Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
Departament Organizacji
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
tel. (22) 31 41 671, fax: (22) 31 41 670
e-mail: marta.kowalczyk@mazovia.pl
www.mazovia.pl

CG-R-II.ZP.U.272.28.2020.MK

Warszawa, 15 lipca 2020 r.

Wyjaśnienia i zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy: postępowania którego przedmiotem jest **„zaprojektowanie i budowę "Portalu Mazowieckich Bibliotek Pedagogicznych", tzw. front-office wraz z modernizacją i budową systemów back-office, e-usługami oraz dostosowaniem lub budową nowych stron www dla poszczególnych bibliotek i ich filii oraz przygotowaniem i zasileniem treścią utworzonych stron, szkoleniami oraz asystą techniczną, w ramach projektu „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020"**

W związku z wniesionym zapytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust.1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą", Zamawiający wyjaśnia i zmienia zapisy treści SIWZ w następujący sposób:

Pytanie 1

Dotyczy: 2.3_Załącznik nr 3 do SOPZ- Instruktaże wersja 4.1

Na stronie 5 Zamawiający pisze:

"W celu przeprowadzenia sprawnej rejestracji na instruktaże, Wykonawca przygotuje i udostępni portal internetowy (obsługiwany przez przeglądarki: Internet Explorer, Chrome, Firefox), przez który Partnerzy będą mogli zapisywać się na instruktaże"

Prosimy o zastąpienie wymagania "obsługiwany przez przeglądarki: Internet Explorer, Chrome, Firefox" wymaganiem "Firefox wersja 67 lub wyższa, MS Edge wersja 1903 lub wyższa, Opera wersja 60 lub wyższa, Safari wersja 12 lub wyższa, Google's Chrome for Android wersja 76 lub wyższa, OperaMini wersja 43 lub wyższa, Opera Touch wersja 1.18 lub wyższa", analogicznym do SOPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje nowe brzmienie pkt 18 Załącznika nr 3 do OPZ – Instruktaże:

„18. W celu przeprowadzenia sprawnej rejestracji na instruktaże, Wykonawca przygotuje i udostępni portal internetowy (obsługiwany przez przeglądarki: Firefox wersja 67 lub wyższa, MS Edge wersja 1903 lub wyższa, Opera wersja 60 lub wyższa, Safari wersja 12 lub wyższa, Google's Chrome for Android wersja 76 lub wyższa, OperaMini wersja 43 lub wyższa, Opera Touch wersja 1.18 lub wyższa), przez który Partnerzy będą mogli zapisywać się na instruktaże, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem instruktaży. (…)"

Pytanie 2

Dotyczy: 2.3_Załącznik nr 3 do SOPZ- Instruktaże wersja 4.1

W punkcie 6 Zamawiający wymienia możliwe miejscowości przeprowadzenia instruktarzy. Czy miejscowości te dotyczą tylko instruktarzu z punktu 6, czy również pozostałych instruktarzy wymienionych w dokumencie (zwłaszcza w punkcie 7)?

Czy pozostałe instruktarze odbędą się tylko w Warszawie?

Odpowiedź:

Instruktaże wymienione w pkt 7, 10 i 11 odbędą się w Warszawie. Instruktaże o których mowa w pkt 7 odbędą się w zapewnionej przez Wykonawcę sali zgodnej z wymaganiami stawianymi w pkt 8, a w przypadku instruktaży z pkt 10 i 11 odbędą się one w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający wprowadza zmiany w pkt 7 Załącznika nr 3 do OPZ i nadaje mu nowe brzmienie:

„7. Wykonawca przeprowadzi grupowe 2-dniowe instruktaże dla Partnerów Projektu w zakresie obsługi administracyjnej dla Administratorów Systemu MBP. Instruktaże muszą zostać przeprowadzone w grupach maksymalnie 12 osobowych. Pojedynczy instruktaż nie może trwać krócej niż 2 x 6 godzin. Przewiduje się udział w instruktażu maksymalnie dwóch Administratorów dla każdego Partnera Projektu.

