

Wrocław, dnia 07.04.2021r.

dotyczy: zapytania ofertowego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej i dostępu do internetu dla obiektu szpitala we Wrocławiu przy ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w dniu 06.04.2021r. wpłynęły wnioski od Wykonawców.

Poniżej przedstawiamy treść wniosków (zachowano pisownię oryginalną) oraz odpowiedzi Zamawiającego.

1. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź Zamawiającego: Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284) co wskazano wyraźnie w §7 projektowanych postanowień umownych.

2. Wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy w ust. 7 postanowień ograniczających odpowiedzialność wykonawcy do rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewni Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

Odpowiedź Zamawiającego: dotychczasowy ust. 7 otrzymuje numer 8 oraz następujące brzmienie: „8. Zastrzega się prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego”

3. Wnosimy o wprowadzenie ograniczenia wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę w toku obowiązywania umowy do wysokości wypłaconego wynagrodzenia, ewentualnie poprzez wskazanie procentowego lub kwotowego maksymalnego pułapu kar umownych, jakie mogą zostać nałożone na wykonawcę na podstawie umowy.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający po obecnym ust. 6 dodaje nowy ust. 7 o następującym brzmieniu: „7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy wysokości wynagrodzenia ryczałtowego netto ustalonego w §5 ust. 1 umowy”. Dotychczasowy ust. 7 i kolejne otrzymują nową numerację od nr 8 do nr 11.

4. Zwracamy się do Zamawiającego o stworzenie katalogu zamkniętego przypadków, w których będzie on uprawiony do rozwiązania umowy. Nie każdy przypadek bliżej nieokreślonego nierzetelnego wykonania postanowień umowy może stanowić podstawę do skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w omawianym postanowieniu. W obecnym kształcie postanowienie może prowadzić do nadużyć na etapie

realizacji umowy. Pojęcie „nienależytego wykonania umowy” jest bardzo pojemne. Dodatkowo czy Zamawiający uzupełnieni par 10 o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie zmienia zapisów Umowy w powyższym zakresie. Przypadki odstąpienia i rozwiązania umowy zostały określone w §10 w sposób wyczerpujący.

5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację dostępu za pomocą dwóch redundantnych dróg światłowodowych w zakresie łącza podstawowego i zapasowego zamiast wymagania aby usługi dostarczane były poprzez:

- Łącze światłowodowe – łącze podstawowe oraz,
- Łącze radiowe – łącze zapasowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia wymogów w powyższym zakresie.

6. OPZ Ust I punkt B 3) Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi na: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu przywrócenia Świadczenia usługi. Czasu usunięcia Awarii nie będzie wliczany czas opóźnień w ich usunięciu wynikających z winy Zamawiającego. Oraz zmianę SLA z 4 na 8 godzin.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia zapisów w powyższym zakresie.

7. OPZ Ust I punkt B 4) Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi na: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu przywrócenia świadczenia usługi. Czasu usunięcia Awarii nie będzie wliczany czas opóźnień w ich usunięciu wynikających z winy Zamawiającego Oraz zmianę SLA z 4 na 24 godziny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia zapisów w powyższym zakresie.

8. OPZ Ust I punkt B 1) i 2) Wykonawca zwraca się z pytaniem czy prace planowane wykluczone są z rocznej dostępności usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ma dostarczyć łącze podstawowe i zapasowe. Jeśli podczas prac planowych obydwie łącza są niedostępne to będzie to wliczone do dostępności usługi.

9. Załącznik 3 - Warunki gwarancji P 1. i 2. -> Wykonawca zwraca się z pytaniem czy prace planowane wykluczone są z rocznej dostępności usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ma dostarczyć łącze podstawowe i zapasowe. Jeśli podczas prac planowych obydwie łącza są niedostępne to będzie to wliczone do dostępności usługi.

10. Załącznik 3 - Warunki gwarancji p 3. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę SLA z 4 na 8 godzin. Wykonawca prosi również o wyjaśnienie czy sytuacja gdy zewnętrzny klient dzwoniący z numeru innego operatora komórkowego nie jest w stanie połączyć się z numerem Zamawiającego, będzie przez Zamawiającego uznawana za awarię/obniżenie przepustowości/przerwanie ciągłości działania usługi czy też nie będzie podlegało pod żadne z wymienionych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wydłużenie SLA. Jeśli zewnętrzny klient dzwoniący z numeru innego operatora nie jest w stanie połączyć się z numerem Zamawiającego a niedostępność wynika z problemów w dostarczaniu usługi przez Wykonawcę to będzie to przez Zamawiającego uznane za awarię.

11. Załącznik 3 - Warunki gwarancji p 4. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w ciągu nie więcej niż 4 godzin w przypadku obniżenia dostępnej przepustowości poniżej umownego pasma.-> Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę SLA z 4 na 24 godziny w sytuacji gdy usługa działa, ale przepustowość jest zaniżona.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia wymogów w powyższym zakresie.

12. Załącznik 3 - Warunki gwarancji P 3 i 4-> podobnie jak w OPZ, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi na: Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu przywrócenia Świadczenia usługi. Czasu usunięcia Awarii nie będzie wliczany czas opóźnień w ich usunięciu wynikających z winy Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia zapisów w powyższym zakresie.

13. Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy § 1 -> Wykonawca zwraca się z prośbą o rozszerzenie definicji o terminy: „usługa”, „czas awarii”, „awaria” i „prace planowane”.

Proponowane zapisy:

- 1) Awaria - przerwa w świadczeniu Usług realizowanych przez Wykonawcę na rzecz Klienta, z wyłączeniem przerw spowodowanych przez: planowane prace, sprzęt Zamawiającego, działania lub zaniechania Zamawiającego, Siłę Wyższą.
- 2) Czas Awarii - czas pomiędzy zgłoszeniem Awarii przez Klienta do Wykonawcy a przywróceniem świadczenia Usługi. Do określenia Czasu Awarii nie będzie wliczany czas opóźnień w ich usunięciu wynikających z winy Zamawiającego.
o Prace Planowane– prace związane z konserwacją lub modernizacją sieci lub sprzętu Wykonawcy. Powodowane przez nie przestoje w świadczeniu Usług nie będą uważane za brak dostępności.
- 3) Usługa - usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie zmienia zapisów w powyższym zakresie.

14. Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy § 2, ust. 3a) maksymalny czas przerwy w dostępie do Internetu związany z przełączeniem na nową usługę nie może przekroczyć 30 min.-> Wykonawca zwraca się z pytaniem czy przekroczenie tego czasu traktowane będzie jako awaria?

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeśli przerwa będzie się wydłużać ponad zaplanowany czas to Zamawiający będzie to traktował jak awarię.

15. Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy § 6, ust. 2. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego przełączenia usług na kanał radiowy.-> Wykonawca zwraca się z pytaniem czy przełączenie usługi na łącze radiowe może mieć miejsce przy wsparciu Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami załącznika nr 2, przełączanie usługi ma odbywać się automatycznie w warstwie drugiej.

16. Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy § 6, ust. 7 Planowane prace konserwacyjne obejmujące zarówno łącze światłowodowe jak i łącze radiowe muszą być konsultowane z Zamawiającym z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem. -> Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na: Planowane prace konserwacyjne obejmujące zarówno łącze światłowodowe jak i łącze radiowe muszą być komunikowane Zamawiającemu z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Z uwagi na szczególny charakter miejsca jakim jest szpital, Zamawiający oczekuje że będzie brany pod uwagę w planowaniu ewentualnych przerw w działaniu usług.