

KOM.271.1.2022

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pod nazwą „Wdrożenie Systemu Karty Miejskiej w oparciu o bilet elektroniczny komunikacji miejskiej w Grudziądzu wraz z dostawą kasowników umożliwiających zakup biletów za pomocą bezstykowych kart bankowych”

Działając na mocy art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.*) w odpowiedzi na zapytanie do treści SWZ, informuję:

Pytanie 1:

SWZ strona 3. V.1.7. i załącznik nr 7 do SWZ, strona 5, pkt 2.

Czy Zamawiający dysponuje otwartymi interfejsami na potrzeby integracji z biletomatami BS-09? Jeżeli Zamawiający nie dysponuje otwartymi interfejsami na potrzeby integracji z biletomatami BS-09 wnioskujemy o rezygnację z wymogu integracji w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania w tym zakresie. Patrz również na odpowiedź na pytanie nr 20. Koszty integracji systemu z automatami biletowymi leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie 2.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 5, pkt 2. "Pozostałe kasowniki dostarczyć Zamawiającemu." Czy do zadań Wykonawcy należy instalacja tylko 6 z 90 kasowników? Zamawiający opisał wymóg dostawy 90 kasowników a wskazał instalacje tylko 6-ciu sztuk?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 7 do SWZ, strona 5, pkt 2. wskazano liczebność kasowników w każdym z rodzajów pojazdów, w których należy je zamontować, w liczbie wskazanej w OPZ, w każdym z rodzajów pojazdów. Tym samym należy zainstalować 84 szt. kasowników, a pozostałe 6 szt. dostarczyć Zamawiającemu.

Pytanie 3.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 5, pkt. 2. "Obsługa w telefonie winna umożliwiać wybór rozwiązania – kod 1D/2D lub NFC (dla telefonów wyposażonych w tę funkcję)."

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego formującego powyższy zapis było danie Wykonawcy wyboru czy dane dotyczące biletu zapisać w kodzie 2D, czy też zamiennie jako treść udostępnianą przez NFC?

Czy powyższy zapis zostanie uznany za spełniony jeśli aplikacja oparta zostanie wyłącznie na kodzie 2D?

Zwracamy uwagę, że ze względu na dość częsty brak kompatybilności „chipsetów” wykorzystywanych do komunikacji NFC i brak powszechności takiej funkcji we wszystkich

telefonach, rozwiązanie z wyświetlaniem kodu 2D (tak jak ma to miejsce w zewnętrznych aplikacjach sprzedażowych) jest bardziej uniwersalne i powszechne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dopuszcza jednego rozwiązania finalnego. Zgodnie z przywołanym przez Wykonawcę zapisem OPZ, zawsze należy udostępniać kod 2D (np. dynamiczny kod QR), a dla telefonów wyposażonych w NFC, dodatkowo umożliwić wykorzystanie tej technologii.

Pytanie 4.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 8, Moduł kontroli biletów, Czy urządzenie kontrolerskie ma być wyposażone w drukarkę celem wystawienia wezwania do zapłaty?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z OPZ, jedną z funkcjonalności do obsłużenia jest „*Wydruk wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, potwierdzenie przyjęcia wezwania przez pasażera*” oraz „*Zapewnić wnoszenie opłaty za wystawione wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu komunikacji miejskiej*”.

Tym samym oczekiwana funkcjonalność winna zapewniać zarejestrowanie wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, wydruk wezwania oraz przyjęcie stosownej wpłaty.

Pytanie 5.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 8, Moduł kontroli biletów, Czy urządzenie kontrolerskie ma pozwalać na wnoszenie płatności za wystawione wezwanie do zapłaty? Jeżeli tak to czy ma pozwalać na wnoszenie płatności do kwoty limitu 100 PLN czy też powyżej tego limitu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z opisanym w OPZ wymaganiem należy *Zapewnić wnoszenie opłaty za wystawione wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu komunikacji miejskiej*”. Tym samym należy dopuścić przyjęcie opłaty powyżej 100 zł, z wymogiem ewentualnego potwierdzenia operacji zapłaty kartą za pomocą kodu PIN właściciela karty.

Pytanie 6.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 8, Moduł kontroli biletów, Czy Zamawiający dysponuje interfejsami (API) na potrzeby integracji z oprogramowaniem SYSTEMEGC lub też posiada deklarację Wykonawcy tego systemu co do bezpłatnego udostępnienia takiego interfejsu (API)?

Jeżeli Zamawiający nie posiada interfejsu do wymiany danych z oprogramowaniem SYSTEMEGC, to wnioskujemy o uznanie spełnienia warunku integracji poprzez dostarczenie przez Wykonawcę własnego interfejsu do wymiany danych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzował sposobu realizacji wymagania. Wykonawca może skorzystać z interfejsu producenta oprogramowania SYSTEMEGC lub stworzyć własny. Zamawiający oczekuje wykonanej integracji i wdrożonego przekazywania danych. Jak opisano w OPZ: *Warunki integracji i wymiany danych zostaną uszczegółowione na etapie analizy i uzgodnienia rozwiązania*.

