Załącznik nr 2 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Miejsce realizacji usługi: KM PSP w Krakowie, ul. Westerplatte 19, 31-033 Kraków. Ilość osób pracujących w budynku to około 60 pracowników.

2. Budynek Komendy jest budynkiem objętym ochroną konserwatorską przez Miejskiego Konserwatora Zabytków (nr rejestru A-572). Powierzchnia obiektu przeznaczona do kompleksowego sprzątania przez firmę sprzątająca wynosi ogółem: 1215 m2 ( w tym ok. 80% panele i parkiety, ok. 15% płytki ceramiczne i powierzchnie betonowe, około 5% wykładziny dywanowe). **W przypadku zmiany rodzaju powierzchni podłóg, środki czystości należy dostosować odpowiednio do powierzchni.**

Budynek ma 5 kondygnacji, z czego usługi sprzątania dotyczą :

a) 3 kondygnacji nadziemnych, tj. piętra użytkowe;

Ponadto w budynku znajdują się ciągi komunikacji:

a) pionowej – klatka schodowa,

b) poziomej - korytarze

3. Powierzchnia okien ok. 270 m2, powierzchnia wewnętrzna elewacji szklanej ok. 62 m2.

4. Usługa będzie wykonywana w dni robocze - od poniedziałku do piątku od godz. 15.45.

5. Zakres obowiązków Wykonawcy dotyczący poszczególnych pomieszczeń biurowych w KM PSP w Krakowie:

5.1 Prace codzienne:

a) sprzątanie pomieszczeń biurowych – zamiatanie, odkurzanie, mycie podłóg, drzwi, krzeseł, przecieranie z kurzu i utrzymanie w czystości biurek, parapetów, telefonów, monitorów, sprzętu komputerowego, utrzymanie w czystości kabli, kontaktów, kaloryferów, odkurzanie mebli tapicerowanych, wymiana worków na śmieci w koszach z zachowaniem segregacji odpadów oraz niszczarkach, w tym:

• sekretariatu Komendanta Miejskiego (sekretariat, aneks kuchenny, gabinety Komendantów)

• pokoi biurowych

• korytarze

• klatki schodowe

b) utrzymanie w czystości wycieraczek wewnątrz i na zewnątrz budynku łącznie z wymiataniem spod nich zanieczyszczeń;

c) mycie przeszklonych drzwi, utrzymanie w czystości tablic naściennych, gablot, obrazów, luster i innych elementów szklanych, przy użyciu płynu do szyb w celu usunięcia wszelkich tłustych zabrudzeń powstałych po dotyku rąk;

d) bieżące usuwanie pajęczyn ze ścian, sufitów, itp.;

e) gruntowne mycie ubikacji, czyszczenie muszli, pisuarów i okładzin glazurowych, mycie umywalek i baterii kranowych, zlewów, czyszczenie luster, uzupełnianie w toaletach środków sanitarnych, opróżnianie koszy na śmieci, mycie kabin prysznicowych, mycie barierek, poręczy,

f) bieżące uzupełnianie mydła do rąk w płynie, ręczników papierowych, papieru toaletowego celulozowego, kostek toaletowych do WC, odświeżaczy powietrza;

**g) sprzątanie kompleksowe sali konferencyjnej w zależności od częstotliwości harmonogramu odbywających się na niej uroczystości, spotkań okolicznościowych (informować będzie Naczelnik Wydziału Kwatermistrzowskiego). W przypadku braku odbywających się na sali konferencyjnej uroczystości i spotkań okolicznościowych – raz w tygodniu;**

h) sprzątanie pokoju gościnnego - wg potrzeb;

i) **Zamawiający wymaga obligatoryjnie od Wykonawców, aby przed przygotowaniem oferty dokonali wizji lokalnej na terenie realizacji usługi.**

j) Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem usługi stanowiącej przedmiot umowy, wyznaczając koordynatora do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym w trakcie realizacji usługi. Z kolei Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli poprawności wykonywania usługi – codzienną lub doraźną. W imieniu Zamawiającego kontroli poprawności wykonywania zamówienia dokonywać mogą również użytkownicy obiektu.

k) Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia wykonywany był przez personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.).

l) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin świadczenia usług w przypadku zmiany organizacji czasu pracy Zamawiającego.

m) Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą aktualnego certyfikatu potwierdzającego zgodność systemu zarządzania jakością u Wykonawcy z normą ISO 9001:2015 lub normą równoważną, wydany przez jednostkę oceniającą zgodność. Przez normę równoważną, będą rozumiane inne normy oceniające system zarządzania jakością, które określają wymagania dotyczące:

- procesowego podejścia do zarządzania jakością,

- zarządzania ryzykiem mającym wpływ na osiąganie złożonych celów,

- określenia procedur zapewniających warunki do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania,

- wymagań dotyczących roli kierownictwa i zasobów dla zapewnienia stabilnej realizacji zadań.