Pytanie 3

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W opisie wymagań Etapu III Zamawiający pisze iż Wykonawca:

"dostarczy Zintegrowane środowisko programistyczne pozwalające na realizację modyfikacji Systemu MBP przez Zamawiającego, pozwalając"

Czy, jeżeli do rozwoju oprogramowania wykorzystane będzie Zintegrowane Środowisko Programistyczne (IDE) typu open source, to przez dostarczenie można rozumieć wskazanie linka, z którego można pobrać aktualną wersję IDE oraz dostarczenie instrukcji pobrania i instalacji na komputerze programisty?

Czy warunek dostarczenia IDE zostanie uznany za spełniony jeżeli taka instrukcja będzie fragmentem materiałów e-learningowych dotyczących developmentu platformy?

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzana zmiany w § 1 ust. 7 pkt 1 lit. c) wzoru ogólnych warunków umowy (zał. 3 do SIWZ) i nadaje mu brzmienie:

„c. dostarczy i wdroży na infrastrukturze Zamawiającego Zintegrowane środowisko programistyczne pozwalające na realizację modyfikacji Systemu MBP przez Zamawiającego, pozwalające w szczególności na edycję kodu źródłowego, kompilowanie kodu źródłowego, tworzenie zasobów programu (tzn. formatek/ekranów/okien dialogowych, menu, raportów, elementów graficznych jak ikony, obrazy), tworzenie baz danych i komponentów pozwalających na pełną budowę Oprogramowania oraz zapewni pełną dokumentację do Zintegrowanego środowiska programistycznego w tym instrukcje jego instalacji;”

Instrukcja instalacji Zintegrowanego środowiska programistycznego musi wchodzić w skład Dokumentacji powykonawczej.

Pytanie 4

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W opisie wymagań Etapu III w punkcie 1. g) Zamawiający wymaga od Wykonawcy iż ten:

"przekaże Zamawiającemu kody źródłowe i pliki instalacyjne Oprogramowania na płycie CD/DVD w zakresie Systemu MBP i będzie przekazywał na płycie CD/DVD zaktualizowane kody źródłowe po każdej ich instalacji"

Jeżeli Zamawiający planuje we własnym zakresie rozwijać system, sugerujemy zmianę tego punktu na założenie w infrastrukturze Zamawiającego wersjonowanego repozytorium kodu, do którego wgrywane będą wszelkie poprawki i modyfikacje kodu dokonywane przez Wykonawcę. Pozwoli to na lepsze utrzymanie spójności i jakości wprowadzanego przez Zamawiającego kodu oraz zapewni większą kompatybilność tego kodu z kolejnymi wersjami oprogramowania dostarczanymi przez Wykonawcę poprzez łatwiejsze śledzenie zmian w wersjach oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzana zmiany w § 1 ust. 7 pkt 1 lit. g) wzoru ogólnych warunków umowy (zał. 3 do SIWZ) i nadaje mu brzmienie:

„g. przekaże Zamawiającemu kody źródłowe i pliki instalacyjne Oprogramowania na płycie CD/DVD w zakresie Systemu MBP i będzie przekazywał na założone przez Wykonawcę w Infrastrukturze Zamawiającego wersjonowane repozytorium kodu zaktualizowane kody źródłowe po każdej ich instalacji oraz zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do tego repozytorium;"

Pytanie 5

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W opisie wymagań Etapu III w punkcie 8. Zamawiający pisze:

"Wykonawca będzie obecny w siedzibie Zamawiającego i siedzibach Partnerów Projektu w dniu startu produkcyjnego i będzie doradzał w realizacji zadań rzeczywistych w Systemie MBP przez Pracowników oraz nadzorował stan Systemu MBP;"

Czy zapis ten dotyczy również filii Partnerów i Wykonawca powinien zapewnić łącznie 32 pracowników oddelegowanych do siedzib, czy chodzi tylko o siedziby główne i Wykonawca powinien oddelegować do tego zadania 8 pracowników?

Odpowiedź:

Zgodnie z definicjami przyjętymi we wzorze Umowy Partnerami Projektu są:

- **BPC** – Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie,
- **BPO** – Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce,
- **BPP** – Biblioteka Pedagogiczna w Płocku,
- **BPR** – Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu,
- **BPS** – Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach,
- **PBW** – Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie.

