

F-PRO.093.20.2018

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest **zakup licencji wieczystej na szkolenie w wersji elektronicznej (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa teleinformatycznego dedykowanego dla pracowników Uniwersytetu Szczecińskiego w celu podniesienia kompetencji zarządczych kadr uczelni w ramach projektu *UNIWERSYTET 2.0 – STREFA KARIERY*, nr umowy: POWR.03.05.00-00-Z064/17-00.**

I. INFORMACJE DLA WYKONAWCY

1. Grupę docelową stanowią pracownicy Uniwersytetu Szczecińskiego (US).
 - Celowość realizowanych kursów/szkoleń: kadra zarządcza i administracyjna uczelni: zdobycie dodatkowej wiedzy i umiejętności prowadzących do **uzyskania kompetencji zarządczych, w tym informatycznych w zakresie bezpiecznego korzystania z komputerów, Internetu i urządzeń mobilnych.**

II. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiot zamówienia:** Wieczysta licencja na szkolenie w wersji elektronicznej (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa teleinformatycznego. Szkolenia dedykowane dla pracowników biurowych (nietechnicznych) pracujących z komputerami i przetwarzających różnego rodzaju informacje o różnym poziomie poufności. Szkolenia muszą być w formie gotowego produktu dostarczanego Zamawiającemu bezzwłocznie po złożeniu zamówienia / podpisaniu umowy. Zamawiający musi mieć możliwość swobodnego wykorzystania szkoleń bez ograniczeń czasowych oraz liczby odbiorców. Szkolenia nie mogą być w formie usługi.
2. **Forma e-learning:** Szkolenie musi być w postaci oddzielnych lekcji dla każdej z kategorii z niżej opisanego zakresu. Jedna lekcja szkolenia powinna zawierać minimum 20 slajdów. Czas jednej lekcji (tematu) powinien oscylować w granicach 15-30 min. Czas trwania całego szkolenia powinno wynieść min. 7 godzin zegarowych. Lekcje powinny być multimedialne z wykorzystaniem scenek rodzajowych z możliwością odtworzenia w postaci dźwiękowej z użyciem lektora. Nie mogą to być same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej. Podczas lekcji powinna być na bieżąco weryfikowana wiedza (uwaga) użytkownika poprzez np. ćwiczenia sprawdzające.
3. **Zakres tematyczny szkolenia** (szkolenie musi posiadać oddzielne lekcje dla co najmniej następujących zagadnień):
 - a. Czym jest bezpieczeństwo informacji;
 - b. Aspekty prawne związane z bezpieczeństwem informacji;
 - c. Czym jest phishing?
 - d. Zasady korzystania z Internetu;
 - e. Zasady korzystania z portali społecznościowych;
 - f. Zasady korzystania z poczty elektronicznej i zagrożenia z tym związane;
 - g. Zasady korzystania z bezpiecznych haseł;
 - h. Zagrożenia i sposoby zabezpieczania sprzętu mobilnego;
 - i. Metody pozyskiwania informacji (socjotechnika);

- j. Bezpieczeństwo w zakresie płatności elektronicznych;
- k. Bezpieczeństwo fizyczne w zakresie zabezpieczania pomieszczeń, dokumentacji, sprzętu IT;
- l. Czym jest ransomware i jak wygląda w praktyce;
- m. Jak bezpiecznie korzystać z menedżera haseł w praktyce;
- n. Techniki stosowane przez cyberprzestępców;
- o. Uważaj by nie zostać „mułem finansowym”
- p. Bezprzewodowe życie.
- q. Praca zdalna - jak zrealizować ją bezpiecznie?
- r. Vishing... co to jest?
- s. Phishing – stare problemy, nowe sposoby. Przykłady aktualnych cyberataków i sposoby ochrony przed nimi.
- t. Jak cyberprzestępcy kradną dane przez telefon.
- u. Fake news i dezinformacja.

4. Forma szkolenia:

- a. Szkolenie musi posiadać atrakcyjną formę przekazu materiału, zachęcającą osoby uczące się do aktywnego odbywania szkolenia. Zamawiający wymaga atrakcyjnej formy przekazu materiału szkolenia. Atrakcyjna forma to m.in. grafika oparta na scenkach, postaciach, dialogach, przykładach, ćwiczeniach, testach sprawdzających wiedzę oraz dźwięk – głos lektorów indywidualny dla każdej z postaci występujących w szkoleniu.
 - b. Szkolenie musi posiadać interaktywną formę, zwiększającą zaangażowanie osób uczących się. Szkolenie musi zostać wyposażone w elementy interakcji (np. kliknięcia, ćwiczenia), tak aby uczestnik był aktywny podczas szkolenia i nie miał możliwości zaliczenia szkolenia w sposób bierny tj. poprzez samoczynne odtworzenia filmu/szkolenia.
 - c. E-szkolenie powinno mieć dodatkową funkcjonalność dla użytkownika, który ukończy w całości dany moduł/zakres tematyczny umożliwiającą wygenerowanie, pobranie i wydrukowanie zaświadczenia/certyfikatu potwierdzającego nabycie kompetencji zarządczych w zakresie bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni.
 - d. Lekcje szkolenia muszą kłaść duży nacisk na umiejętności praktyczne, nie tylko teorię bezpieczeństwa IT. W celu zwiększenia praktycznej przydatności szkolenia musi ono zostać opracowane tak, aby zajęcia kładły większy nacisk na umiejętności praktyczne użytkowników komputerów (np. wykrywanie sytuacji zagrożenia w trakcie korzystania z serwisów społecznościowych, właściwe postępowanie w razie incydentu) niż samą teorię bezpieczeństwa IT.
 - e. Cały materiał szkolenia musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne. Szkolenie musi posiadać techniczną możliwość dokupienia wersji w innych językach.
 - f. Szkolenie musi posiadać wysoką jakość merytoryczną przygotowanego scenariusza. Scenariusz szkolenia musi zostać opracowany we współpracy z ekspertem bezpieczeństwa IT posiadającym certyfikat Lead Auditor 27001.
5. **Wymagania techniczne:** Szkolenie w wersji elektronicznej musi być zgodne ze standardem umożliwiającym prezentację na platformie MOODLE w wersji 3 lub wyższej. Szkolenie powinno być dostarczone w technologii HTML5. Szkolenia powinny być podzielone

