

UMOWA NR DZP /23

zawarta zgodnie z art. 275 pkt. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych
(t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.)
w dniu w Poznaniu pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, 61 – 701 Poznań, ul. Fredry 10
(NIP: 777-00-03-104, REGON: 000288811), który reprezentują:

1. dr n. med. Paweł Uruski - Dyrektor ds. Administracji

przy kontrasygnacie finansowej

2. mgr Barbary Maciałowicz - Dyrektor ds. Finansowych, Głównej Księgowej

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Umowa dotyczy realizacji zadań w ramach projektu: „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”, który współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i wdrażany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, zgodnie z umową o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-A064/20.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

Na podstawie postępowania w sprawie zamówienia publicznego (TPb-19/23), prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, została zawarta umowa na następujących warunkach:

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zaprojektowanie, stworzenie oraz uruchomienie stron internetowych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu pod adresami www.ump.edu.pl, www.bg.ump.edu.pl, pums.ump.edu.pl oraz podstron wymienionych w załączniku nr 1a, wraz z migracją danych z istniejących stron pod tymi adresami oraz przeszkoleniem pracowników z administrowania stroną, w ramach realizacji projektu „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, na podstawie umowy o dofinansowanie nr: POWR.03.05.00-00-A064/20 z dnia 27 listopada 2020r.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie poprzez:
 - 1) Wykonanie usługi w dwóch etapach:
 - a. Etap I – przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej. Przyjęcie prac zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2.
 - b. Etap II – zaprojektowanie, stworzenie oraz uruchomienie stron internetowych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu pod adresami www.ump.edu.pl, www.bg.ump.edu.pl, pums.ump.edu.pl oraz podstron wymienionych w załączniku nr 1a, wraz z migracją danych z istniejących stron pod tymi adresami
 - 2) Pakiet obejmujący 50 godzin rozwojowych, który może zostać wykorzystany na realizację zleceń rozwojowych i szkoleń, w szczególności na:
 - a. wprowadzanie nowości w funkcjonalnościach oraz merytorycznej zawartości strony w ramach jej rozwoju oraz na podstawie zgłoszeń Zamawiającego,
 - b. prace programistyczne, implementacyjne, testy,
 - c. modyfikacje, np. w zakresie ergonomii pracy i rozwoju oraz konsultacji z Zamawiającym,
 - d. dodatkowe szkolenia dla pracowników,
 - 3) Usługę Wsparcia i Utrzymania mającą na celu prawidłowe działanie strony.
 - 4) Usługę Szkoleniową obejmującą 54 godziny szkoleniowe w podziale na minimum 9 grup szkoleniowych (każda grupa maksymalnie 20 osób), z zastrzeżeniem, że jeden blok szkoleniowy nie może być dłuższy niż 6 godzin szkoleniowych.
3. Zgłoszenia prac w ramach zleceń rozwojowych w imieniu Zamawiającego dokonują pracownicy:
 - 1) Działu Informatyki
 - 2) Działu Promocji i Karier
 - 3) Biblioteki Głównej
 - 4) Centrum Nauczania w Języku Angielskim
4. Zamawiający i Wykonawca wspólnie ustalą liczbę roboczogodzin niezbędnych do realizacji zleceń rozwojowych, przed podjęciem realizacji danego zadania.
5. Wynegocjowana liczba godzin nie może ulec zwiększeniu bez wprowadzenia zmian funkcjonalnych. W takim przypadku niezbędne jest wspólne ustalenie przez Zamawiającego i Wykonawcę zakresu zmian i liczby dodatkowych godzin.
6. W przypadku konieczności wykonania jakiejkolwiek modyfikacji przez Wykonawcę, modyfikacja ta musi być zatwierdzona przez Zamawiającego.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

7. Każde przekazywane do realizacji zadanie z godzin rozwojowych wymagać będzie wypełnienia i podpisania Karty Zadania (wzór Karty stanowi Załącznik nr 4 do umowy). Dopuszczalne jest wypełnienie Karty Zadania za pośrednictwem systemu online do zarządzania projektami informatycznymi pozwalającego na identyfikację użytkowników, udostępnionego przez Wykonawcę z zachowaniem wszystkich elementów wzoru Karty.
8. Po przekazaniu prac przez Wykonawcę do weryfikacji przez Zamawiającego nastąpi kontrola poprawności działania oraz oceniona zostanie zgodność ze specyfikacją. W przypadku stwierdzenia błędów lub niezgodności, poprawki zostaną niezwłocznie wykonane przez Wykonawcę bez naliczania kolejnych roboczogodzin.
9. Wyniki testowania oraz zgodności ze specyfikacją odnotowane zostaną przez Zamawiającego w Karcie Zadania lub systemie online.
10. Wymaga się udokumentowania przez Wykonawcę wykonywanych roboczogodzin (obejmującego wykonane czynności w tym opracowywane moduły, projekty, dokumentacje, itp.). Dokumentacja ta będzie przekazywana Zamawiającemu przed rozliczeniem w wersji papierowej lub w systemie online, o którym mowa w § 1 ust. 8.
11. Każde godziny wykorzystane w ramach Usługi Szkoleniowej wymagają wypełnienia i podpisania Listy Obecności Pracowników podpisanej przez Prowadzącego oraz Uczestników (wzór Listy Obecności stanowi Załącznik nr 8 do umowy).
12. Określa się wymóg standardowego cyklu życia projektu:
 - 1) Faza przygotowawcza II Etapu projektu.

Zamawiający przekazuje Wykonawcy przygotowane środowisko serwerowe. Następnie Wykonawca niezwłocznie przystępuje do realizacji zakresu prac przewidzianych w przedmiocie umowy posiłkując się przygotowaną przez Zamawiającego specyfikacją funkcjonalną oraz przeprowadzoną przez Wykonawcę analizą przedwdrożeniową. Wymagane jest uzupełnienie Karty Zadania w zakresie fazy przygotowawczej II Etapu projektu.
 - 2) Faza realizacji II Etapu projektu

Wykonawca wykonuje niezbędne prace określone w fazie przygotowawczej II Etapu. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego w przypadku pojawienia się ryzyka przekroczenia terminów wynikających z harmonogramu za pośrednictwem powszechnych środków komunikacji (poczta elektroniczna lub system zgłaszania online – jeśli Wykonawca takim dysponuje). Wykonawca jest zobowiązany do raportowania o stanie prac nad projektem poprzez system online, służący do zarządzania projektami informatycznymi lub pocztę elektroniczną. W przypadku wykorzystania systemu online Zamawiający będzie mieć dostęp do tego systemu z uprawnieniami przynajmniej „do odczytu”. Wymagane jest uzupełnienie Karty Zadania w zakresie fazy realizacji II Etapu projektu.
 - 3) Faza testowania i przyjęcia prac II Etapu projektu.

Zamawiający sam lub z pomocą wyznaczonego do tego zadania zespołu dokonuje testów w terminie 10 dni roboczych od przedstawienia zadania do akceptacji. W celu ułatwienia pracy obu stronom, poprawki i błędy mogą być zgłaszane Wykonawcy poprzez udostępnioną przez Wykonawcę lub Zamawiającego aplikację do śledzenia błędów. Wymagane jest uzupełnienie Karty Zadania w zakresie fazy testowania i przyjęcia prac. Przyjęcie prac zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2. Odbiór nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od dnia zakończenia przez Zamawiającego testów przedstawionego przez Wykonawcę zadania.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

§2 Termin wykonania umowy

1. Umowa obowiązuje od daty jej podpisania przez obie strony.
2. Strony ustalają następujące terminy realizacji:
 - 1) Wykonanie prac przewidzianych w Etapie I, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a. – maksymalnie 30 dni od dnia podpisania umowy;
 - 2) Wykonanie i wdrożenie prac przewidzianych w Etapie II, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. b. – do dnia 2023r.;
 - 3) Godziny Rozwojowe oraz Usługa Szkoleniowa realizowane będą od dnia podpisania umowy do dnia 2023r.,
 - 4) Świadczenie Usług Wsparcia i Utrzymania rozpocznie się od dnia zakończenia realizacji Etapu II i będzie trwało przez miesięcy.

