

UNP: 0801-22-002387

Zielona Góra, 13 stycznia 2022 roku

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego
pn. „Świadczenie usługi telefonii
komórkowej wraz z dostępem
do Internetu i dostawą telefonów stacjonarnych GSM”

Znak sprawy: 0801-ILZ-1.260.33.2021

Wyjaśnienie treści SWZ

Zmiana treści SWZ

Szanowni Państwo,

informujemy, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)¹. Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami^{2,3} oraz dokonuje zmiany treści SWZ^{4,5}:

Wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie nr 1:

Ust. III pkt 7 SWZ – Zamawiający wymaga, aby podwykonawca posiadał wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Wnosimy o wykreślenie tego wymogu ewentualnie wskazanie, że wymóg ten dotyczy jedynie podwykonawców, którzy będą wykonywali zakres zamówienia wymagający takiego wpisu. Podwykonawstwo nie musi się bowiem wiązać z wykonywaniem czynności wymagających wpisu do przedmiotowego rejestru. Przedmiotowy wymóg ogranicza więc znacząco, a nawet uniemożliwia wykonawcom korzystania z podwykonawców w obszarach niewymagających wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zapytanie dotyczy Rozdz. III ust. 12 pkt 7 SWZ. Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści o zapis, że wymóg dotyczy jedynie podwykonawców, którzy będą wykonywali zakres zamówienia wymagający takiego wpisu.

Tym samym Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2:

Ust. V SWZ – Zamawiający przewidział, że jeżeli rozpoczęcie terminu realizacji zamówienie przesunie się z powodów proceduralnych, to wynagrodzenie wykonawcy zostanie proporcjonalnie obniżone. Wobec tego Zamawiający założył sztywny termin zakończenia realizacji zamówienia. Takie założenie powoduje, że wykonawca nie jest w stanie przewidzieć przez ile miesięcy będzie świadczył usługę, a co za tym idzie nie jest w stanie prawidłowo oszacować wpływów z tej umowy, a w konsekwencji ceny oferty. Powyższe powoduje ryzyko

po pierwsze niedoszacowania ceny oferty i nieporównywalności ofert (każdy z wykonawców przyjmie inny okres świadczenia usługi), a po drugie ryzyko nieprawidłowego skalkulowania ceny oferty – wykonawcy nie wiedzą bowiem jakie wpływy z realizacji umowy i koszty jej realizacji założyć. Wobec tego wnosimy o modyfikację i wskazanie, że gwarantowany okres świadczenia usługi będzie wynosił 34 miesiące od zawarcia umowy.

Odpowiedź:

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 3, Zamawiający, informuje że planowany okres świadczenia usługi wynosi 36 miesięcy.

Pytanie nr 3:

Ust. III pkt 1 SOPZ – Zamawiający wskazał, że „Wykonawca rozpocznie świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych jednostek IAS, zachowując ciągłość świadczonej usługi. (...) Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne świadczone były w terminie od 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2024 r.).” Jednocześnie w SWZ wskazano, że Zamawiający wymaga świadczenia usług od 01.03.2022 r. Wnosimy o wyjaśnienie i poprawienie rozbieżności.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednotolica zapisy w tym zakresie i dokonuje poprawy oczywistych omyłek pisarskich. Prawidłowy termin wykonania zamówienia wynosi **36 miesięcy, od 01.03.2022 r. do 28.02.2025 r.**, zgodnie z kalkulacją przyjętą w formularzu ofertowym. Tym samym modyfikacji ulegają zapisy SWZ, umowy, OPZ oraz ogłoszenie o zamówieniu.

Pytanie nr 4:

Ust. III pkt 10 i ust. XIII SOPZ – Zamawiający wprowadził obowiązek dostarczenia kart SIM na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany 14 dniowy termin na dostarczenie kart SIM będzie terminem gwarantowanym – bez względu na termin zawarcia umowy Wykonawca będzie miał 14 dni na dostarczenie kart SIM. Prosimy o analogiczne potwierdzenie w przypadku terminu szkolenia z obsługi Portalu Obsługi. Wykonawca musi mieć zagwarantowany termin realizacji wskazanych powyżej obowiązków. W sytuacji, gdy dojdzie do przedłużenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i umowa zostanie zawarta np. 28.02.2022 r. wykonawca nie będzie w stanie wykonać w ciągu jednego dnia wszystkich wymaganych obowiązków. Wobec tego wnosimy o wprowadzenie minimalnych terminów jakie będzie miał Wykonawca na przygotowanie do świadczenia usługi, w tym m.in. dostawę kart SIM, przeprowadzenie szkolenia z Portalu Obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Umowy oraz OPZ w tym zakresie i skraca ww. terminy do 7 dni.

Pytanie nr 5:

§ 2 ust. 1 Umowy – zamawiający wskazał, że uruchomienie systemu nastąpi w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż od dnia 1 marca 2022 r. Takie sformułowanie tego postanowienia powoduje, że w przypadku, gdy postępowanie o udzielenie zamówienia ulegnie wydłużeniu może się okazać, że wykonawca nie będzie miał zapewnionych 21 dni na uruchomienie systemu, a w najgorszym wypadku, że

będzie zmuszony świadczyć usługi od razu. Wobec tego wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że bez względu na termin zawarcia umowy, wykonawca będzie miał zagwarantowany termin 21 dni na uruchomienie systemu (w tym m.in. dostawę kart SIM, urządzeń).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ww. zapisy dotyczą § 2 ust. 3 umowy. Zamawiający dokonuje ich modyfikacji i określa ww. termin na 7 dni od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż od dnia 1 marca 2022 r.

Pytanie nr 6:

§ 8 Umowy - skazane w §8 Umowy kary umowne są rażąco wygórowane. Kary umowne powinny służyć dyscyplinowaniu wykonawcy, ale nie powinny stanowić dodatkowego źródła dochodu dla Zamawiającego, jak również powinny być adekwatne dla zaistniałego uchybienia. Zastrzeżone przez Zamawiającego kary są wysoce nadmierne. W związku z czym wnosimy o obniżenie zastrzeżonych kar umownych o 15 %.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie poziomu kar umownych. Zamawiający podkreśla, że wartość wskazana w § 8 ust. 7, tj. 25 % wartości umowy, stanowi ewentualną sumę kar umownych, której może dochodzić Zamawiający podczas całego okresu realizacji umowy.

Pytanie nr 7:

§ 8 ust. 14 Umowy - W §8 Umowy nie przewidziano procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy. Kary umowne powinny przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się”. W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie w §8 Umowy procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przed naliczeniem kar umownych, zawsze szczegółowo wyjaśnia powód będący podstawą do naliczenia kar umownych również z Wykonawcą. Fakt naliczenia kary potwierdzany jest poprzez wystawienie dokumentu – noty księgowej, który to dokument jest przekazywany Wykonawcy. W dokumencie wskazany jest również termin na wpłacenie kary przez Wykonawcę. Dopiero w przypadku, gdy Wykonawca tego nie zrobi, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia.

Pytanie nr 8:

§ 9 ust. 6 Umowy – prosimy o potwierdzenie, że utrzymanie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi w przypadku odstąpienia od umowy będzie dotyczyło tylko zakresu, za który Wykonawca naliczył i uzyskał odpowiednią część wynagrodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że utrzymanie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi w przypadku odstąpienia od umowy będzie dotyczyło tylko zakresu, za który Wykonawca naliczył i uzyskał odpowiednią część wynagrodzenia.

Pytanie nr 9:

§ 12 - Wnosimy o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia. Nałożenie na wykonawcę obowiązku zachowania w poufności wszystkich informacji i danych, również tych, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi jest nieuzasadnione, gdyż pozostawia wykonawcę w ciągłej niepewności co do charakteru przekazanych mu informacji. Wykonawca powinien mieć obowiązek zachować w poufności tylko te informacje, które zostały wyraźnie zastrzeżone przez Zamawiającego jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Takie rozwiązanie jest korzystne zarówno dla Zamawiającego jak i dla Wykonawcy, gdyż Zamawiający będzie miał pewność, że istotne dla niego informacje pozostaną tajemnicą, a wykonawca będzie miał pewność które z przekazanych mu informacji powinien objąć szczególną ochroną. Ponadto, wnosimy o wprowadzenie analogicznego zastrzeżenia dla informacji przekazywanych przez Wykonawcę oraz ograniczenie okresu, w ciągu którego wykonawca będzie zobowiązany do zachowania poufności informacji po zakończeniu obowiązywania umowy do 3 lat. Wprowadzenie tego obowiązku bez ograniczenia go odpowiednim terminem jest nieuzasadnione, gdyż wprowadza niepewność do relacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w wyżej wymienionym zakresie.

Pytanie nr 10:

§ 13 ust. 10 Umowy – wnosimy o obniżenie limitu, od którego zaistnieje możliwość wnioskowania o podwyższenie wynagrodzenia do 5%. Zmiana wynagrodzenia o 15% z uwagi na wartość zamówienia może być kwotą znaczącą, która może skosztować nawet całą założoną przez Wykonawcę marżę. Wykonawca nie powinien być obciążony ryzykiem ponoszenia dodatkowych kosztów (wynikających ze wzrostu cen) do poziomu aż 15%. Powoduje to de facto konieczność podwyższenia ceny o przedmiotowych 15% i przerzucenia tego ryzyka na Zamawiającego. Obniżenie tego progu pozwoli obniżyć koszty oferty i zmniejszyć cenę. Jeżeli wykonawca będzie miał gwarancję, że w przypadku wzrostu cen wynagrodzenie zostanie podniesione, to nie będzie musiał uwzględnić wzrostu cen w cenie oferty (choćby rzecz jasna jakaś rezerwa jest zawsze uwzględniana podczas kalkulacji).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w wyżej wymienionym zakresie.

Pytanie nr 11:

§ 13 ust. 14 Umowy – wnosimy o podwyższenie maksymalnej wysokości zmiany wynagrodzenia o jaką może zmienić się wynagrodzenie z 20% do 30%. Z uwagi na rosnącą inflację i wzrost cen wykonawca nie jest w stanie przewidzieć o ile wzrosną ceny w przeciągu kolejnych ponad 2 lat. Wobec tego może się okazać, że koszty realizacji zamówienia będą dużo wyższe niż oszacowane na etapie przygotowywania oferty. Powoduje to ryzyko, że wykonawca poniesie stratę i będzie musiał finansować realizację zamówienia z własnych środków. Wartość, o którą może wzrosnąć wynagrodzenie jest nieadekwatna do zmian zachodzących na rynku telekomunikacyjnym. Zmiana wysokości wynagrodzenia do maksymalnie 20% jest zmianą niewystarczającą, która nie uwzględnia zmian zachodzących na rynku usług telekomunikacyjnych. Tym samym, planowany wzrost wynagrodzenia może znaczenie odbiegać od realnych kosztów ponoszonych przez wykonawcę. Brak dokonania powyższej zmiany może powodować konieczność uwzględnienia podwyższenia cen w cenie oferty, co spowoduje wzrost wynagrodzenia, jakie będzie musiał zapłacić Zamawiający. Wobec tego podwyższenie maksymalnego limitu zmiany wynagrodzenia jest w pełni uzasadnione.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w wyżej wymienionym zakresie.

Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli w wymaganium „podtrzymanie rozmowy”?

Odpowiedź:

Pod pojęciem podtrzymania rozmowy Zamawiający rozumie wstrzymanie / zawieszenie rozmowy z możliwością ponownego jej kontynuowania.

Pytanie nr 13:

Umowa par. 1 pkt 3

Czy Zamawiający dopuszcza szkolenie w formie online (np. teams)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenie w formie online.

Pytanie nr 14:

Umowa par 4 - Dostawa Telefonów Stacjonarnych GSM oraz Kart SIM.

Czy Zamawiający dopuści aby dostawa urządzeń nastąpiła do 5 dni roboczych w godz. 8.00- 17.00 ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w wyżej wymienionym zakresie.

Pytanie nr 15:

OPZ III warunki realizacji umowy pkt 10.

Aktywacja karty SIM nastąpi najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, z tym że dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia

świadczenia usługi. Czy Zamawiający przekaze Wykonawcy listę numerów wraz z przypisaną taryfą na 30 dni przed datą startu Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ, tj. „Aktywacja karty SIM nastąpi najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, z tym że dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający dokona wszelkich starań aby przekazać Wykonawcy listę numerów wraz z przypisaną taryfą na 30 dni przed datą rozpoczęcia realizacji Umowy.

