**Załącznik nr 2**

**PROJEKTOWANE ZAPISY UMOWY**

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TELEFONII KOMÓRKOWEJ/ /2023

zawarta w dniu 2023 r.

zawarta w dniu …………………….. roku w Toruniu pomiędzy:

**Wojewódzką Biblioteką Publiczną – Książnicą Kopernikańską** z siedzibą w Toruniu, przy ul. Słowackiego 8 wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Nr EK II 4011/09/99**,** [REGON: 871502106], [NIP: 879-017-72-79], reprezentowaną przez:

**Danettę Ryszkowską–Mirowską – Dyrektora**

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM,**

**a**

**…………………………**z siedzibą w ………………………………………….. do Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS:…………………….., [NIP:………………], [REGON:…………………………] reprezentowaną przez:

**………………………………………………………………**

Działającej na podstawie udzielonego pełnomocnictwa z dnia ……………………. ( w razie udzielenia takiego pełnomocnictwa)

zwanym dalej **OPERATOREM**

następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu wraz z dostawą aparatów telefonicznych.

Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy i jej warunki zostały określone w załącznikach do Umowy, którymi są:

1.Opis Przedmiotu Zamówienia,

2.Wykaz zapotrzebowania na abonamenty i internet bezprzewodowy,

3.Formularz oferty.

1. Operator przejmie całość usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej realizowanych dla wydanych kart SIM.

**§ 2**

1. Strony zgodnie ustalają stałą i niezmienną wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z załącznikiem nr 3 i według standardów określonych w załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 3**

1. Uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za przebieg i realizację Umowy są:
2. z ramienia Zamawiającego:

**Piotr Skrzyński, e-mail: p.skrzynski@ksiaznica.torun.pl**

1. z ramienia Operatora:

**………………………………………………………………………………………..**

1. Potrzeby, uzgodnienia i informacje związane z wykonaniem zamówienia przekazywane będą pisemnie i parafowane przez ustanowione w ust. 1 osoby.

**§ 4**

1. Umowę niniejszą zawarto na czas określony,który upływa z końcem 12 miesiąca, liczonym od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Uruchomienie usług, na podstawie listy numerów wraz z klasą abonamentu, dołączonej do Umowy (dostarczonej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy), nastąpi maksymalnie do pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia listy lub w terminie ustalonym indywidualnie z Zamawiającym, dla danych numerów komórkowych, o ile będzie to konieczne w związku z migracją numerów pomiędzy Operatorami, lecz nie dłużej niż w terminie 30 dni od podpisania Umowy.
3. Okres rozliczeniowy za świadczone usługi telekomunikacyjne liczony będzie od dnia uruchomienia usługi.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą drogą elektroniczną na adres Operatora :
5. Każde, złożone przez Zamawiającego zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia.

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej Umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach w niej określony.
2. Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o których mowa w załączniku nr 3 w układzie:

- z góry za abonament (usługa + telefon jeśli dotyczy);

- z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.

1. Wysokość opłat za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 i ilości dni faktycznego wykorzystania, danego numeru telefonu lub aparatu, w danym miesiącu.
2. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat określonych w załączniku nr 2 od dnia, w którym Zamawiający mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.
3. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku nr 3 dla wskazanych przez Zamawiającego grup numerów.
4. Zapłata nastąpi w terminie 21 dni po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktury wystawione będą według wzoru:

nabywca -**Wojewódzką Biblioteką Publiczną – Książnicą Kopernikańską** z siedzibą w Toruniu, ul. Słowackiego 8**,** [REGON: 871502106], [NIP: 879-017-72-79]/ płatnik - nazwa i adres jednostki budżetowej (bez NIP-u danej jednostki) / adres dostarczenia — zgodny z adresem płatnika.

1. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich
numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru
w załączniku do faktury.
2. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Zamawiającego.
3. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot Umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej Umowie.
4. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie przez Operatora zastrzeżenia o braku możliwości kierowania do sieci Operatora przez Zamawiającego ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, za pomocą kart SIM, działających w sieci Operatora. Zastrzeżenie winno być dokonane na piśmie i doręczone Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
6. Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z Umową i nie wnoszącym dodatkowych kosztów nie opisanych w Umowie, na dodanie do Umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Operatora, co wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne (z obowiązku doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez Operatora).
7. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT w wynagrodzeniu zostanie uwzględniona stawka podatku VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury.
8. W związku ze zmianą stawki podatku VAT cena netto pozostaje niezmienna natomiast cena brutto może ulec zmianie o wysokość podatku VAT.
9. Zamawiający może zlecić, według swojego uznania, w czasie trwania Umowy, maksymalnie 5 szt. nowych aktywacji kart SIM (kart głosowych w abonamencie lub kart dostępu do mobilnego internetu). W przypadku nowych aktywacji zarówno kart SIM do realizacji połączeń głosowych jak i mobilnego Internetu w sieci Operatora, dodatkowo zamówione usługi zostaną wycenione przez Operatora i objęte odrębnym wynagrodzeniem.