§3 Postanowienia o gwarancji jakości oraz rękojmi

1. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania prawidłowego działania strony w ramach rękojmi. Okres rękojmi nie może być krótszy niż okres rękojmi wynikający z art. 568 kodeksu cywilnego. Okres rękojmi liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Etapu II.
2. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania prawidłowego działania strony w ramach gwarancji świadczonej w okresie nie krótszym niż 36 miesięcy licząc od dnia następującego po dniu zakończenia świadczenia Usług Wsparcia i Utrzymania.
3. Usuwanie wad strony w ramach gwarancji obejmuje wyłącznie te elementy, które istniały w momencie odbioru przedmiotu umowy.
4. W przypadku stwierdzenia wad, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych oraz do wykonania i wdrożenia niezbędnych poprawek w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wad.

§4 Postanowienia o świadczeniu Usług Wsparcia i Utrzymania

1. Świadczenie Usług Wsparcia i Utrzymania będzie polegać na zapewnieniu dedykowanego wsparcia świadczonego przez Wykonawcę i ma na celu zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania strony, w tym aktualizowanie jej w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie ze strony przez Zamawiającego.
2. Usługi te obejmują:
 - 1) usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego wszystkich wad, niezależnie od przyczyny ich powstania,
 - 2) zapewnienie aktualizacji oprogramowania w zakresie prowadzonym przez jego producenta oraz instalację aktualizacji oprogramowania,
 - 3) niezwłoczne dostosowywanie strony do zmieniających się przepisów prawa oraz wytycznych WCAG,
 - 4) udostępnianie zaktualizowanej dokumentacji.
3. W przypadku stwierdzenia wad Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych oraz do wykonania i wdrożenia niezbędnych poprawek w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wad.
4. Zamawiający może zgłosić wadę telefonicznie, mailem lub przez system zgłaszania problemów on-line Wykonawcy, jeśli Wykonawca taki system posiada. Wzór Formularza zgłoszenia błędu przedstawia Załącznik nr 5.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

5. Dopuszcza się możliwość przedłużenia realizacji usunięcia wady w ramach obustronnych ustaleń pomiędzy Wykonawcą a upoważnioną do zgłoszenia błędu osobą Zamawiającego. Adnotację o przedłużeniu wykonuje się w formie pisemnej na Formularzu zgłoszenia błędu.
6. W przypadku zgłoszonych wad, Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego o sposobie i terminie usunięcia wady.
7. Przyjmowanie zgłoszeń wad oraz naprawa wad odbywa się w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Ustala się, że w zgłoszeniu wady, osoby zgłaszające będą przykładały należytą uwagę do dokładnego i czytelnego formułowania zaobserwowanych nieprawidłowości oraz będą współpracowały z Wykonawcą, jeżeli zajdzie potrzeba doprecyzowania opisu wady lub okoliczności towarzyszących jej zaistnieniu.
9. Wykonawca każdorazowo udostępni Zamawiającemu aktualne adresy i numery kontaktowe do zgłaszania wad zauważonych w trakcie funkcjonowania.
10. Wykonawca jest zobowiązany także do wytworzenia pełnej dokumentacji wykonanych napraw (diagramy, zależności przesyłanych danych, schemat struktur bazodanowych, opis środowiska i implementacji, zastosowanych mechanizmów).

§5 Warunki płatności

1. Za zrealizowanie przedmiotu umowy ustala się wynagrodzenie w wysokości:zł brutto, (słownie: 00/100 zł brutto) wynikające z przyjętej oferty. Powyższa kwota obejmuje wszelkie koszty związane z przedmiotem umowy, a także podatek VAT. Kwota netto za zrealizowanie przedmiotu umowy wynosizł, (słownie: 00/100 zł netto).
2. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru.
4. Wynagrodzenie będzie zapłacone w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku oraz protokołu odbioru.
5. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe jest ostateczne i niezmiennie do zakończenia należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na wystawionej fakturze.
7. W wynagrodzeniu ryczałtowym ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym m.in. podatek VAT, koszty ubezpieczenia, dostarczenia, instalacji, wdrożenia, parametryzacji, gwarancji, koszty szkoleń, opłaty licencyjne na wyspecyfikowanych polach eksploatacji, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie itp. oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu umowy.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje udzieloną licencję lub sublicencję na oprogramowanie na wszelkich polach eksploatacji wynikającej z niniejszej umowy.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, wykorzystywanie przedmiotu umowy na wszystkich określonych umową polach eksploatacji, przeniesienie własności wszelkich wydanych Zamawiającemu nośników informacji oraz wszelkie koszty związane z realizacją umowy, opłaty, a także wszelkie ewentualne podatki.