Wykonawca musi zapewnić swoją obecność w siedzibie Zamawiającego i siedzibach Partnerów Projektu w dniu Startu produkcyjnego. Ustęp ten nie dotyczy filii Partnerów.

Pytanie 6

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W opisie wymagań Etapu III w punkcie 9. h) Zamawiający pisze:

"działanie punktu konsultacyjnego dostępnego w Dniach Roboczych, w godzinach 8:00 – 17:00, w ramach którego realizowana będzie zdalna pomoc telefoniczna, z tak zwanym zerowym czasem reakcji (po odebraniu połączenia konsultant rozpoczyna wsparcie dla dzwoniącego Pracownika). W przypadku, gdy punkt konsultacyjny nie będzie mógł udzielić wsparcia z zerowym czasem reakcji, udzielenie wsparcia nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia Pracownika;"

9. i) Zamawiający pisze:

"wsparcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu oraz systemu zgłoszeniowego Zamawiającego. Udzielanie wsparcia za pośrednictwem poczty elektronicznej nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia przez Pracownika;"

Czy należy rozumieć, że w obu przypadkach czas nie dłuższy niż 2 godziny liczony jest wyłącznie w oknie czasowym 8:00-17:00 w dniach roboczych? To znaczy, jeżeli zgłoszenie zostało na przykład wysłane na e-mail w piątek o godzinie 16:39 i sobota oraz niedziela są dniami wolnymi od pracy, to czas udzielenia wsparcia mija w poniedziałek o 9:39?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku punktu konsultacyjnego czas reakcji dotyczy tylko okna czasowego 8:00-17:00.

Zamawiający nadaje nowe brzmienie we wzoru ogólnych warunków umowy (zał. 3 do SIWZ):

Definicje:

Godzina robocza – godziny od 8:00 do 17:00 w Dniu Roboczym

§ 1 ust. 7 pkt 9. lit. h):

„h. działanie punktu konsultacyjnego dostępnego w Dniach Roboczych, w Godzinach roboczych 8:00 – 17:00, w ramach którego realizowana będzie zdalna pomoc telefoniczna, z tak zwanym zerowym czasem reakcji (po odebraniu połączenia konsultant rozpoczyna wsparcie dla dzwoniącego Pracownika). W przypadku, gdy punkt konsultacyjny nie będzie mógł udzielić wsparcia z zerowym czasem reakcji, udzielenie wsparcia nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 Godziny robocze od zgłoszenia Pracownika;”

Pytanie 7

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W punkcie 8. Zamawiający pisze:

"W ramach usług Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca będzie realizował czynności i przekazywał Produkty, o których mowa w § 7 ust. 6-12, a także będzie aktualizował: pliki instalacyjne Oprogramowania zainstalowane u Zamawiającego, Zintegrowane środowisko programistyczne ..."

Zintegrowane środowisko programistyczne (IDE) jest typowo zainstalowane lokalnie, na komputerze programisty tworzącego kod i jego wybór jest najczęściej wykonywany przez programistę według własnych preferencji. Wytwarzany w danym języku programowania kod powinien być kompatybilny z każdym IDE obsługującym dany język. Wiązanie projektu z konkretnym IDE jest złą praktyką programistyczną. Prosimy o wykreślenie konieczności dbania o aktualizację IDE i zastąpienie go koniecznością wskazania przez Wykonawcę przykładowego dostępnego darmowo IDE kompatybilnego z projektem.

Jeżeli Zamawiający nie zdecyduje się na wykreślenie tego warunku, prosimy o dopisanie zobowiązania, iż Zamawiający udzieli Wykonawcy niezbędnego dostępu poprzez VPN w trybie tzw. zdalnego pulpitu lub dostęp osobisty do komputerów swoich pracowników, na których powinno być zainstalowane IDE. Dostęp powinien być z uprawnieniami administratora pozwalającymi na przeprowadzenie procesów instalacji i aktualizacji oprogramowania IDE.

Ewentualnie proszę o określenie, czy IDE ma być zainstalowane na maszynie wirtualnej w infrastrukturze zamawiającego oraz podanie parametrów maszyny i gwarancji dostępu do niej przez VPN dla Wykonawcy.

