zakresie sposobu w jaki implementują oni funkcjonalności związane z edycją dokumentów przetwarzanych za pośrednictwem EOD.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że WebDAV jest powszechnie stosowanym protokołem do zarządzania zasobami internetowymi, przede wszystkim do edycji dokumentów. Jego otwarty charakter sprawia, że wiele aplikacji i systemów wspiera ten protokół, co zwiększa jego kompatybilność. Technicznie rzecz biorąc, WebDAV operuje na podstawie standardowych protokołów HTTP i HTTPS, co sprawia, że jest łatwo dostępny i wspierany przez różne platformy. WebDAV nie tylko umożliwia edycję dokumentów, ale również wspiera mechanizmy kontroli wersji, co jest istotne w pracy z dokumentami, szczególnie w środowisku, gdzie kilka osób jednocześnie edytuje pliki. Podsumowując, wybór WebDAV jako protokołu do edycji dokumentów bezpośrednio z serwera jest uzasadniony jego powszechnością, elastycznością, możliwością pracy w czasie rzeczywistym, wersjonowaniem oraz zgodnością z wymaganiami współczesnej pracy zespołowej.

Zestaw 2.

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja V, pkt 5.10.), SWZ Rozdział IV, Przedmiotowe środki dowodowe

Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu żąda od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych: *Ogłoszenie nr 2022/BZP 00331856/01 z dnia 2022-09-02 2022-09-02 Biuletyn Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zamówieniu - Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy - Usługi*

1) *Oświadczenie o posiadaniu dostępu do kodów źródłowych producenta oprogramowania i prawie do ich modyfikacji –*

wzór oświadczenia stanowi załącznik Nr 5 do SWZ.

Natomiast Zapisy SWZ wskazują, że Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych: *Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty zestawienie parametrów technicznych oferowanego przedmiotu zamówienia (foldery, katalogi, opisy oferowanego przedmiotu zamówienia, jako materiały opracowane przez producenta), które potwierdzą minimalne wymagania zamawianego asortymentu wynikające z OPZ stanowiącego Załącznik Nr 3a i 3b do SWZ. W przypadku braku, któregoś z parametrów w dokumentach producenta, Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, w którym potwierdzi zgodność oferowanego parametru z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga przedłożenia dokumentacji technicznej zaofertowanego asortymentu w języku polskim lub kraju producenta albo innym z tłumaczeniem na język polski, poświadczonej przez Wykonawcę, umożliwiającej zweryfikowanie parametrów technicznych zaofertowanych w ofercie ze wskazaniem, której pozycji asortymentowej dotyczy.*

1. Prosimy o usunięcie z ogłoszenia o zamówienia zapisu pkt 5.10: *Ogłoszenie nr 2022/BZP 00331856/01 z dnia 2022-09-02 2022-09-02 Biuletyn Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zamówieniu - Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy – Usługi* jako niezwiązanego z wymogiem dotyczącym przedmiotowych środków dowodowych.

2. Prosimy o wykreślenie z treści SWZ wymogu dotyczącego dołączenia do oferty *zestawienia parametrów technicznych oferowanego przedmiotu zamówienia (foldery, katalogi, opisy oferowanego przedmiotu zamówienia, jako materiały opracowane przez producenta), które potwierdzą minimalne wymagania zamawianego asortymentu wynikające z OPZ stanowiącego Załącznik Nr 3a i 3b do SWZ*

i zastąpienie powyższego zapisu wymogiem aby wykonawca wraz z ofertą złożył Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik 3a i/lub 3b do SWZ), który będzie stanowił potwierdzenie spełnienia wymaganych funkcjonalności oferowanego systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenie o zamówieniu w Sekcji V, pkt 5.10.).

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano ujednoczenia zapisów w SWZ, Rozdział IV, Przedmiotowe środki dowodowe.

