



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Zmodyfikowany w dniu 27.07.2021r. Załącznik nr 5 do SWZ. (zmiany czcionka w kolorze zielonym)

(propozycja) UMOWA nr TI.241. .2021

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 pzp (na podstawie ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych)

pomiędzy:

Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym w Katowicach

z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, wpisanym do KRS pod numerem **0000020162**, NIP 954-22-60-707 zwanym dalej Zamawiającym,

które reprezentuje:

Łukasz Pach - Dyrektor Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach,

a

.....
z siedzibą w ul.
wpisanym do NIP zwanym dalej
Wykonawcą, reprezentowanym przez:

o treści:

§1

1. Na podstawie dokumentacji dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr WPR/TZ/ /ZP/ /2021 objętego ofertą przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu – stanowiących integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

Świadczenie usług serwisowych w tym aktualizacji w okresie 5-ciu miesięcy dla systemu WMS/Mediquis służącego do rozliczeń z NFZ.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy
 - 1) zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie;
 - 2) zgodnie warunkami wynikającymi z treści załącznika nr 1 do umowy - opisu zamówienia oraz oferty Wykonawcy;
 - 3) wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji oprogramowania (subskrypcja serwisowa) zgodnie z warunkami zawartymi w załączniku nr 1.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy:
 - 1) ~~jest fabrycznie nowy, kompletny, zdatny do użytku oraz dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,~~
 - 1) jest kompletny, zdatny do użytku oraz dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - 2) spełnia wszelkie normy wynikające z obowiązujących Polskich Norm i aprobat



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

technicznych;

3) jest wolny od wad prawnych.

4. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w niniejszej umowie, w szczególności odbioru przedmiotu umowy i zapłaty należnego wynagrodzenia.

§ 2

1. Do bieżących kontaktów z Wykonawcą dotyczących realizacji zamówienia upoważnieni są nr tel.
e-mail.: oraz nr tel.
e-mail.:

2. Pracownikiem ze strony Wykonawcy wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym jest nr tel. e-mail.:

Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych teleadresowych. W przypadku zaniechania dokonania aktualizacji, zgłoszenie dokonane na ostatni znany Zamawiającemu adres lub adres teleinformatyczny uważa się za dokonane w dacie tego zgłoszenia.

§ 3

1. Całkowite Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi:zł netto (słownie:...../ 100) plus należny podatek VAT, tj.: zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie zobowiązany jest ponieść Wykonawca celem należytego wykonania postanowień niniejszej umowy.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi: zł netto plus należny podatek VAT, tj.: zł brutto (słownie:).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 rozliczane jest fakturą VAT za każdy miesiąc, za który obowiązuje przedmiot umowy.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w prawidłowo wystawionej fakturze w ciągu ... (**ustalenie przetargowe**) dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury.
2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawcy przysługują od Zamawiającego ustawowe odsetki.
4. W przypadku nieotrzymania faktury VAT do dnia zapadalności terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 14-stu dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego duplikatu brakującej faktury VAT.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF).

§ 5

1. W razie wystąpienia awarii, wady, błędu, usterki Zamawiający zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie centrum serwisowe Wykonawcy, ze wskazaniem danych Zleceniodawcy, opisu awarii, wady, błędu lub usterki, jej rodzaju i zakresu,



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

- okolicznościach wystąpienia i wszelkich innych żądanych przez Wykonawcę informacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu dla Zamawiającego, w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 15:00.
 3. Zgłoszenia serwisowe dotyczące okoliczności, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może dokonać w dni robocze, w godzinach pracy serwisu, na nr tel.:
..... lub elektronicznie na adres:
.....
 4. Strony ustalają czas reakcji Wykonawcy od momentu powiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 od zgłoszenia zapytania:
 - 1) w przypadku awarii krytycznych, które uniemożliwiają wykorzystanie podstawowych funkcjonalności Systemu jakim jest rozliczenie z NFZ — do 5 godzin w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00;
 - 2) w przypadku awarii nie krytycznych które uniemożliwiają prawidłowe działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcji Systemu – do 8 godzin w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00;
 - 3) ~~w przypadku pozostałych nieprawidłowych działań Systemu, innych niż awarie krytyczne i niekrytyczne – do 24 dni roboczych.~~
 - 3) w przypadku pozostałych nieprawidłowych działań Systemu, innych niż awarie krytyczne i niekrytyczne – do 24 godzin w dni robocze w godzinach od 08:00 – 15:00.
 5. Strony ustalają następujące czasy napraw liczone od podjęcia reakcji opisanych w ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) dla awarii krytycznych – do godzin (**ustalenie przetargowe**) w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00;
 - 2) dla awarii nie krytycznych – do 12 godzin w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00;
 - 3) ~~dla pozostałych zgłoszeń – do 24 godzin w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00.~~
 - 3) dla pozostałych zgłoszeń – do 24 dni roboczych w godzinach 08:00 – 15:00.czas naprawy w przypadku opóźnienia reakcji jest liczony od upływu czasu reakcji określonego w ust. 4.
 6. Na żądanie Wykonawcy Zamawiający zaprzestanie korzystania z Systemu w celu umożliwienia identyfikacji i usunięcia awarii, wady, błędu, usterki lub zapobieżenia pogorszenia stanu jakości Systemu lub wystąpienia kolejnych problemów technicznych. Zaprzestanie korzystania z Systemu nie przekroczy łącznie czasu reakcji i czasu naprawy.
 7. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy serwisowej w szczególności w wykryciu i przeprowadzeniu analizy zgłoszenia, m.in. poprzez: udzielanie stosownych informacji, zapewnienie możliwości bezpiecznego dostępu zdalnego do Systemu objętego umową.
 8. W przypadku konieczności odtworzenia bazy danych Systemu z kopii bezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązany jest podjąć współpracę z Zamawiającym i odtworzyć System. Po stronie Zamawiającego pozostaje obowiązek utrzymywania bieżących kopii bazy Systemu.

§ 6

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczane będą kary umowne.
2. ~~Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:~~
 - 1) ~~za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w reakcji na zgłoszenie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 1 – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

- ~~2) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w reakcji na zgłoszenie nie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~
- ~~3) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w reakcji na pozostałe zgłoszenia, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 3 – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~
- ~~4) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w naprawie awarii krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~
- ~~5) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w naprawie awarii nie krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 – w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~
- ~~6) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w naprawie pozostałych awarii, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 3 – w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.~~

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na zgłoszenie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 1 - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na zgłoszenie nie krytyczne, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w reakcji na pozostałe zgłoszenia, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 3 - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 4) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie awarii krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 5) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie awarii nie krytycznych, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 - w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- 6) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w naprawie pozostałych awarii, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 3 - w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

Przy czym kary będą naliczane zaczynając od dnia następnego po dniu, w którym miała nastąpić reakcja na zgłoszenie lub naprawa awarii.

3. Zamawiający ma prawo dochodzić kary umownej z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, przez potrącenie, na podstawie księgowej noty obciążeniowej z faktury, o której mowa w § 3 ust. 3 umowy.
4. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej zgodnie z zapisami ust. 3, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie, której Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia należnej kary.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Łączna wysokość kar umownych, dla wszystkich zdarzeń, przez cały okres obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości netto Umowy, o której mowa w §3 ust.1 Umowy.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 5 miesięcy, przy czym realizacja przedmiotu umowy rozpocznie się nie wcześniej niż 01.08.2021r.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego wypowiedzenia umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku uzyskania informacji o możliwości rozliczeń z NFZ przy użyciu systemu ogólnopolskiego SWD PRM, co będzie powodowało że dalsza realizacja umowy nie będzie leżała w interesie publicznym.

§ 8

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody podmiotu tworzącego WPR w Katowicach tj. samorządu województwa śląskiego, dokonywać czynności mających na celu zmianę wierzyciela (art. 54 ust. 5 Ustawy o działalności leczniczej).

§ 9

W związku z **przetwarzaniem** danych osobowych Wykonawcy lub osób wskazanych przez Wykonawcę, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach, z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, 40-024 Katowice, tel. 32 609 31 40, fax: 32 609 31 54, wpr@wpr.pl.
2. W Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym w Katowicach został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować się pod adresem e-mail: iod@wpr.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług*;
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
W przypadku korzystania z usług Stacji Kontroli Pojazdów Pani/Pana dane zostaną przekazane do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK).
5. Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy - chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach *w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.*
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, iż WPR w Katowicach, jako administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego

§ 11

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy, dwa dla Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach.

ZAMAWIAJĄCY:	WYKONAWCA:

Załączniki:

1. Opis zamówienia
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych