



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### „Przedłużenie wsparcia producenta dla biblioteki taśmowej Quantum Scalar i3”

#### Kody CPV:

30233160-0 – „Jednostki pamięci taśmowej”.

#### 1. Przedmiot Zamówienia:

Wsparcie producenta dla biblioteki taśmowej Quantum Scalar i3.

Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia producenta ww. systemu backupu do dnia 31 października 2024 r.

System backupu ZCPD

Lp.	Marka, model	Nazwa wsparcia	Oznaczenie wsparcia	Ilość	Numery seryjne urządzeń
1.	Quantum Scalar i3	Quantum Scalar i3 Library, 3U Control Module, 25 licensed slots, no tape drives; Support Plan, Bronze (5x9xNBD CRU); annual, zone 1	SSC33-RSC0-CB11 (7-12562-01)	1 urządzenie, dwa napędy LTO	F5C1652048
		Quantum Non-Enterprise End-of-Life LTO-6 Tape Drive Module in Scalar i3/i6/AEL6/i500/AEL500 libraries; Support Plan, Bronze (5x9xNBD CRU); annual, zone 1	SLBBL-RTB6-CB11 (7-12633-01)		

		Quantum Scalar i3 Library with up to six drives, Quantum Onsite Installation of Customer Replaceable Units (CRUs); Support Plan, Bronze (5x9xNBD); annual, zone 1	SSC33-VS06-CB11 (7-00310-84)		
		Quantum Contract Reinstatement; Reinstatement, Fee; all zones	SAABB-NCRF-0000 (7-00439-01)		

## 2. Wymagania:

Przed podpisaniem Umowy Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że posiada autoryzację producenta Quantum w zakresie obsługi serwisowej i pogwarancyjnej dla urządzeń będących przedmiotem postępowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wymagania Zamawiającego w ramach świadczenia ww. usługi zgodne z oznaczeniem wsparcia, a w szczególności:

- Możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7 poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy, drogą mailową lub drogą telefoniczną; **w przypadku awarii krytycznej, serwis zapewni odpowiedź do 2 godzin od zgłoszenia.**
- Możliwość pobierania poprawek i aktualizacji oprogramowania tj. firmware, nowych wersji systemu operacyjnego i narzędzi.
- Zachowanie subskrypcji oprogramowania, dostępu do portalu serwisowego producenta, dostępu do pamięci i informacji technicznych urządzenia.