W innym przypadku realizacja wymagania jest niemożliwa.

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmienionym przez Zamawiającego § 1 ust. 7 pkt 1 lit. c) we wzorze ogólnych warunków umowy i koniecznością wdrożenia na Infrastrukturze Zamawiającego Zintegrowanego środowiska programistycznego (IDE) Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym musi wdrożyć jedno, określone w Dokumentacji powykonawczej IDE. Wykonawca będzie posiadał dostęp na prawach administratora do IDE poprzez połączenie VPN, a IDE zostanie zainstalowane na maszynie wirtualnej o parametrach wskazanych przez Wykonawcę i uzgodnionych z Zamawiającym w oparciu o Załącznik nr 8 do Umowy - Parametry infrastruktury Zamawiającego.

Pytanie 8

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W punkcie 9. Zamawiający wymienia czasy reakcji oraz czasy naprawy.

Czy czas naprawy naliczany jest od czasu zgłoszenia, czy czasu reakcji na zgłoszenie?

Jeżeli od czasu zgłoszenia, prosimy o wydłużenie czasu naprawy przy usuwaniu Awarii do 2 godzin.

Prosimy również o zamieszczenie zapisu:

"W ramach usunięcia Awarii Wykonawca może zastosować obejście pozwalające na poprawne działanie systemu. W sytuacji zastosowania obejścia zgłoszona wada staje się wadą kategorii Błąd i czas na jej naprawę wydłuża się o 5 godzin."

W przypadku usuwania Awarii najważniejsze jest przede wszystkim jak najszybsze przywrócenie sprawności systemu. Jednocześnie często łatwiej i szybciej jest zapewnić obejście problemu niż zdiagnozować i usunąć faktyczną przyczynę awarii.

Dla przykładu, typowo w przypadku awarii łącza internetowego najpierw podpina się łącze awaryjne, a następnie rozpoczyna diagnostykę awarii łącza głównego. Zastosowanie obejścia pochłania jednak czas, co skraca potem czas potrzebny na rzetelną i drobiazgową analizę poważnego problemu. Jednocześnie tak poważne sytuacje jak awaria wymagają z reguły bardziej drobiazgowej analizy niż godzina, aby upewnić się, iż się nie powtórzą. Dlatego prosimy o dodanie powyższego, dość powszechnie stosowanego w SLA, zapisu.

Odpowiedź:

Czas naprawy naliczany jest od czasu reakcji na zgłoszenie.

Zamawiający wprowadzana zmiany w § 1 ust. 7 pkt 9 wzoru ogólnych warunków umowy (zał. 3 do SIWZ) przyjmuje brzmienie:

„ 9. W ramach Asysty technicznej oraz Wsparcia technicznego obowiązują następujące czasy obsługi Wad i zgłoszeń:

a. Czas Reakcji dla wszystkich rodzajów Wad i zgłoszeń – 1 Godzina robocza;

b. Czas Naprawy przy usuwaniu Awarii – niezwłocznie, nie dłużej niż 1 Godzinę roboczą;

c. Czas Naprawy przy usuwaniu Błędu – niezwłocznie, nie dłużej niż 5 Godzin roboczych;

d. Czas Naprawy przy usuwaniu Usterki – niezwłocznie, nie dłużej niż 16 godziny Godzin roboczych;

W ramach usunięcia Awarii Wykonawca w uzgodnieniu z Partnerem Projektu zgłaszającym Awarię lub Zamawiającym, jeśli to on zgłosił Awarię i po uzyskaniu akceptacji, może zastosować obejście pozwalające na poprawne działanie Systemu MBP. W sytuacji zastosowania obejścia zgłoszona Wada staje się Wadą kategorii Błąd i czas na jej naprawę wydłuża się w sumie do 5 Godzin roboczych.”

Zamawiający wprowadzana zmiany w § 1 ust. 7 pkt 10 wzoru ogólnych warunków umowy (zał. 3 do SIWZ) przyjmuje brzmienie:

„10. Czas udzielenia odpowiedzi w systemie zgłoszeniowym na pytania Operatorów i Administratorów – niezwłocznie, nie dłużej niż 24 Godziny robocze.”

