

ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
zwana dalej „SWZ”

w postępowaniu o udzielenie zamówienia na:

Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT

Nr sprawy: ZER-ZP-3/2022

Warszawa, dnia 22.04.2022 r.

Zatwierdził(a):

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
.....
Jarosław SOCHA
(podpis i pieczęć)

1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

- 1.1. Zamawiającym jest Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwany dalej „Zamawiającym”.
Siedziba: ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa;
NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130;
Strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/zermswia>;
Strona internetowa, na której udostępniona będzie SWZ, zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia;
Adres e-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl.
- 1.2. Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku: 08:15 – 16:15.
- 1.3. Godziny pracy Wydziału Zamówień Publicznych: od poniedziałku do piątku: 07:00 – 15:00.
- 1.4. Telefony kontaktowe: 47/725-60-64, 47/725-60-65.
- 1.5. Zamawiający informuje, iż nie jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, tj. w trybie przetargu nieograniczonego.
- 2.2. Wartość zamówienia przekracza progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy Pzp.
- 2.3. Zamawiający nie będzie korzystał z procedury odwróconej kolejności oceny ofert uregulowanej w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Podział na części groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi oraz nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia. Zakres zamówienia jest przyjazny dla MŚP. Wykonawca składa ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
- 3.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 134 ust. 2 pkt 6 ustawy Pzp, przewidujących odmienny sposób wykonania zamówienia niż określony w niniejszej SWZ.
- 3.3. Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
- 3.4. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 308 ust. 1 ustawy Pzp.
- 3.5. Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311-315 ustawy Pzp.
- 3.6. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 3.7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- 3.8. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
- 3.9. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy lub Podwykonawcom. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia Podwykonawcy(om), Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy(om) oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) Podwykonawcy(ów).
- 3.10. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
- 3.11. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy zawarte są we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do SWZ.

4. **INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW**
- 4.1. Ilekroć w dalszej części SWZ jest mowa o „platformie zakupowej” – należy przez to rozumieć narzędzie umożliwiające realizację procesu związanego z udzieleniem zamówień publicznych w formie elektronicznej, służące w szczególności do składania ofert oraz przekazywania dokumentów lub oświadczeń.
- 4.2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia.
- 4.3. Ofertę, oświadczenia, podmiotowe środki dowodowe oraz przedmiotowe środki dowodowe (jeśli były wymagane) składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny, spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797, z późn. zm.)
- 4.4. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem platformy zakupowej i formularza Wyślij wiadomość do zamawiającego.
- 4.4.1. Komunikacja poprzez formularz Wyślij wiadomość do zamawiającego umożliwia dodanie do treści wysyłanej wiadomości plików lub spakowanego katalogu (załączników). Występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów do ilości 10 plików lub spakowanych folderów przy maksymalnej wielkości 500 MB;
- 4.4.2. Dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem formularza Wyślij wiadomość do zamawiającego, jako załączniki;
- 4.4.3. Za datę przekazania (wpływu) dokumentów, oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy zakupowej poprzez kliknięcie w Wyślij wiadomość do zamawiającego, po którym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego;
- 4.4.4. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w aktualnym Regulaminie Internetowej Platformy zakupowej Open NEXUS Sp. z o. o. dla Użytkowników (Wykonawców) dostępnym pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>;
- 4.4.5. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformy zakupowej dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformy zakupowej znajdują się w zakładce Instrukcje dla Wykonawców na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>;
- 4.4.6. Zamawiający w zakresie pytań technicznych związanych z działaniem platformy zakupowej prosi o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformazakupowa.pl pod numerem telefonu: 22/ 10-10-202, e-mail: cwk@platformazakupowa.pl.
- 4.5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem platformy zakupowej. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny

Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformy zakupowej do konkretnego Wykonawcy.

- 4.6. We wszelkiej korespondencji elektronicznej Zamawiający i Wykonawcy posługują się nr sprawy – nadanym przez Zamawiającego lub nazwą przedmiotu zamówienia.
- 4.7. Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), podaje informacje na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych, umożliwiające pracę na platformie zakupowej, tj.:
 - a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB RAM, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0.,
 - d) włączona obsługa JavaScript,
 - e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - f) platforma zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
 - g) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 4.8. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania przez Wykonawcę powyższych wymogów, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. jeśli nastąpiło złożenie oferty za pośrednictwem formularza Wyślij wiadomość do zamawiającego). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.
- 4.9. Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami są: Pani Anna Piekut i Pani Kinga Prusak.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości: **100.000,00 zł** (słownie: *sto tysięcy złotych 00/100*).
- 5.2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
- 5.3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu,
 - b) gwarancjach bankowych,
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
- 5.4. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy w **Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa**, nr konta: **43 1010 1010 0051 5113 9120 0000** z dopiskiem: **„Wadium – Nr sprawy: ZER-ZP-3/2022”**.
- 5.5. Za termin wniesienia wadium w pieniądzu zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. Dowód wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca powinien załączyć do oferty.

- 5.6. Wadium wniesione w jednej z form, wymienionych w pkt 5.3. lit. b–d SWZ, musi być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i zawierać w swojej treści wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w ustawie Pzp. Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne oraz płatne na pierwsze żądanie zgłoszone przez Zamawiającego zobowiązanie Gwaranta/Poręczyciela do zapłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp. W dokumencie gwarancji/poręczenia należy podać pełną nazwę zamówienia: „*Numer sprawy ZER-ZP-3/2022 – Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT*”.
- 5.7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby z treści poręczenia/gwarancji wynikało, że zabezpieczają ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum).
- 5.8. Beneficjentem gwarancji/poręczenia jest Zamawiający – Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w Warszawie.
- 5.9. W przypadku wnoszenia wadium w formie, o której mowa w pkt 5.3. lit. b SWZ, bankowy dokument elektroniczny w postaci gwarancji bankowej powinien spełniać wymogi rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 476).
- 5.10. W przypadku udzielenia poręczenia w formie, o której mowa w pkt 5.3. lit. d SWZ, Poręczyciel powinien oświadczyć, że na dzień udzielenia poręczenia posiada podpisaną umowę o udzielenie wsparcia z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości (należy podać datę zawarcia umowy i jej numer).
- 5.11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia wadium w formacie danych .xml.
- 5.12. Dokument potwierdzający wniesienie wadium w jednej z form wymienionych w pkt 5.3. lit. b–d SWZ, Wykonawca przesyła wraz z ofertą poprzez https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia przed upływem terminu składania ofert, w postaci elektronicznej.
- 5.13. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp zostanie odrzucona zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp.
- 5.14. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

6. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 6.1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT.
- 6.2. W ramach przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 6.1. SWZ, wchodzi następujące usługi:
- 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
 - 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej oraz w obszarze świadczeń ratowniczych, dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Zamawiającego,
 - 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - 4) usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM.
- 6.3. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący *Załącznik nr 1* do SWZ.

- 6.4. **Kody ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:** 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania, 72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania.
- 6.5. Przed złożeniem oferty Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia przeprowadzili wizję lokalną.
- 6.6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT, na podstawie stosunku o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, z późn. zm.), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w *Załączniku nr 3 do OPZ*, na każde żądanie Zamawiającego. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji oraz egzekwowania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zostały określone we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3 do SWZ*.
- 6.7. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp.
- 6.8. **Łączna kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia:** 13.486.950,00 zł brutto.

7. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt 6.2.1) – 6.2.3) SWZ przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r. Po upływie okresu realizacji zamówienia mimo niewyczerpania limitu kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Wzoru umowy, zawarta umowa wygasa.
- 7.2. Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM, o której mowa w 6.2.4) SWZ, realizowana będzie zgodnie z ramowym harmonogramem od dnia zawarcia umowy i zakresem działań określonym w *Załączniku nr 1 do OPZ*.
- 7.3. Szczegółowe zagadnienia dotyczące terminów wykonania zamówienia uregulowane są we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3 do SWZ*.

8. WARUNKI FINANSOWANIA I PŁATNOŚCI

Szczegółowe informacje dotyczące warunków finansowania i płatności zostały opisane we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3 do SWZ*.

9. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 9.1. W Formularzu oferty, stanowiącym *Załącznik nr 2 do SWZ*, należy podać cenę netto (bez podatku VAT) za wykonanie przedmiotu zamówienia, do której na potrzeby oceny ofert należy dodać kwotę podatku VAT, obliczoną według właściwej stawki, a następnie podać cenę brutto (z podatkiem VAT) za realizację przedmiotu zamówienia.
- 9.2. Wykonawca podaje ceny jednostkowe za realizację przedmiotu zamówienia w *Tabeli nr 1* Formularza oferty.
- 9.3. Ceny jednostkowe netto podane w *Tabeli nr 1* Formularza oferty zawierają wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty robocizny, wdrażania i rozbudowy oprogramowania, migracji, koszty konserwacji i wsparcia systemów, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.
- 9.4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT),

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 z późn. zm.)
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

9.5. Ceny w ofercie powinny być wyrażone w złotych polskich (PLN). Wykonawca zobowiązany jest podać wszystkie ceny, w tym ceny w *Tabeli nr 1* Formularza oferty, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

9.6. Wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT) wynika z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.).

9.7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

9.8. W ofercie, o której mowa w pkt 9.7. SWZ, Wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

10. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

10.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:

10.1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;

10.1.2. w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.:

- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

10.1.3. w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (przesłanka obligatoryjna).

10.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.

- 10.3. Zamawiający oceni brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz wymaganych podmiotowych środków dowodowych.
- 10.4. Zamawiający oceni brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z *Załącznikiem nr 8* do SWZ.

11. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

11.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w pkt 10 SWZ oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, dotyczące:

11.1.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

11.1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

11.1.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

11.1.4. zdolności technicznej lub zawodowej

a) o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwie usługi każda o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto na rzecz firm/instytucji/urzędów, dotyczące modyfikacji lub wykonania systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:

- funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle i rozwijanego w oparciu o narzędzia developerskie dla oprogramowania Oracle,
- z którego korzysta co najmniej 100 użytkowników w co najmniej 10 lokalizacjach rozproszonych geograficznie,
- w którym realizowanych jest co najmniej 100 tys. operacji przetwarzania danych miesięcznie.

Zamawiający dopuszcza dwie usługi zrealizowane na podstawie jednej lub kilku umów.

b) o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który dysonuje zespołem co najmniej 8 specjalistów, którzy będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, w następującym składzie:

- jedną osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie kierowania projektem/projektami informatycznymi, obejmującym(i) następujące obszary: prowadzenie wdrożeń, kontrola jakości projektu/projektów informatycznych, zapewnienie niezawodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych w systemach informatycznych,
- dwiema osobami, z których każda posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie analizy wymagań i projektowania baz danych w oparciu o system baz danych Oracle,
- trzema osobami, z których każda posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie implementacji oprogramowania aplikacyjnego wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle,

- jedną osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie organizacji i realizacji testów oprogramowania wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle,
 - jedną osobą, która posiada łącznie minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania, utrzymania, konfiguracji i wsparcia w zakresie eksploatacji systemów informatycznych wykonanych w oparciu o technologię Oracle, działających w oparciu o bazę danych Oracle.
- 11.2. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej – dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.
- 11.3. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
- 11.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 11.5. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują świadczenie, do realizacji którego te zdolności są wymagane.
- 11.6. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 11.7. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
- 11.8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 11.9. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
- 11.10. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana wg formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty.
- 12. OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY WYMAGANE W POSTĘPOWANIU. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE**
- 12.1. **Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw wykluczenia:**
- 12.1.1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć, oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

- 12.1.2. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z *Załącznikiem nr 8* do SWZ.
- 12.1.3. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 12.1.1. SWZ, składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16) – zgodnie z *Załącznikiem nr 5* do SWZ na: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia. Powyższe oświadczenie powinno być ważne na dzień składania ofert, tymczasowo zastępując wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
UWAGA: Zamawiający zaleca przygotowanie dokumentu korzystając np. z elektronicznego narzędzia do wypełnienia JEDZ dostępnego na stronie internetowej <http://espd.uzp.gov.pl/>, zapisane w formacie pdf, złożenie podpisu elektronicznego i przesłanie na Platformie.
- 12.1.4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 12.1.1 i 12.1.2. SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby w formie wskazanej w pkt 12.1.3. SWZ.
- 12.1.5. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 12.1.1-12.1.2. i 12.1.4. SWZ, stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
- 12.1.6. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, obejmują:
- 12.1.6.1. oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – zgodnie z *Załącznikiem nr 4* do SWZ;
- 12.1.6.2. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzoną nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem oferty, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- 12.1.6.3. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
- a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,
 - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,
– sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;

12.1.6.4. wykaz wykonanej/wykonywanej usługi, którego wzór stanowi *Załącznik nr 6* do *SWZ*, wraz z podaniem jej wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotu, na rzecz którego usługa została wykonana lub jest wykonywana, oraz załączeniem dowodów określających, czy ta usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych jest wykonywana, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

UWAGA:

- przez „inne dokumenty” Zamawiający rozumie np. protokoły odbioru wykonanych usług, potwierdzające należyte wykonanie usług,
- oświadczenie Wykonawcy powinno mieć postać dokumentu, podpisanego przez Wykonawcę lub osobę(y) umocowaną(e) do reprezentowania Wykonawcy,
- w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz wykonanej/wykonywanej usługi dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy,
- Wykonawca może powołać się na doświadczenie wynikające z umowy będącej w trakcie realizacji tylko w zakresie, w jakim umowę już wykonał.

12.1.6.5. wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – zgodnie z *Załącznikiem nr 7* do *SWZ*.

Zamawiający nie dopuszcza, by w wyniku łączenia kompetencji nastąpiło zmniejszenie liczby specjalistów uczestniczących w realizacji zamówienia poniżej 8 osób. Przy podawaniu doświadczenia zawodowego Wykonawcy:

- w wykazie należy podać: imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia, doświadczenie zawodowe, funkcję, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania oraz informację o podstawie dysponowania osobą;
- w doświadczeniu zawodowym pierwszej osoby należy podać: nazwę(y) projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła doświadczenie zawodowe w wymaganych obszarach, okres kierowania projektem/projektami informatycznym(i), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła doświadczenie zawodowe, nazwę(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) kierowano projektem/projektami informatycznym(i);

- w doświadczeniu zawodowym pozostałych 7 osób należy podać: nazwę(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła wymagane doświadczenie zawodowe, okres uczestnictwa w zadaniu/projencie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła doświadczenie zawodowe, nazwę(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e).

12.1.6.6. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, w art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji i w art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

12.1.7. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.

12.1.8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:

12.1.8.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt 12.1.6.3. SWZ – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt 12.1.6.3. SWZ;

12.1.8.2. odpisu albo informacji, o których mowa w pkt 12.1.6.2. SWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

12.1.8.3. Dokument, o którym mowa w pkt 12.1.8.1. SWZ, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 12.1.8.2. SWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.

12.1.9. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 12.1.8. SWZ, zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone pod przysięgą lub jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.

12.1.10. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:

12.1.10.1. może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w JEDZ, dane umożliwiające dostęp do tych środków;

12.1.10.2. podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.

12.2. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

12.3. W zakresie nieuregulowanym SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452).

13. PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE – OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY WYMAGANE W POSTĘPOWANIU

Zamawiający nie wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych.

14. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

14.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają, zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

14.2. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 12.1.1. – 12.1.2. SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, celem wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania oraz celem wstępnego potwierdzenia spełniania warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

14.3. W przypadku określenia przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu, dotyczących uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej lub wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

14.4. Podmiotowe środki dowodowe wskazane w pkt 12.1.6.1.-12.1.6.6. SWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

15. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

15.1. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia oraz być sporządzona zgodnie z SWZ.

15.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej pod rygorem nieważności w formacie danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .odt, .xls, .xlsx, .jpg, **ze szczególnym wskazaniem na .pdf** zgodnie z katalogiem formatów wskazanych w załączniku nr 2 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji

- w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa.
- 15.3. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
 - 15.4. W procesie składania oferty na platformie zakupowej kwalifikowany podpis elektroniczny Wykonawca może złożyć bezpośrednio na dokumencie przesłanym do platformy zakupowej (opcja rekomendowana) oraz dodatkowo dla całego pakietu dokumentów w kroku 2 Formularza składania oferty (po kliknięciu w przycisk Przejdź do podsumowania).
 - 15.5. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z.
 - 15.6. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2.
 - 15.7. Pliki w formacie .pdf zaleca się opatrzyć podpisem kwalifikowanym PAdES, a pliki w innych formatach niż .pdf zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES.
 - 15.8. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
 - 15.9. Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów, np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
 - 15.10. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować brakiem integralności plików.
 - 15.11. Oprogramowanie używane przez Wykonawcę do sporządzenia oferty musi być legalne.
 - 15.12. Zamawiający zaleca Wykonawcom zapoznanie się z Instrukcjami dla Wykonawców (dotyczącymi składania ofert w postępowaniach i podstawowych funkcjonalności platformy zakupowej) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
 - 15.13. Urząd Zamówień Publicznych (UZP) udostępnił nieodpłatne narzędzie umożliwiające wypełnienie i ponowne wykorzystanie JEDZ/ESPD pod adresem: <http://espd.uzp.gov.pl>, poprzez które Zamawiający utworzył formularz JEDZ. Zamawiający zaleca przy wypełnianiu JEDZ korzystanie z Instrukcji wypełniania JEDZ/ESPD, zamieszczonej na stronie internetowej UZP: www.uzp.gov.pl, w dziale Repozytorium wiedzy/JEDZ. Instrukcję należy traktować jako materiał pomocniczy dla Wykonawców.
 - 15.14. Wykonawcy mogą utworzyć nowy formularz JEDZ, ponownie wykorzystać formularz wygenerowany w narzędziu UZP oraz przeglądać elektroniczną wersję JEDZ przekazaną wraz z ofertą. Jeżeli Wykonawca korzysta z możliwości samodzielnego utworzenia nowego formularza JEDZ, aktywne są wszystkie pola formularza, które należy wypełnić w zakresie stosownym do wymagań określonych przez Zamawiającego. Po wypełnieniu, stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego JEDZ, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
UWAGA: Wykonawca wypełnia tylko sekcję α („Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji”) w części IV JEDZ „Kryteria kwalifikacji”. Oświadczenia w JEDZ będą stanowiły wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
 - 15.15. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą

być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, załączając stosowne wyjaśnienia. Na platformie zakupowej w Formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.

15.16. Postanowienia pkt 15.15. SWZ stosuje się odpowiednio, w przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, na etapie składania oferty, realizowania wezwania do uzupełnienia dokumentów albo wezwania do wyjaśnienia dokumentów albo wezwania do wyjaśnienia treści oferty albo wezwania do wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, itp.

15.17. Na ofertę składają się:

- 1) Formularz oferty – sporządzony zgodnie ze wzorem w *Załączniku 2* do SWZ,
- 2) aktualne oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia – zgodnie z *Załącznikiem 5* do SWZ na: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia,
- 3) dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik,
- 4) potwierdzenie wniesienia wadium,
- 5) zobowiązanie (lub inny dokument) podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji tych podmiotów – jeżeli dotyczy;
- 6) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z *Załącznikiem nr 8* do SWZ.

15.18. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje, że taka oferta podlegać będzie odrzuceniu.

15.19. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.

16. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

16.1. Ofertę składa się:

16.1.1. Wraz z załącznikami za pośrednictwem Formularza składania oferty dostępnego na https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia w konkretnym postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego;

16.1.2. Zaleca się, aby przed rozpoczęciem wypełniania Formularza składania oferty Wykonawca załogował się do platformy zakupowej, a jeżeli nie posiada konta, założył bezpłatne konto. W przeciwnym wypadku Wykonawca będzie miał ograniczone funkcjonalności, np. brak widoku wiadomości prywatnych od Zamawiającego w systemie lub wycofania oferty bez kontaktu z Centrum Wsparcia Klienta;

16.1.3. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB. W przypadku większych plików zaleca się skorzystać z Instrukcji pakowania plików pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>;

16.1.4. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie zakupowej poprzez kliknięcie przycisku Złóż ofertę w drugim kroku i wyświetlaniu komunikatu,

- że oferta została złożona. Platforma zakupowa zaszyfruje ofertę, tak by ta była niedostępna dla Zamawiającego do upływu terminu otwarcia;
- 16.1.5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza składania oferty. Z uwagi na to, że oferta Wykonawcy jest zaszyfrowana, nie można jej edytować. Przez zmianę oferty rozumie się złożenie nowej oferty i wycofanie poprzedniej, jednak należy to zrobić przed upływem terminu zakończenia składania ofert w postępowaniu;
- 16.1.6. Złożenie nowej oferty i wycofanie poprzedniej w postępowaniu przed upływem terminu zakończenia składania ofert w postępowaniu powoduje wycofanie oferty poprzednio złożonej. Jeśli Wykonawca składający ofertę jest zautoryzowany (zalogowany), to wycofanie oferty następuje od razu po złożeniu nowej oferty;
- 16.1.7. Jeżeli oferta składana jest przez niezautoryzowanego Wykonawcę (niezalogowany lub nieposiadający konta) to wycofanie oferty musi być przez niego potwierdzone:
- przez kliknięcie w link wysłany w wiadomości e-mail, który musi być zgodny z adresem e-mail podanym podczas pierwotnego składania oferty lub
 - zalogowanie i kliknięcie w przycisk Potwierdź ofertę;
- 16.1.8. Potwierdzeniem wycofania oferty w przypadku, o którym mowa w pkt 16.1.7. SWZ, jest data potwierdzenia akcji poprzez kliknięcie w przycisk Wycofaj ofertę;
- 16.2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 16.3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie któregokolwiek z powyższych wymogów.

17. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 17.1. **Termin składania ofert upływa w dniu: 30.05.2022 r. o godzinie 08:30.**
- 17.2. **Otwarcie ofert odbędzie się w dniu: 30.05.2022 r. o godzinie 09:00** poprzez odszyfrowanie ofert za pośrednictwem platformy zakupowej.
- 17.3. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert, wskazany w pkt 17.1. SWZ.
- 17.4. Jeżeli otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego w pkt 17.2. SWZ, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 17.5. Zamawiający informuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 17.6. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 17.7. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
- nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
- 17.8. Informacja zostanie opublikowana na platformie zakupowej w sekcji „Komunikaty” na stronie danego postępowania.

UWAGA: Zgodnie z ustawą Pzp Zamawiający nie ma obowiązku przeprowadzania sesji otwarcia ofert w sposób jawny z udziałem Wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line a ma jedynie takie uprawnienie.

18. OPIS KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

18.1. Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 ustawy Pzp.

18.2. Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Nr	Nazwa kryterium	Waga kryterium*
1	Oferowana Cena (C)	60%
2	Czas usunięcia błędu krytycznego (T)	35%
3	Termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM (M)	5%

* 1% = 1 pkt

18.3. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób:

18.3.1. w **kryterium nr 1 „Oferowana cena (C)”** poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru:

$$C = (C_n : C_b) \times 60$$

gdzie:

C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie

C_b – cena brutto oferty badanej

18.3.2. w **kryterium nr 2 „Czas usunięcia błędu krytycznego (T)”** wg poniższych warunków:

- Czas usunięcia błędu krytycznego do 24 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 35 pkt,
- Czas usunięcia błędu krytycznego powyżej 24 godzin do 36 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 15 pkt,
- Czas usunięcia błędu krytycznego powyżej 36 godzin do 48 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 35 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia błędu krytycznego do 24 godzin włącznie.

Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia błędu krytycznego musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w pkt 18.3.2. a-c SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia błędu krytycznego lub wskaże czas usunięcia błędu krytycznego niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w pkt 18.3.2. a-c SWZ, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

18.3.3. w **kryterium nr 3 „Termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM (M)”** wg poniższych warunków:

- Termin wykonania migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM do 21.07.2023 r. – 5 pkt,
- Termin wykonania migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM do 30.09.2023 r. – 0 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM do 21.07.2023 r. Wykonawca może zaoferować termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM wyłącznie do 21.07.2023 r. lub do 30.09.2023 r. Jeżeli Wykonawca nie wskaże terminu wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM lub wskaże oba terminy usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp;

18.3.4. Przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag Wykonawca może otrzymać maksymalnie **100 pkt.** Dla każdej oferty wynik oceny łącznej zostanie obliczony, jako suma punktów przyznanych w powyższych kryteriach, wg wzoru:

$$S = C + T + M$$

gdzie:

S – wartość punktowa oferty

18.4. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w pkt 18.2. SWZ. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych zgodnie z wyliczeniem określonym w pkt 18.3.4. SWZ.

18.5. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

18.6. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, to wybierze spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną.

19. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

19.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom SWZ i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o wskazane w SWZ kryteria oceny ofert.

19.2. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

19.3. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

19.4. Umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego zostanie zawarta według Wzoru umowy, stanowiącego *Załącznik nr 3* do SWZ. Wykonawca akceptuje treść Wzoru umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia.

19.5. Umowa wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

19.6. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

19.7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, na zasadach określonych we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do SWZ i w art. 455 ustawy Pzp.

20. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

20.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 90 dni, tj. do dnia: 27.08.2022 r.

20.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

20.3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w pkt 20.1. SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

21. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

- 21.1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych obowiązany jest do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.), dalej „RODO” względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:
- Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
 - Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - pełnomocnika Podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
 - członka organu zarządzającego Podwykonawcy/podmiotu trzeciego, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
 - osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia.
- 21.2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA;
 - w Zakładzie Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji jest Inspektor Ochrony Danych, e-mail: iod@zer.mswia.gov.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-3/2022 na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 74 ust. 1 ustawy Pzp;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, jednakże prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

21.3. Zgodnie z art. 19 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że:

- w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku udostępniania protokołu z postępowania już zakończonego wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO (ograniczenia przetwarzania danych), nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

22. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 22.1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 2% ceny całkowitej oferty brutto.
- 22.2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 22.3. Wykonawca wniesie zabezpieczenie nie później niż w dniu zawarcia umowy.
- 22.4. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
- a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
- 22.5. Zamawiający nie wyraża zgody na wnoszenie zabezpieczenia w sposób, o którym mowa w art. 450 ust. 2 lub 452 ust. 4 ustawy Pzp.
- 22.6. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA w Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa Nr konta: 43 1010 1010 0051 5113 9120 0000 z dopiskiem: „*Zabezpieczenie umowy – Nr sprawy: ZER-ZP-3/2022*”.
- 22.7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa lub

poręczenie będzie nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na każde pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.

- 22.8. W dokumencie zabezpieczenia (w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej/bankowej lub poręczenia) należy podać pełną nazwę zamówienia: „*Numer sprawy ZER-ZP-3/2022 – Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT*”. Beneficjentem gwarancji/poręczenia jest Zamawiający – Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w Warszawie.
- 22.9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga, aby z treści poręczenia/gwarancji wynikało, że zabezpieczają Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum).
- 22.10. Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej/bankowej lub poręczenia) Wykonawcy zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia zakończenia umowy, z zastrzeżeniem pkt 22.11. SWZ.
- 22.11. Zamawiający pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
- 22.12. Kwota, o której mowa w pkt 22.11. SWZ zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
- 22.13. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci Wykonawcy na nr rachunku bankowego Wykonawcy, wskazany w umowie, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 22.14. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 22.4. SWZ. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- 22.15. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.

23. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- 23.1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp.
- 23.2. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 23.1. SWZ są:
 - 23.2.1. Odwołanie;
 - 23.2.2. Skarga do sądu.
- 23.3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-578 ustawy Pzp.
- 23.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu, którą wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-589 ustawy Pzp.
- 23.5. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego, zgodnie z art. 590 ustawy Pzp.
- 23.6. Zgodnie z art. 591 ust. 1 ustawy Pzp w sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.

24. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Integralną część SWZ stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami,
- 2) Załącznik nr 2 - Formularz oferty z załącznikami,
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór umowy z załącznikami,
- 4) Załącznik nr 4 - Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej/przynależności do tej samej grupy kapitałowej,
- 5) Załącznik nr 5 - JEDZ – Załącznik do SWZ na: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia,
- 6) Załącznik nr 6 - Wykaz wykonanych usług,
- 7) Załącznik nr 7 - Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia (warunki udziału w postępowaniu),
- 8) Załącznik nr 8 - Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Definicje użyte w OPZ:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie;
- 2) **SI EMERYT** – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723) wraz z podsystemem obsługującym wypłatę świadczeń ratowniczych podlegających przepisom ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2021 poz. 2490) oraz ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2019 r. poz. 1084), z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw;
- 3) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:
 - realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych, i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
 - realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,
 - b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,
 - c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;
- 4) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
- 5) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 3 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
- 6) **błąd istotny** – pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
- 7) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
- 8) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
- 9) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. zarejestrowanie informacji o błędzie w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy;

- 10) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
- 11) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
- 12) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
- 13) **wada, nieprawidłowość** – jakkolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ);
- 14) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
- 15) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
- 16) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami migracyjnymi nr ZER-ZP-3/2022;
- 17) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-3/2022.

II. Do przedmiotu zamówienia wchodzi następujące usługi:

- 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
- 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Zamawiającego,
- 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
- 4) Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM.