6. Pracownicy, wyposażenie, materiały

1. Pracownicy Wykonawcy:

1) Zamawiający wymaga aby **osoby, które będą sprzątać pomieszczenia w budynku były zatrudnione wyłącznie na umowę o pracę na czas trwania kontraktu z wynagrodzeniem.**

Usługa sprzątania pomieszczeń będzie świadczona przez co najmniej 2 pracowników Wykonawcy, w wymiarze odpowiadającym zakresowi zadań nie mniejszym niż 0,5 etatu.

2) Wykonawca obowiązany będzie do przestrzegania względem swoich pracowników przepisów Kodeksu pracy, ubezpieczeń społecznych, bhp, przepisów dotyczących wynagrodzenia minimalnego.

3) Wykonawca zobowiązuje się do skierowania do wykonywania przedmiotu zamówienia osób:

a) posiadających aktualne badania lekarskie i dopuszczenie do określonych prac,

b) posiadających aktualne przeszkolenie pod względem BHP i ppoż.

4) Pracownicy muszą posiadać ważne zaświadczenia lekarskie o zdolności do wykonywania odpowiedniego rodzaju pracy a także zaświadczenia o ukończeniu niezbędnych szkoleń bhp, ppoż, i innych wymaganych przepisami prawa.

5) Pracownicy muszą być wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej, niezbędną odzież ochronną i roboczą, musza być ubrani w sposób wyraźnie rozpoznawalny – osoby sprzątające w jednolitą odzież roboczą oraz muszą posiadać identyfikatory z imieniem i nazwiskiem pracownika, nazwą Wykonawcy.

6) Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy muszą być zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków. Pracownicy Wykonawcy przewidziani do wykonania usługi utrzymania czystości z orzeczonym stopniem niepełnosprawności mogą być traktowani jako zdolnie do wykonywania powierzonych im obowiązków, jeśli zakres powierzonych obowiązków oraz stanowisko pracy będzie uwzględniało psychofizyczne możliwości danej osoby oraz będzie zgodne z orzeczeniem wydanym na mocy przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. 2024, poz.44) oraz ustawy z 30 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. 2023 , poz. 1251 ze zm.)

2. Pracownicy sprzątający na terenie budynku Komendy muszą być wyposażeni co najmniej w:

1) odkurzacze odpowiedniej mocy – 2 sztuki,

2) odpowiednie środki chemiczne do mycia i dezynfekcji sanitariatów, mebli i podłóg, szyb, wyposażenia, telefonów, obudów urządzeń informatycznych, monitorów LCD i pozostałych elementów wyposażenia,

3) odpowiednie środki do czyszczenia i pielęgnacji mebli w okleinie naturalnej i stolarki drewnianej,

4) odpowiednią ilość ścierek i innych środków w jakości umożliwiającej właściwe wykonanie przedmiotu zamówienia,

5) odpowiedniej ilości pojemników na czystą i brudną wodę wraz z urządzeniem umożliwiającym ich łatwe przewożenie i wyciskanie – 2 sztuki;

3. Stosowane przez wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, bezpieczne dla zmywanych nimi powierzchni, rozkładane, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco – myjące.

4. Wszelkie środki czyszczące, myjące, konserwujące, dezynfekujące używane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia muszą być wysokiej jakości, posiadać atesty higieniczne lub inne dokumenty dopuszczające do stosowania na terytorium Polski, spełniać normy sanitarno – epidemiologiczne i wymagania bezpieczeństwa użytkowania, nie powinny stanowić zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska naturalnego oraz muszą posiadać aktualny termin ważności. Na każde żądania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty.

5. W ramach przedmiotu zamówienia mieści się dostawa i uzupełnianie następujących środków:

1) mydło w płynie – o właściwościach nawilżających i pielęgnacyjnych, o przyjemnym zapachu, pH neutralne dla skóry,

2) ręczniki papierowe w rolce, minimum 2 - warstwowe, wykonane w 100% z celulozy, o niskim stopniu pylności, białe, miękkie,

3) papier toaletowy typu Jumbo, minimum 2 warstwowy, wykonany w 100% z celulozy, biały, miękki,

4) worki jednorazowe na śmieci,

5) kostki zapachowo – dezynfekujące do WC,

6) odświeżacze do powietrza o przyjemnym zapachu, pasujące do elektronicznych odświeżaczy powietrza MERIDA UNIQUE zgodne z symbolem OE 47,

7) płyn do mycia naczyń – uzupełniany wg zużycia Zamawiającego.