

Straż Miejska w Bydgoszczy w odpowiedzi na pytania dot. Zapytania Ofertowego na : *obowiązkowe ubezpieczenia OC oraz ubezpieczenia :AC , NNW i ASS pojazdów służbowych Straży Miejskiej w Bydgoszczy w roku 2024. - zawarte w Piśmie Ubezpieczyciela z 19.02.br. odpowiada jak niżej :*

Pytanie i Wniosek Ubezpieczyciela :

1) Proszę o wykreślenie następującego postanowienia dotyczącego assistance zawartego w punkcie VI. Ubezpieczenie Assistance (ASS) załącznika nr 2 – tabela pojazdów: „lub możliwość refundacji przez Ubezpieczyciela kosztów holowania do wysokości : 600 zł brutto za jednostkowe holowanie pojazdu) na podstawie Faktury VAT przedłożonej przez Zamawiającego Ubezpieczycielowi z tytułu wyboru dowolnego Holownika na terenie Miasta Bydgoszczy (z uwagi na potrzeby całodobowej służby patrolowo-interwencyjnej)”.

Alternatywnie proszę o zmianę przedmiotowego zapisu zgodnie z poniższym:

Holowanie pojazdu w przypadkach: kolizji, wypadku i awarii do zakładu naprawczego obsługującego (do dnia 31.12.2024r. na podstawie zawartej Umowy) flotę pojazdów Zamawiającego w Bydgoszczy tj: AUTO RENO LAK przy ul. Wojska Polskiego 42 (85-825 Bydgoszcz) w dni powszednie w godz. 8 -18.00 lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (Zamawiającego) na terenie Miasta Bydgoszczy - nie dalej niż 150 km liczone od miejsca zatrzymania do miejsca docelowego holowania lub możliwość refundacji przez Ubezpieczyciela kosztów holowania do wysokości równowartości kosztów przedmiotowej usługi, jakie poniosłaby Compensa TU S.A. w sytuacji, gdy w czasie zgłoszenia, zgodnie z OWU osoba koordynująca zdarzenie klienta poinformuje go, że ubezpieczyciel nie jest w stanie zapewnić holowania lub naprawy na miejscu na podstawie wydanej indywidualnie i każdorazowo zgody. Refundacja następować będzie na podstawie Faktury VAT przedłożonej przez Zamawiającego Ubezpieczycielowi”.

Odpowiedź :

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści zapisu pkt. VI przedmiotowego Zapytania Ofertowego tj. zakresie wymogów ubezpieczenia Assistance. Jednocześnie Zamawiający może poinformować Ubezpieczyciela o fakcie koniczności holowania danego pojazdu : przed , w trakcie lub nawet po czynności jego holowania. Jednakże wówczas nie jest związany koniecznością oczekiwania na holownik wyznaczony przez ubezpieczyciela - **mając swobodny wybór w tym zakresie z uwagi na konieczność możliwie najszybszego czasu reakcji.** Jednocześnie Zamawiający informuje, iż konieczność przypadków holowania jego pojazdów pojawia się szacunkowo kilkanaście razy w ciągu roku .