Było:

1. *Zamawiający żąda od Wykonawcy **złożenia wraz z ofertą** następujących przedmiotowych środków dowodowych: Wykonawca zobowiązany jest **dołączyć do oferty** zestawienie parametrów technicznych oferowanego przedmiotu zamówienia (foldery, katalogi, opisy oferowanego przedmiotu zamówienia, jako materiały opracowane przez producenta), które potwierdzą minimalne wymagania zamawianego asortymentu wynikające z OPZ stanowiącego Załącznik Nr 3a i 3b do SWZ. W przypadku braku, któregoś z parametrów w dokumentach producenta, Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, w którym potwierdzi zgodność oferowanego parametru z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga przedłożenia dokumentacji technicznej zaoferowanego asortymentu w języku polskim lub kraju producenta albo innym z tłumaczeniem na język polski, poświadczonej przez Wykonawcę, umożliwiającej zweryfikowanie parametrów technicznych zaoferowanych w ofercie ze wskazaniem, której pozycji asortymentowej dotyczy.*
2. *W przypadku niezłożenia ww. przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne Zamawiający wezwie Wykonawcę na podstawie art.107 ust. 2 ustawy Pzp do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.*

Jest:

Zamawiający nie żąda od Wykonawcy przedmiotowych środków dowodowych.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział 2, pkt 2.7, Załącznik nr 6b, § 4 ust. 3, 4 i 15.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron bądź wykreślenia terminu prawidłowa.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział 2 pkt 2.14, Załącznik nr 6b, § 8.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w ramach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź:

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które wykonują odpłatnie na rzecz Wykonawcy pracę zarobkową czy to w ramach samozatrudnienia czy umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej, stanowią część przedsiębiorstwa Wykonawcy i traktowane są analogicznie jak osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, a Wykonawca może nimi bezpośrednio dysponować zgodnie ze swoją wolą tj. powierzyć im wykonanie danej pracy, której się podjęli. W związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że nie będzie traktował jako Podwykonawców osób stale współpracujących z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział V, Termin wykonania zamówienia, Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja IV, pkt 4.2.10.)

Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących terminu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający z ogłoszeniu o zamówienie określa termin realizacji jako 15 miesięcy, natomiast w SWZ Zamawiający wskazuje termin do 90 dni na wdrożenie + termin udzielenia licencji obowiązuje w okresie 12 miesięcy od dnia zakończenia wdrożenia systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział XVII pkt 3, Załącznik 6b do SWZ, wzór Umowy §4 ust. 10

Prosimy o modyfikacje zapisów na: Cena ofertowa netto jest ustalona przez Wykonawcę na poziomie maksymalnym i nie będzie podnoszona podczas wykonywania zamówienia, z wyłączeniem postanowień §14 wzoru Umowy oraz przesłanek waloryzacyjnych uregulowanych w art. 439 ustawy Pzp.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział XVIII, zadanie nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez czas reakcji, który punktowany jest w ramach kryterium oceny oferty dla Zadania nr 2: Zakup i wdrożenie systemu do planowania czasu pracy, Zamawiający rozumie w rzeczywistości czas naprawy tj. czas liczony w godzinach/dniach pracy serwisu w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia dysfunkcji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział XVIII, zadanie nr 2, pkt 7

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium oceny ofert: „czas reakcji na usunięcie stanu krytycznego od momentu zgłoszenia” (Wpb) ma być liczone w godzinach roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8 Rozdział XIX ust. 1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Umowa zostanie podpisana w formie tradycyjnej, papierowej.

Pytanie nr 9 Rozdział XXI

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Projekt umowy stanowi załącznik nr 6a i/lub 6b do SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano ujednoczenia zapisów w SWZ, Rozdział XXI

Było:

Projektowane postanowienia umowy związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego stanowi Załącznik Nr 5 do SWZ

Jest:

Projektowane postanowienia umowy związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego stanowi Załącznik Nr 6a i 6b do SWZ

Pytanie nr 10 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy

Prosimy o wykreślenia zapisów dotyczących wskazania numeru faksu przez Wykonawcę- jest to przestarzały kanał komunikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, email do składania zamówień, Załącznik nr 6b § 6 ust. 5

Zamawiający wymaga wskazania danych teleadresowych Serwisu Wykonawcy, prosimy o zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”- zgodnie z postanowieniami OPZ Rozdział SPOSÓB TWORZENIA ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH pkt 1.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza następujące rozwiązanie: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk poprzez e-maila lub pomocą telefonu potwierdzonego nadanym mailem”. Dokonano modyfikacji Załącznik nr 6b - Projektowane postanowienia umowy - Planowanie czasu pracy.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, rozdział II

Zamawiający specyfikuje: *Przedmiot zamówienia będziemy realizowali sukcesywnie w okresie od udzielenia zamówienia.* Prosimy o usunięcie zapisu. Termin realizacji nie stanowi kryterium oceny ofert, dodatkowo termin wdrożenia systemu zgodnie z zapisami SWZ wynosi do 90 dni od dnia udzielenia zamówienia a termin udzielenia licencji wskazany jest jako 12 miesięcy od dnia zakończenia wdrożenia systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 1 Formularz ofertowy.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział IX

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w kryterium oceny IX dla zadania nr 2. Czas reakcji na usunięcie błędu od momentu zgłoszenia liczony jest w przedziale od 1 do 14 dni, a nie w przedziale godzinowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 1 Formularz ofertowy.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział VII-X

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie czasy liczone będą w dniach roboczych w godzinach pracy serwisu Wykonawcy zgodnie z wartością punktową określoną przez Zamawiającego w Rozdziale XVIII SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział IX pkt 7

Prosimy o usunięcie zapisów. Oferta składana jest w wersji elektronicznej zatem Wykonawca nie ma możliwości numerowania stron.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 3b, Opis Przedmiotu Zamówienia

W dokumentacji zaproszenia brakuje informacji o liczbie godzin serwisowych jakie mają być świadczone przez Wykonawcę w okresie obowiązywania umowy. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter zaproszenia do negocjacji prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin serwisowych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia np. w ilości 12 roboczogodzin do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych realizowane będzie do momentu wykorzystania limitu godzinowego, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego zaproszeniem do negocjacji: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że godziny serwisowe przewidziane na konsultacje oraz serwis, czyli usługę o charakterze technicznym, organizacyjnym, doradczym i szkoleniowym, będą wynosiły ok. 24 godzin w okresie obowiązywania umowy. Po wykorzystaniu limitu umowa wygaśnie, a dodatkowe godziny nie będą świadczone i fakturowane. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że z puli godzin serwisowych nie są potrącane godziny wynikające z usuwania Dysfunkcji systemu.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, POJĘCIA I DEFINICJE, pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że definicji dysfunkcji wyłącza się sytuacje spowodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z przeznaczeniem
- b) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskiety, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
- g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Systemu,
- h) użytkowanie Systemu w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Systemu wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- k) niewłaściwa parametryzacja Systemu oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
- l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w System,
- m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym System został zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych przez Wykonawcę Uaktualnień Systemu

- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Systemu przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Systemu mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Systemu lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
- r) użycie Systemu ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, POJĘCIA I DEFINICJE,
Prosimy o potwierdzenie, że Dysfunkcje, Konsultacje, Naprawy oraz Pomoc Telefoniczna świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach świadczenia usług Serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, POJĘCIA I DEFINICJE,
Prosimy o dodanie definicji:
Czas reakcji – czas liczony od momentu zgłoszenia Dysfunkcji Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia prac naprawczych w godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO, pkt 3

Wymóg: 3. *Do zdalnego dostępu upoważnieni są pracownicy Wykonawcy wskazani w Załączniku nr 1*

Prosimy o doprecyzowanie o jakim załączniku nr 1 mowa w powyższym zapisie.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w trakcie realizacji Umowy będzie mógł aktualizować listę pracowników upoważnionych do zdalnego dostępu poprzez wysłanie zaktualizowanej listy osób na adres mailowy wskazany §12 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Załącznik zawierający listę upoważnionych osób posiadających zdalny dostęp zostanie sporządzony przed podpisaniem Umowy i będzie on stanowił załącznik do Umowy. Wiadomość ze zaktualizowaną listą osób uprawnionych do realizacji oraz koordynacji prac należy wysłać na it@szpital.uwm.edu.pl.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, SPOSÓB TWORZENIA ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że definicja „Dnia roboczego” w Opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 3b jest rozumiana identycznie jak we wzorze umowy, tj. Dni robocze - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 3b do SWZ, OPZ, ZASADY PODEJMOWANIA PRAC SERWISOWYCH, pkt 9

Zapisy dokumentacji postępowania nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny wdrożeniowej, gwarancyjnej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o zmianę zapisu, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający nie przewiduje konieczności dojazdów do siedziby, ani ich od Wykonawcy nie wymaga, za wyjątkiem jednorazowego dojazdu w celu przeprowadzenia szkolenia. Jednorazowy dojazd w celu przeprowadzenia szkolenia nie może obciążać puli godzin serwisowych. Jeżeli Wykonawca podejmie decyzję o pracach na miejscu, rozliczane mogą być tylko godziny poświęcone na faktyczne wykonywanie pracy na miejscu, tj. bez godzin dojazdu.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 3b, Opis Przedmiotu zamówienia, ZAKRES WDROŻENIA SYSTEMU DO PLANOWANIA CZASU PRACY, pkt 4 i pkt 59

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis „system enova” miał na myśli system enova365, którego producentem jest Soneta Sp. z o.o.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 3b, Opis Przedmiotu zamówienia, ZAKRES WDROŻENIA SYSTEMU DO PLANOWANIA CZASU PRACY pkt 61 i 62, załącznik nr 6b, § 13.

1. Prosimy zmianę zapisów dotyczących szkoleń na: Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przeprowadzi szkolenie całej grupy liderów w wymiarze 2 roboczo dni oraz 1 dzień konsultacji zdalnych.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 25 Załącznik 6b do SWZ, wzór Umowy §2 ust. 3

Zamawiający w powyższym zapisie umieścił zapis, że usługi świadczone przez Wykonawcę mają być w sposób „nieograniczający praw Zamawiającego”. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej Licencji Użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 26 Załącznik 6b do SWZ, wzór Umowy §2 ust. 7

Prosimy o modyfikacje zapisów postanowień umowy tak aby częstotliwość kontaktów pomiędzy Kierownikami Projektu dostosowana była do potrzeb związanych z procesem wdrożenia, z zastrzeżeniem, że częstotliwość tych spotkań nie była mniejsza niż raz w miesiącu. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że kontakty, o który mowa w przytoczonym zapisie dotyczą wyłącznie etapu wdrożenia Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na etapie wdrożenia komunikacja między kierownikami ma się odbywać nie rzadziej, niż raz w tygodniu - jest to zgodne z zaleceniami metodyk zwinnych. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że dotyczy to wyłącznie etapu wdrożenia Systemu.

Pytanie nr 27 Załącznik 6b do SWZ, wzór Umowy §2 ust. 10, §4 ust. 13-14,

Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w dokumentacji postępowania jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy

Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia inwestycji lub usług oraz, że ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego nie będą obejmowały zakresu szerszego niż ten wskazany w OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 28 Załącznik 6b do SWZ, wzór Umowy §3 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje ustalony z Wykonawcą termin rozpoczęcia prac bądź wyznacza inny nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe od zaproponowanego przez Wykonawcę terminu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 6b do SWZ, wzór Umowy §4 ust. 3

Prosimy o wykreślenie zdania: „Do protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca dołączy w formie Załącznika, szczegółowy wykaz poszczególnych elementów zamówienia wraz z wyceną” bądź literalne wskazanie pozycji, które mają znaleźć się na załączniku.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6b - Projektowane postanowienia umowy - Planowanie czasu pracy.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 6b do SWZ, wzór Umowy §4 ust. 4

Prosimy o wykreślenie zdania: „Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z miesięczną ceną jednostkową, o której mowa w ust. 3”. Zdanie poprzedzające powyższy zapis określa wysokość miesięcznej opłaty ryczałtowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 31 Załącznik 6do SWZ, wzór Umowy §4

Zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3 wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem płatnym miesięcznie w określonej z góry wysokości (ryczałt). Zgodnie z ust. 4 natomiast wynagrodzenie jest płatne w terminie 60 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. W ust. 5 Zamawiający przewiduje, że Wykonawca wraz z faktura ma przedstawiać raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie oraz warunkiem zapłaty jest podpisany raportu bez zastrzeżeń. Prosimy o wykreślenie z umowy zapisów o raporcie względnie niewiązanie go z wypłatą wynagrodzenia. Zwracamy uwagę, że przewidziane wynagrodzenie miesięczne jest wynagrodzeniem ryczałtowym i z założenia jest wypłacane nawet gdy w danym okresie rozliczeniowym nie byłyby wykonywane żadne prace. Raport, o którym mowa w § 4 nie ma zatem żadnego znaczenia dla rozliczenia między stronami, a wprowadzone zapisy mogą wpływać na niezasadne wydłużenie płatności. Wnosimy zatem o wykreślenie w § 4 ust. 5 w całości oraz słów „wraz z raportem” w § 4 ust. 7, a także zapisów dotyczących raportu w ust. 12 i 13 w § 4.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 6b do SWZ, wzór Umowy §4 ust. 7

Prosimy o informację, czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wystawienia i dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego w ciągu 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Jest to termin nierealny i nie uzasadniony żadnymi przepisami prawa. Prosimy o zaakceptowanie wystawienia faktur

zgodnie z obowiązującymi zasadami w praktyce gospodarczej tj. zmianę terminu na wystawienie faktury z do 5 dnia miesiąca na termin: do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego – zgodnie z przepisami ustawy o VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, przy czym zastrzega, że należność określoną fakturą Zamawiający zapłaci przelewem na konto podane na fakturze w terminie 60 dni od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6b - Projektowane postanowienia umowy - Planowanie czasu pracy.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 6b do SWZ, § 4

Prosimy o dodanie kolejnych ustępów o treści:

1. „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Usta-wa o Fakturowaniu”).
2. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 9, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)
3. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
4. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
5. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, wystawiona faktura powinna być doręczona do przy ul. ww godzinach od do w dni robocze”.

Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie kolejnych ustępów umowy i wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ. Możliwość doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wynika z Ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 6b do SWZ, §6 ust.2 pkt 6)

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to nowe wersje oprogramowania będą możliwe do pobrania ze strony ftp podanej przez Wykonawcę lub instalowane przez konsultanta Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Zamawiający może samodzielnie pobierać i instalować aktualizacje ze strony ftp, pod warunkiem uprzedniego instruktażu dotyczącego procesu instalacji nowej wersji oprogramowania.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 6b do SWZ, §6 ust.2 pkt 7)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu prawa korzystania z serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania, w zakresie w jakim producent oprogramowania je udostępnia.

Wykonawca nie ma wpływu na zawartość serwisów producenta oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 6b do SWZ, §6 ust.2 pkt 8 b)

Wymóg: b) reakcja konsultanta w postaci udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na zgłoszone zagadnienie musi nastąpić, w formie mailowej lub na portalu zgłoszeniowym dostępnym w Internecie, nie później niż w pierwszym dniu roboczym (godz.8.00-16.00) po dniu zgłoszenia tj. najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez czas reakcji, który punktowany jest w ramach kryterium oceny oferty dla Zadania nr 2: Zakup i wdrożenie systemu do planowania czasu pracy, Zamawiający rozumie w rzeczywistości czas naprawy tj. czas liczony w godzinach/dniach pracy serwisu w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia dysfunkcji. W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, prosimy o wykreślenie zapisu par. 6 ust. 2 pkt. 8 lit. B), z uwagi na jego sprzeczność z ww. zapisami.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 6b do SWZ, wzór Umowy §7 ust.5

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: u.z.n.k.), czynem nieuczciwej konkurencji jest ujawnienie, wykorzystanie lub pozyskanie cudzych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności (art. 11 ust. 2 u.z.n.k.).

Wykorzystanie lub ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, w szczególności gdy następuje bez zgody uprawnionego do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi i narusza obowiązek ograniczenia ich wykorzystywania lub ujawniania wynikający z ustawy, czynności prawnej lub z innego aktu albo gdy zostało dokonane przez osobę, która pozyskała te informacje, dokonując czynu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 u.z.n.k.)

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie §7 ust. 5 jako niezgodnego z przepisami prawa powszechnie obowiązującego – wykorzystanie przez Zamawiającego tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy i Producenta Systemu do której należy m.in. wiedza techniczna i organizacyjna Wykonawcy, a w szczególności przekazanie jej przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, który podlega sankcjom z art. 18 u.z.n.k., bądź zmianę jego brzmienia na: „Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanej Dokumentacji i innych Utworach celem wykonywania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz celem skutecznego wykorzystania Przedmiotu Umowy do działalności Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §7 ust. 5 na następującą treść: „Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanej Dokumentacji i innych Utworach celem wykonywania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz celem skutecznego wykorzystania Przedmiotu

Umowy do działalności Zamawiającego”. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6b - Projektowane postanowienia umowy - Planowanie czasu pracy.

Pytanie nr 38 Załącznik nr 6b do SWZ, §9 ust. 1

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących gwarancji w okresie 12 miesięcy, liczonych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie spowoduje konieczność wliczenia przez Wykonawcę dodatkowego 12 miesięcznego kosztu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 39 Załącznik nr 6b do SWZ, §9 ust. 7

Prosimy o informacje czy Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe? Jeśli tak to prosimy o ich wskazanie oraz prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma dostarczyć licencje niezbędne do wykonania pierwszej aktualizacji oprogramowania w okresie umowy a w przypadku przyrostu bazy danych koszt zakupu dodatkowych licencji pokryje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu oprogramowania systemowego Windows Server 2019 Datacenter oraz oprogramowania bazodanowego Microsoft SQL Server Express 64-bit. Jeżeli do instalacji lub funkcjonowania dostarczanego Systemu jest wymagane inne oprogramowanie, to Zamawiający dostarcza je wraz z Systemem. Jednocześnie informujemy, że Zamawiający ma w planie podniesienie na własny koszt licencji Microsoft SQL Server w roku 2024.

Pytanie nr 40 Załącznik nr 6b § 9 ust. 3 pkt 1) i 2)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie zapisów do § 6 ust 8.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6b - Projektowane postanowienia umowy - Planowanie czasu pracy.

Pytanie nr 41 Załącznik nr 6b § 10

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając

nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

4. Prosimy o modyfikację zapisów ust. 1 pkt 1) na: „w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8, do wysokości 0,1% za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy netto określonej w §4 ust. 1, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego”.

Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku Awarii, Błędów i Usterek czasy reakcji są liczone w dniach roboczych w godzinach od 8 do 16. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że przedstawiony zapis o treści: „Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00.” dotyczy tylko Stanu Krytycznego.

5. Przedstawiona wysokość procentowa kary jest wyjątkowo wysoka jak na standardy rynkowe. Odnosi się do wartości całej umowy a powinno zgodnie z tematyką do części serwisowej. Dodatkowo, biorąc pod uwagę liczenie terminów w godzinach w przypadku Stanów Krytycznych oraz dni roboczych w przypadku pozostałych zgłoszeń, prosimy o zmianę zapisu na następujący:

„1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8 pkt. 1, w wysokości 0,2 % za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy netto określonej w §4 ust. 2 pkt. 2, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego.

2) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 8 pkt. 2-4, w wysokości 0,2 % za każdy dzień zwłoki licząc od wartości umowy netto określonej w §4 ust. 2 pkt. 2, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego.”

6. Ust. 1 pkt 5): Przedstawiony zakres, za który Wykonawca może otrzymać karę umowną jest niezwykle ogólny i szeroki. Dodatkowo kara może być nakładana wielokrotnie w zależności od ilości przypadków jej naruszenia. Przy tak sformułowanej karze Wykonawca nie jest w stanie oszacować ryzyka wynikającego z realizacji przedmiotu zamówienia. Wnioskujemy o usunięcie zapisu par. 10 ust. 1 pkt. 5 w całości bądź przedstawieniu zamkniętego katalogu przypadków nienależytego wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa.
7. Ust. 1 pkt 6): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
8. Ust. 4: Prosimy o zmianę zapisu powodującego ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy do 100% wartości umowy brutto określonej w par. 4 ust.1.

Odpowiedź:

ust. 1 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

ust. 2 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

ust. 3 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

ust. 4 – Zamawiający dokonuje następujących zmian:

„1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 1, w wysokości 0,2% za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt. 2, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego,

2) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 2-4, w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt 2, chyba, że nastąpiło to z winy Zamawiającego”.

Zamawiający potwierdza, że zapis o treści: „Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00” dotyczy tylko Stanu Krytycznego.

ust. 5 – Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następujących zmian:

„1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 1, w wysokości 0,2% za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt. 2, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego,

2) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 2-4, w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt 2, chyba, że nastąpiło to z winy Zamawiającego”.

ust. 6- - Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

ust. 7 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

ust. 8 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 42 Załącznik nr 6 b do SWZ, wzór Umowy, §11 ust.1 pkt. 1) oraz §15 ust. 1 pkt 1

Prosimy o zmianę warunków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwania wykonywania przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych na: nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 30 (Trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych pomimo dwukrotnego wezwania ze strony Zamawiającego do należytej realizacji przedmiotu Umowy;

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 6 b do SWZ, wzór Umowy, § 11 ust. 1 pkt 3 i 6

Prosimy o potwierdzenie, że wyznaczonym przez Zamawiającego termin nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 6 b do SWZ, wzór Umowy, § 14

Prosimy o dodanie do Umowy zapisów dot. tzw. klauzuli waloryzacyjnej. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy Pzp (Ustawa z 7.10.2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu uproszczenia procedur administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (Dz.U. z 2022 r. poz. 2185), Umowa, której przedmiotem są roboty budowlane, dostawy lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, musi zawierać postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę poprzez dodanie następujących zapisów:

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym ceny netto Przedmiotu Umowy pozostają bez zmian, a stosownej zmianie ulegają ceny brutto, odpowiedniej zmianie ulega również całkowita wartość Przedmiotu Umowy brutto określona § 4 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

- 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, przy czym wysokość całkowita wartość Przedmiotu Umowy netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość całkowitej wartości Przedmiotu Umowy brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
 3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.
 4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.
 5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia, w tym wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem

Umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w ust. 14 ust. 1 Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów bezpośrednio związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

6. Zamawiający po dokonaniu analizy wniosków, o których mowa w ust. 1-5, wyznacza datę negocjacji w celu ustalenia ostatecznej wysokości zmiany wynagrodzenia.
7. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie wejścia w życie przepisów stanowiących zmianę, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub po dacie zawarcia aneksu do Umowy w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, na koszty wykonania Umowy należy do Wykonawcy, pod rygorem odmowy wyrażenia zgody na zmianę przez Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, z wnioskiem o zmianę Umowy, na zasadach określonych w ust. 2, może wystąpić Zamawiający.

Pytanie nr 45 Załącznik nr 8, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 3

Prosimy o dostosowanie zakresu danych osobowych do przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przetwarzanie danych osobowych w obszarze części szarej oprogramowania Zamawiającego prosimy zatem o dostosowanie zakresu danych i kategorii osób biorących udział w przetwarzaniu według poniższego:

Personel Administratora: Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych

Kontrahenci i klienci Administratora: imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury, imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

oraz prosimy o dodanie ustępu dotyczącego powyższego zakresu danych: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznik nr 8 - Projekt umowy powierzenia danych.

Pytanie nr 46 Załącznik nr 8, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 1

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- a. W zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę

na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. W zakresie wdrożenia, dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że według Zamawiającego powyższe operacje nie stanowią dalszego przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznik nr 8 - Projekt umowy powierzenia danych.

Pytanie nr 47 Załącznik nr 8, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §4 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu wydania opinii na temat dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych na 7 dni od otrzymania informacji. Pozostawienie 14 dni może spowodować problemy w ciągłości świadczenia

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznik nr 8 - Projekt umowy powierzenia danych.

Informacja przeznaczona do publikacji na stronie internetowej postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/usk_olsztyn/proceedings