

**UMOWA**  
**NR .....**

zawarta w dniu ..... **2021 r.** w Poznaniu  
pomiędzy

**Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego**  
z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fredry 10

który reprezentują: – .....

**na podstawie pełnomocnictwa ogólnego z dnia ..... r.**

**przy kontrasygnacie finansowej .....**

zwanym w dalszej treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

**Firmą:** .....

z siedzibą w: .....

**REGON:** ..... **NIP:** .....

którą reprezentuje: .....

zwaną w dalszej treści umowy **WYKONAWCĄ**

*Umowa zawarta na podstawie postępowania przeprowadzonego zgodnie z § 12 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (Zarządzenie nr 27/21 z dnia 12 marca 2021 roku).*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji:  
**świadczenie usług konserwacji oraz administrowania i serwisu systemów sygnalizacji włamania i napadu (zwanymi dalej SSWiN) wraz z systemem monitoringu Nokton (zwanymi łącznie dalej „Systemami”), zainstalowanych w obiektach Zamawiającego, według wykazu w załączniku nr 1 i 2 do umowy.**
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca będzie świadczył usługę tzw. „Pogotowia technicznego” dla sytuacji awaryjnych oraz na wezwania zgłaszane przez Zamawiającego lub obsługę obiektów.
3. Szczegółowy zakres czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 zawarty jest w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część.

**§ 2**

**Czas trwania umowy**

Strony ustalają następujące terminy realizacji:

- 1) rozpoczęcie świadczenia usług: od dnia **01.10.2021 r.** lub od dnia podpisania umowy jeśli nastąpi po tej dacie.
- 2) zakończenie świadczenia usług: **30.09.2022 r.**

**§ 3**

**Wynagrodzenie i płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie czynności określonych w § 1 ust. 1, w okresie trwania umowy, strony ustalają w wysokości netto ..... zł, brutto ..... zł  
Słownie brutto (.....)
2. Części składowe wynagrodzenia określonego w ust.1, z podziałem na zakresy czynności oraz obiekty zestawiono tabelarycznie w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera także koszty drobnych materiałów (przewody, źródła światła, śruby, nakrętki, uszczelki, smary, środki myjące i dezynfekujące itp.) niezbędnych do czynności konserwacyjnych, o wartości jednostkowej do 20 zł.
4. W kwocie wynagrodzenia określonego w ust. 1 ustala się liczbę do 40 pobyków w okresie trwania umowy, wynikających z zakresu „Pogotowia technicznego”, o których mowa w § 4 ust. 9.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter stały i obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie na realizację przedmiotu umowy wraz z wszelkimi opłatami i podatkami.
6. Podstawą rozliczenia Wykonawcy za wykonane czynności będą protokoły sporządzane przez Wykonawcę i potwierdzające wykonanie oraz przyjęcie usług przez przedstawicieli Zamawiającego. Protokoły te będą stanowić podstawę do wystawienia faktury.

7. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie rozliczeniami częściowymi, nie częściej niż jeden raz w miesiącu za zrealizowane czynności i wykazane w protokole, o którym mowa powyżej.
8. Płatności faktur realizowane będą przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty wpływu do Zamawiającego, poprawnie wystawionej faktury przez Wykonawcę.
9. Należności Wykonawcy regulowane będą przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
10. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 4

#### Zobowiązania stron

1. Realizacja przedmiotu umowy będzie realizowana z należytą starannością i w sposób zapewniający maksymalną sprawność techniczną i eksploatacyjną obsługiwanych Systemów i ich instalacji wraz z ich administrowaniem.
2. Konserwacja i serwis Systemów, o których mowa w § 1 ust. 1 będzie wykonywana w trakcie trwania umowy zgodnie z częstotliwością podaną w załączniku nr 2 i w terminie nie późniejszym niż ostatni dzień danego czasookresu.
3. Wykonawca w ciągu jednego tygodnia od daty podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu harmonogram prowadzenia prac konserwacyjnych dla poszczególnych Systemów, uwzględniając częstotliwości przeglądów wymagane przez Zamawiającego.
4. W ramach czynności „Pogotowia technicznego”, o których mowa w § 1 ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego przyjmowania zgłoszeń od Zamawiającego o zdarzeniach w nadzorowanych Systemach przez 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu bez wyjątków, na wskazane poniżej kanały komunikacji (w szczególności numery telefonów).
5. Wykonawca wskazuje następujące kanały komunikacji z Zamawiającym obowiązujące przez okres trwania umowy:
  - a) adres do korespondencji: .....
  - b) telefony komórkowe: .....
  - c) e-mail: .....
6. Wykonawca deklaruje utrzymywanie przez okres trwania umowy powyższych kanałów komunikacyjnych. O wszelkich zmianach Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie co najmniej na siedem dni przed wprowadzeniem zmian.
7. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo przyjąć zgłoszenie od Zamawiającego i podjąć niezbędne czynności.
8. Po przyjęciu zgłoszenia o tzw. „fałszywym alarmie” Wykonawca podejmuje w pierwszej kolejności próbę przeprowadzenia telefonicznej instrukcji, udzielanej osobie zgłaszającej, wykonania czynności weryfikujących stan pracy urządzeń.
9. Przy nieprawidłowościach działania urządzeń Wykonawca dokonuje diagnozy w miejscu ich instalacji.

Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii:

  - a) do ..... godzin od chwili zgłoszenia awarii w dniu roboczym pomiędzy godz. 6:00 – 22:00,
  - b) w godzinach nocnych (22:00 – 6:00) oraz w dni ustawowo wolne od pracy – bezzwłocznie pierwszego dnia roboczego następującego po nich,
  - c) przy awariach stanowiących o bezpieczeństwie całej jednostki nie dłużej niż 6 godzin, z uwzględnieniem lit. a).

Czas reakcji rozumiany jest jako moment podjęcia przez Wykonawcę czynności serwisowo-naprawczych w miejscu lokalizacji uszkodzonego elementu, od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o awarii.
10. O każdym zgłoszeniu Wykonawca powiadomi Dział Inwestycyjno-Techniczny Zamawiającego oraz sporządzi protokół z opisem awarii, przyczyną jej wystąpienia oraz określeniem sposobu jej usunięcia.

Wykonawca niezwłocznie przekaże protokół Zamawiającemu, przy czym dopuszcza się formę elektroniczną przesłaną na skrzynkę o adresie: .....@ump.edu.pl
11. Wykonawca usunie usterkę i przywróci poprawne funkcjonowanie urządzeń w ramach czynności „Pogotowia technicznego”, bezpośrednio po przybyciu na zgłoszenie o awarii, jeżeli:
  - 1) nie zachodzi konieczność wykonania poważniejszej naprawy wymagającej wymiany podzespołów oraz wykonania pracy przekraczającej dwie roboczogodziny
  - 2) mieści się w ramach zryczałtowanego limitu interwencji – t.j. (40 interwencji w okresie trwania umowy łącznie dla wszystkich obiektów).
12. W przypadku konieczności wykonania poważniejszej naprawy z wymianą podzespołów Wykonawca zabezpieczy urządzenie i uzgodni z użytkownikiem obiektu sposób jego pracy do czasu naprawy. W takiej sytuacji do protokołu, o którym mowa w ust. 10 Wykonawca dołączy kalkulację wykonania tej naprawy, mającą charakter oferty wykonawczej. W kalkulacji ceny Wykonawca uwzględni koszty materiałów według cen zakupu netto oraz koszty robocizny wynikające z uzasadnionej liczby roboczogodzin niezbędnych do realizacji danego zakresu prac, przy zastosowaniu jednostkowej stawki robocizny (z kosztami ogólnymi i zyskiem) = ..... zł/r-g. Dla realizacji napraw Wykonawca będzie udzielać gwarancji wykonania na okres 24 miesięcy.
13. Wszelkie naprawy urządzeń i instalacji będą realizowane na podstawie odrębnych zamówień udzielanych przez Zamawiającego. Stosownie do informacji określonych w wycenie o jakiej mowa w ust. 12 Zamawiający udzieli zamówienia na naprawę w oddzielnym trybie zgodnym z Regulaminem udzielania zamówień przez Zamawiającego.
14. W przypadku udzielenia przez Zamawiającego zamówienia na naprawę innemu podmiotowi, Wykonawca niniejszej umowy umożliwi, wykonawcy realizującemu to zamówienie, dostęp do urządzeń w niezbędnym zakresie. Czynności Wykonawcy z tym związane będą realizowane i rozliczane w ramach i na zasadach określonych dla usługi „Pogotowia technicznego”.

15. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, na koniec obowiązywania umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, aktualne pliki wsadowe (program) każdej centrali SSWiN oraz komplet kodów dostępu każdego poziomu łącznie z kodem serwisowym.
16. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonania przedmiotu umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w których te czynności są podejmowane.
17. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z przedmiotu niniejszej umowy.
18. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
19. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) powiadomienia Wykonawcy, kanałami komunikacji określonymi w ust. 5, o zaistnieniu wadliwie działających urządzeń;
  - 2) zapewnienia swobodnego dostępu do urządzeń oraz pomieszczeń w których się one znajdują i ich oddania ich do dyspozycji Wykonawcy na czas niezbędny do zrealizowania czynności konserwacyjnych i naprawczych;
  - 3) zabezpieczenia zasilana w energię elektryczną urządzeń tego wymagających;
  - 4) powiadomienia Wykonawcy o zamiarze realizowania robót remontowych w obszarach objętych Systemami (czujki ruchu, sygnalizatory, kontaktrony oraz manipulatory), przed przystąpieniem do wykonywania remontu, celem zabezpieczenia tych urządzeń przed ewentualnym uszkodzeniem, zniszczeniem, kradzieżą itp. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą ustalą, kto w jaki sposób i na jakich warunkach zabezpieczy elementy na czas remontu.

## § 5

### Przedstawiciele stron

Przedstawicielami stron do kontaktów w sprawach bieżących będą:

Ze strony Zamawiającego:

.....; tel. ....; e-mail: .....

Ze strony Wykonawcy:

.....; tel. ....; e-mail: .....

## § 6

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, w całości bądź w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w następujących przypadkach:
  - 1) trzykrotnego stwierdzenia i udokumentowania nieprawidłowości w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych niniejszą umową i gdy Wykonawca pomimo wcześniejszego pisemnego upomnienia nie realizuje umowy w sposób prawidłowy;
  - 2) złożony zostanie wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 4) w przypadku naliczenia kar umownych na łączną kwotę przekraczającą 30% wartości umowy;
  - 5) w przypadku wyjawienia przez Wykonawcę informacji poufnych, o których powziął wiedzę w związku z wykonywaniem umowy;
  - 6) w przypadku stwierdzenia realizacji umowy przez Wykonawcę przy udziale podwykonawcy, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego;
  - 7) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.Podstawy odstąpienia od umowy przewidziane w ust. 1 nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach nie wymienionych wyżej, a przewidzianych przepisami nadrzędnymi, w tym Kodeksem Cywilnym.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymagane jest w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o podstawie do odstąpienia od Umowy.

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu czynności konserwacji o jakich mowa w § 4 ust. 2 – każdorazowo w wysokości 0,2% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminów określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 4 ust. 3;
  - 2) za zwłokę w przekazaniu harmonogramu, o którym mowa w § 4 ust. 3 – w wysokości 200 zł, za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za każdorazowy przypadek braku utrzymania stałej łączności i braku przyjęcia zgłoszenia awaryjnego zgodnie

- z § 4 ust. 4 i § 4 ust. 7 – w wysokości 300 zł, za każdy stwierdzoną okoliczność;
- 4) za zwłokę w wykonaniu czynności „Pogotowia technicznego” zgodnie z § 4 ust. 9 – w wysokości 50 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do czasu określonego w § 4 ust. 4;
  - 5) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 za cały okres umowy.
2. W przypadku niewykonania umowy lub jej części, względnie odstąpienia od umowy zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
  3. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda jest wyższa od łącznej kwoty należnych Zamawiającemu kar umownych.
  4. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych, naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 3 ust. 1.

## § 8

### Zmiana treści umowy

1. Strony postanawiają, że dopuszczają zmiany treści umowy w poniższych przypadkach:
  - 1) przy zmianie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, określonego w załącznikach nr 1 i nr 2, wynikającego z wyłączenia z użytkowania którejkolwiek z części systemów, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec umniejszeniu adekwatnie do zmniejszonego zakresu rzeczowego realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) przy zmianie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, określonego w załącznikach nr 1 i nr 2, wynikającego z wprowadzenia do użytkowania nowego systemu, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie adekwatnie do zwiększonego zakresu rzeczowego, lecz wyłącznie do wysokości kwoty określonej w § 3 ust. 1 i po zaistnieniu okoliczności określonych w pkt.1);
  - 3) zwiększenia zryczałtowanego limitu interwencji, jeżeli limit określony w § 4 ust. 11 uległ wyczerpaniu, lecz wyłącznie do wysokości kwoty określonej w § 3 ust. 1 i po zaistnieniu okoliczności określonych w p.1).
2. Zmiana osób kontaktowych oraz zmiana danych kanałów komunikacyjnych nie wymagają aneksu do umowy.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory mogące wystąpić w związku z umową rozstrzygnąć polubownie.
4. W przypadku, skierowania sprawy na drogę sądową, spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zakazuje się przenoszenia części jak i całości praw i obowiązków oraz roszczeń wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

#### Załączniki:

Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 – Tabela składników wynagrodzenia Wykonawcy