§6 Warunki wykonania umowy

1. Osobami uprawnionymi do bieżącej korespondencji i odbioru przedmiotu niniejszej umowy po stronie Zamawiającego są:
 - a) Rafał Ałtyn, adres email: rafaltyn@ump.edu.pl, nr telefonu: (61) 845-26-43,
 - b) Tomasz Więckowski, adres email: t.wieckowski@ump.edu.pl, nr telefonu: (61) 845-26-16
 - c) Dominika Bazan, adres email: promocja@ump.edu.pl, nr telefonu: (61) 854-60-31.
2. Osobą uprawnioną do bieżącej korespondencji i przekazywania prac po stronie Wykonawcy jest:
.....
3. Wykonując przedmiot umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację stron oraz wykonanych zmian/poprawek (diagramy, zależności przesyłanych danych, schemat struktur bazodanowych, opis środowiska i implementacji, zastosowanych mechanizmów), nośniki, klucze licencyjne, dokumentację wykonawczą, instrukcje obsługi w języku polskim.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie spełniać będzie wszelkie wymagania przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie będzie naruszać praw osób trzecich. W razie naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich do dostarczonego oprogramowania, Wykonawca ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu. Jeżeli w trakcie wdrożenia wykryte zostaną niezgodności oprogramowania z wymogami co do funkcjonalności określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokona niezbędnych modyfikacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia powiadomienia go przez Zamawiającego o niezgodności.
5. Strony wzajemnie zobowiązują się do ochrony wszelkich poufnych informacji drugiej Strony, pozyskanych przy realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Żadna ze Stron bez pisemnej zgody drugiej Strony nie ujawni takich informacji jakiegokolwiek stronie trzeciej.
6. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa Strony rozumieją nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, bez względu na ich formę lub sposób utrwalenia, co do których Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę na szkodę.
7. Wykonawca oświadcza, iż otrzymał od Zamawiającego wszystkie i kompletne założenia, materiały i informacje niezbędne do wykonania umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowaną umową.

§7 Prawa autorskie

1. W ramach przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia na podstawie Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego na czas nieograniczony, na zasadach wyłączności, majątkowe prawa autorskie do efektów Prac Konfiguracyjnych wykonanych w ramach umowy oraz powstałych w wyniku tych prac kodów źródłowych na wszystkich polach eksploatacji, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 - w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 (zwanej dalej: „Prawem autorskim”), na terytorium Polski oraz poza jej granicami, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalenie aplikacji na jakichkolwiek nośnikach,

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

- 2) trwałe lub czasowe wielokrotnienie aplikacji, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, każdą znaną techniką, tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w stronie.
2. W wyniku przeniesienia praw zgodnie z ust. 1, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania ze stron www w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, w ramach całej infrastruktury organizacyjnej Zamawiającego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji i innych modyfikacji strony oraz kodu źródłowego, zwanych dalej „Opracowaniami”. Wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Opracowań aplikacji dokonanych przez Zamawiającego, przysługiwać będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie przez Zamawiającego z Opracowań.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Opracowań aplikacji dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie.
5. Wykonawca oświadcza, że informacje, oprogramowanie i inne materiały wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji umowy nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.

§8 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji oraz przekazywania wszelkich żądanych dokumentów niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki, jak również udostępnienia sprawnych urządzeń do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi będącego przedmiotem umowy,
 - 2) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach lub o braku możliwości realizacji Umowy,
 - 3) współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.

§9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 6 (Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

4. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - 4) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących.
5. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego w ciągu 24 godzin od wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
6. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
 - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
 - 2) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - 3) o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

§10 Zachowanie poufności

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – każdorazowo, gdy mowa w ramach niniejszej Umowy o „Informacjach Poufnych”, mowa o wszelkich informacjach Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a które zostały przekazane bądź pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, a które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami Poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§11 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Jeśli Wykonawca powierzy podwykonawcom część zamówienia (nie wykona całości przedmiotu zamówienia własnymi siłami), należy wskazać podwykonawcę(-ów):
 - 1) Podwykonawca:, część zamówienia:
 - 2) Podwykonawca:, część zamówienia:
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania lub zaniechania własne.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
5. Umowa o podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconych podwykonawcy zadań.