III. Usługa utrzymania SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu, obejmuje:

- 1) zapewnienie bezbłędnego działania SI EMERYT;
- 2) zapewnienie możliwości przyjmowania zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia za pośrednictwem dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego. W przypadku awarii lub niedostępności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, zgłoszenia będą kierowane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej (e-mail). Zgłoszenia o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 następnego dnia roboczego;
- 3) zapewnienie funkcjonalności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT umożliwiającej Zamawiającemu w dowolnym momencie eksportowanie z tego systemu pełnego i aktualnego stanu bazy zgłoszeń oraz ich aktualnego stanu realizacji do pliku formatu xls, xlsx, csv, txt lub innego formatu uzgodnionego z Zamawiającym;
- 4) usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia;
- 5) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia;

- 6) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (czas określony w ramach kryterium oceny ofert), liczonym od momentu zgłoszenia;
 - 7) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
 - 8) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
 - 9) skrócenie o 50% terminów, o których mowa w ppkt 4-6, w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, lub świadczeń ratowniczych realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych świadczeń emerytalno-rentowych oraz w okresie 2 dni roboczych w każdym miesiącu w przypadku terminowych wypłat świadczeń ratowniczych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem;
 - 10) odtwarzanie utraconych lub uszkodzonych danych w wyniku błędu, awarii SI EMERYT;
 - 11) prowadzenie bieżącej i okresowej analizy działania SI EMERYT w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej, obciążenia procesora oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backup'owych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie w formie pisemnej stosownych zaleceń dla Zamawiającego;
 - 12) informowanie przynajmniej raz na kwartał Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT;
 - 13) wsparcie Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT, w tym w szczególności przygotowywanie procedur, instrukcji postępowania, instruktaży dla administratorów, instrukcji dla użytkowników;
 - 14) wsparcie Zamawiającego w administrowaniu infrastrukturą SI EMERYT, w tym bazą danych i serwerem aplikacyjnym oraz systemowym środowiskiem, w tym w szczególności instalowanie, konfigurowanie i zabezpieczanie serwera bazodanowego i serwera aplikacyjnego;
 - 15) wsparcie i instruktaż Zamawiającego w instalacji patch-y i nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
 - 16) wsparcie i instruktaż użytkowników Zamawiającego w zakresie nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
 - 17) przy usuwaniu błędów krytycznych oraz awarii, o których mowa w ppkt 5 i 6 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu usunięcia błędów krytycznych i awarii.
- IV. Usługa zapewnienia zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego obejmuje wykonywanie modyfikacji systemu

wynikających ze zmiany przepisów prawa, które będą opublikowane i przekazane przez Zamawiającego; modyfikacje systemu będą także wykonywane na podstawie przekazanych przez Zamawiającego merytorycznych założeń wynikających z projektów aktów prawnych.

V. Usługa modyfikowania SI EMERYT, o której mowa w pkt II ppkt 3 obejmuje wykonywanie, w okresie realizacji przedmiotu Umowy, modyfikacji SI EMERYT wynikających z wymagań funkcjonalnych użytkowników SI EMERYT, w tym dostosowywanie SI EMERYT do nowych technologii informatycznych.

VI. Każda modyfikacja SI EMERYT, o której mowa w pkt IV i V wykonywana będzie w sposób następujący:

- 1) Zamawiający przygotowuje merytoryczne założenia do modyfikacji SI EMERYT i przekaże je w formie pisemnej do Wykonawcy;
- 2) Strony uzgodnią zakres modyfikacji oraz termin jej realizacji nie krótszy niż 10 dni roboczych, z zastrzeżeniem, że w przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt IV, termin modyfikacji oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie może przekroczyć terminu wejścia w życie przepisów prawnych będących podstawą do realizacji modyfikacji. Jeżeli przepisy prawne będą wchodziły w życie w danym miesiącu kalendarzowym, to za termin, do którego Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu modyfikację oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego), należy rozumieć dzień naliczenia wypłat terminowych na ten miesiąc kalendarzowy. W przypadku rocznych rozliczeń podatkowych modyfikacja oprogramowania SI EMERYT musi zostać przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie później niż do końca roku podatkowego, którego będzie dotyczyło rozliczenie;
- 3) W przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt V Strony uzgodnią w formie pisemnej liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania modyfikacji, a następnie Zamawiający przekaże Wykonawcy zamówienie na jej realizację. Modyfikacja bez uzgodnionej przez Strony liczby roboczogodzin nie będzie realizowana;
- 4) Wykonawca opracuje specyfikację modyfikacji SI EMERYT i przekaże ją w formie pisemnej Zamawiającemu;
- 5) Zamawiający dokonuje akceptacji przekazanej specyfikacji modyfikacji SI EMERYT albo przekazuje w formie pisemnej uwagi i zastrzeżenia do Wykonawcy;
- 6) Wykonawca uwzględnia uwagi i zastrzeżenia do specyfikacji modyfikacji SI EMERYT i przekazuje ją w formie pisemnej do Zamawiającego w celu ostatecznej akceptacji;
- 7) czynności określone w ppkt 4-6 będą powtarzane do uzyskania ostatecznej akceptacji specyfikacji modyfikacji SI EMERYT przez Zamawiającego;
- 8) Wykonawca wykona modyfikację SI EMERYT na podstawie zaakceptowanej specyfikacji, o której mowa w ppkt 7;
- 9) Wykonawca zaktualizuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację techniczną, administracyjną i użytkową zgodnie z zakresem wynikającym z modyfikacji. Ostateczny zakres dokumentacji zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
- 10) Wykonawca przygotowuje i przekaże Zamawiającemu patch-a lub nową wersję oprogramowania zawierającego modyfikację wraz z instrukcją instalacji;
- 11) Zamawiający po sprawdzeniu kompletności doręzonego patch-a lub nowej wersji oprogramowania przeprowadza instalację w środowisku SI EMERYT.

VII. Wszystkie modyfikacje wprowadzone do SI EMERYT w ramach usług wymienionych w pkt IV i V będą stanowiły integralną część SI EMERYT.

- VIII.** Łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SI EMERYT, o których mowa w pkt V oszacowano na 10 000 roboczogodzin. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystania pełnej liczby oszacowanych godzin. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
- IX.** Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM.
- X.** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt III-IV przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r.
- XI.** Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, oprogramowania i licencji na potrzeby SI EMERYT określone zostały w Załączniku nr 2 do OPZ.
- XII.** Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego dostępu dla Wykonawcy do środowisk testowych SI EMERYT z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy do Zamawiającego nie więcej niż 6 stacji przesiadkowych z systemem Windows w wersji minimum 10 PRO. W przypadku wymiany lub wycofania stacji przesiadkowych przez Wykonawcę dyski z niniejszych stacji pozostaną u Zamawiającego.
- XIII.** W okresie od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia niniejszego postępowania wykonano 46 modyfikacji SI EMERYT, a do zakończenia aktualnie obowiązującej umowy zaplanowane jest jeszcze wykonanie 3 modyfikacji wynikających ze zmiany przepisów prawa. Wykaz modyfikacji zawarty jest w Załączniku nr 2 do OPZ.

Załączniki do OPZ:

Załącznik nr 1 – Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM,

Załącznik nr 2 – Informacja o SI EMERYT,

Załącznik nr 3 – Zatrudnienie na podstawie stosunku o pracę.

Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM

Ramowy harmonogram realizacji usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM

Lp.	Zadanie	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Realizuje zadanie
1	Opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji usługi określonej w pkt IX OPZ			Wykonawca
2	Instalacja oprogramowania Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA – w zakresie środowiska testowego			Wykonawca
3	Weryfikacja poprawności działania SI EMERYT na oprogramowaniu Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA – w zakresie środowiska testowego			Wykonawca
4	Testy akceptacyjne ZER MSWiA			Zamawiający
5	Instruktaże dla administratorów ZER MSWiA w zakresie administrowania oprogramowaniem Oracle Linux KVM	01.05.2023 r.*	28.06.2023 r.*	Wykonawca
6	Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu procedur administracyjnych, w szczególności procedur zabezpieczania i odtwarzania SI EMERYT w środowisku podstawowym i zapasowym oraz przeprowadzenie testowego zabezpieczenia i odtworzenia SI EMERYT w lokalizacji podstawowej i zapasowej			Wykonawca
7	Docelowa instalacja oprogramowaniu Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA wraz z Migracją i uruchomienie SI EMERYT na nowej platformie wirtualizacyjnej (lokalizacja podstawowa i dodatkowa) – w zakresie środowiska produkcyjnego		Termin będzie wynikał z terminu zawartego w ofercie Wykonawcy	Wykonawca
8	Przekazanie raportu z wykonania usługi			Wykonawca

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany podanych w tabeli dat w uzgodnieniu z Wykonawcą.

** Brakujące w tabeli daty zostaną określone w szczegółowym uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą harmonogramie realizacji usługi.

I. Sprzęt komputerowy posiadany przez Zamawiającego, przeznaczony na migrację SI EMERYT na platformę wirtualizacyjną Oracle Linux KVM

1. Serwery fizyczne – serwery wymienione w punkcie I.2 Załącznika nr 2 do OPZ Informacja o SI EMERYT. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie sprzętu Zamawiającego w innych lokalizacjach.
2. W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę urządzeń własnych – dyski tych urządzeń pozostają u Zamawiającego.
3. Macierz NetApp FAS300 - 2 szt. - dla lokalizacji podstawowej i zapasowej, dla lokalizacji dodatkowej - dyski własne serwera.

Informacja o Systemie Informatycznym EMERYT

I. Sprzęt komputerowy i oprogramowanie wykorzystywane przez SI EMERYT

1. Aktualnie SI EMERYT oparty jest o stos technologiczny składający się z następujących komponentów:
 - 1) Platforma wirtualizacyjna - Oracle VM Server for x86 Release 3.4.6
 - 2) System operacyjny serwerów wirtualnych - Red Hat Enterprise Linux 7.6
 - 3) Silnik bazy danych - Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.3.0
 - 4) Serwer aplikacyjny - Oracle WebLogic Suite 12c Release 12.2.1.4.0
 - 5) Technologia programistyczna - ORACLE FUSION MIDDLEWARE Oracle Forms and Reports 12.2.1.4.0
2. Aktualnie SI EMERYT jest eksploatowany na następujących serwerach fizycznych:
 - 1) Lokalizacja podstawowa:
 - HPE BL660c GEN9 - 2 szt.
 - 4 x Intel Xeon E5-4655v4
 - 512 GB RAM
 - 2 x 300GB SAS
 - 2) Lokalizacja dodatkowa:
 - HPE DL360 GEN9
 - 1 x Intel Xeon E5-2667v4
 - 64 GB RAM
 - 2 x 300 GB SAS
 - 3 x 600 GB SAS
 - 3) Lokalizacja zapasowa:
 - HPE DL560 GEN9
 - 4 x Intel Xeon E5-4655v4
 - 512 GB RAM
 - 2 x 300GB SAS
3. Aktualnie SI EMERYT jest eksploatowany na następujących serwerach wirtualnych:
 - 1) Lokalizacja podstawowa:
 - Serwer bazodanowy środowiska produkcyjnego;
 - Serwer aplikacyjny środowiska produkcyjnego;
 - Serwer bazodanowy środowiska testowego;
 - Serwer aplikacyjny środowiska testowego,
 - 2) Lokalizacja dodatkowa:
 - Serwer bazodanowy środowiska dodatkowego;
 - Serwer aplikacyjny środowiska dodatkowego,
 - 3) Lokalizacja zapasowa – obecnie nie są uruchomione żadne serwery wirtualne.

II. Licencje i wsparcie techniczne posiadane przez Zamawiającego na następujące produkty Oracle

- 1) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Processor Perpetual (dla 8 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300106-9078-DO),

- 2) Oracle WebLogic Suite 12c – Processor Perpetual (dla 2 procesorów; numer niewyłączonej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
- 3) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (25 users; numer niewyłączonej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
- 4) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (75 users; numer niewyłączonej i bezterminowej licencji OPL-221214-JW008-PD),
- 5) Oracle WebLogic Suite 12c – Named User Plus Perpetual (80 users; numer niewyłączonej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
- 6) Oracle Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual (1 user; numer niewyłączonej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
- 7) Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Support (dla 3 serwerów, numer niewyłączonej i bezterminowej licencji OPL-D-200720-0011412),
- 8) Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Limited Support (dla serwera, numer niewyłączonej i bezterminowej licencji OPL-D-200720-0011412).

III. Wykaz zmian prawnych zrealizowanych od dnia 05.08.2016 r. w ramach obowiązujących w tym okresie umów

1. Wykaz zmian prawnych zrealizowanych od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia postępowania w ramach obowiązujących w tym okresie umów.
W okresie od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia niniejszego postępowania wykonano 46 następujących modyfikacji SI EMERYT wynikających ze zmiany przepisów prawa dotyczących odpowiednio:
 - 1) obliczania kwoty zmniejszającej podatek, przy ustalaniu miesięcznych zaliczek na podatek dochodowy,
 - 2) obliczania podatku należnego w rozliczeniu rocznym,
 - 3) zmiany zasad waloryzacji rent i emerytur w 2017 roku – waloryzacja procentowo-kwotowa,
 - 4) zmiany naliczania świadczeń wynikającej z tzw. ustawy dezubekizacyjnej z 2016 r.,
 - 5) zmiany uposażenia funkcjonariuszy SG, Policji, BOR i strażaków PSP,
 - 6) zmiany art. 14 ustawy zaopatrzeniowej dotyczącego doliczania do emerytury okresów działalności opozycyjnej wymienionych w tym przepisie,
 - 7) zmiany nazwy organu emerytalnego – ZER MSWiA,
 - 8) nowego wzoru legitymacji emeryta-rencisty,
 - 9) nowych służb – SC i SCS,
 - 10) nowej służby SOP,
 - 11) zmiany tytułu i publikatora ustawy zaopatrzeniowej,
 - 12) renty socjalnej,
 - 13) nowych wzorów formularzy PIT 8C i PIT 11,
 - 14) nowych zasad w zakresie rozliczeń podatkowych,
 - 15) zmienionego art. 141 ustawy o FUS,
 - 16) nowego wzoru Dyspozycji wystawienia polecenia wypłaty za granicę,
 - 17) nowego wzoru skierowania do komisji lekarskiej podległej ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych,
 - 18) nowych zasad realizacji wypłat świadczeń zagranicznych,
 - 19) waloryzacji kwotowo-procentowej – tzw. waloryzacja „mieszana”

- 20) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z nowych rozporządzeń Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji zmieniających od 01.01.2019 r. mnożniki dla grup w służbach: Policji, Państwowej Straży Pożarnej i Straży Granicznej,
- 21) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z ustawy o rodzicielskim świadczeniu uzupełniającym,
- 22) świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji,
- 23) dostosowania SI EMERYT do obsługi świadczeniobiorców zwolnionych ze służby w Straży Marszałkowskiej.
- 24) dostosowania SI EMERYT w związku ze zmianami prawnymi wynikającymi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy zaopatrzeniowej,
- 25) obniżenia stawki podatku PIT z 18% do 17%,
- 26) nowych wzorów formularzy PIT-11 (25),
- 27) naliczenia waloryzacji 2020,
- 28) naliczenia i wypłaty dodatkowego świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2020 roku,
- 29) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- 30) dostosowania SI EMERYT do zapisów ustawy o zmianie ustawy z dnia 5 czerwca 2020 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne oraz niektórych innych ustaw,
- 31) dostosowania SI EMERYT do zapisów ustawy z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych oraz niektórych innych ustaw w zakresie rozwiązań zwiększających pomoc państwa dla działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych z powodów politycznych, w tym świadczenie wyrównawcze dla tych osób,
- 32) naliczeniu waloryzacji 2021,
- 33) naliczenia i wypłaty dodatkowe świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2021 roku,
- 34) dostosowania SI EMERYT do aktualnych wzorów oświadczeń, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
- 35) naliczenia i wypłaty dodatkowe rocznego świadczenia pieniężnego – tzw „14” w 2021 roku,
- 36) zmian wysokości kwot granicznych występujących w decyzjach (zawiadomieniach) dotyczących przyznania lub odmowy wskazanych w piśmie świadczeń,
- 37) dostosowania SI EMERYT do zapisów ustawy z dnia 30 marca 2020 r. w zakresie nabycia prawa do świadczenia wyrównawczego osobom posiadającym status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych i uprawnionym do renty rodzinnej,
- 38) dostosowania SI EMERYT do zapisów ustawy z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz niektórych innych ustaw tzw. ustawy „POLSKI ŁĄD”,
- 39) zmiany w dokumentach generowanych z SI EMERYT adresu strony internetowej Zakładu,
- 40) zmiany w zakresie przygotowywanych w SI EMERYT raportów wypłatowych,
- 41) zmiany w zakresie przygotowywanych w SI EMERYT poleceń wypłaty,
- 42) zmiany w zakresie naliczenia waloryzacji w 2022 r,
- 43) naliczenia i wypłaty dodatkowe świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2022 rok,
- 44) dostosowania SI EMERYT do zmiany zasady zmniejszania i zawieszania renty socjalnej w razie osiągnięcia przychodu,
- 45) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 7 stycznia 2022 r.

46) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z ustawy z dnia 24 lutego 2022 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz ustawy o podatku od wydobycia niektórych kopalin.

2. Wykaz zmian prawnych do realizacji do dnia 04.08.2022 r. w ramach aktualnie obowiązującej umowy.

W okresie od dnia wszczęcia niniejszego postępowania do dnia 04.08.2022 r. zaplanowanych jest wykonanie 3 poniższych modyfikacji SI EMERYT wynikających ze zmian przepisów prawa dotyczących odpowiednio:

- 1) dostosowania SI EMERYT do zmian w zakresie podwyższenie emerytury o 1% podstawy wymiaru z tytułu przyznania Medalu imienia podkomisarza Policji Andrzeja Struja,
- 2) dostosowania SI EMERYT do obsługi świadczeń ratowniczych,
- 3) dostosowanie SI EMERYT do bieżących zmian prawnych.

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT, na podstawie stosunku o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w pkt 4, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w pkt 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w pkt 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w pkt 1 i 2.
4. W trakcie realizacji umowy, na wezwanie Zamawiającego nie częściej niż dwa razy w roku, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(a) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w pkt 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub e-mailem, niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionych osób wskazanych w pkt 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w pkt 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 3) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 4) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 5) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na

- podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy - dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
- 6) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 z późn. zm.), imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
 5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych.
 6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w pkt 1, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.
 7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

FORMULARZ OFERTY

na

Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT**Nr sprawy: ZER-ZP-3/2022**

<p>.....</p> <p>pieczęć Wykonawcy/Pełnomocnika Wykonawcy</p>
--

Wykonawca*

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT:
Adres pocztowy:
Telefon:
Adres e-mail:

*w przypadku oferty wspólnej należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców.

OFERTA

dla Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym składam(y) niniejszą ofertę oświadczając, że oferuję(emy) wykonanie zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) za maksymalną:

cenę netto (bez podatku VAT): PLN*

cenę brutto (z podatkiem VAT): PLN**

słownie: złote/y/ch .../100

* ŁĄCZNA CENA NETTO (suma cen netto od nr 1 do nr 3 w kolumnie nr 3),

**ŁĄCZNA CENA BRUTTO (suma cen brutto od nr 1 do nr 3 w kolumnie nr 5).

Oferuję(emy) wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

Tabela nr 1.

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto*	Stawka VAT**	Cena brutto z VAT*
1	2	3	4	5
1.	<p>Utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu; Zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, w obszarze podatkowym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,</p> <p>Cena za jeden kwartał netto:*</p> <p>Cena za jeden kwartał brutto z VAT:*</p>	<p>..... (cena netto ma uwzględnić cenę jednego kwartału x 12)</p>	23%
2.	<p>Modyfikowanie SI EMERYT i/lub SBI Emeryt zgodnie z potrzebami Zamawiającego, przeprowadzenie instruktaży - 10.000 roboczogodzin (rbg)</p> <p>Cena za jedną rbg netto:*</p> <p>Cena za jedną rbg brutto z VAT:*</p>	<p>..... (cena netto ma uwzględnić cenę jednej rbg x 10.000)</p>	23%
3.	<p>Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM realizowana zgodnie z Załącznikiem 1 do OPZ <i>UWAGA: wartość netto ww. usługi nie może pod rygorem odrzucenia oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp przekroczyć 1,35 % łącznej ceny netto za 12 kwartałów wskazanej w pozycji 1 kolumna 3 niniejszej tabeli.</i></p>	23%
ŁĄCZNA CENA NETTO (suma cen netto od nr 1 do nr 3 w kolumnie nr 3)			
ŁĄCZNA CENA BRUTTO (suma cen brutto od nr 1 do nr 3 w kolumnie nr 5)			

Uwaga!

* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglając zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.5. SWZ,

** Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku,

Zamawiający odrzuci oferty, w których Wykonawcy zaoferują ceny netto o wartości „0” (definicję ceny zawiera ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178).

Podstawa prawna zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT)** (jeśli dotyczy)

2. Czas usunięcia błędu krytycznego (T):

Oferuję(emy) następujący czas usunięcia błędu krytycznego od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego¹ godzin/y (do 24 godzin lub w przedziałach czasowych powyżej 24 godzin do 36 godzin włącznie, powyżej 36 godzin do 48 godzin włącznie).

¹ Należy wypełnić w wykropkowanym miejscu.

(Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 35 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia błędu krytycznego do 24 godzin łącznie. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia błędu krytycznego musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w pkt 18.3.2. a-c SWZ. W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia błędu krytycznego lub wskaże czas usunięcia błędu krytycznego niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w pkt 18.3.2. a-c SWZ, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp).

3. Termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM zgodnie z Załącznikiem 1 do OPZ i (M):

Oferuję(emy) następujący termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM (M):

¹ do 21.07.2023 r.

² do 30.09.2023 r.

(należy wybrać **jedną** z wymienionych opcji: do 21.07.2023 r. lub do 30.09.2023 r.).

(Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM do 21.07.2023 r. Wykonawca może zaoferować termin wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM wyłącznie do 21.07.2023 r. lub do 30.09.2023 r. Jeżeli Wykonawca nie wskaże terminu wykonania usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM lub wskaże oba terminy usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp).

4. Wykonawca wypełnia poniższą część zgodnie z art. 225 ust. 1 ustawy Pzp: (jeśli dotyczy)

Informuję, że wybór mojej/naszej oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, w związku z tym wskazuję:

- 1) nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego
- 2) kwotę netto (bez podatku VAT) towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego
- 3) stawkę podatku VAT, która zgodnie z moją/naszą wiedzą, będzie miała zastosowanie.....

5. Wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy Nr

6. Nr rachunku bankowego Wykonawcy do wykonywania płatności w ramach umowy:

7. Zamówienie w zrealizuję(emy):

³ **BEZ** udziału podwykonawców;

³ z udziałem niżej wskazanych podwykonawców:

Lp.	Firma podwykonawcy	Część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone podwykonawcy
1.		
2.		

8. Ceny wskazane w pkt 1 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty robocizny, wdrażania i rozbudowy oprogramowania, migracji, koszty konserwacji i wsparcia systemów, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.

¹ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

² Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

³ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

9. Przedmiot zamówienia zrealizuję(emy) w terminie wymaganym przez Zamawiającego, na zasadach określonych w SWZ.
10. Przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- akceptuję(emy) warunki korzystania z https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia określone w aktualnym Regulaminie Internetowej Platformy zakupowej Open NEXUS Sp. z o. o. dla Użytkowników (Wykonawców) dostępnym pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz uznaję(emy) go za wiążący;
 - zapoznałem(łam)(liśmy) z Instrukcjami dla Wykonawców (dotyczącymi składania ofert w postępowaniach i podstawowych funkcjonalności platformy zakupowej) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
11. Zapoznałem(łam)(liśmy) się ze Wzorem umowy, który jest integralną częścią SWZ i akceptuję(emy) go bez zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/ naszej oferty do zawarcia umowy na określonych w nim przez Zamawiającego warunkach, w miejscu i terminie przez niego wyznaczonym.
12. Oferta jest dla mnie/nas wiążąca przez okres 90 dni od daty ustalonej na złożenie oferty do dnia określonego w pkt 20.1 SWZ.
13. Oświadczam(y), że wypełniłem(liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO² wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(liśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*
14. Oświadczam(y), że nie przekazuję(emy) danych osobowych innych niż bezpośrednio mnie/nas dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.**
- * należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art.13 ust. 4 lub art.14 ust. 5 RODO.*
- ** należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*
15. Oświadczam(y), że:
- ³ jestem(śmy) mikroprzedsiębiorstwem
- ³ jestem(śmy) małym przedsiębiorstwem
- ³ jestem(śmy) średnim przedsiębiorstwem
- ³ jestem(śmy) jednoosobową działalnością gospodarczą
- ³ jestem(śmy) osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej
- ³ jestem(śmy) innym rodzajem
- Informacje wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*
16. Do oferty załączam(y) następujące dokumenty:
-
 -
 -
 -
 -

Instrukcja podpisania:

- Formularz oferty należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.).

³ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

Zamawiający

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-3/2022

Wykonawca

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT (NIP):
Adres pocztowy:

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej/przynależności do tej samej grupy kapitałowej¹**

składane na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 z późn. zm.)

Po uzyskaniu wiedzy o kręgu Wykonawców uczestniczących w niniejszym postępowaniu składam(y) oświadczenie o:

- braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej¹
- przynależności do tej samej grupy kapitałowej¹ z Wykonawcą (podać nazwę)

.....

Do oświadczenia załączam dokumenty lub informacje potwierdzające przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

Instrukcja wypełniania:

- 1) Oświadczenie należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

¹ niepotrzebne skreślić.

Zamawiający:

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-3/2022

Wykonawca:

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT (NIP):
Adres pocztowy:

WYKAZ WYKONANYCH/WYKONYWANYCH USŁUG

Wykaz wykonanych/ wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej dwóch usług każda o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto na rzecz firm/instytucji/urzędów, dotyczących modyfikacji lub wykonania systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:**

- funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle i rozwijanego w oparciu o narzędzia developerskie dla oprogramowania Oracle,
- z którego korzysta co najmniej 100 użytkowników w co najmniej 10 lokalizacjach rozproszonych geograficznie,
- w którym realizowanych jest co najmniej 100 tys. operacji przetwarzania danych miesięcznie, w zakresie odpowiadającym wymaganiom określonym w pkt 11.1.4. lit. a) SWZ.

Lp.	Nazwa i adres podmiotu na rzecz którego wykonano usługę lub na rzecz którego jest wykonywana usługa	Opis przedmiotu umowy/zamówienia (usługi)	Termin(y) wykonania/realizacji usługi (data początkowa – data końcowa)	Wartość wykonanej/realizowanej usługi brutto
1.				
2.				

UWAGA!

* Zamawiający dopuszcza dwie usługi zrealizowane na podstawie jednej lub kilku umów.

Instrukcja podpisania:

- 1) Wykaz usług należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Zamawiający:

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-3/2022

Wykonawca:

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT (NIP):
Adres pocztowy:

WYKAZ OSÓB, SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA**(warunki udziału w postępowaniu)**

Lp. skierowanej do realizacji zamówienia	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Doświadczenie zawodowe	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	1	2	3	4	5
1.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie kierowania projektem/projektami informatycznym(i), obejmującym(i) następujące obszary: prowadzenie wdrożeń, kontrola jakości projektu/projektów informatycznych, zapewnienie niezawodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych w systemach informatycznych)</p> <p>Nazwa(y) projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe w wymaganych obszarach :</p> <p>.....</p> <p>Okres kierowania projektem/projektami informatycznym(i) w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) kierowano projektem/projektami informatycznym(i):</p> <p>.....</p>			<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie analizy wymagań i projektowania baz danych w oparciu o system baz danych Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>.....</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p> <p>.....</p>			
2.								

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Doświadczenie zawodowe	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	Informacja o podstawie dysponowania osobą (np. umowa o pracę, itp.)
1	2	3	4	5
3.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie analizy wymagań i projektowania baz danych w oparciu o system baz danych Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		
4.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie implementacji oprogramowania aplikacyjnego wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Doświadczenie zawodowe	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	Informacja o podstawie dysponowania osobą (np. umowa o pracę, itp.)
1	2	3	4	5
5.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie implementacji oprogramowania aplikacyjnego wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznych(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		
6.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie implementacji oprogramowania aplikacyjnego wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznych(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Doświadczenie zawodowe	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	Informacja o podstawie dysponowania osobą (np. umowa o pracę, itp.)
1	2	3	4	5
7.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie organizacji i realizacji testów oprogramowania wykonanego przy zastosowaniu narzędzi Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		
8.		<p>(wymóg posiadania łącznie min. pięcioletniego doświadczenia zawodowego w zakresie zarządzania, utrzymania, konfiguracji i wsparcia w zakresie eksploatacji systemów informatycznych wykonanych w oparciu o technologię Oracle, działających w oparciu o bazę danych Oracle)</p> <p>Nazwa(y) zadania/projektu/projektów informatycznego(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe :</p> <p>Okres uczestnictwa w zadaniu/projekcie/projektach informatycznym(ych), w ramach którego(ych) osoba biorąca w nim/nich udział zdobyła ww. doświadczenie zawodowe:</p> <p>.....</p> <p>Nazwa(y) podmiotu(ów) na rzecz, którego(ych) wykonywano zadanie(a)/projekt(y) informatyczny(e):</p>		

* Dla każdego zadania/projektu/projektów informatycznego(ych) należy wypełnić odrębnie poniższe pozycje.

Instrukcja podpisania:

- 1) Wykaz osób należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Zamawiający:

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-3/2022

Wykonawca:

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej VAT (NIP):
Adres pocztowy:

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Instrukcja podpisania:

Oświadczenie należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Wzór umowy

Umowa Nr/2022

zawarta w dniu _____ 2022 r. w Warszawie pomiędzy

Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –

Pana(ia) –

.....

.....

a

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-3/2022, powyżej równowartości kwoty 140.000 EURO, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Podstawowe definicje

1. Definicje:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie;
- 2) **SI EMERYT** – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723) wraz z podsystemem obsługującym wypłatę świadczeń ratowniczych podlegających przepisom ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2021 poz. 2490) oraz ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2019 r. poz. 1084) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw;
- 3) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:

- realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
 - realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,
- b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,
- c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;
- 4) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
 - 5) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 3 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
 - 6) **błąd istotny** – pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
 - 7) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
 - 8) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
 - 9) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. zarejestrowanie informacji o błędzie w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy;
 - 10) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
 - 11) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
 - 12) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 13) **wada, nieprawidłowość** – jakakolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 14) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
 - 15) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 16) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami migracyjnymi nr ZER-ZP-3/2022;
 - 17) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-3/2022.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu SI EMERYT,
 - 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Zamawiającego,
 - 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - 4) migracja SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM - zgodnie z wymaganiami OPZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania przynajmniej raz na 6 miesięcy Zamawiającego, w formie pisemnej, o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT.
3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SI EMERYT w wersji elektronicznej niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy w dniu zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie zakłócała lub pogarszała w jakikolwiek sposób pracy dotychczasowego SI EMERYT oraz innych systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane oraz, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności, które nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy. Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, Wykonawca złoży najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
10. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązuje się wykazać, iż nowe osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 pkt 2 Ustawy, określone w SWZ. Zmiana osób w wykazie osób skierowanych do realizacji Umowy, o którym mowa w ust. 9 nie stanowi zmiany treści Umowy. Wykonawca może wnioskować o dokonanie zmiany w zakresie osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail)

Zamawiającego, jednocześnie przesyłając nowy wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy. Brak uwag Zamawiającego w terminie do 7 dni stanowi akceptację wniosku Wykonawcy.