tematycznie w taki sposób, aby można było operować (zarządzać dostępnością, harmonogramem, itp.) poszczególnymi tematami z osobna.

6. **Warunki licencji:** Wykonawca udzieli Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na szkolenie.
7. **Termin realizacji:** maksymalnie 30 dni od daty podpisania umowy.

III. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW

O udzielenie zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania niniejszego zamówienia,
2. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
3. dysponują na czas realizacji przedmiotowego zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, minimalne wymagania: kwalifikacje: wykształcenie wyższe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające opracowanie scenariusza danego szkolenia/kursu - **Scenariusz szkolenia musi zostać opracowany we współpracy z ekspertem bezpieczeństwa IT posiadającym certyfikat Lead Auditor 27001**; doświadczenie: minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie może być krótsze niż 2 lata.

O zamówienie nie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu”. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu z postępowania wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835),

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Planowany termin wykonania realizacji zamówienia: zgodnie ze złożoną ofertą, maksymalnie 30 dni od dnia podpisania umowy.

V. INNE ISTOTNE INFORMACJE

1. Zamawiający podpisze z wybranym wykonawcą umowę.
2. Planowane rozliczenie finansowe: zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej pod względem formalnym i merytorycznym faktury oraz protokołu odbioru.
3. Ze względu na fakt, iż zamówienie realizowane jest w ramach projektu współfinansowanego z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Wykonawca zapewni w okresie od daty zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2027 roku prawo wglądu Zamawiającemu oraz wszelki instytucjom przeprowadzającym kontrolę realizowanego projektu, we wszystkie dokumenty, w tym finansowe, przechowywane w każdej formie a związane wykonanym zamówieniem.
4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do wytworzonych przez siebie utworów (jeżeli dotyczy).
5. Wykonawca zobowiąże się do przygotowania dokumentów lub innych materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia opatrzonych odpowiednimi logotypami Unii Europejskiej, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz nazwą projektu, które Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą mailową.

VI. KRYTERIA OCEN

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami oraz w następujący sposób będzie oceniał spełnianie kryteriów:

➤ cena brutto	- 60%
➤ termin realizacji	- 40%
2. Sposób oceny ofert według przyjętych kryteriów (1%=1pkt)

Kryterium 1 będzie obliczone za pomocą następującego wzoru:

$$\text{Cena brutto} = [(Cn : Cb) \times 60\%] \times 100$$

gdzie:

Cn - cena najniższa (brutto)

Cb - cena wynikająca z oferty badanej (brutto)

Kryterium 2 - termin realizacji - 40 punktów

Liczba punktów zostanie przyznana w następujący sposób. W przypadku zaoferowania terminu realizacji zamówienia:

- do 14 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 40 pkt;
- do 21 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 20 pkt;
- do 30 dni kalendarzowych - przyznanych zostanie 0 pkt;

Maksymalna liczba 40 punktów, zostanie przyznana za zaoferowanie maksymalnie 14 - dniowego terminu realizacji usługi liczonego od dnia podpisania umowy.

W przypadku gdy wykonawca nie poda terminu realizacji zamówienia zamawiający uzna, że oferuje maksymalny termin do 30 dni kalendarzowych i przyzna 0 pkt.

Zaoferowanie dłuższego terminu realizacji niż 30 dni kalendarzowych na formularzu ofertowym (załącznik nr 1) spowoduje odrzucenie oferty.

Suma punktów otrzymanych przez ofertę w kryterium 1 -2 będzie wynikiem otrzymanym przez daną ofertę. Wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami zaokrąglania.

VII. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Oferty cenowe można składać za pośrednictwem platformy zakupowej w terminie do **22.11.2022 r. do godz. 10:00** w formie podpisanego skanu formularza cenowego (załącznik).
2. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej lub drogą elektroniczną lub telefoniczną (Konrad Mielko tel. 91/4441057; email: konrad.mielko@usz.edu.pl; Eliza Wancerz tel. 91/4441142, email: eliza.wancerz@usz.edu.pl) z zapytaniem o wyjaśnienie treści Opisu Przedmiotu Zamówienia lub z prośbą o przekazanie od Zamawiającego niezbędnych informacji w celu przedstawienia oferty.
3. W toku badania oferty Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert cenowych lub wezwać do uzupełnienia oferty.