**§ 6**

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zawartym w § 7. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczone zostało drugiej Stronie niniejszej Umowy.

**§ 7**

1. Zamawiający zapewnia utrzymanie co najmniej 20 numerów telefonii komórkowej oraz 1 numeru Internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania, przez okres 18 miesięcy, zamówionych usług, jednak nie dłużej niż do końca trwania tej Umowy.

**§8**

1. Zamawiający może żądać od Operatora, po złożeniu reklamacji na adres e-mail……………………………..

kary umownej za każdą pełną dobę, podczas którejZamawiający z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej Umowy, w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego.

1. Zamawiający, z powodów nie zrealizowania złożonego przez Zamawiającego zamówienia w terminie o którym mowa w § 4 ust. 5 , może żądać od Operatora kary Umownej w wysokości 10 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego, jednakże łączna wartość nałożonych kar nie może być większa niż 20 % dotychczas poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją tej Umowy.
2. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo, a Operator wyraża na to zgodę do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Operatora.

**§ 9**

1. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zostałospowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadamiania mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

**§ 10**

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
2. zaistnienia, po zawarciu Umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
3. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub świadczenia Stron;
4. zmiany osób, o których mowa w § 4;
5. zmiany wysokości opłat, o których mowa w § 2, w przypadku gdy w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nastąpi zmiana:
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2020 poz. 2207), przy czym zmiana ta nie może dotyczyć roku 2023,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
8. stawki podatku od towarów i usług,
9. zmiany zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- pod warunkiem, że zmiany te będą miały rzeczywisty wpływ na koszty wykonania Umowy przez Operatora;

1. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 4 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym punkcie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za czynności wykonane w okresie od obowiązywania tych zmian.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust 1 pkt 4 lit. c wynagrodzenie Operatora brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT, wynagrodzenie Operatora netto (tj. bez podatku VAT) jest niezmienne.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 lit. a wynagrodzenie Operatora ulegniezmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora wynikającego ze zwiększeniawynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących postanowienia Umowy do wysokościzmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawkigodzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.Wzrost wynagrodzenia osoby bezpośrednio wykonujących przedmiot Umowy może nastąpićw wysokości proporcjonalnej do zaangażowania danej osoby w realizację przedmiotuUmowy.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust.1 pkt 4 lit. b lub d wynagrodzenie Operatoraulegnie zmianie o proporcjonalną do zaangażowania danej osoby w realizację przedmiotuUmowy wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, jaką będzie on zobowiązanydodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowejkwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiotową Umowę.
5. Operator w celu dokonania powyższych zmian będzie każdorazowo, z wyjątkiemokoliczności, o której mowa w ust.1 pkt 4 lit. c, zobowiązany udowodnić, że powyższezmiany wpłynęły na koszt wykonania przedmiotu umowy i wykazać wysokość tychkosztów.
6. Zmiana wysokości opłaty, o której mowa w ust.1 pkt 4 może zostać dokonanapo przekazaniu przez Operatora pisemnego wniosku o dokonanie zmiany Umowy,najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowaw pkt 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokościnależności ' z tytułu niniejszej Umowy wraz z jej uzasadnieniemoraz dokumenty niezbędne do oceny, czy zmiany, o których mowa w pkt 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Operatora, oraz w jakim stopniu zmianytych kosztów uzasadniają zmianę wysokości opłaty określonej w niniejszej Umowie.
7. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 7, Zamawiającymoże zwrócić się do Operatora o jego uzupełnienie, poprzez przekazaniedodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Operatora, w terminie miesiącaod dnia otrzymania kompletnego wniosku.
9. W przypadku uwzględnienia wniosku Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treścianeksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości opłat dotyczyć będzie częściprzedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu. Najpóźniej w dniu zawarciaUmowy Operator przedłoży Zamawiającemu imienną listę osób bezpośrednio zaangażowanychw realizację przedmiotowej Umowy. Lista zawierać będzie również wynagrodzenietych osób, zakres ich obowiązków związanych z realizacja umowy i wskazanie stopnia zaangażowaniaw realizacje Umowy. Zamawiający może zwrócić się do Operatora o skorygowanielisty. Operatorzobowiązany jest do aktualizacji listy.

**§ 12**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową a mogących wyniknąć w trakcie jej realizacji mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648z późn. zm)
2. Strony postanawiają, że załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu.
4. Wierzytelności Operatora wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przez niego zbyte**.**
5. W przypadku zaistnienia sporu strony zobowiązują się przekazać sprawy do sądu miejscowo właściwego dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia,

2. Wykaz zapotrzebowania abonamenty i internet bezprzewodowy,

3. Formularz oferty.

**OPERATOR ZAMAWIAJĄCY**