Pytanie nr 16:

OPZ - IX. Warunki Obsługi Klienta.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby obsługa dedykowanego konsultanta odbywała się w godzinach od 8:00-17:00 od poniedziałku do piątku, natomiast w pozostałych dniach Wykonawca zapewni całodobową obsługę Infolinii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje OPZ.

Ponadto Zamawiający dokonuje sprostowania oczywistej omyłki pisarskiej w załączniku nr 1 do SWZ OPZ, poprzez dokonanie wykreślenia w rozdz. IV ust. 1 następujących elementów:

1. Określenie pięciu stawek abonamentu miesięcznego dla trzech rodzajów aktywacji głosowych i dwóch aktywacji dostępu do Internetu:
 - 1) Abonament głosowy ~~z telefonem~~ zwany dalej Abonament G1– do usługi zostanie dostarczony aparat telefoniczny wg specyfikacji w dalszej części OPZ;
 - 2) Abonament głosowy, zwany dalej Abonament G2;
 - 3) Abonament głosowy ~~z telefonem~~ zwany dalej Abonament G3;
 - 4) Abonament transmisji danych ~~z modemem/routerem~~ zwany dalej Abonament M1, M2.

Zmiana treści SWZ

W związku z udzielonymi wyżej wyjaśnieniami, Zamawiający dokonuje zmian w treści SWZ^{4,5}:

Rozdz. III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, ust. 12 pkt 7 SWZ- otrzymuje nowe brzmienie:

Podwykonawca powinien spełniać warunek udziału w postępowaniu określony w rozdz. IX ust. 2 pkt 2 SWZ dot. posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. **Wymóg ten dotyczy jedynie podwykonawców, którzy będą wykonywali zakres zamówienia wymagający takiego wpisu.**

Rozdz. V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA- otrzymuje nowe brzmienie:

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą w **terminie od 01.03.2022 r. do dnia 31.12.2024 r. – 28.02.2025 r.** Umowa po upływie ww. terminu nie przekształci się w umowę na czas nieokreślony. Ze względów proceduralnych rozpoczęcie terminu realizacji zamówienia może się przesunąć.

Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wtedy proporcjonalnie obniżone. Terminy dostawy telefonów stacjonarnych GSM z kartami SIM oraz uruchomienia systemu zostały pokreślone w Projekcie umowy (Załącznik nr 2 do SWZ).

Zmianie ulegają następujące również następujące załączniki do SWZ:

- 1) Zał. nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Zał. nr 2 do SWZ – Projekt umowy.

Zmiany (dodatkowe rozwiązania) zaznaczono w treści kolorem zielonym, wykreślenia – kolorem czerwonym.

W związku z powyższymi zmianami/ wyjaśnieniami zmianie ulega również Ogłoszenie o zamówieniu, a Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 13.01.2021 r. stanowi załącznik do niniejszego pisma ^{6,7}.

Podstawa prawna

1. Art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):
Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań.
2. Art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):
Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
3. Art. 284 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):
Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania, a w przypadkach, o których mowa w art. 280 ust. 2 i 3, przekazuje wykonawcom, którym przekazał SWZ, bez ujawniania źródła zapytania.
4. Art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):
W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
5. Art. 286 ust. 7 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.):
Dokonaną zmianę treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

6. Art. 286 ust. 9 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm):

W przypadku gdy zmiana treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6.

7. Art. 267 ust. 2 pkt 6 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm):

W Biuletynie Zamówień Publicznych zamawiający zamieszcza następujące rodzaje ogłoszeń:

6) ogłoszenie o zmianie ogłoszenia;

Z-ca Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
w Zielonej Górze
Katarzyna Kasperczak
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Załączniki:

- 1) Zał. nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (modyfikacja z dnia 13.01.2022 r.)
- 2) Zał. nr 2 do SWZ – Projekt umowy (modyfikacja z dnia 13.01.2022 r.)
- 3) Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dn. 13.01.2022 r.

Korespondencję otrzymują:

- 1) Komunikat publiczny - elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej,
- 2) Aa

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej <https://www.lubuskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-zielonej-gorze/kontakt/inspektor-ochrony-danych> • kontakt: • tel. 512 141 979 • adres e-mail: iod.zielonagora@mf.gov.pl