Pytanie 9

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia Zintegrowanego Środowiska Developerskiego, kodu systemu oraz wszelkich niezbędnych narzędzi do jego kompilacji i uruchomienia. W ten sposób Zamawiający zyskuje możliwość nieautoryzowanego rozwoju oprogramowania. Wykonawca ma jednocześnie zapewnić obowiązek wsparcia technicznego, gwarancji oraz rękojmi. W związku z tym prosimy o dopisanie w paragrafie 7 następujących punktów:

1. W przypadku wprowadzania modyfikacji kodu, infrastruktury lub konfiguracji serwisu wykonywanej przez podmiot inny niż Wykonawca w okresie obowiązywania Gwarancji, Rękojmi lub Wsparcia Technicznego, Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed wprowadzeniem zmian na środowisku produkcyjnym. Wykonawca dokona analizy wprowadzanych zmian i wyrazi lub nie zgodę na ich wprowadzenie oraz, w przypadku braku zgody, przedstawi swoje uwagi odnośnie konieczności poprawy wprowadzanych zmian. W przypadku wprowadzenia zmiany bez zgody Wykonawcy, zmiana zostanie uznana za nieautoryzowaną. Koszt autoryzacji zmiany ponosi Zamawiający.

2. W przypadku nieautoryzowanej przez Wykonawcę modyfikacji kodu, infrastruktury lub konfiguracji serwisu przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego przez stronę inną niż Wykonawca w czasie obowiązywania Gwarancji, Rękojmi lub Wsparcia Technicznego, postanowienia Gwarancji, Rękojmi oraz Wsparcia Technicznego przestają obowiązywać z winy Zamawiającego bez utraty wynagrodzenia przez Wykonawcę.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w wyniku nieautoryzowanej lub autoryzowanej modyfikacji kodu, infrastruktury lub konfiguracji serwisu wykonanej przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego przez stronę inną niż Wykonawca, jak również nie ponosi z tego tytułu utraty wynagrodzenia.

4. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę w wyniku Gwarancji, Rękojmi lub Wsparcia Technicznego czynności doprowadzą do stwierdzenia, iż błąd systemu został spowodowany przez nieautoryzowaną lub autoryzowaną zmianę dokonaną w systemie przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego przez stronę inną niż Wykonawca, Zamawiający pokryje koszty czynności przeprowadzonych w ramach naprawy przez Wykonawcę do czasu stwierdzenia pochodzenia błędu.

Paragrafy te są niezbędne, aby zwolnić Wykonawcę z odpowiedzialności za zmiany, które zostały wykonane bez jego wiedzy lub za jego wiedzą, ale przez strony trzecie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian. Zgodnie z § 1 ust. 2 Wykonawca będzie świadczył usługi Wsparcia technicznego oraz zgodnie z § 7 ust. 3 w ramach gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Produktów wynikającej ze zgłoszonych przez Zamawiającego bądź Partnerów Projektu wad dotyczących Przedmiotu umowy. Tylko w przypadku jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.

Pytanie 10

Dotyczy: 3.0_Umowa na System MBP 1.22

W paragrafie 8 w punkcie 6. Zamawiający pisze:

"W przypadku dostarczania w ramach wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego podlegającego licencjom FLOSS (free libre/open source software), Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe przedmiotowego Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego wraz z Dokumentacją i licencjami dotyczącymi tego Oprogramowania Systemowego."

Czy przekazanie może odbyć się w formie wskazania linków do repozytorium kodu, dokumentacji oraz licencji na stronie twórcy oprogramowania open source?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wskazanie przez Wykonawcę linków do repozytorium kodu, dokumentacji oraz licencji na stronie twórcy oprogramowania typu open source.