11. Za wszelkie działania i zaniechania osób, skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania usług w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 9 i 10 Umowy, odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 3

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 Umowy przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r.
2. Usługa migracja SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy realizowana będzie zgodnie z ramowym harmonogramem od dnia zawarcia Umowy i zakresem działań określonym w Załączniku nr 1 do OPZ.
3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram realizacji usługi, o której mowa w ust. 2.
4. Po upływie okresu realizacji Umowy mimo niewyczerpania limitu kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o realizację całości przedmiotu Umowy, jeżeli potrzeby Zamawiającego w tym zakresie będą mniejsze.
5. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać, pod rygorem zapłaty kary umownej poniższych terminów:
 - 1) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (*czas określony w ramach kryterium oceny ofert*), liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 3) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 4) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia.
6. Usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż 12 godzin od momentu zgłoszenia. Przy usuwaniu błędów krytycznych i awarii, o których mowa w ust. 5 pkt 1-2 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą zaliczane do czasu usuwania błędów krytycznych i awarii.
7. Terminy określone w ust. 5 pkt 1-2 i ust. 6 ulegają skróceniu o 50% w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, lub świadczeń ratowniczych realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych świadczeń emerytalno-rentowych oraz w okresie 2 dni roboczych w każdym miesiącu w przypadku terminowych wypłat świadczeń ratowniczych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 4

Warunki realizacji przedmiotu Umowy, prawa i obowiązki Stron

1. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, podlega częściowym odbiorom przez Zamawiającego, po każdym kwartale po wykonaniu tej części przedmiotu Umowy.
2. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
4. Przedmiot Umowy w zakresie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, podlega procedurze odbioru po jej wykonaniu i wdrożeniu.
5. Podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest doręczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z wykonania danej części usługi, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, po wykonaniu danej części przedmiotu Umowy.
6. Raport, o którym mowa w ust. 5, będzie zawierał wykaz wykonanych w ramach danej części przedmiotu Umowy usług dotyczących SI EMERYT, w szczególności:
 - 1) wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej,
 - 2) wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów lub awarii w działaniu SI EMERYT oraz terminów i sposobów ich usunięcia,
 - 3) wykaz zrealizowanych modyfikacji SI EMERYT.
7. W terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia doręczenia raportu z wykonania usługi, Zamawiający dokonując odbioru wykonanych prac:
 - 1) przedstawia uwagi do raportu w formie pisemnej i przekazuje je Wykonawcy,
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządza protokół odbioru usługi/modyfikacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.
8. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych, usunie przyczyny rozbieżności i przekaże przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7.
9. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2-4, ze strony Zamawiającego są:
 - a) Naczelnik Wydziału Zmian Merytorycznych i Systemowych (odbior pod względem merytorycznym),
 - b) Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki (odbior pod względem odpowiednio: merytorycznym w zakresie zadań realizowanych przez Wydział Informatyki lub techniczno-jakościowym),
 - c) inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej jedną osobę z każdego wydziału, wymienionego powyżej.
10. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, ze strony Zamawiającego jest: Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki.
11. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 7, ze strony Wykonawcy są:
 - a) Pan/i
 - b) Pan/i
12. Protokół odbioru usługi/modyfikacji, o którym mowa w ust. 7 zatwierdza Zastępca Dyrektora ds. Administracyjno-Informatycznych, Zastępca Dyrektora ds. Ustalania Świadczeń oraz Naczelnik

Wydziału Informatyki lub inna upoważniona osoba przez Dyrektora Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej dwie osoby, wymienione w niniejszym ustępie.

13. Po zatwierdzeniu protokołu, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający niezwłocznie przekaże go Wykonawcy. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.
14. Jeżeli przedmiot Umowy zgłoszony do odbioru będzie zawierał błędy, wady, usterki lub nieprawidłowości, kary, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy, będą liczone od uzgodnionego przez Strony terminu realizacji usługi.
15. Ze strony Zamawiającego wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
16. Ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
17. Zmiana osób upoważnionych w Umowie do kontaktów, o których mowa w ust. 11, 15 i 16 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie osób upoważnionych do kontaktów, o których mowa w ust. 11, 15 i 16 oraz danych teled adresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
18. Procedura odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7 nie zwalnia Wykonawcy z terminowego wykonywania zgłoszeń i usuwania błędów oraz awarii. Jeżeli Wykonawca nie wykona prac w terminach wskazanych w Umowie lub terminach uzgodnionych między Stronami zostanie obciążony karami na zasadach określonych w § 8 Umowy.

§ 5

Wartość wynagrodzenia i zasady rozliczeń

1. Całkowita wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, maksymalnie wynosi zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto, zwana dalej: „całkowitym wynagrodzeniem”.
2. Na całkowite wynagrodzenie określone w ust. 1 składa się:
 - 1) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł 00/100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, płatne w częściach, kwartalnie z dołu;
 - 2) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, płatne w częściach w wysokości stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej roboczogodziny i liczby roboczogodzin uzgodnionych przez Strony na modyfikację SI EMERYT, przy czym cena za jedną roboczogodzinę, wynosi zł (słownie: zł .../100) netto, co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto;
 - 3) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, płatne jednorazowo.
3. Całkowita wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty robocizny, wdrażania i rozbudowy

oprogramowania, migracji, koszty konserwacji i wsparcia systemów, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu Umowy, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.

4. Całkowita wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem § 11 Umowy.
5. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim zatwierdzeniu Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 12 Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
7. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
8. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania jego zgody. Każde naliczanie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.
10. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni roboczych wykonywania Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
11. Zamawiający przewiduje możliwość przesyłania faktury elektronicznej za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania.

§ 6

Prawa autorskie

1. Zamawiający oświadcza, iż nabył majątkowe prawa autorskie do SI EMERYT i dokonanych dotychczas na zlecenie Zamawiającego modyfikacji, wraz z kodem źródłowym, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii, a także, że jest upoważniony do udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do opracowań SI EMERYT.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do modyfikacji (m.in. patchy i nowych wersji oprogramowania) i opracowań SI EMERYT oraz modyfikacji i opracowań innych utworów spełniających cechy programów komputerowych, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:

- a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
- b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii.

Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiegokolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów niebędących programem komputerowym, a także do ich modyfikacji i opracowań, stanowiących przedmiot praw autorskich niebędących programem komputerowym, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).

Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem określonym w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiegokolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.

4. Wykonawca oświadcza, że całkowite wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 Umowy w pełni zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w tym również dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotów praw autorskich określonych w ust. 2 i 3, przeniesienia własności materialnych nośników wszystkich wymienionych przedmiotów praw autorskich oraz udzielenia zezwoleń, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby trzecie nie uzyskają autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, oraz że wykonując przedmiot Umowy Wykonawca nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze przedmiot

Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawnych osób trzecich. W przypadku konieczności uwzględnienia roszczeń osób trzecich, w wyniku naruszenia praw osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się do pełnej odpowiedzialności z tego tytułu i pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu Umowy, a w szczególności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym naruszenia przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).
7. Za ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia przeniesionych Umową autorskich praw majątkowych odpowiada wyłącznie Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i przekazywania Zamawiającemu kopii aktualnego stanu repozytorium SI EMERYT, w tym aktualnych kodów źródłowych oprogramowania, aktualnych skryptów do zakładania bazy danych uwzględniających tworzenie tabel, indeksów oraz innych wymaganych obiektów bazodanowych wraz z zasileniem danymi słownikowymi oraz pełnej dokumentacji, w tym instrukcji instalacji SI EMERYT, na nośniku CD/DVD lub innym zaakceptowanym przez Zamawiającego opisanym w następujący sposób: „**System Informatyczny EMERYT – stan na dzień**” i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
9. Czynności, o których mowa w ust. 8 realizowane będą po każdym sześciomiesięcznym okresie obowiązywania Umowy oraz na zakończenie wykonywania Umowy.
10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie częściej niż raz na pół roku, musi zaprezentować Zamawiającemu technologię, w jakiej rozwijany jest SI EMERYT. W ramach prezentacji Wykonawca, w szczególności poinformuje i zaprezentuje Zamawiającemu, z jakich narzędzi korzysta dokonując zmian w oprogramowaniu, jak uspojniany jest kod oprogramowania (w tym stosowane procedury/instrukcje), jak tworzy opisy/komentarze pozwalające orientować się w napisanym kodzie i procedurach, a także jak utrzymywany jest model logiczny i fizyczny bazy danych oprogramowania, jak tworzone są obiekty i jak uspojniana jest baza pojęciowa w ramach utrzymywanych i tworzonych obiektów SI EMERYT.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy, ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością.
2. Strony uzgadniają następujące zasady odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
 - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizowanie usług niezgodnie z SWZ, niezgodnie ze złożoną ofertą oraz Umową;
 - 2) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt 1, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy powstały z:
 - a) przyczyn występujących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - b) przyczyny siły wyższej lub jej następstw;
 - 3) Dowód, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikało z okoliczności, o których mowa w pkt 2, ciąży na Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć i utrzymać na swój koszt umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu Umowy na sumę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: milion zł 00/100).
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy lub umowy ubezpieczenia na realizację przedmiotu Umowy,

ze wskazaniem wartości Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy lub umowy ubezpieczenia z tytułu ogólnie wykonywania przez niego działalności gospodarczej na sumę nie mniejszą niż ta, o której mowa w ust. 3.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedłużania zawartej umowy ubezpieczenia OC, tak aby obejmowała ona cały okres realizacji Umowy lub do zawierania nowych umów ubezpieczenia OC i do przedkładania Zamawiającemu aktualnych dokumentów, potwierdzających jej zawarcie wraz z potwierdzeniem dokonania kolejnych opłat składki ubezpieczeniowej, w terminie 3 dni od dnia wymaganego terminu dokonania jej zapłaty składki, bez osobnego wezwania przez Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, innego niż przypadki zwłoki Wykonawcy, określone w ust. 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w wysokości 1700,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt IV, VI ppkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto przyjętego przez Strony dla danej modyfikacji SI EMERYT, obliczonego zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt V, VI ppkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, w wysokości 2500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, określonego zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy,
 - 4) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów krytycznych oraz awarii w działaniu SI EMERYT, w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 5 pkt 1-2 i ust. 8 Umowy,
 - 5) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów istotnych oraz usterek, w wysokości 1000,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 5 pkt 3, 4 Umowy,
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów odrębnie, o których mowa w § 14 ust. 4 Umowy;
 - 2) w wysokości 1000,00 zł odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w § 14 ust. 5 Umowy;
 - 3) w wysokości 200,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;
 - 4) w wysokości 200,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie

za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).

4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-4 podlegają sumowaniu.
6. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania danej części Umowy, określonego w Umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni, liczonym od dnia następnego po bezskutecznym upływie 21 dni od planowanego terminu wykonania danej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od niezrealizowanej części Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od niezrealizowanej części Umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 5, w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy osobom, które nie zostały wymienione w Wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy lub w przypadku zmiany osób, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, bez uprzedniego potwierdzenia przez Zamawiającego, że nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 57 Ustawy,
 - b) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcom, zatrudnia dodatkowych Podwykonawców lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych Podwykonawcom bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego,
 - c) Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentów, potwierdzających zawarcie ubezpieczenia OC, o których mowa w § 7 ust. 4 i 6 Umowy wraz z dokumentami potwierdzającym dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej.

5. Odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 4, może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego 7-dniowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dostarczenie brakujących dokumentów.
6. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie przysługuje prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-4, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za część Umowy wykonaną i odebraną do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w momencie zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie nie dłuższym niż określony w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia jego przyczyny.

§ 10

Zmiana postanowień Umowy

1. Z zastrzeżeniem przypadków uregulowanych w Umowie odmiennie dopuszcza się za zgodą obu Stron wprowadzenie do Umowy zmian w przypadkach dotyczących:
 - a) wystąpienia wydarzenia nieprzewidywalnego, pozostającego poza kontrolą Stron, które pojawi się po podpisaniu Umowy i spowoduje niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - c) jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy,
 - d) jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowej usługi, nieobjętej zamówieniem podstawowym – OPZ, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy i które są niezbędne do zapewnienia poprawnego działania SI EMERYT.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy na zasadach określonych w art. 455 Ustawy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2 mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą Stron Umowy i wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2 nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy zwiększenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że mogą stanowić podstawę do obniżenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 11

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług (VAT),

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa w zakresie wymienionym w ust. 1.
 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.
 4. W przypadku, o których mowa w ust. 1 lit. b-d, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość cen, określonych w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający. W takim przypadku w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. b-d, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego, szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, o których mowa w ust. 4.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. w kwocie zł (słownie: zł .../100).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej/ bankowej lub poręczenia) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zamawiający pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
5. Kwota, o której mowa w ust. 4 zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniądza, Zamawiający zwróci Wykonawcy na nr rachunku bankowego: wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono

przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

7. Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w trakcie jej realizacji, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości, zgodnie z zasadami określonymi w art. 451 Ustawy.
8. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa ust. 7 wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, złożonego przez osobę umocowaną do tej czynności ze strony Wykonawcy, nie powodując konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa lub poręczenie będzie nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na każde pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Ustawy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w sposób określony w art. 450 ust. 2 Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

§ 13

Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): – w zakresie
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Podwykonawca(ami), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest/są: – w zakresie
3. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego/nich zadań.
4. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 Ustawy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego Podwykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, jeżeli wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego Podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Ustawy stosuje się odpowiednio.

7. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy(om) nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
8. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

§ 14

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji Umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT, na podstawie stosunku o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-5, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(a) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail), niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 3) poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów),
- 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);, imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/ osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w SWZ.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 15

Poufność informacji, prawa i obowiązki związane z RODO

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji usług przez Wykonawcę.
2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.

3. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-3, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
5. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art. 28 RODO.
6. Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych objętych zakresem Umowy.
 - 2) Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO;
 - b) w ramach Umowy jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO;
 - c) dane osobowe nie będą przetwarzane na terytorium państw trzecich lub przez organizacje międzynarodowe w rozumieniu RODO. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy.
7. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
8. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja zadań określonych w § 2 Umowy.
9. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych na podstawie Umowy obejmuje dane osobowe świadczeniobiorców Zakładu w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723, z późn. zm.) oraz z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2021 poz. 2490).
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust. 9 lub dla realizacji innych celów niż wskazany w ust. 8, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.
11. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w Umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
 - 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) umożliwiać Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych oraz dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii

Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Wykonawcy;

- 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - 4) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
12. Wykonawca zobowiązuje się również do:
- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, w okresie jej obowiązywania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Dane te mają charakter poufny i nie mogą być publikowane ani ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zgoda ta może być przekazana na adres mailowy osoby dedykowanej do kontaktu ze strony Wykonawcy;
 - 2) zapewnienia, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 3) poinformowania swoich pracowników lub współpracowników o obowiązkach nałożonych na niego przez Zamawiającego w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych oraz do zapewnienia ich przestrzegania. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 4) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie upoważnione przez niego osoby. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi w formie pisemnej lub innej wskazanej przez Zamawiającego i wykaże wykonanie obowiązków określonych w pkt 3.
13. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany podjąć niezwłocznie działania mające na celu zaradzenie tym naruszeniom oraz minimalizację skutków naruszenia i zabezpieczenia danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
15. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
16. Zamawiający nie udziela Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom z zastrzeżeniem pkt. 1-7.
- 1) Zamawiający dopuszcza udzielenie Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom w przypadku

- zatwierdzenia Wniosku na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych i projektu umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymanych przez Zamawiającego.
- 2) Wniosek o podpowierzenie, o którym mowa w pkt-1 musi zawierać informacje na temat Podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych (w szczególności nazwę podmiotu i wyciąg z dokumentu rejestrowego Podwykonawcy/CEDIG/KRS), dane kontaktowe, zakres i cel przetwarzania danych przez Podwykonawcę.
 - 3) Projekt umowy podpowierzenia, o którym mowa w pkt 1 musi zawierać przynajmniej dane Podwykonawcy oraz musi być zgodny z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE a także treścią Umowy Nr 17/2019 z dnia 05 lipca 2019 r.
 - 4) Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, zgodnej z zaakceptowanym projektem, o którym mowa w pkt 1.
 - 5) Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec Podwykonawcy.
 - 6) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia, nie później niż w dniu rozwiązania takiej umowy.
 - 7) Wykonawca zapewni, aby Podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali, co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych, co Wykonawca w tym spełnienie wymogów ust. 11 i 12.
17. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje mogą być prowadzone przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
 18. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
 19. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
 20. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy oraz na każde pisemne polecenie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Wykonawca jest zobowiązany również do zwrotu wszystkich dokumentów i innych materiałów w postaci papierowej i elektronicznej pochodzących od Zamawiającego lub jego dotyczących. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
 21. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową, RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się także do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy.

22. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń wobec Zamawiającego związanych z naruszeniem przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych umową, RODO lub obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
23. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń, o których mowa w ust. 21, oraz naprawienia wszelkich udokumentowanych szkód, w tym także pokrycia kosztów obsługi prawnej, poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami.
24. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy jest Pan/i, tel., e-mail
25. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest Pan/i, tel., e-mail
26. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
27. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia Umowy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków w tym wierzytelności wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie oświadczenia oraz zgłoszenia kierowane do drugiej Strony dokonywane będą w formie pisemnej. Dla zachowania tej formy wystarczającym jest przesłanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 15 i 16 oraz § 15 ust. 24 i 25 Umowy.
3. Strony postanawiają, iż adresami do doręczeń są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się niezwłocznie informować o każdej zmianie adresów do doręczeń z tym skutkiem, iż wszelka korespondencja dotycząca Umowy wysłana na ostatni znany Stronie adres do doręczeń, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wynikać z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723, z późn. zm.);
 - 2) ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2021 poz. 2490);
 - 3) ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2019 r. poz. 1084, z późn. zm.);

- 4) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.);
 - 5) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.);
 - 6) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 7) ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299);
 - 8) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
 - 9) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342);
 - 10) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 11) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.);
 - 12) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062);
 - 13) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych (Dz. U. z 2020 poz. 476).
 - 14) ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 z późn. zm.);
 - 15) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 z późn. zm.);
 - 16) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 17

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Formularz oferty,

Załącznik nr 3 – Wzór Raportu z wykonania usługi,

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru usługi/modyfikacji,

Załącznik nr 5 – Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Umowa będzie finansowana ze środków: rozdział 75301, § 4300, poz. 430019/1 – kwota brutto zł

Wzór

Raport z wykonania usługi
w ramach Umowy Nr/2022 z dnia 2022 r.
w okresie od do

1. Wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem systemu w sprawności eksploatacyjnej:
2. Wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów i awarii systemu oraz terminów i sposobów ich usunięcia:

Numer zgłoszenia	Data zgłoszenia	Kategoria	Opis zgłoszenia	Status	Data usunięcia błędu/awarii wynikająca z Umowy	Faktyczna data usunięcia błędu/awarii	Sposób rozwiązanie patch/wersja

3. Wykaz realizowanych modyfikacji systemu:

4. Uwagi:

Akceptacja Zamawiającego

1.
2.

Akceptacja Wykonawcy

1.
2.

Wzór

Protokół odbioru usługi/modyfikacji

wykonanej w ramach Umowy Nr/2022 z dnia 2022 r.

1. Data przeprowadzenia odbioru:
2. Miejsce przeprowadzenia odbioru:
3. Osoby uczestniczące:
Przedstawiciele Zamawiającego:
.....
.....
Przedstawiciele Wykonawcy:
.....
.....
4. Nazwa usługi/modyfikacji:
5. Kryteria akceptacji:
6. Zgodność wykonania z Umową:
7. Wnioski końcowe:

Przedstawiciele Zamawiającego:

1.
2.
3.

Przedstawiciele Wykonawcy:

1.
2.
3.

Zatwierdzenie przez Zamawiającego:

.....

WYKAZ OSÓB, SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Funkcja, która zostanie powierzona osobie w realizacji zamówienia – zakres czynności do wykonania	Informacja o podstawie dysponowania osobą (np. umowa o pracę, itp.)
1	2	4	5
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Instrukcja podpisania:

- 1) Wykaz osób należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

