

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Usługa opieki technicznej: serwisu i subskrypcji dla systemu medycznego używanego w Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy

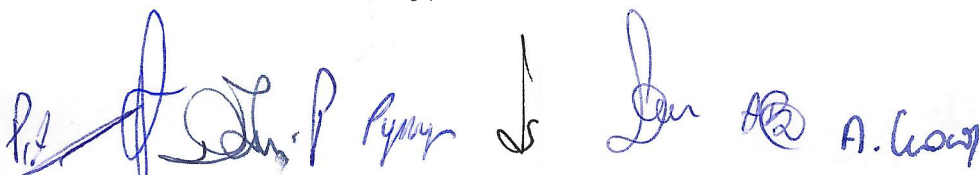
WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Licencje/usługi, które obejmuje przedmiot zamówienia:

a) Licencje systemu medycznego WMS/MEDIQUS (subskrypcja dla licencji bezterminowych systemu):

- ✓ Szpital - licencja stanowiskowa, 100 szt.
- ✓ HL7 - Szpital - licencja na połączenie, 6 szt.
- ✓ Rehabilitacja - Potwierdzanie Zabiegów - licencja stanowiskowa, 10 szt.
- ✓ Powiadomienia SMS (Platforma Online) - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Tablety oddziałowe - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - Szpital - licencja stanowiskowa, 100 szt.
- ✓ Analytics - Szpital - licencja stanowiskowa, 100 szt.
- ✓ Medycyna Pracy - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ E-Zwolnienia (eZLA) - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Rozliczenia Komercyjne - licencja stanowiskowa, 10 szt.
- ✓ Skanowanie - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Autentyczność Leków - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Rehabilitacja - Planowanie Zabiegów - licencja stanowiskowa, 6 szt.
- ✓ Medycyna Pracy - WOMP - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Rozliczenia NFZ - licencja stanowiskowa, 100 szt.
- ✓ Pracownia Diagnostyczna - licencja stanowiskowa, 50 szt.
- ✓ E-Skierowanie - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Pracownia Radiologiczna - licencja stanowiskowa, 100 szt.
- ✓ E-Gabinet - licencja otwarta, 2 szt.
- ✓ E-Recepta - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Pakiet E-Kontrahent (E-Kontrahent NFZ, E-Kontrahent Komercyjny, Konsultacje, E-Konsultacje) - licencja otwarta, 1 szt.
- ✓ Pakiet E-Usługi (E-Ankieta, Płatności Online, E-Porada, Zamówienie e-recept, E-Wypożyczalnia, E-Rehabilitacja, E-Deklaracje, E-Szkolenia) - licencja otwarta, 1 szt.;
- ✓ Licencja Podpis Biometryczny - licencja otwarta, 1 szt.

b) Usługa Opieki Technicznej (usługa aktualizacji i serwisu systemu medycznego WMS/ MEDIQUS (dot. ww. licencji)



Identyfikator instalacji: 31215-0001

Aktualizacje w okresie od 01.12.2023 do 30.11.2024

Usługa Opieki Technicznej w okresie od 01.12.2023 do 30.11.2024

c) Dodatkowa Usługa Doradztwa

- ✓ wykonawca świadczył będzie usługi Opieki Technicznej zdalnie – za pośrednictwem łącz transmisji danych.
- ✓ W ramach świadczenia Usług Serwisu, Wykonawca świadczy dodatkowo na rzecz Zamawiającego usługi w ramach Doradztwa Technicznego.
- ✓ Usługi Doradztwa Technicznego świadczone są przez Wykonawcę wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna) lub za pośrednictwem łącz transmisji danych.
- ✓ Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, a w szczególności dotyczące Systemu Medycznego, Usług Opieki Technicznej, Doradztwa Technicznego lub Rozwoju świadczonego na podstawie Umowy oraz danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu zamówienia. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich przekazanych wzajemnie informacji, dokumentów, danych i materiałów, a także realizowanych na podstawie przedmiotu umowy zadań.

2) Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa powyżej, ujawnionych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, trwa po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron przez czas nieokreślony.

3) Czas reakcji Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:

- ✓ dla Awarii - do 8 (ośmiu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- ✓ dla Błędów - do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- ✓ dla Usterki - do 24 (dwudziestu czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00.

Czas reakcji to maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zażądać od Zamawiającego przesłania opisu lub danych umożliwiających lokalizację Awarii/Błędu/Usterki.

4) Czas naprawy Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:

- ✓ dla Awarii - do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze,
- ✓ dla Błędu - do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w dni robocze,
- ✓ dla Usterki - do 20 (dwudziestu) dni roboczych.

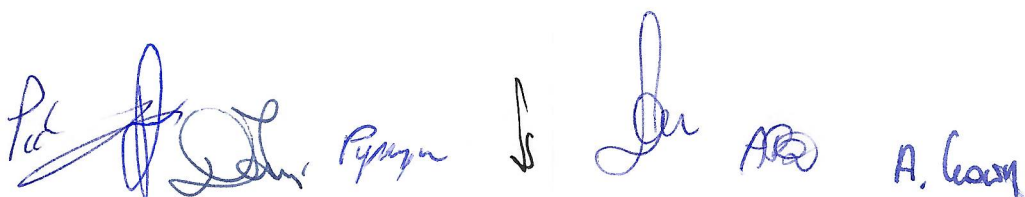
Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki to maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się przywrócić prawidłowe działanie Systemu MEDIQUS (lub zapewnić rozwiązanie tymczasowe dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki). Czas liczony jest od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, do chwili usunięcia Awarii/Błędu/Usterki lub zapewnienia rozwiązania tymczasowego dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki.

W przypadku, gdy usunięcie Awarii/Błędu/Usterki nie jest możliwe w terminach wskazanych w pkt 4), Wykonawca zobowiązany jest we wskazanych terminach do zapewnienia rozwiązania tymczasowego. Rozwiązanie tymczasowe będzie zastąpione przez rozwiązanie docelowe w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni roboczych od zastosowania rozwiązania tymczasowego.

Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w ramach rozwiązania tymczasowego traktowane jest jako usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w czasie naprawy wskazanym w pkt 4) powyżej.

5) Usługa Subskrypcji:

1. W ramach Usługi Subskrypcji, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia aktualizacji Systemu MEDIQUS wraz ze specyfikacją opisującą zmiany dla udostępnianej wersji Systemu MEDIQUS.
2. Aktualizacje zapewniające utrzymanie Systemu MEDIQUS w zgodności z przepisami prawa zostaną udostępnione Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia wejścia w życie przepisów prawa lub ich zmian (jest to kryterium oceny).
3. Aktualizacje wynikające z wewnętrznego rozwoju Systemu MEDIQUS będą udostępniane Zamawiającemu zgodnie z terminem określonym jednostronnie przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia minimalnych warunków sprzętowych wymaganych przez aktualizację Systemu MEDIQUS.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że aktualizacje Systemu MEDIQUS objęte są warunkami Licencji Systemu MEDIQUS, a zobowiązaniem do niezwłocznej instalacji aktualizacji Systemu MEDIQUS jest Zamawiający.

The image shows several handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page. From left to right, there are approximately six distinct signatures, some of which are quite stylized and overlapping. These likely represent the authorized representatives of the contracting parties.