Pytanie 7.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 8, pkt. 3.1. Podział systemu na moduły – Czy Zamawiający dopuści możliwość, że niektóre opcje przypisane do każdego z wymienionych modułów będą znajdowały się w innych zakładkach z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy wszystkie oczekiwane w OPZ funkcje natomiast ich lokalizacja, może

ze względów ergonomicznych znajdować się w innych niż wynika z podziału modułów OPZ zakładkach systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w OPZ przedstawione zostały główne moduły funkcjonalne, podzielone w sposób wygodny do opisu przez Zamawiającego. Wykonawca może zastosować inny podział, o ile dostarczona będzie co najmniej opisana funkcjonalność.

Pytanie 8.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 10, Moduł zarządzania kasownikami, aplikacjami sprzedażowymi, "...wraz z informacją o niedługim przekroczeniu wartości progowych materiałów eksploatacyjnych, itp.,"

Prosimy o informację jakie materiały eksploatacyjne Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z przywołanym zapisem, wymagane jest sygnalizowanie osiągnięcia niskich poziomów dla materiałów eksploatacyjnych lub kończenia się okresów działania zastosowanych urządzeń, jeśli jest to możliwe do pozyskania.

Pytanie 9.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 13, pkt. 3.2.1. "Obsługa transakcji odbywać się będzie we współpracy z Operatorem Płatności."

Kto wybierze operatora płatności na potrzeby integracji z portalem www i aplikacją mobilną, Zamawiający czy Wykonawca? Zwracamy uwagę, że z racji, sprzedaży biletów Zamawiającego i uzależniania marży operatora od ilości i wartości zakupów, których nie zna Wykonawca, koszt ten i bezpośrednia umowa powinna leżeć po stronie Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Operatora płatności wybiera i opłaca w pełni Wykonawca.

Pytanie 10.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 16, pkt. 4.1. "Zakupić bilety jednorazowe" - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi o bilety papierowe niekodowane na kartach?

Biorąc pod uwagę fakt, że na etapie 1, 2 i 3 nie będzie portmonetki na karcie (strona 7: "Karta miejska nie będzie nośnikiem tzw. elektronicznego pieniądza i za jej pomocą nie będzie można dokonywać płatności."), zakup biletów jednorazowych może dotyczyć wyłącznie aplikacji mobilnej, kasowników i zewnętrznych aplikacji mobilnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przywołany punkt OPZ odnosi się do funkcjonalności/zakresu działania Punktu obsługi klienta.

Bilety jednorazowe dostępne będą w formie papierowej, niekodowanej na karcie, a ich zakup możliwy będzie z wykorzystaniem aplikacji mobilnej, kasowników i zewnętrznych aplikacji mobilnych.

Pytanie 11.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 16, pkt. 4.1.1. "Wykonawca zobowiązany będzie do okresowych przeglądów i wymian materiałów eksploatacyjnych w okresie świadczenia usługi"

Wnioskujemy o zmianę tego wymagania. Dostarczone urządzenia będą wykorzystywane przez Zamawiającego, który będzie ich właścicielem i kwestie związane z zużyciem materiałów i potrzeba ich wymiany z dostarczonej przez Wykonawcę puli magazynowej powinna leżeć po stronie Zamawiającego.

Wykonawca nie ma możliwości monitorowania bieżącego zużycia materiałów eksploatacyjnych, w związku z powyższym nie może we właściwym czasie ich wymieniać.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje swoje wymagania w tym zakresie.

Pytanie 12.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 19, pkt. 4.3.1. "...pracownicza karta kontrolera, przypisana indywidualnie do każdego rewizora, na której zapisywane są informacje o przeprowadzonych kontrolach." Prosimy o potwierdzenie, że pomocą wspomnianej karty przenoszone są do terminala kontrolerskiego dane dotyczące aktualnej trasy w kasowniku?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że za pomocą wspomnianej karty przenoszone są do terminala kontrolerskiego dane dotyczące aktualnej trasy w kasowniku. Patrz również na odpowiedź na pytanie nr 19.

Pytanie 13.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 21, opisany sposób generowania kodu 2D – Czy Zamawiający dopuści jako równoważny sposób generowania kodów 2D zakupionych biletów transportu publicznego, wdrożony w roku 2022 w polskim mieście powyżej 500 tys. mieszkańców (integracja z 5 zewnętrznymi aplikacjami mobilnymi) polegający na tym, że kody 2D w odpowiedzi na udaną transakcję generowane są dla każdego sprzedawcy w systemie centralnym Wykonawcy (kod jest oczywiście podpisywany przypisanym do niego kluczem API)?

Do sprzedawcy przekazywana jest treść kodu 2D natomiast prywatne klucze kryptograficzne nie są przekazywane na zewnątrz, a tym samym nie ma możliwości generowania kodów o identycznej strukturze. Oczywiście unieważnienie kluczy danego sprzedawcy skutkuje tym, że podczas kontroli kod 2D takiego sprzedawcy jest nieważny. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentację opisanego algorytmu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza jako alternatywne, równoległe realizację wymaganej funkcji wg opisanego przez Wykonawcę sposobu działania.