Pytanie 11

Dotyczy: SIWZ

W paragrafie 5 "Warunki udziału w postępowaniu" Zamawiający pisze:

"a) co najmniej 2 (dwie) usługi (umowy), której przedmiotem było opracowanie i wdrożenie systemu zawierającego CMS i e-usługi na 3 i 4 poziomie dojrzałości wykorzystujące szynę ESB, a łączna wartość tych prac była nie mniejsza niż 500.000,00 zł brutto,

b) co najmniej 1 (jedną) usługę (umowę), której przedmiotem było opracowanie aplikacji mobilnej dla systemów iOS i Android, a wartość tej usługi (umowy) była nie mniejsza niż 50.000,00 zł brutto."

Natomiast w wymaganiach poszczególnych stanowisk wymagania są większe niż wspomniane wyżej:

b) Programista

"w ciągu ostatnich 4 (czterech) latach przed upływem terminu składania ofert brał udział w zaprojektowaniu, co najmniej 3 (trzech) systemów informatycznych, w zakresie opracowania i wdrożenia systemu zawierającego CMS i e-usługi (na 3 i 4 poziomie dojrzałości) wykorzystujące szynę ESB w projektach o łącznej wartości nie mniejszej niż 500.000,00 PLN brutto;"

c) Architekt rozwiązania

"w ciągu ostatnich 4 (czterech) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w zaprojektowaniu lub koordynował lub nadzorował proces projektowania w zakresie opracowania i wdrożenia systemu zawierającego CMS i e-usługi, w tym mobilne, w co najmniej 3 (trzech) projektach o łącznej wartości nie mniejszej niż 500.000,00 PLN brutto;"

Prosimy o uspójnienie wymagań poprzez obniżenie wymagań dla stanowisk Programista i Architekt rozwiązania do 2 projektów.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzana zmiany w SIWZ - § 5 ust. 1 pkt 2 lit. b) i c) otrzymują brzmienie:

b) **Programista (3 osoby)**
Wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe techniczne lub z zakresu nauk ścisłych;
- posiada praktyczną znajomość zagadnień i narzędzi CMS, ESB;
- posiada znajomość standardu WCAG 2.1;
- posiada wiedzę z zakresu tworzenia aplikacji webowych, stron www, e-usług;
- posiada doświadczenia w rozwoju, testowaniu i wdrażaniu rozwiązań aplikacji WWW i e-usług;
- posiada znajomość narzędzi do automatyzacji testów (np.: jMeter, SoapUI)
- posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania systemów teleinformatycznych wykorzystujących rozwiązania WWW, e-usługi, ESB;
- w ciągu ostatnich 4 (czterech) latach przed upływem terminu składania ofert brał udział w zaprojektowaniu, co najmniej 2 (dwóch) systemów informatycznych, w zakresie opracowania i wdrożenia systemu zawierającego CMS i e-usługi (na 3 i 4 poziomie dojrzałości) wykorzystujące szynę ESB w projektach o łącznej wartości nie mniejszej niż 500.000,00 PLN brutto;

c) **Architekt rozwiązania (1 osoba)**
Wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe techniczne;
- posiada wiedzę z zakresu systemów wykorzystujących technologie WWW, ESB, realizujących e-usługi;
- posiada znajomość standardu WCAG 2.1
- posiada wiedzę z zakresu notacji UML w wersji nie niższej niż 2.0, potwierdzoną ukończonym szkoleniem z tego zakresu;
- posiada znajomość zasad zarządzania architekturą korporacyjną, opartą o metodykę, która zapewnia kompleksowe podejście do projektowania, planowania, implementacji oraz zarządzania informacyjną architekturą organizacji;

- posiada doświadczenie w projektowaniu infrastruktury systemów informatycznych związanych realizacją usług publicznych;
- posiada doświadczenie w szacowaniu wydajności infrastruktury sprzętowej i programowej;
- posiada znajomość projektowania zgodnie z zasadą „Privacy by design”;
- posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania systemów informatycznych obejmujące w szczególności:
  - projektowanie architektury systemów o wysokiej wydajności i niezawodności, zorientowanych na usługi, udostępniających dane i usługi przez przeglądarkę;
  - projektowanie systemów przy wykorzystaniu języka UML w wersji nie niższej niż 2.0;
- w ciągu ostatnich 4 (czterech) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w zaprojektowaniu lub koordynował lub nadzorował proces projektowania w zakresie opracowania i wdrożenia systemu zawierającego CMS i e-usługi, w tym mobilne, w co najmniej 2 (dwóch) projektach o łącznej wartości nie mniejszej niż 500.000,00 PLN brutto;

Pytanie 12

Dotyczy: 3.4_Załącznik nr 4 do Umowy Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania 2.3.docx.pdf

W paragrafie 11 Aktualizacja kodów źródłowych Zamawiający pisze:

"Aktualizacja, kompilacja kodów źródłowych i uruchomienie Oprogramowania musi odbyć się w siedzibie

Zamawiającego, na sprzęcie Zamawiającego, przy udziale Zamawiającego."

Czy w świetle zagrożenia epidemiologicznego, Zamawiający dopuszcza aktualizację, kompilację i uruchomienie oprogramowania na środowisku Testowym za pomocą połączenia zdalnego przez pracownika Wykonawcy z infrastrukturą Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na aktualizację, kompilację i uruchomienie Oprogramowania na środowisku Testowym za pomocą połączenia zdalnego pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę możliwości interakcji Zamawiającego i Wykonawcy w czasie rzeczywistym celem omawiania poszczególnych kroków aktualizacji, kompilacji i uruchamiania Oprogramowania oraz poglądu i nadzoru wszystkich wykonywanych przez Wykonawcę procedur i czynności.

Pytanie 13

Dotyczy: 3.4_Załącznik nr 4 do Umowy Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania 2.3.docx.pdf

W paragrafie 14 Zamawiający opisuje cykl instalacji aktualizacji oprogramowania. W świetle tego cyklu jak należy rozumieć czasy naprawy błędów?

Jaki czas liczy się jako czas naprawy błędu (czas commitu kodu do repozytorium, czas poinformowania w zgłoszeniu o jego rozwiązaniu, czas wdrożenia na środowisko testowe, czas wdrożenia na środowisko produkcyjne)? Czy naprawa błędów oznacza dodatkowe aktualizacje oprogramowania poza harmonogramem?

Odpowiedź:

Zgodnie z ust. 5 pkt 5 podpkt. 1) w przypadku Awarii krytycznych czas naprawy Błędu liczony jest do momentu instalacji Aktualizacji Oprogramowania równolegle w środowisku testowym i środowisku produkcyjnym oraz dokonania wpisów w systemie zgłoszeniowym udostępnionym przez Zamawiającego niezbędnych do rozpoczęcia testów przez Zamawiającego i Bibliotekę. Następnie Biblioteka, która zagłosiła Awarię krytyczną i/lub Zamawiający testują Oprogramowanie z zainstalowaną Aktualizacją. W przypadku uwag, zgłoszenie jest przekazane do Wykonawcy, czas realizacji zgłoszenia biegnie dalej, a procedura przekazania Modyfikacji jest powtarzana.

Zgodnie z ust. 5 pkt 6. podpkt. 1) w przypadku Awarii niekrytycznych czas naprawy Błędu liczony jest do instalacji Aktualizacji Oprogramowania w środowisku testowym oraz dokonania wpisów w systemie zgłoszeniowym udostępnionym przez Zamawiającego niezbędnych do rozpoczęcia testów przez Zamawiającego. Następnie Zamawiający testuje

Oprogramowanie z zainstalowaną Aktualizacją w środowisku testowym. W przypadku uwag, zgłoszenie jest przekazane do Wykonawcy, czas realizacji zgłoszenia biegnie dalej, a procedura przekazania Modyfikacji jest powtarzana.

Zgodnie z ust. 14 pkt 7 instalowanie Aktualizacji niezwiązanych z Modyfikacją w zakresie napraw Awarii krytycznych, Wykonawca realizuje w ramach opisanych w ust. 14 pkt 4 okien serwisowych Oprogramowania.

Przedmiotowe wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ zostaną doręczone niezwłocznie wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, zamieszczone na stronie internetowej https://platformazakupowa.pl/transakcja/361167 oraz dołączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część

Sprawę prowadzi:
Marta Kowalczyk
tel. (22) 31 41 671

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez Krzysztof Strachota-Osiński; UMWM
Data: 2020.07.15 11:57:08 CEST