§12 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci kary umowne:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu Etapu lub Umowy w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 –za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad w ramach rękojmi, gwarancji lub wykonywania Usług Wsparcia i Utrzymania w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1.,
 - 4) za naruszenie zapisów Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w Załączniku nr 6 do niniejszej Umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy potwierdzony przez Administratora danych incydent,
 - 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia,

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

- 6) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty zmienionej na zasadach określonych w § 13 Umowy wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do jej zapłaty. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań objętych umową.
4. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy.

§13 Zmiana treści umowy

1. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Jednakże Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania takich zmian, w razie:
- 1) zmiany stawki podatku VAT dla usług należących do przedmiotu umowy w toku wykonywania umowy – do wynagrodzenia Wykonawcy netto zostanie doliczona stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury,
 - 2) zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi:
 - a. zmiana obowiązującej stawki VAT,
 - b. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - c. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - d. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),
 - 3) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, o czas który umożliwi Wykonawcy realizację umowy, pomimo dochowania przez niego należytej staranności,
 - 4) wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, tzw. siły wyższej, skutkującej niemożnością dotrzymania przez niego terminu realizacji, określonego w umowie. Wówczas termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania tych okoliczności. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez Strony przewidziane oraz którym Strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny,
 - 5) konieczności wprowadzenia zmian dotyczących integracji z systemami wymienionymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do umowy, gdy w trakcie realizacji zamówienia okaże się, że możliwe są do zastosowania nowe technologie i rozwiązania systemowe, których zastosowanie pozwoli na pewniejsze lub szybsze osiągnięcie założonych rezultatów lub pozwoli na osiągnięcie lepszych parametrów lub wskaźników oczekiwanych jako rezultat przedmiotu zamówienia, zmiany nie mogą prowadzić do zwiększenia ceny.

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2 mogą być wprowadzone wyłącznie wtedy, gdy mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku ich wystąpienia Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia. Wykonawca może złożyć pisemny wniosek o dokonanie waloryzacji najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany. Jeżeli skutecznie zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2), uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 1 pkt 1) Aneks waloryzacyjny zostanie podpisany niezwłocznie po przedstawieniu przez Wykonawcę kompletnego wniosku z kalkulacją. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2.

§14 Zgodność z przepisami prawa

Wykonawca zapewni zgodność wykonanej usługi z obowiązującym prawem według stanu na dzień końcowego odbioru przedmiotu umowy oraz w czasie świadczenia Usług Serwisowych.

§15 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiedni potencjał i dysponuje zasobami niezbędnymi do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy.
2. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, którego prawa i obowiązku dotyczą. Zgoda w każdym przypadku winna być udzielona na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawcę obowiązuje tajemnica wobec osób trzecich, co do informacji o Zamawiającym, które Wykonawca uzyskał w trakcie realizacji umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania pełnej informacji na temat postępów i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności zgodnej woli obu stron oraz zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
7. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Spory mogące powstać w związku z umową będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
9. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej umowy są upoważnione osoby:
 - 1) ze strony Wykonawcy:.....
 - 2) ze strony Zamawiającego:.....
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
11. Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru

Projekt „Uniwersytet z Wyobraźnią - program zwiększenia dostępności UMP dla studentów niepełnosprawnych”

- 3) Załącznik nr 3 – Dokumentacja
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Karty Zadania
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Formularza zgłoszenia błędu
- 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 7) Załącznik nr 7 – Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki i spójności 2014 – 2020 w zakresie informacji i promocji
- 8) Załącznik nr 8 – Wzór Listy Obecności
- 9) Załącznik nr 9 do umowy – Karta zlecenia wykonania Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU
- 10) Załącznik nr 10 do umowy – Karta wykonanej Usługi na rzecz rozwoju SYSTEMU
- 11) Załącznik nr 11 do umowy – Dokument Gwarancji

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: