Ostrołęka, 26.11.2024 r.

|  |
| --- |
| ŚW.2300.4.2024 |
| (znak pisma) |

# ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, zapraszamy do złożenia oferty na świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, dla których ostatnim miejscem zamieszkania jest Miasto Ostrołęka (właściwość miejscowa ustalona w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Miasto Ostrołęka - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce,

ul. gen. Józefa Hallera 12, 07-410 Ostrołęka,

tel. 29 764 41 30, fax 29 764 36 28

adres e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl

REGON: 550668410, NIP: 7582142002

Strona internetowa: [bip.mopr.ostroleka.pl](http://bip.mopr.ostroleka.pl/)

1. **Przedmiot zamówienia. Zamówienie zostało podzielone na n/w części:**

|  |
| --- |
| **Część nr 1.:** Świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych dla łącznie 3 osób - (1 kobiety/2 mężczyzn),  **Część nr 2.:** Świadczenie usług schronienia dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla łącznie 1 osoby – (kobiety/mężczyzny).  Właściwość miejscowa ustalona w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.  **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.** |

1. **Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych dla osób bezdomnych i minimalnego standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

|  |
| --- |
| 1. Wymagany zakres usług dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych:  1) całodobowe schronienie z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli (materac, poduszka, kołdra lub koc, poszwa, prześcieradło),  2) zapewnienie właściwych warunków socjalno-bytowych, w tym dostępu do pomieszczeń sanitarnych i możliwości nieskrępowanego z nich korzystania,  3) zapewnienie trzech posiłków dziennie (w tym jednego gorącego) w miejscu do tego przeznaczonym,  4) zapewnienie pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami medycznymi,  5) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty oraz środków opatrunkowych,  6) zapewnienie środków czystości i higieny osobistej,  7) zapewnienie niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,  8) prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie (m.in. motywacja do podjęcia leczenia w stacjonarnych ośrodkach terapii uzależnień) oraz usamodzielnienie tych osób,  9) w ramach pracy socjalnej realizowanie następujących działań: udzielenie wsparcia dostosowanego do indywidualnych potrzeb osób, w tym wspieranie, doradzanie w rozwiązaniu występujących problemów, towarzyszenie lub rzecznictwo w kontaktach z organizacjami, instytucjami, motywowanie osób do podejmowania aktywności w obszarze zatrudnienia, uzyskania mieszkania, podejmowania leczenia, edukacyjnych w zakresie wiedzy niezbędnej do samodzielnego życia, współpraca z pracownikiem socjalnym Ośrodka kierującego osobę do schroniska,  10) prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.  2. Wymagany zakres usług dla bezdomnych kobiet/mężczyzn w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi:  1) całodobowe schronienie z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli (materac, poduszka, kołdra lub koc, poszwa, prześcieradło),  2) zapewnienie trzech posiłków dziennie (w tym jednego gorącego),  3) zapewnienie niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,  4) zapewnienie usług pielęgnacyjnych takich jak: mycie, czesanie, ubieranie, kąpiel, prześcielenie łóżka, układanie chorego na łóżku, pielęgnacja zalecona przez lekarza (podawanie leków, robienie okładów, zakładanie opatrunków, zapobieganiu powstawaniu odleżyn, zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych poprzez m.in. zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach stanu zdrowia, realizacja recept),  5) zapewnienie usług gospodarczych takich jak: utrzymanie czystości w otoczeniu osoby, mycie naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego, dbanie o higienę żywności, pranie bielizny i odzieży, pranie i zmiana bielizny pościelowej, pomoc w zakupie podstawowych art. spożywczych, pomoc w przygotowaniu posiłków (w razie potrzeby karmienie), pomoc w załatwianiu spraw urzędowych osobistych,  6) prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. |

1. **Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
2. **Opis kryteriów oceny ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną zastosowane nw. kryteria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cena oferty netto: | najkorzystniejsza cena | 100 | % |

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów. Jeżeli w postępowaniu zostały złożone oferty o takiej samej cenie. Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.

1. **Termin, miejsce i sposób złożenia oferty przez Wykonawcę:**

Ofertę na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) wraz z innymi wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do dnia **02.12**.**2024 r. do godz. 10:00** za pośrednictwem Platformy zakupowej:

https://platformazakupowa.pl/

1. **Kontakt z Wykonawcami:**

Informacji dotyczących zamówienia udziela Pani Monika Warszawin i Pani Alicja Bakuła

pod nr telefonu: 500 214 105 i (29) 769 37 78 od poniedziałku do piątku w godz. 800–1600.

1. **Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania:**
2. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi składający ofertę;
3. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane;
4. Oferty niezgodne z treścią zapytania ofertowego oraz niespełniające wymagań Zamawiającego określonych w Zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone;
5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie nie przewiduje odwołań od podjętej decyzji dotyczącej wyboru oferty;
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* zmiany niniejszego postępowania ofertowego;
* unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty;
* wezwanie Wykonawcy do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty;

1. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

**Załączniki do oferty:**

1. formularz ofertowy (załącznik nr 1);
2. obowiązek informacyjny RODO (załącznik nr 2);
3. wzór umowy oraz oświadczenie dotyczące konta bankowego Wykonawcy – do akceptacji (załącznik nr 3 i 4);

Katarzyna Tańska

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce