Ostrołęka, 26.11.2024 r.

|  |
| --- |
| ŚW.2300.4.2024 |
| (znak pisma) |

# ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, zapraszamy do złożenia oferty na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, dla których ostatnim miejscem zamieszkania jest Miasto Ostrołęka (właściwość miejscowa ustalona w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Miasto Ostrołęka - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce,

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka,

tel. 29 764 41 30, fax 29 764 36 28

adres e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

REGON: 550668410, NIP: 7582142002

Strona internetowa: [bip.mopr.ostroleka.pl](http://bip.mopr.ostroleka.pl/)

1. **Przedmiot zamówienia. Zamówienie zostało podzielone na n/w części:**

|  |
| --- |
| **Część nr 1.:** Świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych dla łącznie 3 osób - (1 kobiety/2 mężczyzn),**Część nr 2.:** Świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla łącznie 1 osoby – (kobiety/mężczyzny).Właściwość miejscowa ustalona w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.**Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.** |

1. **Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych dla osób bezdomnych i minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

|  |
| --- |
| 1. Wymagany zakres usług dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych:1) całodobowe schronienie z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli (materac, poduszka, kołdra lub koc, poszwa, prześcieradło),2) zapewnienie właściwych warunków socjalno-bytowych, w tym dostępu do pomieszczeń sanitarnych i możliwości nieskrępowanego z nich korzystania,3) zapewnienie trzech posiłków dziennie (w tym jednego gorącego) w miejscu do tego przeznaczonym,4) zapewnienie pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami medycznymi,5) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty oraz środków opatrunkowych,6) zapewnienie środków czystości i higieny osobistej,7) zapewnienie niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,8) prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie (m.in. motywacja do podjęcia leczenia w stacjonarnych ośrodkach terapii uzależnień) oraz usamodzielnienie tych osób,9) w ramach pracy socjalnej realizowanie następujących działań: udzielenie wsparcia dostosowanego do indywidualnych potrzeb osób, w tym wspieranie, doradzanie w rozwiązaniu występujących problemów, towarzyszenie lub rzecznictwo w kontaktach z organizacjami, instytucjami, motywowanie osób do podejmowania aktywności w obszarze zatrudnienia, uzyskania mieszkania, podejmowania leczenia, edukacyjnych w zakresie wiedzy niezbędnej do samodzielnego życia, współpraca z pracownikiem socjalnym Ośrodka kierującego osobę do schroniska,10) prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.2. Wymagany zakres usług dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi:1) całodobowe schronienie z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli (materac, poduszka, kołdra lub koc, poszwa, prześcieradło),2) zapewnienie trzech posiłków dziennie (w tym jednego gorącego),3) zapewnienie niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,4) zapewnienie usług pielęgnacyjnych takich jak: mycie, czesanie, ubieranie, kąpiel, prześcielenie łóżka, układanie chorego na łóżku, pielęgnacja zalecona przez lekarza (podawanie leków, robienie okładów, zakładanie opatrunków, zapobieganiu powstawaniu odleżyn, zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych poprzez m.in. zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach stanu zdrowia, realizacja recept),5) zapewnienie usług gospodarczych takich jak: utrzymanie czystości w otoczeniu osoby, mycie naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego, dbanie o higienę żywności, pranie bielizny i odzieży, pranie i zmiana bielizny pościelowej, pomoc w zakupie podstawowych art. spożywczych, pomoc w przygotowaniu posiłków (w razie potrzeby karmienie), pomoc w załatwianiu spraw urzędowych osobistych,6) prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. |

1. **Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
2. **Opis kryteriów oceny ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną zastosowane nw. kryteria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cena oferty netto: | najkorzystniejsza cena | 100 | % |

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów. Jeżeli w postępowaniu zostały złożone oferty o takiej samej cenie. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.

1. **Termin, miejsce i sposób złożenia oferty przez Wykonawcę:**

Ofertę na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) wraz z innymi wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do dnia **02.12**.**2024 r. do godz. 10:00** za pośrednictwem Platformy zakupowej:

https://platformazakupowa.pl/

1. **Kontakt z Wykonawcami:**

Informacji dotyczących zamówienia udziela Pani Monika Warszawin i Pani Alicja Bakuła

pod nr telefonu: 500 214 105 i (29) 769 37 78 od poniedziałku do piątku w godz. 800–1600.

1. **Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania:**
2. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi składający ofertę;
3. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane;
4. Oferty niezgodne z treścią zapytania ofertowego oraz niespełniające wymagań Zamawiającego określonych w Zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone;
5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie nie przewiduje odwołań od podjętej decyzji dotyczącej wyboru oferty;
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
* zmiany niniejszego postępowania ofertowego;
* unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty;
* wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty;
1. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

**Załączniki do oferty:**

1. formularz ofertowy (załącznik nr 1);
2. obowiązek informacyjny RODO (załącznik nr 2);
3. wzór umowy oraz oświadczenie dotyczące konta bankowego Wykonawcy – do akceptacji (załącznik nr 3 i 4);

 Katarzyna Tańska

 Dyrektor

 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce