

Zapewnienie dla 70 gospodarstw domowych Beneficjenci Ostateczni - Uczestników projektu pt. „**Niwelowanie barier wykluczenia cyfrowego w mieście Puck poprzez udzielenie wsparcia jej mieszkańcom**” Gminy Miasta Puck (**Wykaz 70 lokalizacji do odbioru internetu stanowi załącznik**):

- stałego dostępu do sieci szerokopasmowego Internetu (w tym aktywowanie łączy internetowych) przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy,
- o poniższej przepustowości dla każdego stanowiska komputerowego w gospodarstwach domowych:
  - przepustowości do abonenta minimum 2048 kb/s,
  - przepustowości od abonenta minimum 256 kb/s,
  - miesięczny limit transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych) dla jednego stanowiska komputerowego minimum 30 GB.
- **Zamawiający nie wymaga stałych adresów IP,**
- gwarancje: dostęp do szerokopasmowego Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie logików, haseł czy nr PIN aby mieć możliwość korzystania z Internetu,
- **Wykonawca zapewnienia na własny koszt niezbędne urządzenia do prawidłowego odbioru Internetu.** Urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45). Urządzenia będą własnością Wykonawcy,
- Wykonawca poniesie nie przewidziane ofertą koszty związane z instalacją usługi,
- świadczenie asysty technicznej przy obsłudze dostępu do sieci Internet. W razie awarii Wykonawca przyjmie zgłoszenie każdego dnia roboczego w godzinach 9.00 – 19.00. Czas usunięcia awarii – niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia awarii (telefonicznie, mailem). Jako czas reakcji rozumie się udzielenie odpowiedzi/wyjaśnienia w systemie w formie pisemnej bądź telefonicznej. Beneficjent musi mieć możliwość oceny udzielonej pomocy: np. temat rozwiązany, zakończony, odpowiedź niewystarczająca,
- koszty serwisu (w tym nieuzasadnione wezwanie serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom,
- techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy. *Wymagane jest, aby urządzenia dostępu radiowego miały możliwość podłączenia anteny zewnętrznej. W przypadku słabego poziomu sygnału, uniemożliwiającego uzyskanie dostępu do kanału szerokopasmowego Wykonawca dostarczy i zamontuje odpowiedni system antenowy. W przypadku instalacji nowych urządzeń przez Wykonawcę użyte do realizacji zamówienia urządzenia muszą być fabrycznie nowe oraz spełniać normy bezpieczeństwa i PN (w szczególności dotyczy to instalacji urządzeń radiowych na dachach budynków i masztach),*
- **gwarancja możliwości przeniesienia usługi dostępu do Internetu pod inny wskazany przez Zamawiającego adres położony w granicach administracyjnych Gminy Miasta Puck w przypadku zmiany miejsca zamieszkania odbiorcy końcowego (gospodarstwo domowe - Beneficjenta Ostatecznego lub zmiany odbiorcy końcowego – Beneficjenta Ostatecznego),**
- możliwość kontaktu telefonicznie z serwisem w godz. 9.00 -19.00
- **aktywacja łączy internetowych musi nastąpić do dnia 31 grudnia 2018 roku,**
- **w kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie kontaktował się z gospodarstwami domowymi (Uczestnikami projektu - Beneficjentami Ostatecznymi) i wykona wszelkie prace montażowe wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego w miejscach ich zamieszkania,**
- w trakcie wykonywania montażu przedmiotu zamówienia w lokalach Wykonawca powinien przyjąć najdogodniejsze rozwiązania, powodując jak najmniejsze szkody wynikłe z realizacji robót montażowych,
- uruchomienie dostępu do Internetu oraz aktywacja łączy internetowych zostanie przeprowadzona bezpośrednio u Beneficjenta Ostatecznego zostanie przeprowadzona bezpośrednio u Beneficjenta Ostatecznego przez Wykonawcę na podstawie protokołów częściowych podpisanych przez

przedstawicieli obu stron (Zamawiającego – Beneficjenta Ostatecznego i Wykonawcy), sukcesywnie, tak by odbiór (i uruchomienie) ostatecznych zestawów został dokonany **nie później niż do dnia 31 grudnia 2018 r.** - zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie dotyczy świadczenia usługi Internetu za pomocą telefonii komórkowej tj. karty SIM do świadczenia Internetu a nie połączeń i SMS MMS itp.