Pytanie 14.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 28, "Wnoszenie opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu komunikacji miejskiej" - Prosimy o wyjaśnienie czy na urządzeniu kontrolerskim wymagany jest wydruk wezwania do zapłaty z możliwością jego opłacenia zbliżeniową kartą płatniczą czy tylko możliwość opłacenia wezwania wypisanego ręcznie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem OPZ (str. 28) dostarczona funkcjonalność ma realizować **Wydruk wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, potwierdzenie przyjęcia wezwania przez pasażera.**

Pytanie 15.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 31, "Protokół odbioru zmiany będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę." z treści OPZ i zał. nr 1 do SWZ (formularz ofertowy) Zwracamy uwagę, że realizacja etapu 3. wymaga podania przez Wykonawcę miesięcznego ryczałtu z nieuwzględnieniem 1500 roboczogodzin w trakcie trwania tego etapu. W związku z tym prosimy o informację czy powyższy zapis odnoszący się do wystawionych faktur dotyczy dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wykorzystane godziny rozwojowe stanowią odrębne rozliczenie z Wykonawcą, jak wskazano w przywołanym punkcie OPZ.

Pytanie 16.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 32, "Kosztów wynikających z umowy z Operatorem Płatności bezgotówkowych," Koszt Agenta Rozliczeniowego (ACQ) uzależniony jest od ilości i wartości transakcji dokonanych w kasownikach i zazwyczaj wynosi od jednego do kilku procent kwoty transakcji. Przeniesienie tego kosztu na Wykonawcę bez przekazania informacji o dotychczasowych i szacowanych obrotach, bądź zagwarantowania pokrycia tego kosztu z marży sprzedanych biletów lub ustalenia maksymalnego progu, po przekroczeniu którego koszty ACQ przejdą na rzecz Zamawiającego, powoduje duże ryzyko niedoszacowania wartości oferty przez Wykonawców.

W związku z powyższym wnioskujemy o zrekompensowanie tego kosztu przez Zamawiającego w postaci procentowego wynagrodzenia dla Wykonawcy od wartości sprzedaży.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania. Przekazuje jednocześnie dane nt. sprzedaży biletów:

Rok 2019 - 9.899.187,47 zł,

Rok 2020 - 7.241.876,71 zł,

Rok 2021 - 6.982.108,36 zł,

Rok 2022 – 8.000.000,00 zł.

Pytanie 17.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 17, pkt. 4.2. Zgodnie z opisem OPZ kasowniki powinny pracować autonomicznie tj. bez sterowania z poziomu autokomputera.

Prosimy o wskazanie z jakiego źródła kasownik ma pobierać informację o aktualnie realizowanej linii lub strefy?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytania nr 18 i 19.

Pytanie 18.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 17, pkt. 4.2. Z analizy taryfy Zamawiającego na stronie <https://mzk.grudziadz.pl/cenniki-biletow/> wynika, że nie istnieje więcej niż jedna strefa taryfowa i nie ma biletów, których cena uzależniona jest od liczby przystanków. Czy wobec tego Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym kasownik będzie miał dostarczaną tylko aktualną informację o pozycji GPS celem przypisania transakcji dokładnego jej miejsca?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją było przypisywanie do zrealizowanej transakcji min. nr pojazdu i pozycji GPS miejsca jej dokonania. Pozycja GPS powinna zostać pobrana z urządzenia dostarczonego przez Wykonawcę np. razem z modemem GSM.

Pytanie 19.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 23, pkt. III. "numer linii, numer kursu" - w jaki sposób Wykonawca ma zaprezentować opisane dane, jeśli kasowniki mają pracować autonomicznie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, oprogramowanie kontrolerskie winno być tak skonfigurowane, aby na podstawie danych lokalizacyjnych i czasu (patrz odpowiedź na pytanie nr 18) wymagane dane były ujęte na wezwaniu.

Pytanie 20.

OPZ, załącznik nr 7 do SWZ, strona 5. pkt. 2. "Elektronicznej karty miejskiej która winna być zintegrowana z automatami biletowymi Zamawiającego model BS-09." Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca, na potrzeby integracji, udostępni dostawcy biletomatów API celem pobierania taryfy, danych dotyczących karty miejskiej i rejestrowania transakcji dokonanych za pośrednictwem biletomatów na karcie i ich przesyłania do systemu Wykonawcy?

W sytuacji, kiedy dostawca urządzeń BS-09 nie dysponuje API na potrzeby integracji opisany przez Wykonawcę sposób jest jedynym pozwalającym na spełnienie wymogu OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza takie rozwiązanie. Tym nie mniej, na etapie analizy należy dokonać weryfikacji możliwości integracji z dostawą biletomatów.

/-/ Prezydent Grudziądz